

TOP TIEN
cloudtrends
VOOR 2017



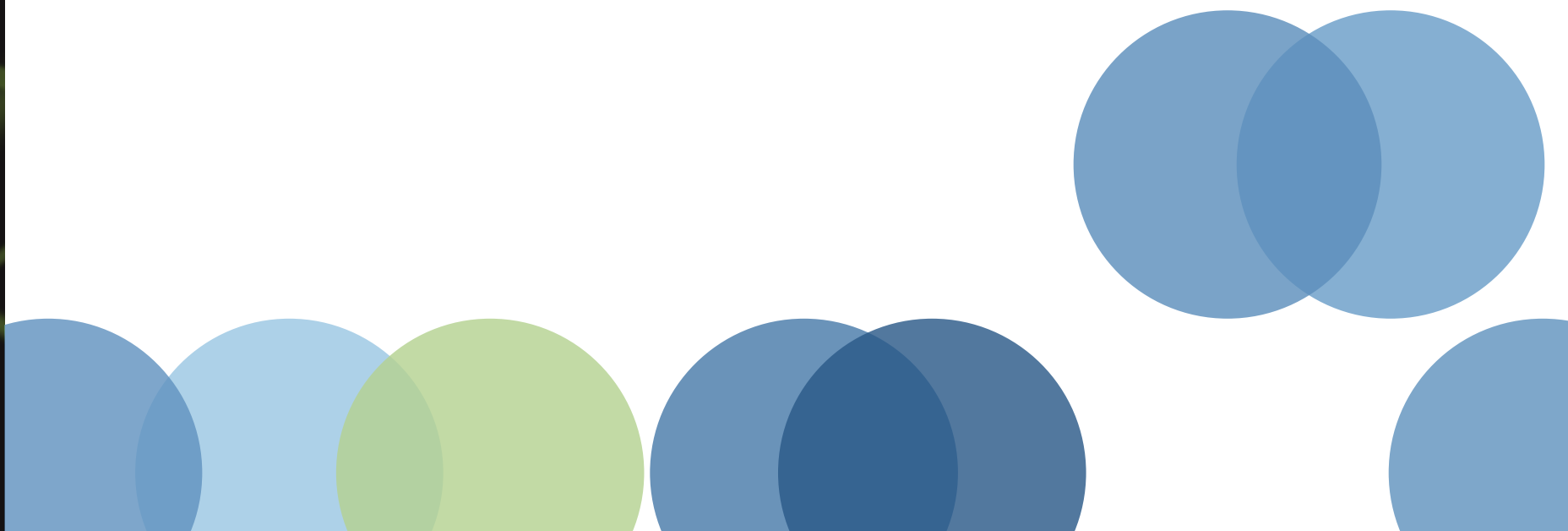


Veel start-ups en kleine bedrijven blijven zich volledig op de cloud richten. Ondernemingen hebben echter meer aan een langzame, maar geleidelijke overstap van on-premises systemen. Hybride ecosystemen (van data, software en infrastructuur) worden voor de meeste bestaande organisaties realiteit.

De top 10 cloudtrends voor 2017

In 2016 werden cloudtechnologieën mainstream. Maar met deze ontwikkeling kwam ook het besef dat overstappen naar de cloud niet van de ene op de andere dag gedaan is. CIO's geven gehoste computing en clouddataopslag de prioriteit. De overstap wordt echter als een geleidelijk en meerjarig traject aangepakt. IT-teams bereiden zich ook voor op deze verandering. De expertise wordt vergroot door doelgericht trainingen te volgen en medewerkers aan te nemen die ervaring hebben met cloudtechnologie.

Dit zijn de 10 trends die volgens ons in 2017 worden opgepakt.



CLOUD

1

IT-expertise verschuift

Doordat de cloud steeds populairder wordt, is er ook meer vraag naar cloudexpertise. Daarom wordt binnen de IT veel aandacht besteed aan doelgerichte cloudtraining (voor zowel professionele vaardigheden als nieuwe workflows).

