



Produtos da Tableau e o Regulamento Geral de Proteção de Dados

Sumário

Introdução	3
Isenção de responsabilidade	3
Visão geral do GDPR	3
Definições	4
Funções e responsabilidades	5
O GDPR e produtos da Tableau.....	5
Compreendendo a localização dos dados pessoais no Tableau.....	5
Dados pessoais em fontes de dados.....	5
Dados pessoais em contas de usuários	6
Cumprindo as responsabilidades de controlador de dados	6
Identificando dados pessoais.....	6
Protegendo dados pessoais	7
Governando o acesso e o uso de dados pessoais.....	7
Facilitando os direitos de sujeitos de dados.....	7
Conclusão.....	9
Referências.....	10

Introdução

Este whitepaper expõe considerações que os usuários do Tableau sujeitos ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR, na sigla em inglês) da União Europeia (UE) devem conhecer se você estiver usando produtos da Tableau para processar dados pessoais, conforme a definição do GDPR. Ele cobre dados pessoais que a Tableau processa como parte das contas de usuário do Tableau Server, do Tableau Online e do Tableau Public. Os dados pessoais que a Tableau processa como parte do registro de produtos estão cobertos sob os termos do seu contrato de licença ou assinatura e da [Política de privacidade da Tableau Software](#).

Isenção de responsabilidade

Como ocorre na maior parte dos regulamentos e leis, podem haver variações na interpretação de como aplicar o GDPR na prática, especialmente nas primeiras fases de implementação. Nossa visão sobre o impacto do GDPR para os clientes da Tableau se baseia em nossa compreensão atual da lei e de como aplicá-la na prática. Essa posição pode sofrer alterações com o passar do tempo, conforme as práticas padrão e as expectativas forem se tornando mais claras. Observe que sujeitos de dados têm diversos direitos sob o GDPR; no entanto, nem todos serão relevantes aos produtos da Tableau.

A Tableau fornece este whitepaper unicamente para fins de informação, não para fins de consultoria jurídica ou como material de ensino abrangente sobre esse assunto complexo. Nós sugerimos que você trabalhe com profissionais da área do direito com qualificação apropriada para determinar como o GDPR se aplica à sua situação específica e a melhor maneira de garantir a conformidade com ele.

Visão geral do GDPR

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR, na sigla em inglês) é um regulamento pelo qual a União Europeia fortalece e unifica a proteção de dados para todos os indivíduos da UE. Ele se aplica a todas as empresas que realizam negócios com indivíduos na UE, sejam elas sediadas na UE ou não. Ele também abrange a exportação de dados pessoais para fora da UE.

O regulamento especifica diversos direitos para indivíduos (“sujeitos de dados”) assim como responsabilidades para as organizações que coletam os dados pessoais dos sujeitos de dados (“controladores de dados”) e organizações que processam dados em nome de controladores de dados (“processadores de dados”). Os dados pessoais de um sujeito de dados incluem informações como nome, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento, endereço IP (se puder ser rastreado individualmente) e assim por diante. Dados pessoais sensíveis podem incluir informações sobre a saúde, etnia ou religião de um indivíduo. Os elementos principais do GDPR incluem:

- Fortalecimento dos direitos pessoais à privacidade dos indivíduos
- Maior responsabilidade pela proteção de dados pessoais
- Obrigatoriedade da geração de relatórios de violações de dados pessoais
- Regras para a transferência de dados pessoais para fora da UE
- Direito de solicitar a remoção de dados pessoais
- Penalidades para a não conformidade

Definições.

No contexto deste documento, as definições de conceitos e funções fundamentais sob o GDPR estão listadas a seguir.

Controlador

“A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outros, determine os fins e os meios do processamento de dados pessoais; sempre que os fins e os meios desse processamento sejam determinados pela legislação da União ou de um Estado-Membro, o controlador ou os critérios específicos aplicáveis à sua nomeação podem ser previstos pela legislação da União ou de um Estado-Membro.”

