



# Tableau 제품 및 일반 개인 정보 보호 규정(GDPR)

# 목차

소개 .....	3
고지 사항 .....	3
GDPR 개요.....	3
정의 .....	4
역할 및 책임.....	4
GDPR 및 Tableau 제품.....	5
Tableau에서 개인 데이터의 위치 이해.....	5
데이터 원본의 개인 데이터 .....	5
사용자 계정의 개인 데이터.....	6
데이터 컨트롤러 책임 이행.....	6
개인 데이터 식별 .....	6
개인 데이터 보안 .....	6
개인 데이터 액세스 및 사용 통제 .....	6
데이터 주체의 권리 촉진 .....	7
결론 .....	8
참고 자료.....	9

# 소개

이 백서는 GDPR에 정의된 대로 개인 데이터를 처리하기 위해 Tableau 제품을 사용하는 경우 유럽 연합(EU) 일반 개인 정보 보호 규정(GDPR)에 따라 Tableau 사용자가 알고 있어야 하는 고려 사항에 대해 설명합니다. 또한, Tableau가 Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public 사용자 계정의 일부로 처리하는 개인 데이터에 대해서도 다룹니다. Tableau가 제품 등록의 일환으로 처리하는 개인 데이터는 라이선스 또는 구독 계약 및 **Tableau Software 개인정보 취급방침**의 약관이 적용됩니다.

## 고지 사항

대부분의 규정 및 법률과 마찬가지로, GDPR을 실제로 적용하는 방법은 특히 구현 초기에 다양하게 해석될 수 있습니다. Tableau 고객에게 GDPR이 미치는 영향에 대한 Tableau의 견해는 현재 법률의 이해와 그것을 실제로 적용하는 방법에 근거합니다. 이러한 자세는 표준 관행과 기대가 명확해지면서 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. 데이터 주체는 GDPR에서 많은 권한을 가지며, 그 중 일부는 Tableau 제품과 관련되지 않을 수도 있습니다.

Tableau는 법적 조언이나 이 복잡한 주제에 대한 포괄적인 교육으로서의 목적이 아닌 정보 제공의 목적으로만 이 백서를 제공합니다. 적절한 자격을 갖춘 법률 전문가와 협력하여 GDPR이 특정 상황에 어떻게 적용되는지와 규정 준수를 최상으로 유지하는 방법을 결정하는 것이 좋습니다.

## GDPR 개요

GDPR(일반 개인 정보 보호 규정)은 EU 내 모든 개인의 데이터 보호를 강화하고 통합하는 규정입니다. GDPR은 조직이 EU를 기반으로 하는지 여부와는 관계없이, EU 내의 개인과 함께 비즈니스를 운영하는 모든 조직에 적용됩니다. 또한 EU 외부로 개인 데이터를 내보내는 것에 대해서도 다룹니다.

이 규정은 데이터 주체의 개인 데이터를 수집하는 조직("데이터 컨트롤러")과 데이터 컨트롤러를 대신하여 데이터를 처리하는 조직("데이터 프로세서")에 대한 책임뿐 아니라 개인("데이터 주체")에 대한 수 많은 권리를 명시합니다. 데이터 주체의 개인 데이터에는 이름, 전화번호, 이메일 주소, 생년월일, IP 주소(개인 추적이 가능한 경우) 등의 정보가 포함됩니다. 민감한 개인 데이터에는 개인의 건강, 민족성 또는 종교에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. GDPR의 핵심 요소는 다음과 같습니다.

- 개인의 개인 정보 보호 권리 강화
- 개인 데이터 보호 책임 증가
- 개인 데이터 유출에 대한 의무 보고
- EU 외부로의 개인 데이터 전송에 관한 규칙
- 개인 데이터 삭제 요청 권한
- 비준수에 대한 처벌

## 정의

이 문서의 맥락에서 GDPR 하에서의 핵심 개념과 역할에 대한 정의는 다음과 같습니다.

### 컨트롤러

“다른 사람과 단독으로 또는 공동으로 개인 데이터 처리의 목적과 수단을 결정하는 자연인 또는 법인, 공공 당국, 대행사 또는 기타 단체입니다. 그러한 처리의 목적과 수단이 연방국 또는 회원국 법에 의해 결정되는 경우, 컨트롤러 또는 컨트롤러의 지명에 대한 특정 기준은 연방국 또는 회원국 법에 따라 제공될 수 있습니다.”

### 개인 데이터

“식별되거나 식별 가능한 자연인('데이터 주체')과 관련된 모든 정보입니다. 식별 가능한 자연인은 특히 이름, 식별 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자와 같은 식별자 또는 해당 자연인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성에 특정한 하나 이상의 요소를 참조하여 직접 또는 간접적으로 식별될 수 있는 사람입니다.”