IT gaat zich op andere competenties richten om de technologieplanning van de organisatie te kunnen uitvoeren. Trainingsprogramma's zijn gericht op cloudbeveiliging, gehoste databases en Infrastructure-as-a-Service (IaaS). IT-managers gaan op zoek naar medewerkers met ervaring in DevOps en cloudplatformen zoals AWS, Azure en Google Cloud Platform.

IT is bovendien bezig de aanpak te herzien en laat meerjarige on-premises implementaties volgens de watervalmethode los. Dankzij de cloud behoren zorgen over schaalbaarheid en onderhoud echter tot het verleden. IT gebruikt nu juist flexibele methoden die ondersteuning bieden aan een constante ontwikkeling en levering van projecten. Gehoste servers die ondersteuning bieden aan een POC, worden nu bijvoorbeeld gezien als een bruikbare resource. Deze servers kunnen binnen een paar uur worden uitgebreid en ook uitgeschakeld, waardoor IT nieuwe bandbreedte krijgt om meer strategische projecten te faciliteren.

MEER INFORMATIE: [The new role of IT \(De nieuwe rol van IT\) \(BetterCloud Monitor\)](#)

2

Organisaties zetten in op een hybride omgeving

Voor veel organisaties is een hybride werkomgeving, waarbij zowel on-premises als in de cloud wordt gewerkt, dagelijkse kost. De cloud wordt niet meer apart gehouden van lokaal opgeslagen data en ook niet van een on-premises infrastructuur.

CIO's kunnen (of willen) niet in één keer overstappen naar de cloud en hebben daarom gekozen voor een hybride methode. Dit brengt echter vaak aanzienlijke uitdagingen met zich mee. Data wordt verdeeld over lokale servers en cloudservices en bovendien zijn veel softwaretoepassingen beperkt tot een on-premises implementatie of cloudspecifiek gebruik.

Om in een hybride omgeving efficiënt te kunnen werken, hebben bedrijven oplossingen nodig die zowel on-premises als in de cloud kunnen worden gebruikt. En dat is precies wat hybride software mogelijk maakt: toegang tot data, ongeacht waar deze data zijn opgeslagen. Zo heeft men de keuze tussen een implementatie on-premises of in de openbare cloud, of een implementatie als een volledig gehoste service. CIO's krijgen zo de mogelijkheid te investeren in een oplossing voor het hele bedrijf. Voor de eindgebruiker zorgen deze oplossingen ervoor dat complexe hybride omgevingen werken als één samenhangend systeem. Voor IT zijn de voordelen nog groter: investeringen in hybride software blijven relevant, ook als organisaties de werkzaamheden volledig in de cloud onderbrengen.

MEER INFORMATIE: [Vendors acknowledge the hybrid reality \(Providers erkennen de realiteit van hybride\) \(CIO Dive\)](#)

IT werkt actief samen met zakelijke gebruikers

Een snelle ingebruikname van SaaS-toepassingen (Software-as-a-Service) blijft een uitdaging voor IT. IT zet nu echter de eerste stap en onderzoekt, beveiligt en ondersteunt deze toepassingen proactief.

Cloudoplossingen hangen vaak nauw samen met bedrijfsvereisten en worden dikwijls in gebruik genomen zonder dat IT hiervan op de hoogte is. Dit kan leiden tot gaten in de beveiliging, licentieproblemen en een wildgroei van niet-ondersteunde toepassingen. Maar doordat de cloud zich voor vele bedrijven tot een strategische prioriteit ontwikkelt, werkt IT nu nauw samen met zakelijke gebruikers en onderzoekt het proactief populaire toepassingen. Hierdoor kunnen SaaS-apps (SaaS-toepassingen) volledig in het bedrijf worden geïntegreerd. IT kan apps (toepassingen) verbinding laten maken met relevante gegevensstromen, ervoor zorgen dat aan de beveiligingsvereisten wordt voldaan en oplossingen binnen de volledige organisatie geschaald uitbreiden.

De voordelen zijn echter niet beperkt tot IT, ook zakelijke gebruikers profiteren ervan. Portals van IdP's zoals OneLogin en Okta zorgen voor eenvoudigere toegang. IT-experts binnen het bedrijf bieden technische ondersteuning. Bovendien worden toepassingen geïntegreerd in interne systemen, zodat deze breder kunnen worden ingezet. Zakelijke gebruikers beschikken over de gewenste apps (toepassingen) zonder het bedrijfsbeleid te hoeven omzeilen.

