

Segurança do Tableau Online na nuvem

Sumário

Segurança operacional	4
Manutenção do sistema.....	4
Segurança e privacidade dos dados	4
Privacy Shield.....	5
Backup e recuperação	5
Recuperação de desastres.....	5
Governança de dados.....	5
Filtros de usuários e fontes de dados.....	6
Segurança do usuário	7
Acesso e autenticação	7
Funções e permissões	8
Segurança das transmissões (pela rede)	9
Criptografia	9
Segurança de aplicativos	9
Arquitetura multilocatária.....	10
Painel de administração	10
Conclusão.....	10

Introdução

A segurança e a privacidade dos seus dados são fundamentais para o sucesso da sua organização, e é por isso que protegê-los é uma das principais prioridades da Tableau. Este whitepaper apresenta uma visão geral de como a Tableau trabalha para garantir a segurança e a disponibilidade dos dados dos clientes no Tableau Online.

Os dados publicados no Tableau Online são protegidos por recursos de segurança de nível empresarial que incluem:

- Segurança física
- Segurança operacional
- Segurança e privacidade dos dados
- Segurança de contas
- Segurança dos dados em trânsito
- Segurança de aplicativos

Monitoramos constantemente a disponibilidade, o desempenho, a capacidade e a segurança da infraestrutura por trás de todos os processos. As informações produzidas por esse monitoramento são usadas para realizar melhorias regulares que ajudam a garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos seus dados.

A Tableau implementou um modelo de segurança de várias camadas para oferecer proteção eficaz contra uma ampla gama de ataques conhecidos e de dia zero. Como parte do protocolo de resposta a incidentes da Tableau, todas as violações de segurança serão divulgadas no site de confiabilidade (<https://trust.tableausoftware.com>) ou comunicadas diretamente aos clientes afetados. Os relatórios de incidentes incluirão o escopo, a gravidade e a solução.

A Tableau se dedica continuamente a manter um serviço hospedado seguro e de alta qualidade para que você tenha a certeza que seus dados estão seguros.

Segurança operacional

SOC 2 e ISAE 3402

Todos os anos, a Tableau trabalha com uma empresa de contabilidade pública certificada para realizar uma auditoria detalhada dos objetivos de controle e das atividades do Tableau Online. A Tableau tem o orgulho de anunciar que os procedimentos de controle do serviço Tableau Online foram confirmados em um relatório SOC 2 Tipo II preparado segundo os termos da Declaração de Normas para Procedimentos de Certificação Nº 16 (SSAE 16) e da Norma Internacional de Procedimentos de Controle (ISAE) Nº 3402. O relatório SOC 2 Tipo II do Tableau Online está disponível mediante solicitação.

Data centers

Os serviços do Tableau Online são hospedados em data centers de nível empresarial auditados de forma independente com redundância incorporada em todos os serviços essenciais. Os data centers contam com combate a incêndios e outros sistemas de monitoramento projetados para detectar problemas ambientais e responder a eles antes que uma interrupção do serviço aconteça. Além disso, os provedores de hospedagem têm contratos com os fornecedores para garantir que eles possam manter as operações em caso de falta de energia prolongada.

Após a celebração de um contrato de confidencialidade, a Tableau pode compartilhar os relatórios de auditoria de seus fornecedores de data centers mediante solicitação. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de contas da Tableau.

Manutenção do sistema

A equipe responsável por manter a infraestrutura do Tableau Online realiza manutenção regular para garantir a estabilidade, a segurança e o desempenho do sistema. Os períodos de manutenção agendada são publicados no site de confiabilidade da Tableau com pelo menos dois dias de antecedência. Além disso, os administradores de sites serão notificados por e-mail sobre os próximos procedimentos de manutenção, e todos os usuários verão uma notificação assim que fizerem login no site do Tableau Online.

Segurança e privacidade dos dados

Privacy Shield

No que diz respeito a dados pessoais relacionados a residentes do Espaço Econômico Europeu (EEE), a Tableau é uma **Participante Ativa** certificada do **Privacy Shield Framework** e está sujeita aos poderes de investigação e aplicação da Comissão Federal de Comércio dos EUA.

