



Los productos de Tableau y el Reglamento General de Protección de Datos

Índice

Introducción	3
Declinación de responsabilidades.....	3
Descripción general del RGPD	3
Definiciones.....	4
Roles y responsabilidades	5
El RGPD y los productos de Tableau.....	5
Ubicación de los datos personales en Tableau.....	5
Datos personales en fuentes de datos	5
Datos personales en cuentas de usuario	6
Cumplimiento de las obligaciones del responsable de tratamiento de los datos	6
Identificar los datos personales	6
Protección de datos personales.....	7
Administrar el acceso y el uso de datos personales.....	7
Facilitar los derechos de los sujetos de datos.....	7
Conclusión	9
Referencias.....	10

Introducción

En este informe, se tratan algunas cuestiones que deben conocer los usuarios de Tableau que se rigen por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE) (RGPD) en caso de que utilicen los productos de Tableau para procesar datos personales, según lo definido en el RGPD. Comprende los datos personales que Tableau procesa como parte de las cuentas de usuario de Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public. Los datos personales que Tableau procesa como parte del registro de productos se encuentran regulados por los términos de la licencia o el acuerdo de suscripción, además de la [Política de privacidad de Tableau Software](#).

Declinación de responsabilidades

Como sucede con la mayoría de las leyes y reglamentos, las interpretaciones sobre la aplicación del RGPD en la práctica pueden variar, en especial en las primeras etapas de la implementación. Nuestra perspectiva sobre el impacto del RGPD en los clientes de Tableau se basa en nuestra comprensión actual de la ley y en cómo aplicarla en la práctica. Esta posición puede cambiar con el tiempo, a medida que se diluciden las expectativas y prácticas estándar. Tenga en cuenta que los interesados gozan de muchos derechos conforme al RGPD, aunque es posible que no todos sean relevantes para los productos de Tableau.

Tableau proporciona el presente informe solo con fines informativos, no tiene el objetivo de brindar asesoramiento legal ni servir como una capacitación integral acerca de este tema de gran complejidad. Le aconsejamos consultar con profesionales del derecho debidamente calificados para determinar cómo el RGPD se aplica a su situación en particular y cómo garantizar su cumplimiento.

Descripción general del RGPD

El RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) es un reglamento mediante el cual la Unión Europea afianza y unifica la protección de datos para todos los individuos de la UE. También se aplica a todas las organizaciones que hacen negocios con personas de la UE, sin importar si las organizaciones están ubicadas o no en dicho espacio. Asimismo, regula la exportación de datos personales fuera de la UE.

El reglamento especifica un conjunto de derechos de las personas (“interesados”) así como responsabilidades, tanto de las organizaciones que recopilan los datos personales de los interesados (“responsable de tratamiento de los datos”) como las organizaciones que los procesan en nombre de los responsables de tratamiento antes mencionados (“encargados de tratamiento de los datos”). Los datos personales de un interesado incluyen información como el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección IP (si permite rastrear a un individuo), etc. Los datos personales confidenciales pueden incluir información sobre la salud, etnia o religión de una persona. Los elementos clave del RGPD son, entre otros:

- Consolidación de los derechos de privacidad personal de las personas físicas
- Ampliación de la responsabilidad de protección de los datos personales

- Elaboración obligatoria de informes sobre incumplimiento de los derechos de protección de datos personales
- Reglas para la transferencia de datos personales fuera de la UE
- Derechos de solicitud de eliminación de datos personales
- Sanciones por incumplimiento

Definiciones

En el contexto del presente documento, se incluyen a continuación las definiciones de los conceptos y las funciones clave conforme al RGPD.

Responsable del tratamiento

“La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de los datos personales; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros”.

Datos personales

“Toda información sobre una persona física identificada o identificable (el “interesado”); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona”.

Encargado del tratamiento

“La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que procesa datos personales por cuenta del responsable del tratamiento”.

Tratamiento

“Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción”.

Destinatario

“La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el procesamiento de tales datos por dichas autoridades

públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento”.

Roles y responsabilidades

Según el uso que haga de los productos de Tableau, es posible que comparta con Tableau la responsabilidad de cumplir con el RGPD. En la sección sobre “Datos personales en Tableau” que aparece a continuación se describen las funciones para los distintos tipos de datos personales, según el producto de Tableau específico que utilice.

El RGPD y los productos de Tableau

La plataforma de Tableau contiene muchas funcionalidades y características que permitirán a su organización cumplir con el RGPD al utilizar Tableau para procesar datos personales. El primer paso para evaluar las consecuencias del RGPD en el uso de Tableau es saber dónde se pueden encontrar los datos personales.

Ubicación de los datos personales en Tableau

Los datos personales en Tableau adoptan varias formas y se pueden encontrar en diversas ubicaciones de la plataforma de Tableau. Las dos categorías de datos personales a los que pueden acceder los productos de Tableau son las siguientes:

1. Datos personales almacenados en las fuentes de datos (es decir, sus datos)
2. Datos personales que forman parte de las cuentas de usuario de Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public

Datos personales en fuentes de datos

Las fuentes de datos (por ejemplo, archivos, bases de datos) a las que conecta Tableau Desktop, Tableau Prep, Tableau Server, Tableau Online o Tableau Public pueden contener datos personales regulados por el RGPD. Usted es responsable de identificar los datos personales dentro de sus fuentes de datos.