### 프로세서

“컨트롤러를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 자연인 또는 법인, 공공 당국, 대행사 또는 기타 단체입니다.”

### 처리

“자동화된 수단에 의한 것인지 여부에 관계 없이 수집, 기록, 구성, 구조화, 저장, 개조 또는 변경, 검색, 협의, 사용, 전송이나 전파 또는 기타의 제공 방식에 의한 공개, 정렬 또는 조합, 제한, 삭제 또는 파기 등 개인 데이터 또는 개인 데이터 집합에 대해 수행되는 모든 작업 또는 일련의 작업입니다.”

### 수령인

“제3자 여부에 관계 없이 개인 데이터가 공개되는 자연인 또는 법인, 공공 당국, 대행사 또는 기타 단체입니다. 그러나, 연방국 또는 회원국 법에 따라 특정 질의의 틀에서 개인 데이터를 받을 수 있는 공공 당국은 수령인으로 간주되지 않습니다. 해당 공공 당국에 의한 데이터 처리는 처리 목적에 따라 해당 데이터 보호 규칙을 준수해야 합니다.”

## 역할 및 책임

Tableau 제품 사용에 따라 GDPR 준수의 책임은 Tableau와 귀하 간에 공유될 수 있습니다. 아래 “Tableau에서 개인 데이터” 절에서는 사용 중인 특정 Tableau 제품에 따라 다양한 유형의 개인 데이터에 대한 역할을 설명합니다.

# GDPR 및 Tableau 제품

Tableau 플랫폼에는 Tableau를 사용하여 개인 데이터를 처리할 때 조직이 GDPR을 준수할 수 있게 해주는 다양한 기능이 포함되어 있습니다. Tableau 사용에 대한 GDPR의 영향을 평가하는 첫 번째 단계는 개인 데이터가 어디에서 발견될 수 있는지 이해하는 것입니다.

## Tableau에서 개인 데이터의 위치 이해

Tableau에서 개인 데이터는 여러 양식을 취하며 Tableau 플랫폼 내의 여러 위치에서 찾을 수 있습니다. Tableau 제품이 액세스할 수 있는 개인 데이터의 2가지 범주는 다음과 같습니다.

1. 데이터 원본의 개인 데이터(예: 귀하의 데이터)
2. Tableau Server, Tableau Online 또는 Tableau Public 사용자 계정의 일부에 해당하는 개인 데이터

## 데이터 원본의 개인 데이터

Tableau Desktop, Tableau Prep, Tableau Server, Tableau Online 또는 Tableau Public을 연결하는 데이터 원본(예: 파일, 데이터베이스)에는 GDPR의 적용을 받는 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 귀하의 데이터 원본 내에서 개인 데이터를 식별할 책임이 있습니다.

데이터 원본에서 데이터를 추출하도록 선택한 경우 해당 고객 데이터는 클라이언트 컴퓨터(Tableau Desktop의 경우) 또는 Tableau Server, Tableau Online 또는 Tableau Public의 Tableau 데이터 추출(.hyper 또는 .tde) 파일에도 저장됩니다.

Tableau Prep은 데이터 추출(.hyper 또는 .tde) 파일 또는 심표로 구분된 값(.csv) 파일을 흐름의 일부로 생성할 수 있습니다. 흐름에 사용된 데이터 원본에 개인 데이터가 포함되어 있으면 이러한 파일에도 개인 데이터가 포함될 수 있습니다.

또한 Tableau 패키지 통합 문서(.twbx), Tableau 패키지 데이터 원본(.tdsx) 및 Tableau Prep 패키지 흐름(.tflx) 파일에는 파일 기반 데이터 원본의 복사본과 개인 데이터가 포함될 수 있는 추출 파일이 포함될 수 있습니다.

또한, Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public은 데이터 캐싱 기술을 사용하여 성능을 가속화합니다. 이러한 캐시는 데이터 원본 쿼리의 데이터를 인메모리 또는 디스크에 임시로 저장합니다. Tableau Desktop은 쿼리 캐시뿐 아니라 통합 문서(.twb) 및 패키지 통합 문서(.twbx) 파일에 캐시된 결과를 저장합니다. Tableau Desktop 사용자는 이 쿼리 캐시를 지울 수 있습니다. Tableau Server 관리자는 이 캐싱 동작과 캐시를 지우는 기능을 일부 제어할 수 있습니다.

Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public의 경우 귀하는 귀하의 데이터 원본에서 발견되는 개인 데이터의 컨트롤러이며, Tableau Online 및 Tableau Public의 경우 Tableau는 이 개인 데이터의 프로세서입니다.