Backup e recuperação

São feitos backups de todos os componentes essenciais. As mídias de backup são criptografadas e sempre mantidas em uma instalação segura. Os backups em disco são armazenados em instalações de data center seguras. Os backups realizados em provedores de backup externos são criptografados em trânsito e no armazenamento. Somente administradores de sistema aprovados têm acesso aos backups.

De acordo com a política de backup do Tableau Online, os backups diários são retidos por 31 dias.

Esses backups permitem que a Tableau restaure todo o sistema do Tableau Online. Atualmente, os backups não permitem a restauração do site de um único cliente, ou seja, a Tableau não pode restaurar planilhas ou dados específicos de clientes que foram perdidos devido a situações que não sejam uma falha do sistema.

Recuperação de desastres

Para cada instância do serviço Tableau Online, a Tableau mantém data centers primários e de backup em regiões geográficas distintas. Caso a disponibilidade de um data center primário seja interrompida, os sistemas serão preparados na instalação de backup, que seria reconfigurada para assumir o tráfego de produção. Em seguida, os dados seriam restaurados do backup mais recente.

Como o Tableau Online é um aplicativo somente leitura e os dados geralmente provêm de fontes de dados gerenciadas pelos clientes, é possível republicar as visualizações extraindo as informações diretamente da fonte em vez de restaurar de um backup. Isso pode reduzir significativamente o objetivo de ponto de recuperação.

Governança de dados

Seus dados pertencem unicamente a você, mesmo quando estão armazenados no Tableau Online. Somente as pessoas que você autorizar terão acesso às planilhas ou aos dados armazenados no seu site: funcionários e outros clientes da Tableau não poderão acessá-los. A única exceção é um pequeno e controlado número de administradores confiáveis da Tableau responsáveis por gerenciar os sistemas que executam o serviço. Há um processo documentado para autorizar os usuários com esse nível de acesso, e todo o acesso de nível administrativo é revisado e aprovado trimestralmente.

Lembre-se que a maior parte dos seus dados permanece armazenada com segurança em suas próprias fontes de dados. Somente pastas de trabalho, extrações de dados e dados em cache são armazenados no Tableau Online.

A Tableau tem acesso e pode monitorar métricas relacionadas à utilização do sistema, ao status das contas e ao desempenho. Essas métricas incluem:

- O armazenamento total utilizado por conta e por usuário
- A largura de banda total utilizada por conta e por usuário
- O número total de pastas de trabalho e exibições por conta e por usuário
- As datas e horas de acesso por usuário (logins)
- O número e o tipo de fontes de dados (por exemplo, SQL Server ou Salesforce.com) por conta por usuário
- As datas e horas da atualização de dados por conta e por usuário
- Métricas de desempenho de sites

Os dados entram no Tableau Online de quatro maneiras possíveis:

1. Publicação de uma pasta de trabalho com os dados incluídos nela.
2. Envio dos dados de uma fonte local para uma extração de dados do Tableau. Esse método sempre resulta em uma extração de dados, e não em uma conexão em tempo real, para que não haja necessidade de criar uma VPN ou um túnel seguro para acessar seu ambiente corporativo. Para as fontes de dados que o Tableau Online não pode acessar diretamente, você pode publicar extrações de dados e usar o cliente de sincronização do Tableau Online para agendar atualizações automáticas.
3. Conexão com um serviço Web através de uma API. Para a maioria das fontes de dados na nuvem, como Salesforce.com e Google Analytics, a conexão de API é usada para gerar extrações de dados que podem ser agendadas para ser atualizadas regularmente.
4. Conexão direta com dados hospedados em uma plataforma de nuvem. Para essas fontes de dados, o Tableau Online pode criar uma conexão em tempo real ou uma conexão que usa uma extração de dados.

Filtros de usuários e fontes de dados

Você pode definir medidas de segurança adicionais para suas pastas de trabalho e fontes de dados adicionando filtros de usuários e de fontes de dados. A filtragem de usuários é um tipo especial de filtro que permite limitar os dados que cada pessoa pode ver em uma exibição publicada. Por exemplo, em um relatório de vendas compartilhado com gerentes regionais, você talvez queira permitir que somente o gerente da região oeste veja as vendas da região oeste, e somente o gerente da região leste veja as vendas da região leste etc. Em vez de criar uma exibição separada para cada gerente, você pode definir um filtro de usuário permitindo que cada gerente veja somente os dados de sua região específica.

