

LAS 10  
TENDENCIAS PRINCIPALES DE  
la nube  
PARA 2017





Muchas empresas emergentes y empresas pequeñas continuarán adoptando la nube de manera integral. No obstante, las grandes empresas encontrarán el éxito en un cambio lento pero estable partiendo de la implementación local. Los ecosistemas híbridos (de datos, software e infraestructura) serán la realidad para la mayoría de las organizaciones establecidas.

## Las 10 tendencias principales de la nube para 2017

2016 fue el año en que se generalizó el uso de la nube. Sin embargo, también se hizo evidente que el traslado a la nube no se produce de un día para otro. Los directores de tecnología de información (CIO) están priorizando la computación hospedada y el almacenamiento de datos en la nube. Están adoptando el cambio de manera gradual, como parte de un proceso de varios años. Los equipos de TI también se están preparando para este cambio. Fortalecen su dominio con nuevas prioridades de capacitación y contratan empleados que tengan experiencia en la nube.

A continuación, presentamos las diez tendencias que creemos que marcarán el año 2017.



# CLOUD

1

## TI adapta su conjunto de habilidades

El continuo crecimiento en la adopción de la nube genera cada vez una mayor demanda de experiencia en esta nueva tecnología. En consecuencia, el departamento de TI prioriza una capacitación centrada en la nube, tanto para las habilidades técnicas como para los nuevos flujos de trabajo.

A fin de ejecutar la hoja de ruta tecnológica de una organización, los departamentos de TI adaptan su conjunto de habilidades. Los programas de capacitación se centran en la seguridad de la nube, las bases de datos hospedadas y la infraestructura como servicio. Los administradores de TI amplían su búsqueda de candidatos con experiencia en DevOps y plataformas en la nube como AWS, Azure y Google Cloud Platform.

Los departamentos de TI también reorientan su enfoque. Las metodologías en cascada para implementaciones locales de varios años fueron el estándar durante mucho tiempo. Ahora, con la nube, las preocupaciones por la escalabilidad y el mantenimiento ya no suponen un problema. En su lugar, el departamento de TI adopta métodos ágiles que proporcionan un desarrollo y entrega de proyectos continuos. Por ejemplo, los servidores hospedados que brindan soporte a una prueba de concepto (POC) se consideran un recurso disponible. Pueden activarse y desactivarse en cuestión de horas, lo que da al departamento de TI un nuevo ancho de banda para impulsar proyectos más estratégicos.

MÁS INFORMACIÓN: [El nuevo rol de TI \(BetterCloud Monitor, en inglés\)](#)

# 2

## Las organizaciones adoptan un mundo híbrido

Muchas organizaciones viven una realidad híbrida que incluye entornos locales y de nube. La nube ya no está aislada de los datos ni de la infraestructura locales.

Dado que no pueden (o no quieren) trasladarse a la nube de una sola vez, los CIO han adoptado un enfoque híbrido. Con frecuencia, esto plantea desafíos importantes. Los datos están fragmentados en servidores locales y servicios en la nube. Además, muchas aplicaciones de software están restringidas a la implementación local o al uso exclusivo en la nube.

Para mantener su eficacia en un entorno híbrido, las empresas necesitan soluciones que funcionen tanto de manera local como en la nube. Y es allí donde interviene el software híbrido. Este permite que los usuarios se conecten a datos almacenados en cualquier lugar. Les brinda la opción de realizar sus implementaciones localmente o en la nube pública, así como de funcionar como un servicio completamente hospedado. También permite a los CIO invertir en una única solución para toda su empresa. Para el usuario final, estas soluciones hacen que los complejos entornos híbridos funcionen como un sistema cohesionado. Para el departamento de TI, las ventajas van aún más lejos. Las inversiones en software híbrido seguirán siendo absolutamente relevantes aunque las organizaciones migren completamente sus operaciones a la nube.

MÁS INFORMACIÓN: [Los proveedores reconocen la realidad híbrida \(CIO Dive, en inglés\)](#)

## El departamento de TI se asocia activamente con los usuarios corporativos

La adopción temprana de aplicaciones de software como servicio (SaaS) suele plantear un desafío para el departamento de TI. No obstante, este ahora toma la iniciativa y verifica de manera proactiva estas aplicaciones, las protege y brinda soporte para ellas.