## 사용자 계정의 개인 데이터

Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public 사용자 계정에는 GDPR의 적용을 받는 개인 데이터도 포함되어 있습니다. 이 데이터에는 이름, 이메일 주소, 위치 및 IP 주소가 포함되며 내부 PostgreSQL 데이터베이스에 저장됩니다. 이 제품들은 또한 PostgreSQL 데이터베이스 및 로그 파일에 사용자의 과거 활동 내역을 기록합니다. Tableau Server 관리자는 이 로깅 동작과 기록 로그를 지우는 기능을 일부 제어할 수 있습니다.

## 데이터 컨트롤러 책임 이행

개인 데이터의 컨트롤러로서, 귀하는 GDPR 하에서 특정 책임을 지닙니다. Tableau 제품에는 이러한 책임을 이행할 수 있는 기능이 있습니다. GDPR을 준수하기 위해서는 Tableau와 관련된 다음 작업을 수행해야 할 수 있습니다.

- 개인 데이터 식별
- 개인 데이터 보안
- 개인 데이터 액세스 및 사용 통제
- 데이터 주체의 권리 촉진

## 개인 데이터 식별

GDPR을 준수하기 위한 계획에는 모든 개인 데이터의 철저한 식별과 해당 데이터가 속해 있는 위치가 포함되어야 합니다. Tableau 통합 문서 또는 데이터 원본에 개인 데이터가 포함되어 있는지 확인하려면 데이터 사이드 바의 검색 기능을 사용하여 개인 데이터가 포함된 필드의 사용을 찾으시면 됩니다.

분석할 통합 문서가 많은 경우 [Tableau 커뮤니티에서 사용할 수 있는 TWB Auditor](#)가 여러 통합 문서에서 사용되는 데이터 원본 및 필드를 확인하는 데 유용한 도구입니다.

## 개인 데이터 보안

컨트롤러와 프로세서는 개인 정보를 보호하고 안전하게 유지할 책임이 있습니다. 따라서 개인 데이터에 액세스하게 되는 Tableau Server의 설치 시 Tableau Server [보안 강화 검사 목록](#)에 설명된 모범 사례를 따라야 합니다. Tableau는 Tableau Online 및 Tableau Public과 유사한 보안 모범 사례를 준수합니다.

Tableau Software 보안 관행 및 기타 리소스에 대한 자세한 정보는 [tableau.com/ko-kr](https://tableau.com/ko-kr)의 [보안](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 개인 데이터 액세스 및 사용 통제

Tableau 사용자는 개인 데이터를 액세스할 필요가 있는 사람만이 개인 데이터를 액세스하도록 제한해야 합니다.

[Tableau Server](#)와 [Tableau Online](#)의 다양한 사용 권한 설정을 통해 사이트, 통합 문서, 워크시트 및 데이터 원본 등 사용자가 액세스할 수 있는 위치 및 자산을 제어할 수 있습니다. Tableau Desktop은 또한 [행 수준에서 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있는 사용자 기반의 필터링을](#) 제공합니다.

## 데이터 주체의 권리 촉진

GDPR에 따라 데이터 주체는 자신의 개인 데이터와 관련된 특정 작업을 수행하도록 컨트롤러에게 요청할 권리가 있습니다. Tableau 제품이 귀하의 편의를 도울 수 있는 관련 권리는 다음과 같습니다.

- 열람권
- 정정권
- 삭제권
- 데이터 이동권

Tableau가 Tableau Online 및 Tableau Public 사용자 계정의 일부로 처리하는 개인 데이터와 관련하여 이러한 권리를 행사하는 방법에 대한 정보는 [Tableau Software 개인정보 취급방침](#)을 참조하십시오.

### 열람권

GDPR 하에서 데이터 주체는 데이터 자체의 복사본을 포함하여 컨트롤러가 처리하는 개인 데이터에 대한 정보를 요청할 권리가 있습니다. Tableau를 사용하여 데이터 원본의 개인 데이터를 분석하는 경우 Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online 또는 Tableau Public의 데이터 내보내기 기능을 사용하여 해당 데이터를 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다.

### 정정권

데이터 주체는 자신에 관한 부정확한 개인 데이터에 대해 정정을 요청할 권리가 있습니다. 추출된 데이터 원본에서 개인 데이터를 업데이트하는 경우 증분식 새로 고침이 아닌 전체 추출 새로 고침을 수행하여 추출에서 데이터를 제거해야 합니다. Tableau Server 및 Tableau Online에서 추출 내용이 정기적으로 새로 고쳐지도록 예약한 경우 데이터 원본을 변경하고 적절한 시간이 지나면 추출 내용이 자동으로 새로 고쳐집니다.

