



# Les produits Tableau et le règlement général sur la protection des données

# Sommaire

Introduction .....	3
Clause de non-responsabilité.....	3
Présentation du règlement général sur la protection des données (RGPD).....	3
Définitions .....	4
Rôles et responsabilités .....	5
Le RGPD et les produits Tableau.....	5
Emplacement des données personnelles dans Tableau .....	5
Les données personnelles dans les sources de données .....	5
Les données personnelles dans les comptes utilisateur .....	6
Les responsabilités du « Data Controller » .....	6
Identification des données personnelles.....	6
Sécurisation des données personnelles.....	7
Réglementation de l'accès aux données personnelles et de leur utilisation .....	7
Renforcement des droits des personnes concernées .....	7
Conclusion .....	9
Références.....	10

# Introduction

Ce livre blanc passe en revue les considérations dont doivent avoir connaissance les utilisateurs Tableau soumis au règlement général sur la protection des données (RGPD), ou GDPR (General Data Protection Regulation) en anglais, de l'Union européenne (UE) si vous utilisez Tableau pour traiter des données personnelles telles que définies par ce règlement. Cela inclut les données personnelles que Tableau traite dans le cadre des comptes utilisateur Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public. Les données personnelles que Tableau traite dans le cadre de l'enregistrement de produit sont couvertes selon les termes de votre contrat de licence ou de souscription, et conformément à la [Politique de confidentialité de Tableau Software](#).

## Clause de non-responsabilité

À l'instar de la plupart des réglementations et lois, les premières lectures du règlement général sur la protection des données sont susceptibles de donner lieu à des interprétations diverses et variées quant à son application. Notre appréciation de son impact sur les clients Tableau repose sur notre compréhension actuelle de la loi et de son application pratique. Elle est susceptible d'évoluer avec le temps, à mesure que les pratiques standard et les attentes se préciseront. Notez que le RGPD confère aux personnes concernées (autrement dit toute personne dont les données sont collectées, retenues ou traitées) de nombreux droits qui ne sont pas tous pertinents pour les produits Tableau.

Tableau propose ce livre blanc uniquement à titre d'information. Celui-ci ne saurait être utilisé à des fins de conseil juridique ni comme une référence complète sur ce sujet complexe. Nous vous invitons à vous adresser à des juristes qualifiés en mesure de vous expliquer comment appliquer le RGPD dans le cadre de votre activité et assurer la conformité de vos opérations.

## Présentation du règlement général sur la protection des données

Le règlement général sur la protection des données (RGPD), ou GDPR (General Data Protection Regulation), permet à l'Union européenne de renforcer et d'homogénéiser la protection des données pour toute personne située dans cette zone géographique. Il s'applique à toutes les organisations qui travaillent avec des particuliers situés dans l'UE, qu'elles soient basées ou non dans l'UE. Il concerne également l'exportation de données à caractère personnel en dehors de l'UE.

Ce règlement spécifie un certain nombre de droits pour les individus (« personnes concernées »), ainsi que les responsabilités des organisations qui collectent les données personnelles des personnes concernées (« Data Controllers », appelés responsables du traitement ou responsables de la donnée collectée) et des organisations qui les traitent pour le compte de ces responsables (« sous-traitants », ou exécutants qui traitent les données). Les données personnelles d'une personne concernée sont par exemple son nom, son numéro de téléphone, son adresse e-mail, sa date de naissance, son adresse IP (si elle permet de remonter jusqu'à elle), etc. Les données personnelles sensibles peuvent inclure des informations sur la santé, l'appartenance ethnique ou la religion d'une personne. Voici les points essentiels du RGPD :

- Renforcement des droits à la vie privée des personnes
- Renforcement des devoirs de protection des données personnelles
- Signalement obligatoire de toute violation de données personnelles
- Règles pour le transfert de données personnelles en dehors de l'UE
- Droit à la suppression des données personnelles
- Sanctions en cas de non-respect

## Définitions

Vous trouverez ci-dessous les définitions des concepts et rôles clés tels que présentés dans le RGPD.

