



Tableau 产品 和《一般数据 保护条例》

目录

简介	3
免责声明	3
GDPR 概述.....	3
定义	3
角色和责任.....	4
GDPR 和 Tableau 产品.....	4
了解 Tableau 中个人数据的位置	4
数据源中的个人数据	4
用户帐户中的个人数据	5
履行数据控制者职责.....	5
识别个人数据	5
保护个人数据	5
管控个人数据的访问和使用	6
维护数据主体权利	6
结论	7
参考资料.....	8

简介

如果您正在使用 Tableau 产品处理符合 GDPR 定义的个人数据，本白皮书中探讨了受欧盟 (EU) 《一般数据保护条例》(GDPR) 约束的 Tableau 用户应注意的事项。它涵盖 Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public 用户帐户中 Tableau 处理的个人数据。产品注册过程中，Tableau 处理的个人数据受您的许可证或订阅协议条款，以及 [Tableau Software 隐私策略](#) 约束。

免责声明

正如大多数法律法规，GDPR 在实践中的应用方式有多种解释，特别是在其实施初期。我们有关 GDPR 对 Tableau 客户影响的观点基于自身当前对该条例的理解以及实践应用。随着标准做法和预期效果明朗化，该观点可能会改变。请注意：GDPR 下的数据主体拥有多项权利，但并不是每项权利都与 Tableau 产品相关。

Tableau 提供的此白皮书仅供参考，不应视为法律建议或对此复杂主题的全面阐释。建议您向具有相关资格的法律专业人士咨询，以确定 GDPR 对于您的具体情况的适用性以及保持合规性的最佳方法。

GDPR 概述

GDPR (一般数据保护条例) 是由欧盟颁布的一项法规，旨在强化和统一针对所有欧盟内个人的数据保护。GDPR 适用于与欧盟内个人开展业务的所有组织，无论这些组织的办公地点是否在欧盟内。GDPR 还涉及欧盟外的个人数据输出。该条例规定了个人 (“数据主体”) 的多项权利，以及收集数据主体的个人数据的组织 (“数据控制者”) 和代表数据控制者处理数据的组织 (“数据处理者”) 的责任。数据主体的个人数据包括姓名、电话号码、电子邮件地址、出生日期和 IP 地址 (如果可追踪到个人) 等信息。敏感个人数据可能包括个人的健康状况、种族或宗教信仰信息。GDPR 的关键要素包括：

- 强化个人隐私权
- 加强个人数据保护的职责
- 强制报告涉及个人数据的违规行为
- 有关欧盟外个人数据传送的规定
- 请求删除个人数据的权利
- 对违规行为的处罚

定义

以下是本文范围内涉及 GDPR 的关键概念和角色的定义。

控制者

“那些决定 - 不论是单独决定还是共同决定 - 个人数据处理目的与方式的自然人或法人、公共机构、规制机构或其他实体；如果此类处理的目的与方式是由欧盟或成员国的法律决定的，那么对控制者的定义或确定控制者的标准应当由欧盟或成员国的法律来规定。”

个人数据

“任何已识别或可识别的自然人（“数据主体”）相关的信息；一个可识别的自然人是一个能够被直接或间接识别的个体，特别是通过诸如姓名、身份编号、地址数据、网上标识或者自然人所特有的一项或多项的身体性、生理性、遗传性、精神性、经济性、文化性或社会性身份而识别个体。”

处理者

“为数据控制者而处理个人数据的自然人或法人、公共机构、规制机构或其他实体。”

处理

“任何一项或多项针对单个人数据或系列个人数据所进行的操作行为，不论该操作行为是否采取收集、记录、组织、构造、存储、调整、更改、检索、咨询、使用、通过传输而公开、散布或其他方式对他人公开、排列或组合、限制、删除或销毁而公开等自动化方式。”

接收者

“接收数据的自然人、法人、公共机构、规制机构或其他实体，不论其是否为第三方。然而，公共机构基于欧盟或成员国法律的某项特定调查框架而接收个人数据，则不应当被视为接收者；公共机构对此类数据的处理，应当根据处理目的遵循可适用的数据保护规则。”

角色和责任

遵守 GDPR 的责任应由 Tableau 和您共同承担，具体取决于您对 Tableau 产品的使用。以下“Tableau 中的个人数据”部分介绍不同类型个人数据角色，具体取决于您使用的 Tableau 产品。