Dados pessoais

“Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (“sujeito de dados”); uma pessoa física identificável é aquela que possa ser identificada, direta ou indiretamente, especificamente por referência a um identificador, como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores on-line ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.”

Processador

“Uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que processe dados pessoais em nome do controlador.”

Processando

“Qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.”

Destinatário

“Uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo com os quais dados pessoais sejam compartilhados, sejam eles terceiros ou não. Contudo, autoridades públicas que possam receber dados pessoais no âmbito de inquéritos específicos nos termos da legislação da União ou dos Estados-Membros não são consideradas como destinatários; o processamento desses dados por essas autoridades públicas deve ocorrer em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis de acordo com os fins do processamento.”

Funções e responsabilidades

Dependendo do seu uso dos produtos da Tableau, a responsabilidade pela conformidade com o GDPR pode ser compartilhada entre a Tableau e você. A seção “Dados pessoais na Tableau”, abaixo, descreve as funções de diferentes tipos de dados pessoais, de acordo com o produto da Tableau específico que você utiliza.

O GDPR e produtos da Tableau

A Plataforma Tableau contém muitos recursos e funcionalidades que permitirão à sua organização estar em conformidade com o GDPR ao usar o Tableau para processar dados pessoais. O primeiro passo ao avaliar as implicações do GDPR para seu uso do Tableau é compreender onde estão localizados os dados pessoais.

Compreendendo a localização dos dados pessoais no Tableau

Há dados pessoais de diversos formatos no Tableau e eles estão localizados em diversos lugares na Plataforma Tableau. As duas categorias de dados pessoais aos quais os produtos da Tableau podem ter acesso são:

1. Dados pessoais em fontes de dados (como seus dados)
2. Dados pessoais que fazem parte de contas de usuário do Tableau Server, do Tableau Online e do Tableau Public.

Dados pessoais em fontes de dados

Fontes de dados (como arquivos, bancos de dados) às quais você conecta o Tableau Desktop, o Tableau Prep, o Tableau Server, o Tableau Online ou o Tableau Public podem conter dados pessoais sujeitos ao GDPR. Você é responsável por identificar dados pessoais contidos em suas fontes de dados.

Se você optar por extrair dados de uma fonte de dados, esses dados do cliente também residirão em uma extração de dados do Tableau (como arquivo .hyper ou .tde) em um computador cliente (no caso do Tableau Desktop) ou no Tableau Server, no Tableau Online ou no Tableau Public.

O Tableau Prep produz arquivos de extração de dados (em .hyper ou .tde) ou valor separado por vírgula (.csv) como parte de um fluxo. Se as fontes de dados usadas em um fluxo contiverem dados pessoais, esses arquivos também poderão conter dados pessoais.

Observe também que arquivos da pasta de trabalho em pacote do Tableau (.twbx), fonte de dados em pacote do Tableau (.tdsx) e fluxo do Tableau Prep em pacote (.tflx) podem conter cópias das fontes de dados baseadas em arquivos e arquivos de extração que podem conter dados pessoais.

Além disso, o Tableau Desktop, o Tableau Server, o Tableau Online e o Tableau Public empregam técnicas de cache de dados para acelerar o desempenho. Esses caches armazenam temporariamente dados de

consultas de fontes de dados na memória ou em disco. O Tableau Desktop armazena resultados em cache em arquivos de pasta de trabalho (.twb) e pasta de trabalho em pacote (.twbx), além de um cache de consultas. Os usuários do Tableau Desktop podem limpar esse cache de consultas. Administradores do Tableau Server possuem algum controle sobre o comportamento desse cache e a funcionalidade de limpar o cache.

Para o Tableau Desktop, o Tableau Server, o Tableau Online e o Tableau Public, você é o controlador dos dados pessoais existentes em suas fontes de dados. Para o Tableau Online e o Tableau Public, o Tableau é o processador desses dados pessoais.