MEER INFORMATIE: [IT departments get a handle on shadow cloud \(IT-afdelingen krijgen de cloud in de vingers\)](#) (ZDNet)

Softwarebeheer goed voor IT en bedrijf

Lokaal geïnstalleerde software maakt het voor IT lastig om zowel toezicht te houden op geïmplementeerde apps (toepassingen) als eindgebruikers flexibiliteit te bieden. Dankzij gehoste services kan IT nu echter de controle over apps (toepassingen) behouden zonder de voorkeuren van eindgebruikers in te perken.

Aangezien IT direct zicht heeft op de naleving van het bedrijfsbeleid en de beveiligingsnormen, moet IT downloadrechten en toestemming voor het installeren van desktopsoftware vaak beperken. Maar doordat cloudapps (cloudtoepassingen) die door IT worden geïmplementeerd nu steeds meer worden gebruikt, hoeft er ook telkens minder software te worden geblokkeerd. Met gehoste apps (toepassingen) kunnen beheerders op elk moment het gebruik controleren en de functionaliteit beheren. Zo heeft IT nauwkeurige controle over bijvoorbeeld verificatie, databeveiliging en gebruikersmachtigingen. Ook krijgen eindgebruikers met minder beperkingen te maken en kunnen zakelijke gebruikers nu zelf kiezen met welke apps (toepassingen) ze willen werken (en deze ook naar wens aanpassen).

Toegang tot geavanceerde technologie wordt nu erkend als **een belangrijke factor in de algemene tevredenheid van medewerkers**. Nu ze meer te zeggen hebben over welke software ze gebruiken, zijn heel wat medewerkers bovendien productiever en tevredener over hun workflow. Organisaties die overstappen naar gehoste apps (toepassingen), strijden om toptalent en zijn er klaar voor om hun slag te slaan.

MEER INFORMATIE: [Making Sense of the SaaS Security Market \(Inzicht krijgen in de SaaS Security Market\) \(451 Research\)](#)

Interne bedrijfsactiviteiten worden gestroomlijnd door gehoste apps (toepassingen)

Voor het beheer van bedrijfsactiviteiten moet veel worden geïnvesteerd in software, hardware en mensen. Bedrijven richten zich nu echter tot SaaS om de kosten te verminderen en de agility (wendbaarheid) te verhogen.

Omvangrijke on-premises bedrijfsapps (bedrijfstoepassingen) brengen hoge operationele kosten met zich mee. Dit zijn apps (toepassingen) die een totaalpakket bieden, van CRM-services tot ERP en HR-beheer. Ze zijn echter duur, vereisen maanden aan planning en het kan jaren duren voordat ze zijn geïmplementeerd. Voeg daar nog de bijkomende kwestie van software-upgrades aan toe en dan lijkt agility (wendbaarheid) vrijwel onmogelijk.

Tegenwoordig wordt SaaS steeds vaker in plaats van deze on-premises apps (toepassingen) gebruikt. Dankzij gehoste producten van bijvoorbeeld Concur, Zendesk, NetSuite, Workday en Tableau verlopen bedrijfsactiviteiten flexibeler doordat implementatie eenvoudiger wordt en software niet meer handmatig hoeft te worden onderhouden en geüpgraded. IT kan zich nu richten op zakelijke inzichten en innovaties omdat er minder tijd en geld hoeft te worden gereserveerd voor on-premises implementaties.

MEER INFORMATIE:

[Is Enterprise SaaS Ready to Take Off? \(Is SaaS voor het bedrijf er klaar voor?\) \(CIO Dive\)](#) | [Business @ Work \(Okta\)](#)

De prioriteit: langetermijnsucces van de klant en ingebruikname

Cloudplatforms hebben veel problemen met on-premises implementaties weggenomen. Hierdoor kijken providers van cloudsoftware nu verder dan alleen de verkoop van het product. Ze werken met klanten samen om ervoor te zorgen dat het product zoals bedoeld kan worden gebruikt en dat dit waarde toevoegt voor het bedrijf. Als met de cloud wordt gewerkt, hoeft in het begin veel minder tijd en geld te worden geïnvesteerd in software-implementaties. Klanten die softwarevernieuwingen overwegen, hoeven zich niet langer zorgen te maken over de hoge verzonken kosten. Deze verschuiving zorgt ervoor dat tevredenheid en bedrijfswaarde centraal komen te staan.