Por lo general, las soluciones en la nube se ajustan a los requisitos del negocio y suelen adoptarse sin el conocimiento del departamento de TI. Esto puede producir brechas de seguridad, problemas de licenciamiento o la proliferación de aplicaciones no compatibles. Pero, dado que la nube se está convirtiendo en una prioridad estratégica para muchas empresas, el equipo de TI trabaja en estrecha colaboración con los usuarios corporativos y verifica proactivamente las aplicaciones más populares. Como resultado, las aplicaciones SaaS pueden integrarse por completo en la empresa. El departamento de TI es capaz de conectar aplicaciones a flujos de datos relevantes, satisfacer los requisitos de seguridad y escalar soluciones en toda la organización.

Las ventajas no se limitan al área de TI. La experiencia de los usuarios corporativos también mejora considerablemente. Los portales de IdP como OneLogin y Okta simplifican el acceso. Los expertos en TI internos ofrecen soporte técnico. Las aplicaciones se integran con los sistemas internos para ser más útiles. Los usuarios corporativos obtienen las aplicaciones que desean, sin tener que esquivar las políticas de empresa.

**MÁS INFORMACIÓN:** [Los departamentos de TI logran dominar la nube paralela \(ZDNet, en inglés\)](#)

## La administración del software mejora la vida de TI y de la empresa

El software instalado localmente hace que sea difícil para el departamento de TI alcanzar el equilibrio entre la visibilidad de las aplicaciones implementadas y la flexibilidad para el usuario final. No obstante, los servicios hospedados ya permiten que TI mantenga el control de las aplicaciones, sin restringir la elección personal de los usuarios finales.

Como protectores de la política corporativa y los estándares de seguridad, los miembros del departamento de TI a menudo deben restringir los derechos de descarga y los permisos de aplicaciones para el software de escritorio. Sin embargo, con la creciente adopción de aplicaciones en la nube implementadas por TI, disminuye la necesidad de restringir el software. Las aplicaciones hospedadas permiten que los administradores supervisen el uso y controlen las funcionalidades en cualquier momento. Esto permite que el departamento de TI mantenga un control detallado, por ejemplo, de la autenticación, la seguridad de datos y los permisos de usuario. También ayuda a reducir las restricciones impuestas sobre los usuarios finales. Ahora, los usuarios corporativos tienen la libertad de elegir y personalizar sus aplicaciones.

En la actualidad, el acceso a la tecnología de vanguardia se reconoce como **un factor principal que contribuye a la satisfacción general del empleado**. Además, con la nueva autonomía respecto de su software, muchos empleados son más productivos y están más contentos con el flujo de trabajo. Las organizaciones que adoptan aplicaciones hospedadas logran contratar a los mejores talentos.

**MÁS INFORMACIÓN:** [Comprender el mercado de seguridad de SaaS \(451 Research, en inglés\)](#)

## Las aplicaciones hospedadas simplifican las operaciones empresariales internas

Las operaciones empresariales requieren inversiones significativas en software, hardware y personal que los administre. No obstante, en este momento las empresas apuntan a SaaS con el fin de reducir los costos y aumentar la agilidad.

Las aplicaciones empresariales locales masivas conllevan grandes costos operativos. Estas aplicaciones proporcionan todo, desde servicios de administración de relaciones con clientes (CRM) hasta administración de planeamiento de recursos empresariales (ERP) y RR. HH. Aun así, requieren meses de planeamiento y su implementación es costosa y puede tardar años. Además, debido al reto que presentan las actualizaciones de software, la agilidad empresarial se vuelve prácticamente inalcanzable.

Sin embargo, SaaS está comenzando a reemplazar estas aplicaciones locales monolíticas. Productos hospedados de Concur, Zendesk, NetSuite, Workday y Tableau, por ejemplo, ayudan a las empresas a obtener flexibilidad operativa. Reducen las cargas de implementación y eliminan la necesidad de mantener y actualizar manualmente el software. Con menos tiempo y presupuesto asignados a las implementaciones locales, el departamento de TI puede centrarse en innovar y obtener información útil para la empresa.