Dados pessoais em contas de usuários

As contas de usuário do Tableau Server, do Tableau Online e do Tableau Public também contêm dados pessoais sujeitos ao GDPR. Esses dados incluem nome, endereço de e-mail, localização e endereço IP e são armazenados em um banco de dados PostgreSQL interno. Esses produtos também criam registros de histórico da atividade do usuário no banco de dados PostgreSQL e em arquivos de registro. Administradores do Tableau Server possuem algum controle sobre o comportamento desses registros e a funcionalidade de excluir registros de históricos.

Cumprindo as responsabilidades de controlador de dados

Como controlador de dados pessoais, você tem algumas responsabilidades sob o GDPR. Os produtos da Tableau possuem recursos que permitem a conformidade com essas responsabilidades. Para estar em conformidade com o GDPR, talvez você precise realizar as seguintes ações envolvendo o Tableau:

- Identificar dados pessoais
- Proteger dados pessoais
- Governar o acesso e uso de dados pessoais
- Facilitar os direitos de sujeitos de dados

Identificando dados pessoais

Qualquer plano de conformidade com o GDPR deve incluir uma identificação criteriosa de todos os dados pessoais, bem como a localização dos mesmos. Para determinar se pastas de trabalho ou fontes de dados do Tableau contêm dados pessoais, você pode empregar os recursos de pesquisa na barra lateral Dados para procurar o uso de campos que contenham dados pessoais.

Se você tem um grande número de pastas de trabalho para analisar, o [TWB Auditor](#), disponível na [comunidade Tableau](#) é uma ferramenta muito útil para determinar quais fontes de dados e campos são usados em múltiplas pastas de trabalho.

Protegendo dados pessoais

Controladores e processadores são responsáveis por manter os dados pessoais protegidos e seguros. Assim, você deve seguir as práticas recomendadas descritas na [Lista de verificação do reforço de segurança](#) do Tableau Server para instalações do Tableau Server que tenham acesso a dados pessoais. A Tableau segue práticas recomendadas de segurança semelhantes no Tableau Online e no Tableau Public.

Você pode encontrar mais informações sobre as práticas de segurança do Tableau Software e outros recursos na página [Segurança](#) em [tableau.com](#).

Governando o acesso e o uso de dados pessoais

Os usuários do Tableau devem assegurar que dados pessoais possam ser acessados somente por indivíduos que realmente precisem deles. As diversas configurações de permissão no [Tableau Server](#) e no [Tableau Online](#) permitem controlar os locais e ativos que os usuários podem acessar, como sites, planilhas e fontes de dados. Além disso, o Tableau Desktop oferece [filtros baseados em usuários para restringir acesso a dados no nível de linha](#).

Facilitando os direitos de sujeitos de dados

Sob o GDPR, sujeitos de dados têm o direito de solicitar que os controladores realizem certas ações relacionadas aos seus dados pessoais. Os direitos relevantes que os produtos da Tableau podem ajudar você a facilitar são:

- Direito ao acesso
- Direito à retificação
- Direito à exclusão
- Direito à portabilidade de dados

Consulte a [Política de privacidade da Tableau Software](#) para obter informações sobre como exercer esses direitos relacionados a dados pessoais que a Tableau processa como parte das contas de usuários do Tableau Online e do Tableau Public.

Direito ao acesso

Sob o GDPR, sujeitos de dados têm o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que um controlador está processando, incluindo uma cópia dos próprios dados. Se você usa o Tableau para analisar dados pessoais em uma fonte de dados, pode utilizar os recursos de exportação de dados do Tableau Desktop, do Tableau Server, do Tableau Online ou do Tableau Public para baixar esses dados em um arquivo CSV.

Direito à retificação

Um sujeito de dados tem o direito de solicitar retificação de dados pessoais imprecisos relacionados a si. Se você atualizar dados pessoais em uma fonte de dados da qual houver uma extração, você deve realizar uma atualização completa da extração (não uma atualização parcial) para remover os dados da extração. O

agendamento de atualizações regulares de extrações no Tableau Server e no Tableau Online pode assegurar que as extrações sejam atualizadas automaticamente em um prazo razoável depois das alterações na fonte de dados.