### *« Data controller », ou responsable du traitement*

« La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable de la donnée collectée peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre. »

### *Données personnelles (ou « données à caractère personnel »)*

« Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. »

### *Sous-traitant (« processor » en anglais)*

« Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. »

### *Traitement*

« Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. »

### *Destinataire (« recipient » en anglais)*

« Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités

publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement. >>

## Rôles et responsabilités

Selon l'utilisation que vous faites des produits Tableau, la responsabilité de la conformité avec le RGPD peut être partagée entre Tableau et votre entreprise. La section ci-dessous sur les données personnelles dans Tableau décrit les rôles pour différents types de données à caractère personnel en fonction du produit Tableau que vous utilisez.

## Le RGPD et les produits Tableau

La plate-forme Tableau comprend de nombreuses fonctionnalités qui permettent à votre entreprise d'assurer la conformité au RGPD lors de l'utilisation de Tableau pour traiter des données personnelles. Pour comprendre les implications du RGPD sur votre utilisation de Tableau, il faut d'abord savoir où peuvent se trouver les données personnelles.

## Emplacement des données personnelles dans Tableau

Dans Tableau, les données personnelles se présentent sous différentes formes et peuvent se trouver à divers emplacements dans la plate-forme. Les produits Tableau peuvent avoir accès à deux catégories de données personnelles :

1. Les données personnelles dans les sources de données (c'est-à-dire vos données)
2. Les données personnelles qui se trouvent dans les comptes utilisateur Tableau Server, Tableau Online ou Tableau Public

## Les données personnelles dans les sources de données

Les sources de données (fichiers, bases de données, etc.) auxquelles vous vous connectez dans Tableau Desktop, Tableau Prep, Tableau Server, Tableau Online ou Tableau Public sont susceptibles de contenir des données personnelles soumises au RGPD. C'est à vous qu'incombe la responsabilité d'identifier ces données personnelles dans vos sources de données.

Si vous décidez d'extraire des données d'une source de données, alors les données client se trouveront également dans un extrait de données Tableau (fichier .hyper ou .tde), soit sur un ordinateur client si vous utilisez Tableau Desktop, soit dans Tableau Server, Tableau Online ou Tableau Public.

Tableau Prep peut produire des extraits de données (.hyper ou .tde) ou des fichiers de valeurs séparées par une virgule (.csv) dans le cadre d'un flux. Si une ou plusieurs sources de données utilisées dans un flux contiennent des données personnelles, ces fichiers sont également susceptibles d'en contenir.

Notez que les classeurs complets Tableau (.twbx), les sources de données complètes Tableau (.tdsx) et les flux complets Tableau Prep (.tflx) peuvent contenir des copies de fichiers de sources de données et d'extraits susceptibles de contenir des données personnelles.

Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public utilisent des techniques de mise en cache des données pour accélérer les performances. Ces caches stockent temporairement des données issues de requêtes de sources de données en mémoire ou sur disque. Tableau Desktop place les résultats mis en cache dans des classeurs (.twb) et des classeurs complets (.twbx), ainsi que dans un cache de requêtes. Les utilisateurs de Tableau Desktop peuvent vider ce cache. Les administrateurs de Tableau Server bénéficient d'un certain contrôle sur le comportement de la mise en cache et peuvent également vider le cache.

Pour Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public, vous êtes le responsable du traitement (« Data Controller ») pour les données personnelles qui se trouvent dans vos sources de données. Pour Tableau Online et Tableau Public, Tableau est le sous-traitant (« processor ») qui exécute le traitement de ces données personnelles.

## Les données personnelles dans les comptes utilisateur

Les comptes des utilisateurs de Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public contiennent eux aussi des données personnelles soumises au RGPD. Cela inclut leur nom, leur adresse e-mail, leur emplacement et leur adresse IP. Ces données sont stockées dans une base de données PostgreSQL interne. Pour ces trois produits, l'historique de l'activité des utilisateurs est également consigné dans la base de données PostgreSQL et dans des fichiers journaux. Les administrateurs de Tableau Server ont un certain contrôle sur cette journalisation et ils peuvent également supprimer les journaux d'historique.