Um filtro de usuário é definido para um campo específico. Usuários ou grupos recebem permissão para ver um subconjunto dos membros desse campo. No exemplo do relatório de vendas acima, o filtro de usuário é definido para o campo Região, e cada gerente recebe permissão para ver a região correspondente.

Os filtros de fontes de dados funcionam de forma parecida aos filtros de usuário e permitem definir um filtro para uma fonte de dados publicada que se aplica globalmente. Os filtros de fontes de dados podem ser úteis para restringir o que os usuários dos dados podem ver quando você publica uma pasta de trabalho ou uma fonte de dados. Quando você publica uma fonte de dados no Tableau Online, a fonte e todas as extrações ou os arquivos associados são completamente transferidos para o servidor. Ao publicar uma fonte de dados, você pode definir permissões de acesso para baixar ou modificar a fonte de dados e também pode escolher os usuários e grupos que poderão enviar consultas remotamente para essa fonte de dados através do Tableau Online. Quando os usuários têm a permissão de consulta, mas não a permissão de download, você pode compartilhar uma ampla estrutura de dados com campos calculados, aliases, grupos, conjuntos e muito mais, mas apenas para consulta.

Além disso, os usuários que consultarem essa fonte de dados nunca poderão ver ou modificar os filtros de fonte de dados presentes na fonte publicada originalmente, mas todas as consultas dos usuários estarão sujeitas a esses filtros. Essa é uma ótima forma de oferecer acesso a um subconjunto restrito dos seus dados.

Segurança do usuário

Acesso e autenticação

Somente os usuários que você adicionar especificamente ao seu site terão acesso ao seu conteúdo e às suas pastas de trabalho. Os administradores designados por você serão responsáveis por todas as funções de gerenciamento de contas, incluindo adicionar e remover usuários e atribuir permissões. Você tem total controle sobre o gerenciamento de contas. Se um usuário não for mais autorizado a entrar no seu site, basta removê-lo e, em seguida, ele não terá mais acesso ao conteúdo armazenado no Tableau Online.

Há dois métodos de autenticação disponíveis no Tableau Online, e você tem a flexibilidade de configurar seu site para usar um deles ou ambos.

1. Conta da Tableau

As contas da Tableau são usadas por padrão e são protegidas em um repositório de identidades mantido pela Tableau. Esse método de autenticação permite que os administradores de sites configurem usuários rapidamente sem a necessidade de integrar um provedor de identidades separado. As contas são gerenciadas pelos clientes e permitem a autenticação segura no Tableau Online. A conta também é usada para acessar outros serviços e recursos da Tableau, como o site, o portal de clientes/parceiros e os fóruns da Tableau.

Os usuários são autenticados com seu endereço de e-mail como nome de usuário e uma senha que eles mesmos escolhem. Quando os administradores adicionam usuários ao seu site, um e-mail é enviado ao usuário com instruções para criar uma senha. Os administradores não definem as senhas dos usuários nem podem consultar as senhas armazenadas. As senhas são temperadas com um algoritmo de hash reforçado.

Após dez tentativas incorretas de login, as contas são bloqueadas por um período de 10 minutos, e o tempo de bloqueio é duplicado a cada bloqueio sucessivo. Um usuário não pode ter mais de cinco sessões simultâneas, que são desconectadas automaticamente após oito horas.

As senhas devem ter no mínimo oito caracteres e devem incluir letras e números.

2. SAML

O SAML permite que os administradores configurem o logon único em seu site usando seu próprio provedor de identidades compatível com SAML 2.0. Para obter mais informações, consulte a seção Autenticação de sites do [Guia do Produto Tableau Online](#).

Observação: No momento, os recursos relacionados a SAML e ao logon único só estão disponíveis mediante solicitação. Para solicitar esses recursos, entre em contato com o suporte da Tableau.

O Tableau Online desconecta os usuários automaticamente após duas horas de inatividade.