Direito à exclusão

Sob o GDPR, sujeitos de dados têm o direito à remoção de seus dados pessoais sob determinadas circunstâncias. Um sujeito de dados pode fazer uma solicitação por escrito para um controlador de dados ou um processador de dados para que seus dados pessoais sejam removidos dos sistemas da organização. É sua obrigação excluir dados se você receber uma solicitação desse tipo; porém, a Tableau prestará assistência, dentro dos limites do razoável, principalmente para ajudar o cliente a entender as ferramentas e os processos que ele pode usar para remover dados.

Dados pessoais em fontes de dados

Se você excluir dados pessoais de uma fonte de dados da qual houver uma extração, você deverá fazer uma atualização completa da extração (não uma atualização parcial) para remover os dados dela. O agendamento de atualizações regulares de extrações no Tableau Server e no Tableau Online pode assegurar que as extrações sejam atualizadas automaticamente em um prazo razoável depois das alterações na fonte de dados.

Se um fluxo do Tableau Prep produzir um arquivo (.hyper, .tde ou .csv) que contenha dados pessoais, você deverá executar o fluxo novamente caso exclua dados de quaisquer fontes de dados subjacentes.

Como descrito anteriormente, o Tableau Desktop, o Tableau Server, o Tableau Online e o Tableau Public armazenam dados de fontes de dados em cache para acelerar o desempenho. Você pode [limpar o cache de consultas](#) do Tableau Desktop. Como padrão, os dados em cache do Tableau Server são armazenados por um período de tempo limitado de até uma semana. Você pode configurar o comportamento de cache das [pastas de trabalho](#) e das [conexões de dados](#) ou pode [limpar o cache](#) manualmente para um nível mais aprofundado de controle.

O Tableau Online e o Tableau Public também armazenam dados em cache por até uma semana.

Dados pessoais em contas de usuários

Ao excluir uma conta de usuário do Tableau Server, do Tableau Online ou do Tableau Online, os dados do usuário principal serão removidos dos bancos de dados PostgreSQL subjacentes.

O Tableau Server remove registros históricos automaticamente depois de um certo tempo. Os administradores do Tableau Server podem [configurar o comportamento desse registro](#) para desativar os registros completamente ou excluir registros automaticamente em outro cronograma. Além disso, [administradores do Tableau Server podem limpar os registros históricos](#).

Para o Tableau Public e o Tableau Online, esses dados são excluídos dos produtos depois de um certo tempo.

Como declarado acima, a Tableau coleta e armazena dados relacionados a usuários de acordo com as restrições e para os fins descritos em sua [Política de privacidade](#).

Direito à portabilidade de dados

Assim como o Direito ao acesso, os sujeitos de dados têm o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em um formato “estruturado, de uso comum e que possa ser lido por uma máquina”. Você pode usar os arquivos de dados em CSV que o Tableau exporta para atender a essas solicitações.

Conclusão

O GDPR impõe novas responsabilidades aos controladores e processadores, assim como estabelece novos direitos para sujeitos de dados, com o objetivo de aumentar a privacidade dos dados para indivíduos na UE. Os produtos da Tableau oferecem recursos que ajudam na sua conformidade com o GDPR quando você usa o Tableau para processar dados pessoais de fontes de dados, além de manter dados pessoais como parte de contas de usuários do Tableau Server, do Tableau Online e do Tableau Public.

Sobre a Tableau

O Tableau ajuda as pessoas a ver e entender seus dados, independentemente do volume, do canal de origem ou do banco de dados em que estão armazenados. Conecte, combine e visualize rapidamente seus dados com uma experiência integrada, do PC ao iPad. Crie e publique painéis de marketing com atualizações de dados automáticas e compartilhe informações em tempo real com colegas, equipes, líderes executivos, parceiros ou clientes, sem precisar ter conhecimentos de programação. [Avalie o Tableau gratuitamente](#) hoje mesmo!

Referências

[Política de privacidade da Tableau Software](#)

[Segurança da Tableau Software](#)

[Posicionamento da Comissão Europeia sobre a proteção de dados](#)

[Texto do GDPR na íntegra](#)