GDPR 和 Tableau 产品

Tableau 平台提供多种功能，确保您所在组织使用 Tableau 处理个人数据时遵循 GDPR 规定。评估 GDPR 对您使用 Tableau 产生的影响，首先需要了解个人数据的位置。

了解 Tableau 中个人数据的位置

Tableau 平台中的个人数据以多种形式存在于多个位置。以下是 Tableau 产品可能使用的两类个人数据：

- 1.数据源中的个人数据（即您的数据）
- 2.Tableau Server、Tableau Online 或 Tableau Public 用户帐户中的个人数据

数据源中的个人数据

与 Tableau Desktop、Tableau Prep、Tableau Server、Tableau Online 或 Tableau Public 相连接的数据源（例如文件和数据库）可能包含受 GDPR 约束的个人数据。您有责任识别您数据源中的个人数据。

如果您选择从数据源提取数据，则该客户数据也将驻留在客户端计算机（如果使用 Tableau Desktop）、Tableau Server、Tableau Online 或 Tableau Public 中的 Tableau 数据提取（.hyper 或 .tde 文件）内。

Tableau Prep 可在流程中生成数据提取 (.hyper 或 .tde) 或逗号分隔值 (.csv) 文件。如果流程中使用的数据源包含个人数据，则这些文件也可能包含个人数据。

另请注意：Tableau 打包工作簿 (.twbx)、Tableau 打包数据源 (.tdsx) 和 Tableau Prep 打包流程 (.tflx) 文件可能包含基于文件的数据源副本以及可能包含个人数据的数据提取文件。

此外，Tableau Desktop、Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public 采用数据缓存技术提升性能。这些缓存临时将数据源查询中的数据保存在内存或磁盘中。Tableau Desktop 将缓存结果保存在工作簿 (.twb) 和打包工作簿 (.twbx) 文件以及查询缓存中。Tableau Desktop 用户可清除此查询缓存。Tableau Server 管理员可控制此缓存行为并可清除缓存。

对于 Tableau Desktop、Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public，您是您数据源中个人数据的控制者。对于 Tableau Online 和 Tableau Public，Tableau 是此类个人数据的处理者。

用户帐户中的个人数据

Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public 用户帐户也包含受 GDPR 约束的个人数据。此类数据包括姓名、电子邮件地址、地点和 IP 地址，且存储在内部 PostgreSQL 数据库中。这些产品还会将用户历史活动记录加入到 PostgreSQL 数据库和日志文件中。Tableau Server 管理员可控制此日志记录行为并可清除历史日志。

履行数据控制者职责

根据 GDPR，个人数据控制者应承担某些职责。借助 Tableau 产品中的一些功能，您可履行这些职责。为了遵循 GDPR 规定，您可能需要执行以下涉及 Tableau 的操作：

- 识别个人数据
- 保护个人数据
- 管控个人数据的访问和使用
- 维护数据主体权利

识别个人数据

任何 GDPR 合规性计划均应包含对所有个人数据及其所在位置的完全识别。如果要确定 Tableau 工作簿或数据源是否包含个人数据，可使用“数据”边栏中的搜索功能，查找包含个人数据的字段。

如果要分析大量工作簿，可使用 [Tableau 社区中提供的 TWB Auditor](#)，确定多个工作簿中使用了哪些数据源和字段。

保护个人数据

控制者和处理者有责任保护个人数据。因此，对于可访问个人数据的 Tableau Server 安装，您应遵循 Tableau Server [安全强化检查表](#)中介绍的最佳做法。对于 Tableau Online 和 Tableau Public，Tableau 遵循类似的安全最佳做法。

有关 Tableau Software 安全做法和其他资源的详细信息，请访问 <https://www.tableau.com/zh-cn> 的安全性页面。

管控个人数据的访问和使用

Tableau 用户还应该确保只有真正需要访问个人数据的人才能访问这些数据。[Tableau Server](#) 和 [Tableau Online](#) 供了丰富的权限设置选项，这些选项可以控制用户能够访问哪些位置和资产（例如站点、工作簿、工作表和数据源）。此外，Tableau Desktop 还增加了[基于用户的筛选功能](#)，以限制对数据的行级访问。