### 삭제권

GDPR에 따라 데이터 주체는 특정 상황에서 개인 데이터를 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. 데이터 주체는 조직의 시스템에서 개인 데이터를 제거하기 위해 데이터 컨트롤러 또는 데이터 프로세서에 서면 요청을 할 수 있습니다. 그러한 요청을 받으면 데이터를 삭제하는 것은 귀하의 의무입니다. 그러나 Tableau는 고객이 데이터를 제거하는 데 사용할 수 있는 도구와 프로세스를 이해하도록 돕는 데 있어 합당한 지원을 제공할 것입니다.

## 데이터 원본의 개인 데이터

추출된 데이터 원본에서 개인 데이터를 삭제하는 경우 증분식 새로 고침이 아닌 전체 추출 새로 고침을 수행하여 추출에서 데이터를 제거해야 합니다. Tableau Server 및 Tableau Online에서 추출 내용이 정기적으로 새로 고쳐지도록 예약한 경우 데이터 원본을 변경하고 적절한 시간이 지나면 추출 내용이 자동으로 새로 고쳐집니다.

Tableau Prep 흐름에서 개인 데이터가 포함된 파일(.hyper, .tde 또는 .csv)을 생성할 경우 기본 데이터 원본에서 데이터를 삭제하면 흐름을 다시 실행해야 합니다.

앞에서 설명한 대로, Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public은 데이터 원본에서 데이터를 캐싱하여 성능을 가속화합니다. Tableau Desktop의 [쿼리 캐시는 지울 수](#) 있습니다. 기본적으로 Tableau

Server는 최대 약 1주일 동안 제한된 시간 동안만 데이터를 캐시합니다. **통합 문서 및 데이터 연결**에 대한 캐싱 동작을 구성할 수 있을 뿐만 아니라 보다 세부적인 제어를 원할 경우 수동으로 **캐시를 지울** 수 있습니다.

Tableau Online 및 Tableau Public 또한 최대 약 1주일 동안 데이터를 캐시합니다.

## 사용자 계정의 개인 데이터

Tableau Server, Tableau Online 또는 Tableau Public에서 사용자 계정을 삭제하면 주 사용자 데이터가 기본 PostgreSQL 데이터베이스에서 제거됩니다.

Tableau Server는 일정 시간이 지난 후에 자동으로 기록 로그를 제거합니다. Tableau Server 관리자는 **이 로깅 동작을 구성**하여 기록 로깅을 모두 해제하거나 다른 시간대의 로그를 자동으로 삭제할 수 있습니다. **Tableau Server 관리자가 기록 로그를 지울 수도 있습니다.**

Tableau Public 및 Tableau Online의 경우 이 데이터는 일정 시간이 지난 후에 제품에서 삭제됩니다.

위에 명시된 바와 같이, Tableau는 **개인정보 취급방침**에 설명된 목적 및 제한에 따라 사용자와 관련된 데이터를 수집하고 저장합니다.

## 데이터 이동권

열람권과 마찬가지로 데이터 주체도 자신의 개인 데이터 복사본을 "구조화되고 일반적으로 사용되는 기계로 읽을 수 있는 형식"으로 요청할 권리가 있습니다. 이러한 요청은 Tableau에서 내보낸 CSV 데이터 파일을 사용하여 이행할 수 있습니다.

## 결론

GDPR은 컨트롤러 및 프로세서에 새로운 책임을 부과하고 EU 내 개인의 데이터 개인 정보 보호를 강화하기 위한 목적으로 데이터 주체에 대한 새로운 권리를 설정합니다. Tableau 제품은 Tableau를 사용하여 데이터 원본의 개인 데이터를 처리하는 것 외에도 Tableau Server, Tableau Online 및 Tableau Public 사용자 계정의 일부로 개인 데이터를 유지 관리할 때 GDPR을 준수하는 데 도움이 되는 기능을 제공합니다.

## Tableau 정보

데이터가 얼마나 크지, 어떤 채널에서 왔는지, 어떤 데이터베이스에 저장되어 있는지와 관계없이 Tableau 는 사람들이 데이터를 보고 이해할 수 있도록 지원합니다. PC에서부터 iPad에 이르기까지 편리한 환경에서 데이터에 신속하게 연결, 통합, 시각화할 수 있습니다. 자동 데이터 업데이트 기능이 있는 마케팅 대시보드를 만들고 게시하고, 실시간 인사이트를 동료, 팀, 경영진, 파트너 또는 고객과 공유할 수 있으며 프로그래밍 기술이 필요하지 않습니다. 지금 바로 [무료로 체험해 보십시오.](#)

## 참고 자료

[Tableau Software 개인정보 취급방침](#)

[Tableau Software 보안](#)

[유럽 연합 집행위원회의 데이터 보호](#)

[GDPR 전문](#)