### MÁS INFORMACIÓN:

[¿Las soluciones de SaaS empresariales están preparadas para despegar? \(CIO Dive, en inglés\)](#) | [Informe Business @ Work \(Okta, en inglés\)](#)

## La adopción y el éxito de los clientes a largo plazo son prioridades principales

Las plataformas en la nube han superado muchos de los desafíos iniciales relacionados con las implementaciones locales. En respuesta, los proveedores de software en la nube no solo se concentran en las ventas. Trabajan con los clientes a fin de garantizar la adopción del producto y mejorar el valor del negocio.

En el mundo de la nube, las implementaciones de software requieren menos inversiones iniciales de tiempo y dinero. Los clientes que evalúan las renovaciones de software ya no deben preocuparse por elevados costos irrecuperables. Este cambio coloca en primer lugar los índices de satisfacción y el valor del negocio.

Los contratos de ventas cubren cada vez más el ciclo de vida completo del producto. Los proveedores de nube se centran en el éxito a largo plazo de sus clientes y desarrollan una sólida relación laboral tanto con el departamento de TI como con la empresa. Ofrecen niveles superiores de soporte para el cliente, recursos de capacitación más eficaces y directrices más detalladas de adopción del producto. Este nuevo marco temporal permite asociaciones que benefician a ambas partes. Las empresas obtienen más valor de sus inversiones y los proveedores captan clientes permanentes, en lugar de compradores ocasionales.

**MÁS INFORMACIÓN:** [La nube acerca los proveedores a los clientes \(ZDNet, en inglés\)](#)

## Los proveedores de servicios en la nube eliminan las complejidades de las reglamentaciones de datos regionales

Las nuevas políticas gubernamentales respecto de la privacidad y la soberanía de los datos plantean desafíos significativos para las empresas internacionales. Para poder cumplirlas, las empresas optan por los proveedores más importantes de servicios en la nube.

En 2015, la Unión Europea falló en contra de los principios Safe Harbor, lo que requirió que las empresas internacionales reformaran muchas de sus políticas de cumplimiento. Más tarde, en julio de 2016, el acuerdo [Privacy Shield](#) demandó un mayor esfuerzo por parte de las empresas cuyos datos cruzaban el Atlántico. Estas reglamentaciones representan un desafío constante y, para poder sortearlo, muchas empresas buscan la ayuda de los principales proveedores de nube.

Los proveedores de nube operan a escala internacional y mantienen centros de datos regionales que cumplen con las reglamentaciones actuales. También tienen equipos dedicados a supervisar y planear los cambios regulatorios, lo que a menudo puede significar un costo prohibitivo para las empresas. Al aprovechar los servicios en la nube, las organizaciones pueden evitar el mantenimiento de costosos centros de datos locales y, en su lugar, centrarse en hacer crecer su negocio.

### MÁS INFORMACIÓN:

[Privacy Shield \(Fortune, en inglés\)](#) | [Los proveedores de nube se adaptan a las nuevas reglamentaciones \(CIO, en inglés\)](#)

# 8

## El análisis flexible resuelve el desafío final de Internet de las cosas (IoT).

Actualmente, la nube hospeda grandes volúmenes de datos de IoT. El centro de interés pasa de la captura al análisis. Las organizaciones requieren herramientas de análisis que se integren sin dificultades con diversas formas de datos hospedados en la nube y se conecten con ellos.

Los datos de IoT suelen ser heterogéneos y estar almacenados en diferentes sistemas, como clústeres de Hadoop o bases de datos NoSQL. Acceder a todos esos datos y comprenderlos no es tarea fácil. Como resultado, las personas necesitan herramientas analíticas que combinen una amplia variedad de fuentes de datos y se conecten con ellas sin problemas. Estas herramientas permiten que las empresas exploren y visualicen cualquier tipo de datos almacenados en cualquier lugar. De esta forma, maximizan el valor de su inversión en IoT.