维护数据主体权利

根据 GDPR，数据主体有权请求控制者执行与其个人数据相关的某些操作。以下是 Tableau 产品可帮助您维护的相关权利：

- 访问权
- 修正权
- 删除权
- 数据迁移权

请参阅 [Tableau Software 隐私策略](#)，了解如何行使与 Tableau 所处理 Tableau Online 和 Tableau Public 用户帐户中个人数据有关的权利。

访问权

根据 GDPR，数据主体有权请求控制者正在处理的个人数据的相关信息，包括该数据副本。如果要使用 Tableau 分析数据源中的个人数据，可使用 Tableau Desktop、Tableau Server、Tableau Online 或 Tableau Public 的数据导出功能，将数据下载到 CSV 文件。

修正权

数据主体有权请求修正与其相关的错误个人信息。如果要更新包含数据提取的数据源中的个人数据，请务必执行完全数据提取刷新（而不是增量刷新），以将数据从数据提取中删除。在 Tableau Server 和 Tableau Online 上计划定期数据提取刷新可确保更改数据源后，在合理的期限内自动刷新数据提取。

删除权

根据 GDPR，在某些情况下，数据主体有权删除其个人数据。数据主体可书面请求数据控制者或数据处理者将其个人数据从组织系统中删除。如果您收到此类请求，则您有责任删除数据；但是，Tableau 可提供合理帮助，主要是帮助客户了解用于删除数据的相关工具和流程。

数据源中的个人数据

如果要删除包含数据提取的数据源中的个人数据，请务必执行完全数据提取刷新（而不是增量刷新），以将数据从数据提取中删除。在 Tableau Server 和 Tableau Online 上计划定期数据提取刷新可确保更改数据源后，在合理的期限内自动刷新数据提取。

如果 Tableau Prep 流程生成包含个人数据的文件（.hyper、.tde 或 .csv），则您从任何基础数据源中删除数据后，请务必重新运行该流程。

如前所述，Tableau Desktop、Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public 缓存数据源中的数据，以提升性能。您可[清除 Tableau Desktop 的查询缓存](#)。默认情况下，Tableau Server 仅缓存有限期限内的数据，最长约为一周。您可为[工作簿和数据连接](#)配置缓存行为，如果希望获得更精细的控制，可手动[清除缓存](#)。

Tableau Online 和 Tableau Public 的数据缓存期限也是最长约为一周。

用户帐户中的个人数据

将用户帐户从 Tableau Server、Tableau Online 或 Tableau Public 中删除时，主要用户数据也会从基础 PostgreSQL 数据库删除。

一段时间后，Tableau Server 自动删除历史日志。Tableau Server 管理员可[配置此日志记录行为](#)，完全关闭历史记录或在不同的时间段自动删除日志。此外，[Tableau Server 管理员可清除历史日志](#)。

对于 Tableau Public 和 Tableau Online，一段时间后，此数据会从产品中删除。

如上所述，依据[隐私策略](#)中所述的限制和目的，Tableau 收集和存储与用户相关的数据。

数据迁移权

类似于访问权，数据主体有权请求获取其个人数据的“结构化且可用计算机处理的常用格式”副本。您可使用 Tableau 导出的 CSV 数据文件来满足这些请求。

结论

GDPR 规定了控制者和处理者应承担的新责任，并赋予了数据主体新权利，旨在改善欧盟内个人的数据隐私权。Tableau 产品提供一系列功能，帮助您在使用 Tableau 处理数据源中的个人数据时符合 GDPR 规定，并维护 Tableau Server、Tableau Online 和 Tableau Public 用户帐户中的个人数据。

关于 Tableau

Tableau 致力于帮助人们查看并理解数据，不论数据规模有多大、来自什么渠道或存储在何种数据库中，用户都能轻松驾驭。从 PC 到 iPad，您可以使用各种设备对自己的数据实现快速连接、混合和可视化，感受行云流水般的使用体验。用户无需掌握编程技能，就能创建和发布可自动更新数据的营销仪表盘，与同事、团队、高层领导、合作伙伴或客户分享实时的分析洞见。立即[免费试用!](#)

参考资料

[Tableau Software 隐私策略](#)

[Tableau Software 安全性](#)

[欧洲数据保护委员会](#)

[GDPR 全文](#)