## Les responsabilités du « Data Controller »

En tant que « Data Controller », c'est-à-dire responsable du traitement, vous avez certaines responsabilités en vertu du RGPD. Les produits Tableau sont conçus pour vous aider à les honorer. La conformité au RGPD peut nécessiter les actions suivantes avec Tableau :

- Identification des données personnelles
- Sécurisation des données personnelles
- Réglementation de l'accès aux données personnelles et de leur utilisation
- Renforcement des droits des personnes concernées

## Identification des données personnelles

Toute stratégie de conformité au RGPD devrait inclure l'identification minutieuse de toutes les données personnelles et de leur emplacement. Pour déterminer si des classeurs ou des sources de données Tableau contiennent des données personnelles, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de recherche du volet Données afin d'identifier les champs comportant des données personnelles.

Si vous devez ainsi passer en revue de nombreux classeurs, vous pouvez aussi utiliser l'outil [TWB Auditor de la communauté Tableau](#) pour savoir quels champs et quelles sources de données ils utilisent.

## Sécurisation des données personnelles

Les responsables du traitement (« Data Controllers ») et les sous-traitants (« Data Processors ») sont responsables de la protection et de la sécurisation des données personnelles. Nous vous conseillons de suivre les meilleures pratiques présentées dans la [Liste de contrôle pour une sécurité renforcée](#) pour les installations de Tableau Server qui ont accès à des données personnelles. Tableau suit également les meilleures pratiques applicables à Tableau Online et Tableau Public.

Pour en savoir plus sur les pratiques de sécurité de Tableau Software et obtenir des informations complémentaires, rendez-vous sur la page [Sécurité](#) du site [tableau.com](http://tableau.com).

## Réglementation de l'accès aux données personnelles et de leur utilisation

Les utilisateurs Tableau doivent s'assurer que seules les personnes qui en ont besoin peuvent accéder aux données personnelles. Les nombreux paramètres d'autorisation de [Tableau Server](#) et [Tableau Online](#) permettent de définir à quels emplacements et quelles ressources (sites, classeurs, feuilles et sources de données) les utilisateurs peuvent accéder. Tableau Desktop propose en plus un [filtrage basé sur l'utilisateur pour restreindre l'accès aux données au niveau des lignes](#).

## Renforcement des droits des personnes concernées

Le RGPD stipule que les personnes concernées ont le droit de demander aux responsables du traitement (« Data Controllers ») d'effectuer certaines opérations en lien avec leurs données personnelles. Voici les droits dont les produits Tableau facilitent l'application :

- Le droit d'accès
- Le droit de rectification
- Le droit à l'effacement de données
- Le droit à la portabilité des données

Consultez la [Politique de confidentialité de Tableau Software](#) pour en savoir plus sur l'exercice de ces droits sur les données personnelles que Tableau traite dans le cadre des comptes d'utilisateur Tableau Online et Tableau Public.

### *Le droit d'accès*

Selon les termes du RGPD, les personnes concernées ont le droit de demander des informations sur leurs données personnelles aux responsables du traitement (« Data Controllers ») qui en ont la charge, y compris une copie desdites données. Si vous utilisez Tableau pour analyser des données personnelles dans une source de données, vous pouvez les exporter dans un fichier CSV depuis Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online ou Tableau Public.

## *Le droit de rectification*

Une personne concernée a le droit de demander la rectification de ses données personnelles si elles sont inexactes. Si vous mettez à jour des données personnelles dans une source de données pour laquelle il existe un extrait, vous devez effectuer une actualisation complète de cet extrait, et non une actualisation incrémentielle, pour supprimer les données de l'extrait. La programmation d'actualisations régulières dans Tableau Server et Tableau Online permet de garantir l'actualisation automatique des extraits dans des délais raisonnables après des modifications dans la source de données.