Si elige extraer datos de una fuente de datos, esos datos de clientes también se almacenarán en las extracciones de datos de Tableau (archivo .hyper o .tde) en el equipo del cliente (en el caso de Tableau Desktop) o en Tableau Server, Tableau Online o Tableau Public.

Tableau Prep puede generar extracciones de datos (formato .hyper o .tde) o archivos de valores separados por comas (.csv) como parte del flujo de trabajo. Si las fuentes de datos utilizadas en un flujo de trabajo contienen datos personales, estos archivos también pueden contenerlos.

Tenga en cuenta también que los archivos de libro de trabajo empaquetado de Tableau (.twbx), fuente de datos empaquetada de Tableau (.tdsx) y flujo empaquetado de Tableau Prep (.tflx) pueden contener copias de fuentes de datos basadas en archivos y archivos de extracciones que podrían incluir datos personales.

Asimismo, Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public emplean técnicas de almacenamiento de los datos en caché para acelerar el rendimiento. Como resultado, se almacenan en caché de forma temporal los datos de consultas de fuentes de datos en memoria o en el disco. Tableau Desktop almacena los resultados en formato de libro de trabajo (.twb) y libro de trabajo empaquetado (.twbx), así como una caché de consultas. Los usuarios de Tableau Desktop pueden borrar esta caché de consultas. Los administradores de Tableau Server tienen cierto control sobre estas tareas de almacenamiento y la capacidad de limpiar la memoria caché.

Para Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public, usted es el responsable del tratamiento de los datos personales que figuran en sus fuentes de datos. Para Tableau Online y Tableau Public, Tableau es el encargado del tratamiento de estos datos personales.

Datos personales en cuentas de usuario

Las cuentas de usuario de Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public también contienen datos personales regulados por el RGPD. Estos datos incluyen el nombre, dirección de correo electrónico, ubicación y dirección IP, y se almacenan en una base de datos PostgreSQL interna. Estos productos también llevan registros de la actividad del usuario en la base de datos PostgreSQL y almacenan archivos de registro. Los administradores de Tableau Server tienen cierto control sobre estas tareas de registro y la capacidad de limpiar los registros históricos.

Cumplimiento de las obligaciones del responsable de tratamiento de los datos

En calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, le corresponden ciertas obligaciones de conformidad con el RGPD. Los productos de Tableau incluyen funcionalidades que le permiten cumplir con estas obligaciones. A fin de cumplir con el RGPD, es posible que necesite realizar las siguientes acciones relacionadas con Tableau:

- Identificar los datos personales
- Proteger los datos personales
- Administrar el acceso y el uso de datos personales
- Facilitar los derechos de los interesados

Identificar los datos personales

Todo plan para el cumplimiento del RGPD deberá incluir una clara identificación de todos los datos personales y su ubicación. Con el fin de determinar si los libros de trabajo de Tableau o las fuentes de datos contienen datos personales, puede aplicar las funcionalidades de búsqueda de la barra lateral Datos para buscar los campos que contienen datos personales.

Si dispone de una gran cantidad de libros de trabajo para analizar, el [Auditor de TWB disponible en la comunidad de Tableau](#) es una herramienta útil que permite determinar qué fuentes de datos y campos se utilizan en varios libros de trabajo.

Proteger los datos personales

Los responsables y encargados del tratamiento de los datos son responsables de mantener los datos personales seguros y protegidos. Por este motivo, es importante seguir las prácticas recomendadas descritas en la [Lista de comprobación de mejora de la seguridad](#) de Tableau Server para las instalaciones de Tableau Server que tienen acceso a datos personales. Tableau sigue prácticas recomendadas de seguridad similares en Tableau Online y Tableau Public.

Puede encontrar más información acerca de las prácticas de seguridad de Tableau Software y otros recursos en la página de [Seguridad](#) en tableau.com/es-es.

Administrar el acceso y el uso de datos personales

Los usuarios de Tableau deben garantizar que solo tengan acceso a los datos personales quienes los necesiten. La exhaustiva configuración de permisos de [Tableau Server](#) y [Tableau Online](#) permite controlar a qué activos y ubicaciones pueden acceder los usuarios, por ejemplo, sitios, libros de trabajo, hojas de trabajo o fuentes de datos. Tableau Desktop también ofrece [filtros basados en los usuarios para restringir el acceso a los datos en el nivel de fila](#).

Facilitar los derechos de los interesados

De conformidad con el RGPD, los interesados tienen derecho a solicitar a los responsables del tratamiento la realización de ciertas acciones relacionadas con sus datos personales. Los derechos relevantes que los productos de Tableau pueden ayudarlo a facilitar son los siguientes:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho de portabilidad de datos

Consulte la [Política de privacidad de Tableau Software](#) para obtener información sobre como exigir estos derechos en relación con cualquier dato personal que Tableau procese como parte de las cuentas de usuario de Tableau Online y Tableau Public.

