

2017 年  
云技术  
10 大趋势



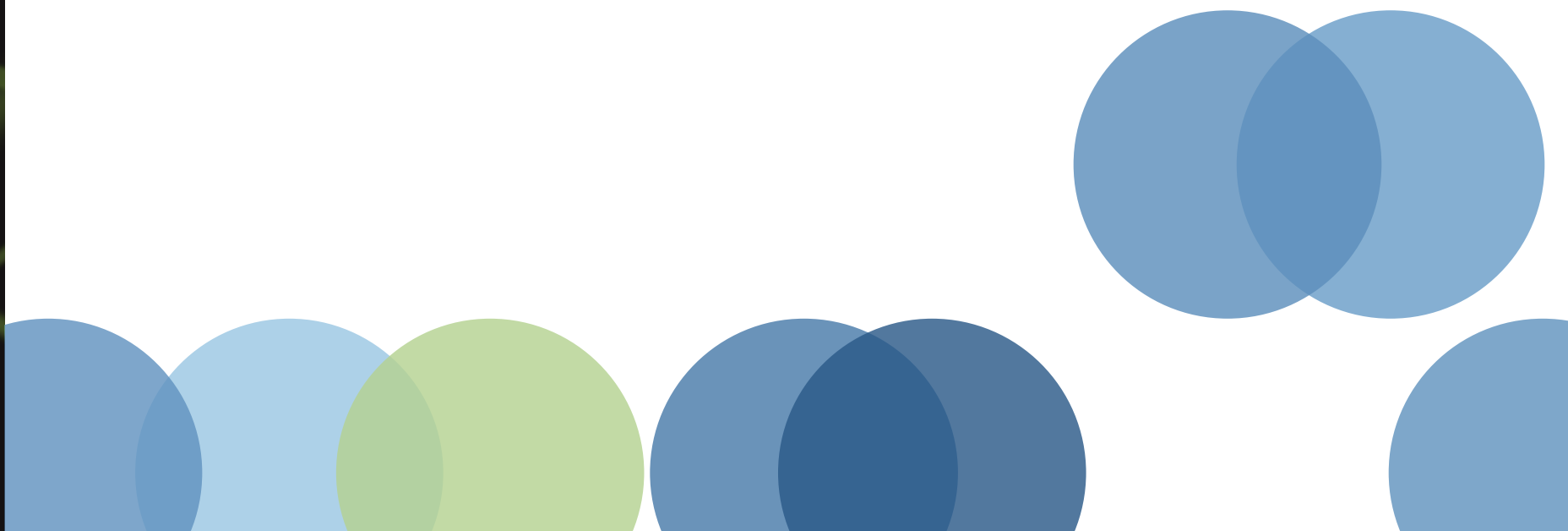


许多初创企业和小型企业继续将所有资源移到云端。但以缓慢而坚实的步伐从本地向云端迈进的企业将获得成功。数据、软件和基础架构的混合生态系统将成为大多数成熟组织的现实。

## 2017 年云技术 10 大趋势

2016 年，云技术成为主流。随着市场的逐渐成熟，人们意识到迁移到云端无法一蹴而就。首席信息官正在优先考虑部署托管的计算和云端数据储存。但他们是以循序渐进、经年累月的方式来实施这一迁移过程。IT 团队也正在为这一转变做好充分准备。他们正在通过制定全新的优先培训计划来加强专业知识，同时着手招募具有云技术经验的员工。

以下是我们认为将会影响 2017 年格局的 10 大趋势。



# CLOUD

1

## IT 转变其技能组合

随着云技术采用率的持续增长，对云端专业知识的需求将会愈加迫切。有鉴于此，IT 将会优先安排以云技术为重点的硬技能和新工作流程培训。

为了执行组织的技术路线图，IT 将会转变他们的技能组合。培训计划将侧重于云端安全性、托管数据库以及“基础架构即服务”。IT 经理们将会加速寻找在开发运营实践和云平台（如 AWS、Azure 和 Google Cloud Platform）方面有丰富经验的候选人。

IT 也会重新调整他们的做事方法。多年以来，他们的标准做法是通过自上而下的瀑布式方法，实施多年度本地部署。但随着云技术的出现，可扩展性和维护方面的问题几乎全部得到了解决。IT 将会改弦易辙，采用能够实现持续性项目开发和交付的灵活方法。例如，支持 POC 的托管服务器现在已经被看做一次性资源。它们能够在短短几小时内生成然后关闭，给 IT 腾出更多的带宽来运行更多战略性项目。

延伸阅读：[The new role of IT \(IT 的新角色, BetterCloud Monitor\)](#)

# 2

## 组织积极迎接混合世界

在现实中，许多组织在同时包括本地和云端数据的混合环境中生存。云不再与本地存储的数据隔离，也不再与本地基础架构隔离。

无法或不愿一次性完成云端迁移的首席信息官采用了混合的方法。但这时常会带来重大的挑战。数据在本地服务器和云服务之间以碎片化形式存在。而许多软件应用程序只能用于本地部署或只能用于云端。