Het komt steeds vaker voor dat een klant nadat een product is aangekocht gedurende de volledige levensduur van het product wordt begeleid. Cloudproviders richten zich op een actieve langetermijnrelatie met hun klanten en werken aan een nauwe samenwerking tussen IT en bedrijf. Ze bieden klantenondersteuning op een hoger niveau, krachtige trainingen en toegespitst advies bij ingebruikname van producten. Deze nieuwe manier van werken leidt tot samenwerkingen die voor beide partijen gunstig zijn. Bedrijven halen meer voordeel uit hun investeringen en providers maken van (voorheen eenmalige) kopers trouwe klanten.

MEER INFORMATIE: [Cloud pushes vendors closer to customers \(Providers en klanten komen dankzij de cloud nader tot elkaar\) \(ZDNet\)](#)

Vereenvoudiging van regionale gegevensvoorschriften dankzij cloudserviceproviders

Nieuwe beleidsregels met betrekking tot dataprivacy en-soevereiniteit zijn voor internationale bedrijven een grote uitdaging. Bedrijven richten zich om aan de nieuwe beleidslijnen te voldoen tot grote cloudserviceproviders.

In 2015 sprak de Europese Unie zich uit tegen de Veiligehavenbeginselen, waardoor internationale bedrijven veel van hun inspanningen op het gebied van compliance (naleving) moesten herzien. Vervolgens moesten bedrijven die aan beide zijden van de Atlantische Oceaan werkzaam zijn vanaf juli 2016 na de overeenkomst betreffende het [EU-VS-privacyschild](#) weer aan ander beleid voldoen. Deze regelgeving vormt een continue uitdaging en vele bedrijven roepen hiervoor dan ook de hulp in van toonaangevende cloudserviceproviders.

Cloudproviders zijn wereldwijd actief en hebben regionale datacenters die voldoen aan de hedendaagse voorschriften voor datasoevereiniteit. Ze beschikken ook over speciale teams voor het bijhouden en plannen van wijzigingen in de regelgeving, iets wat voor individuele bedrijven vaak erg duur is. Door als organisatie gebruik te maken van cloudservices, hoeven er geen peperdure lokale datacenters te worden onderhouden en kan men zich juist concentreren op zakelijke groei.

MEER INFORMATIE: [Privacy Shield \(Privacyschild\) \(Fortune\)](#) | [Cloud vendors adjust to new regulations \(Cloudproviders adopteren nieuwe regelgeving\) \(CIO\)](#)

Flexibele analyses voor de laatste IoT-uitdaging

Doordat grote hoeveelheden IoT-data worden opgenomen in de cloudopslag, verschuift de focus van vastlegging naar analyse. Organisaties vragen om analytische tools die moeiteloos toegang bieden tot verschillende soorten in de cloud gehoste data en deze kunnen integreren.

IoT-data verschillen vaak en worden dikwijls in meerdere systemen opgeslagen, van Hadoop-clusters tot NoSQL-databases. Het is een flinke klus om al die data te vinden en begrijpen. Daarom zijn analytische tools nodig die moeiteloos toegang bieden tot veel verschillende databronnen en deze kunnen combineren. Dankzij deze tools kunnen bedrijven alle soorten data (die overal kunnen zijn opgeslagen) bekijken en visualiseren en hun IoT-investering optimaal benutten.

Het internationale bewijsmateriaal ligt er. Het nutsbedrijf MainPower uit Nieuw-Zeeland kon lange tijd maar moeilijk inzicht krijgen in de talrijke en uiteenlopende gegevensbronnen van het IoT-netwerk. Maar nu heeft MainPower een flexibele Business Intelligence-oplossing geïmplementeerd waarmee het [gegevens uit verschillende bronnen en in verschillende indelingen kan analyseren](#). Door uiteenlopende IoT-gegevens in één weergave samen te voegen, kan het bedrijf snel probleemgebieden en slecht presterende services identificeren. Met deze oplossing kan MainPower efficiënter werken en zijn resultaten verbeteren.