Hay evidencias de ello por todo el mundo. MainPower, una empresa de servicios públicos de Nueva Zelanda, ha luchado durante mucho tiempo para obtener información de las distintas fuentes de datos de su red de IoT. Actualmente, MainPower ha implementado una solución de inteligencia de negocios flexible que le permite **analizar datos de diversas fuentes y de distintos formatos**. Al unir datos de IoT dispares en una única vista, esta empresa puede identificar rápidamente las regiones problemáticas y los servicios que presentan deficiencias. Con esta solución para el desafío final de los datos de IoT, MainPower puede aumentar su eficiencia y mejorar sus resultados.

MÁS INFORMACIÓN: [Cómo resolver el problema del último eslabón de la Internet de las cosas \(Tableau\)](#)



## Los proveedores de servicios pasan de la implementación de software a la administración de cambios

El crecimiento del software hospedado está cambiando las reglas del juego para los proveedores de servicios. Ya no son solo asesores de implementación. Ahora, también son asesores de confianza para los clientes en su migración a la nube.

Los proveedores de servicios se han centrado tradicionalmente en el soporte técnico para implementaciones de software complejas, y con razón. Las implementaciones empresariales suelen presentar problemas en el área de TI que requieren la ayuda de socios expertos. Sin embargo, en la era de la nube, el software hospedado elimina muchos de los desafíos relacionados con la implementación local.

Este cambio crea nuevas oportunidades para los proveedores de servicios. Como expertos en la materia, ofrecen orientación para las implementaciones en la nube. Desde la administración de cambios hasta las prácticas recomendadas para la adopción cultural de una nueva tecnología. Con estos nuevos e innovadores servicios, los proveedores aumentan el valor agregado de las implementaciones en la nube y dan soporte a sus clientes durante la transición.

MÁS INFORMACIÓN: [La evolución del canal \(Channelnomics, en inglés\)](#)

## La colaboración es un estándar para todas las aplicaciones

La colaboración requiere mucho tiempo. De hecho, las tareas colaborativas han aumentado recientemente en **más del 50 %**. No obstante, las funcionalidades incluidas en las aplicaciones en la nube permiten simplificar el trabajo en equipo en una oficina.

**Estudios** y **expertos** destacados nos hablan de una mano de obra moderna que no está satisfecha con la colaboración. Aparentemente, un intenso enfoque corporativo en la colaboración ha reducido la productividad y ha aumentado del estrés. Esto se debe a que las agendas están atiborradas de reuniones y las cadenas de correo electrónico no tienen fin. Las aplicaciones en la nube comienzan a lidiar con estos inconvenientes. Por ejemplo, con funcionalidades como chat, mensajería y comentarios integrados en la misma aplicación. La necesidad de contar con herramientas de colaboración aisladas e independientes está desapareciendo rápidamente.

La colaboración con los datos también está resultando más fácil. Las herramientas de análisis modernas incorporan funcionalidades de uso compartido y colaboración. Estos productos de autoservicio ayudan a los usuarios a compartir datos y dashboards fácilmente, desde su navegador. De manera similar, funcionalidades inteligentes como suscripciones y recomendaciones facilitan la colaboración en grupos de gran tamaño. Estas nuevas aplicaciones en la nube ayudan a los usuarios a concentrarse y aumentar la productividad. Transforman con eficacia la colaboración, ya que se optimiza el tiempo y se agrega valor al negocio.

### MÁS INFORMACIÓN:

**Colaboración empresarial: qué deben saber las empresas (ITProPortal, en inglés)**



## Acerca de Tableau

Tableau ayuda a las personas a transformar los datos en información útil. Explore con análisis visuales ilimitados. Diseñe dashboards y haga análisis ad hoc con unos pocos clics. Comparta su trabajo con quien quiera y genere un impacto positivo en su empresa. Multinacionales, empresas pequeñas y emergentes... Todo el mundo usa Tableau para ver y comprender sus datos.

[TABLEAU.COM/ES-ES/PRODUCTS](https://tableau.com/es-es/products)