为了在混合环境中保持高效，企业需要能够在本地和云端工作的解决方案。混合软件应运而生，使人们可以连接到存储在任何地点的数据。这为他们提供了灵活的选择：可进行本地部署，或在公共云端部署，或是以完全托管的服务运作。这让首席信息官可以将投资集中到适用于整个企业的单一解决方案。对于最终用户，此类解决方案使复杂的混合环境能够像单一紧凑系统一样运行。对于 IT 而言，这种做法的优势可以体现在更深的层次：即使组织今后将业务操作完全转移到云端，他们对混合软件的投资也不会失去效用。

延伸阅读：[Vendors acknowledge the hybrid reality](#) ( 供应商承认混合现实, CIO Dive )

## IT 积极与业务用户合作

提前采用软件即服务 (SaaS) 应用程序会给 IT 部门带来巨大的挑战。但 IT 正在踏出第一步，积极审查、获取和支持这些应用程序。

云解决方案常常与业务需求高度一致，常常在 IT 不知道的情况下被采用。这可能导致漏洞、许可问题以及大量不受支持应用程序的蔓延。但随着众多企业将战略重点移至云端，IT 将与业务用户密切合作，对热门应用程序进行积极的审查。

结果是，软件即服务应用可以完全集成到业务之中。IT 可以将应用连接到相关的数据流，满足安全性要求，并在整个组织对解决方案进行扩展。

但是这样做的好处不仅仅局限于 IT；业务用户将获得大大改进的用户体验。来自 IdP 的门户（如 OneLogin 和 Okta）可简化访问。内部 IT 专家提供技术支持。应用程序与内部系统集成，变得更加有用。业务用户能够获得他们想要的应用程序而无需规避公司政策。

延伸阅读：[IT departments get a handle on shadow cloud \(IT 部门开始理解影子云端，ZDNet\)](#)

## 软件治理同时改善了 IT 和业务部门的境遇

本地安装的软件使 IT 难以平衡应用程序的可见性与最终用户所需的灵活性。但托管服务现在使 IT 能够保留对应用程序的控制，同时又不牺牲最终用户的个人选择。

作为公司政策和安全标准的守卫者，IT 必须时常限制台式机软件的下载权限和应用程序许可。但 IT 部署的云应用程序正在越来越多地得到采用，锁定软件的需要正在逐步减少。托管的应用程序允许管理员在任何时候监控使用情况和管理功能。这使 IT 能够在身份验证、数据安全和用户权限等方面保持细化控制。同时还有助于减少最终用户受到的限制。业务用户现在可以自由选择自己的应用程序并对其进行自定义。

尖端技术的使用机会现在已被看做是**员工总体满意度的一个首要贡献因素**。前所未有的软件自主权提高了许多员工的工作效率，也让他们对工作流程更加满意。在争夺顶尖人才的竞争中，转而使用托管应用程序的企业势必获得巨大成功。

**延伸阅读：** [Making Sense of the SaaS Security Market \( 让软件即服务安全市场变得有意义, 451 Research \)](#)

## 托管应用程序可以简化内部业务运营

业务运营需要在软件、硬件和管理人员上进行巨大投资。但企业现在已经开始寻求通过软件即服务来削减成本、提高敏捷性。

本地部署的大规模企业应用程序会导致巨大的运营成本。这些应用程序提供从 CRM 服务到 ERP 和 HR 管理的各种功能。但它们的实施费用高昂，并需要经年累月的计划与部署。再加上软件升级的难题，商业敏捷性无从谈起。

如今，软件即服务开始取代这些庞大的本地应用程序。

例如，Concur、Zendesk、NetSuite、Workday 和 Tableau 提供的托管产品可以减少部署负担、消除手动维护和升级软件的需要，从而帮助企业获得运营灵活性。现在，花费在本地部署上的时间和预算都大大减少，IT 终于能够卸下重负，专注于业务见解和创新。

**延伸阅读：** [Is Enterprise SaaS Ready to Take Off? \(企业软件即服务是否已做好腾飞准备? CIO Dive\)](#) | [Business @ Work \(Okta\)](#)

## 长期的客户成功和采用是重中之重

云端平台消除了许多与本地部署相关的直接挑战。因此，云端软件供应商正在扩展他们的关注范围，使其远远超出销售点。他们正在与客户合作，确保产品得到采用，业务价值得到体现。

在云端环境中，软件部署需要的初始投资（时间和金钱）更少。权衡是否要进行软件续订的客户无需再担心是否会出现大量“沉没”成本。这一转变将满意度和业务价值放在最重要的位置。

销售动员活动日益延伸到卖方的整个历程中。云端供应商关注客户的长期成功，以及与 IT 和业务部门的牢固工作关系。他们提供更高水平的客户支持、更丰富的培训资源，并在产品采用方面提供更加深入的指导。这一全新的时间框架将会实现互惠互利的合作关系。企业能够从自己的投资中获取更多价值，而供应商也可以培养长期的客户关系，避免客户在单次购买后销声匿迹。