MEER INFORMATIE: [Solving IoT's last-mile challenge \(De laatste IoT-uitdagingen oplossen\) \(Tableau\)](#)



Serviceproviders stappen van software-implementatie over naar verandermanagement

Door de groei van gehoste software verandert de rol van serviceproviders. Ze zijn niet langer alleen maar consultants op het gebied van software-implementaties, maar ook betrouwbare adviseurs voor hun klanten die naar de cloud overstappen.

Serviceproviders hebben zich logischerwijs altijd gericht op technische ondersteuning voor complexe software-implementaties. Bedrijfsbrede implementaties brengen op het gebied van IT vaak obstakels met zich mee waarvoor de hulp van deskundige partners nodig is. Nu het clouddtijdperk is aangebroken, is er dankzij gehoste software echter geen sprake meer van de implementatie-uitdagingen van on-premises implementaties.

Deze verschuiving zorgt voor nieuwe mogelijkheden voor serviceproviders. Ze bieden als deskundigen nu hulp bij cloudimplementaties, van verandermanagement tot best practices voor de invoer van nieuwe technologie met betrekking tot medewerkers. Dankzij deze innovatieve nieuwe services kunnen providers nog meer waarde toevoegen aan hun cloudimplementaties en hun klanten tijdens de overstap naar de cloud ondersteuning bieden.

MEER INFORMATIE: [Evolution of the channel \(De evolutie van het kanaal\) \(Channelnomics\)](#)



10

Bij alle apps (toepassingen) is samenwerking vanzelfsprekend

Samenwerken vergt tijd. Veel tijd. Het aantal taken uitgevoerd in teamverband steeg onlangs zelfs met **meer dan 50%**. Gelukkig helpen specifieke functies van cloudapps (cloudtoepassingen) het teamwork op kantoor te stroomlijnen.

Vooraanstaande **onderzoeken** en **denkers** geven aan dat medewerkers tegenwoordig wat wars zijn van de focus op samenwerken. De intensieve zakelijke focus op samenwerking heeft juist geleid tot lagere productiviteit en meer stress, aangezien agenda's vol staan met vergaderingen en er een schijnbaar eindeloze stroom aan e-mails op gang is gekomen. Cloudapps (cloudtoepassingen) lijken hier echter een oplossing voor te bieden. Verder zijn er apps (toepassingen) die functies bevatten die samenwerken gemakkelijker maken, zoals chatten, het verzenden van berichten en het plaatsen van opmerkingen. Gebruik van aparte samenwerkingstools behoort binnenkort tot het verleden.

Samenwerken met data wordt ook eenvoudiger. Moderne analysetools zorgen voor naadloze integratie van functies voor delen en samenwerken. Met deze selfserviceproducten kunnen gebruikers data en dashboards vanuit de browser delen en intelligente functies zoals abonnementen en aanbevelingen maken samenwerken in grote groepen eenvoudiger. Dankzij deze nieuwe mogelijkheid binnen cloudapps (cloudtoepassingen) blijven werknemers gericht en productief bezig, waardoor samenwerken niet langer tijdverspilling is, maar juist heel rendabel wordt.

MEER INFORMATIE: [Enterprise Collaboration: What businesses need to know \(Zakelijke samenwerking: wat bedrijven moeten weten\)](#) (ITProPortal)



Over Tableau

Tableau helpt mensen data om te zetten in praktisch inzicht. Verken de data aan de hand van onbeperkte visuele analyses. Bouw dashboards en voer ad-hocanalyses uit met enkele muisklikken. Deel uw werk met iedereen en zet binnen uw bedrijf iets neer. Van internationale ondernemingen en start-ups tot het MKB: binnen elke tak wordt Tableau gebruikt om gegevens te visualiseren en te begrijpen.

[TABLEAU.COM/PRODUCTS](https://tableau.com/products)