Derecho de acceso

De conformidad con el RGPD, los interesados tienen derecho a solicitar información sobre los datos personales que el responsable del tratamiento está procesando, incluida una copia de tales datos. Si utiliza Tableau para analizar datos personales en una fuente de datos, puede utilizar las funcionalidades de exploración de datos de Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online o Tableau Public para descargar los datos en un archivo .csv.

Derecho de rectificación

El interesado tiene el derecho de solicitar la rectificación de datos personales imprecisos sobre su persona. Si actualiza los datos personales en una fuente de datos para la cual existe una extracción, deberá realizar una actualización de extracción completa (no una actualización incremental) para quitar los datos de la extracción. Con la programación de actualizaciones de extracciones regulares en Tableau Server y Tableau Online, puede garantizar que las extracciones se actualicen automáticamente en un período razonable cuando se hayan producido cambios en las fuentes de datos.

Derecho de supresión

De conformidad con el RGPD, los interesados tienen derecho a eliminar sus datos personales en determinadas circunstancias. El interesado puede presentar una solicitud escrita al responsable o encargado del tratamiento de datos para que se eliminen sus datos personales de los sistemas de la organización. Si recibe una solicitud de estas características, tiene la obligación de borrar los datos. Sin embargo, Tableau proporcionará asistencia razonable al respecto, en especial para ayudar al cliente a entender qué herramientas y procesos puede utilizar para eliminar los datos.

Datos personales en fuentes de datos

Si borra datos personales de una fuente de datos para la cual existe una extracción, deberá realizar una actualización de extracción completa (no una actualización incremental) para eliminar los datos de la extracción. Con la programación de actualizaciones de extracciones regulares en Tableau Server y Tableau Online, puede garantizar que las extracciones se actualicen automáticamente en un período razonable cuando se hayan producido cambios en las fuentes de datos.

Si un flujo de trabajo de Tableau Prep genera un archivo (.hyper, .tde o .csv) que contiene datos personales, deberá volver a ejecutar el flujo si elimina datos de cualquier fuente de datos subyacente.

Tal como se describió con anterioridad, Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public almacenan en caché datos de fuentes de datos para acelerar el rendimiento. Puede [borrar la caché de consultas](#) para Tableau Desktop. De forma predeterminada, Tableau Server almacena los datos en caché solo por un tiempo limitado, alrededor de una semana. Puede configurar el almacenamiento en caché para los [libros de trabajo](#) y las [conexiones de datos](#), así como [borrar la caché](#) de forma manual si desea un control más granular.

Tableau Online y Tableau Public también almacenan los datos en caché por hasta una semana.

Datos personales en cuentas de usuario

Al eliminar una cuenta de usuario de Tableau Server, Tableau Online o Tableau Public, se eliminan los datos del usuario principal de las base de datos PostgreSQL subyacentes.

Tableau Server elimina automáticamente los registros después de un período determinado. Los administradores de Tableau Server pueden [configurar estas tareas de registro](#) para desactivar por completo los registros históricos o borrar registros automáticamente transcurrido un período determinado. Asimismo, los [administradores de Tableau Server pueden borrar registros históricos](#).

En el caso de Tableau Public y Tableau Online, estos datos se borran de los productos transcurrido un período de tiempo.

Tal como se indicó con anterioridad, Tableau recopila y almacena datos relacionados con los usuarios de conformidad con las restricciones y para los fines descritos en su [Política de privacidad](#).

Derecho de portabilidad de datos

Al igual que sucede con el derecho de acceso, los interesados tienen derecho a solicitar una copia de sus datos personales en un “formato estructurado, de uso común y lectura mecánica”. Puede utilizar los archivos de datos con formato .csv que Tableau exporta para responder a estas solicitudes.

Conclusión

El RGPD impone nuevas responsabilidades a los responsables y encargados del tratamiento de datos. Además, otorga nuevos derechos a los interesados con el objetivo de aumentar la privacidad de los datos para las personas dentro de la UE. Los productos de Tableau ofrecen funcionalidades que lo ayudan a garantizar el cumplimiento con el RGPD cuando utiliza Tableau para procesar datos personales en fuentes de datos, así como para mantener datos personales como parte de las cuentas de usuario de Tableau Server, Tableau Online y Tableau Public.

Acerca de Tableau

Tableau ayuda a las personas a ver y comprender sus datos, sin importar su volumen, de qué canal provienen ni en qué base de datos están almacenados. Conecte, combine y visualice sus datos rápidamente mediante una experiencia sencilla desde un equipo de escritorio, un iPad, etc. Cree y publique dashboards de marketing con actualizaciones de datos automáticas. Además, comparta información en tiempo real con colegas, equipos, líderes ejecutivos, socios o clientes. No necesita tener conocimientos de programación. [Pruébalo hoy mismo](#), gratis.

Referencias

[Política de privacidad de Tableau Software](#)

[Seguridad de Tableau Software](#)

[Protección de Datos de la Comisión Europea](#)

[Texto completo del RGPD](#)