延伸阅读：[Cloud pushes vendors closer to customers](#)（云端环境让供应商与客户的合作更加密切，ZDNet）



## 云服务供应商可以降低地区性数据法规的复杂性

数据隐私和主权方面的政府新政策给全球性公司带来了巨大的挑战。为了遵守这些政策，企业正在向主流云服务供应商寻求帮助。

2015 年，欧盟否决了安全港协议，要求国际化公司对其多项合规工作进行整改。2016 年 7 月，《隐私之盾》(Privacy Shield) 协议再次要求使用跨大西洋数据的企业采取新的措施。事实证明，这些法规是一种持续性挑战，许多公司因此寻求从主流云服务供应商获得帮助。

云服务提供商在全球运营，其维护的地区数据中心符合现今的数据主权法规。他们还有专门关注法规变化并做出相应规划的团队，这些团队常常可以为各企业节约成本。利用云服务，组织无需维持昂贵的本地数据中心，因此可以专注于发展业务。

延伸阅读：[Privacy Shield \(Fortune\) | Cloud vendors adjust to new regulations](#) ( 隐私之盾，财富 | 云端供应商为适应新法规而进行调整，CIO )

## 灵活的分析可以解决物联网“最后一英里”问题

大量物联网数据现在已经轻松纳入云端储存，工作重点逐渐从捕获向分析倾斜。企业需要可无缝连接和集成多种形式的云托管数据的分析工具。

物联网数据往往来源各异，并且分散储存在多个系统中，从 Hadoop 集群到 noSQL 数据库。访问并理解所有数据并非易事。因此，人们需要可以无缝连接和合并多种云端托管数据源的分析工具。这些工具使企业能够探索任何类型、储存在任何位置的数据并对其进行可视化，从物联网投资获取最大价值。

证据在全球各地不断积累。长期以来，新西兰公用事业公司 MainPower 一直无法顺利地从其物联网网络的众多不同数据源中获取见解。但现在，MainPower 已部署一项灵活的商业智能解决方案，使其能够分析来自多个数据源、格式各不相同的数据。通过将不同的物联网数据合并到单一视图，该公司可以快速找出有问题的地区和绩效欠佳的服务。借助这个物联网数据“最后一英里”解决方案，MainPower 得以提升效率、改善财务状况。

延伸阅读：[解决物联网的“最后一英里”问题 \(Tableau\)](#)



## 服务提供商从软件部署转向变更管理

托管软件的增长正在改变着服务提供商的游戏规则。服务提供商现在不仅仅提供部署咨询，在客户向云端迁移的过程中，他们成为了客户信任的顾问。

服务提供商过去专注于复杂软件部署的技术支持，也理应如此。企业范围的实施常常要面对需要与专家合作才能克服的 IT 障碍。但在云时代，托管软件消除了与本地软件相关的许多部署难题。

这一转变正在为服务提供商创造新的机会。作为主题事务专家，他们现在为云部署提供一系列指导，范围涵盖变更管理以及新技术文化推广方面的最佳实践。凭借这些创新服务，提供商不断提高云端部署的附加值，为向云端迁移的客户提供全程支持。

延伸阅读：[Evolution of the channel \(渠道演变, Channelnomics\)](#)

## 所有标准应用程序都带有协作功能

协作需要花费大量时间。事实上，协作任务近期已增加**超过 50%**。但云端应用程序中嵌入的一些功能有助于简化办公室的团队工作。

著名的**研究**和**思想家**认为，现代的工作者对协作感到不满。事实证明，企业过度强调协作会导致日程表中的会议过多，电子邮件链失去控制，从而使员工效率降低、压力增大。但云应用程序已经开始解决这些问题。应用程序通过内置协作工具（如应用内聊天、消息发送和评论）引领着新的潮流。相互隔离的独立式协作工具正在迅速失去市场。

基于数据的协作也变得越来越简单。现代分析工具无缝集成了共享和协作功能。这些自助式产品帮助人们在浏览器内轻松共享数据和仪表盘。同样，智能功能（例如订阅和推荐）正在使大规模组织内的协作变得轻松顺畅。新一代的云应用程序帮助人们保持专注度和提高生产力，将协作从时间黑洞转变为价值源泉。

**延伸阅读：** [Enterprise Collaboration: What businesses need to know](#)（企业协作：公司需要知道的事情，ITProPorta）



## 关于 Tableau

Tableau 帮助人们将数据转化为可以付诸行动的见解。借助无所不能的可视化分析进行探索。只需点击几下即可构建仪表盘，进行临时分析。与任何人共享自己的工作成果，对公司发挥更大影响力。从全球性企业到早期初创企业和小企业，使用 Tableau 来查看和理解数据的人无处不在。

[TABLEAU.COM/PRODUCTS](https://tableau.com/products)