## *Le droit à l'effacement de données*

Les termes du RGPD prévoient un droit à l'effacement des données personnelles dans certaines circonstances. Une personne concernée peut demander par écrit la suppression de ses données personnelles sur les systèmes de l'entreprise à un responsable du traitement (« Data Controller ») ou à un sous-traitant (« Data Processor »). Vous êtes tenu d'effacer lesdites données si vous recevez une telle demande. Tableau fournira toutefois une assistance raisonnable, principalement pour aider les clients à comprendre quels outils et processus ils peuvent utiliser pour effacer les données.

## Les données personnelles dans les sources de données

Si vous supprimez des données personnelles dans une source de données pour laquelle il existe un extrait, vous devez effectuer une actualisation complète de cet extrait, et non une actualisation incrémentielle, pour supprimer les données de l'extrait. La programmation d'actualisations régulières dans Tableau Server et Tableau Online permet de garantir l'actualisation automatique des extraits dans des délais raisonnables après des modifications dans la source de données.

Si un flux Tableau Prep produit un fichier (.hyper, .tde, ou .csv) qui contient des données personnelles, vous devez réexécuter le flux si vous supprimez des données dans une ou plusieurs sources de données sous-jacentes.

Comme indiqué précédemment, Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public mettent des données en cache pour accélérer les performances. Vous pouvez [vider le cache de requêtes](#) pour Tableau Desktop. Par défaut, la durée de mise en cache sur Tableau Server est limitée à environ sept jours. Vous pouvez configurer les paramètres de mise en cache pour les [classeurs](#) et les [connexions aux données](#). Vous avez également la possibilité de [vider le cache](#) manuellement si vous souhaitez bénéficier d'un contrôle plus précis.

Tableau Online et Tableau Public mettent également les données en cache pendant environ une semaine.

## Les données personnelles dans les comptes utilisateur

La suppression d'un compte utilisateur sur Tableau Server, Tableau Online ou Tableau Public entraîne la suppression des données principales de l'utilisateur dans les bases de données PostgreSQL sous-jacentes.

Tableau Server supprime automatiquement les journaux d'historique au-delà d'un certain délai. Les administrateurs de Tableau Server peuvent [configurer ces paramètres](#) pour désactiver la journalisation

d'historique ou changer le délai de conservation des journaux . Ils ont également la possibilité de [vider les journaux](#).

Pour Tableau Public et Tableau Online, ces données sont supprimées au bout d'un certain temps.

Comme indiqué précédemment, Tableau collecte et stocke des données concernant les utilisateurs en vertu des restrictions et des motifs définis dans sa [Politique de confidentialité](#).

### *Le droit à la portabilité des données*

À l'instar du droit à l'accès, les personnes concernées ont le droit de demander une copie de leurs données personnelles dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ». Pour répondre à ce type de demande, vous pouvez utiliser les fichiers de données .csv que Tableau vous permet d'exporter.

## Conclusion

Le RGPD impose de nouvelles responsabilités aux responsables du traitement (« Data Controllers ») et aux sous-traitants (« Data Processors ») et il établit de nouveaux droits pour les personnes concernées dans le but de renforcer la confidentialité des données des citoyens de l'UE. Les produits Tableau proposent des fonctionnalités pour vous aider à assurer la conformité au RGPD lorsque vous utilisez Tableau pour traiter des données personnelles dans des sources de données et gérer les données personnelles dans le cadre des comptes d'utilisateur Tableau Server, Tableau Online et Tableau Public.

## À propos de Tableau

Tableau vous aide à voir et comprendre vos données, peu importe leur volume, leur provenance ou la base de données dans laquelle elles sont stockées. Vous pouvez rapidement vous connecter à vos données, les fusionner et les visualiser aussi bien sur ordinateur que sur tablette. Créez et publiez des tableaux de bord marketing avec des mises à jour de données automatiques et partagez des informations en temps réel avec vos collègues, équipes, dirigeants, partenaires ou clients. Aucune connaissance en programmation n'est requise. [Essayez Tableau gratuitement](#) dès aujourd'hui !

## Références

[Politique de confidentialité de Tableau Software](#)

[Stratégie de sécurité de Tableau Software](#)

[Protection des données : Commission européenne](#)

[Règlement général sur la protection des données \(texte intégral\)](#)