Funções e permissões

O acesso ao Tableau Online é controlado através de uma combinação de funções e permissões de site. Todos os usuários adicionados ao Tableau Online devem ter uma função de site associada. A função de site é atribuída pelo administrador e determina os níveis de permissões do usuário, incluindo se ele pode publicar, interagir ou apenas visualizar o conteúdo publicado no Tableau Online. Mais detalhes sobre as funções de site estão [disponíveis aqui](#). As permissões são atribuídas ao conteúdo (projetos, pastas de trabalho, exibições e fontes de dados) e podem ser atribuídas a usuários individuais ou a grupos. Ao especificar as permissões, você usa regras para definir quem pode trabalhar com qual conteúdo.

As permissões podem ser usadas para autorizar a criação, a visualização, a modificação e a exclusão de conteúdo. As permissões atribuídas a um projeto controlam o nível de acesso padrão a todas as pastas de trabalho e exibições publicadas nele. Os administradores podem criar grupos como “Usuários do financeiro” para facilitar o gerenciamento de permissões.



Janela de permissões

Há mais de 20 personalizações parametrizadas disponíveis para ajudar a gerenciar a segurança de objetos. Para obter mais informações, consulte a seção [Gerenciar permissões](#) da documentação on-line.

Segurança das transmissões (pela rede)

Criptografia

Toda a comunicação entre o cliente (Tableau Desktop ou um navegador compatível) e o Tableau Online é criptografada via TLS, que protege os dados em trânsito.

As conexões com as fontes de dados podem ou não ser criptografadas, dependendo dos recursos de criptografia da fonte de dados. Os clientes devem entender as opções de criptografia disponíveis para as fontes de dados que pretendem usar.

Além disso, os produtos da Tableau têm incorporados vários mecanismos de segurança para ajudar a evitar falsificação, sequestro e ataques de injeção SQL. A Tableau também testa regularmente seus produtos para verificar se apresentam vulnerabilidades e responde às novas ameaças com atualizações frequentes.

Os recursos que usam e-mail, como e-mails de assinaturas, são enviados com o protocolo SMTP, que, por padrão, não é criptografado.

Segurança de aplicativos

A segurança de aplicativos é uma combinação de práticas de desenvolvimento seguro que incluem a definição de requisitos de segurança, modelagem de ameaças, revisões de código e testes de segurança. Testes automatizados e manuais de vulnerabilidade são realizados como parte do processo de desenvolvimento, e empresas de segurança terceirizadas são contratadas para realizar testes de invasão de aplicativos antes do lançamento das versões principais. A Tableau tem o compromisso de trabalhar com especialistas de segurança terceirizados para testar, descobrir, validar e tratar problemas de segurança.

Além disso, a Tableau implementou um serviço de varredura de vulnerabilidades de terceiros que examina continuamente os recursos e serviços acessíveis pela Internet da empresa, inclusive o Tableau Online, para identificar possíveis vulnerabilidades. Todas as descobertas geram um alerta, que é filtrado para avaliar a gravidade e o impacto da vulnerabilidade. A prioridade dos procedimentos corretivos que podem ser necessários baseia-se nessa avaliação.

Arquitetura multilocatária

O Tableau Online é uma solução multilocatária e não oferece ambientes dedicados para cada cliente. O aplicativo separa os clientes utilizando uma divisão lógica de usuários, dados e metadados por site. Todos os dados carregados e vinculados ao serviço são conectados programaticamente ao cliente proprietário dos dados. Esses controles garantem que um cliente não possa acessar os dados de outro cliente.

Painéis administrativos

O Tableau Online publica um conjunto padrão de painéis que apresentam estatísticas de uso do seu site. Alguns dos detalhes disponibilizados incluem atividade dos usuários, número de visitas e uso de fontes de dados. Os administradores podem usar esses painéis padrão para ter uma ideia de como o site é usado.

Para obter detalhes sobre como usar esses painéis, consulte a seção [Exibições administrativas](#) do guia do produto on-line.

Conclusão

O serviço Tableau Online foi desenvolvido e é operado de acordo com um sólido modelo de segurança fundamentado por práticas recomendadas do setor e validado por especialistas de segurança terceirizados. A Tableau sabe a importância dos seus dados e leva muito a sério a responsabilidade de protegê-los.

Sobre a Tableau

O Tableau ajuda as pessoas a transformar dados em informações acionáveis que causam impacto. Conecte-se facilmente a dados armazenados em qualquer lugar e em qualquer formato. Faça análises rápidas sob demanda que revelam oportunidades ocultas. Arraste e solte para criar painéis interativos com análises visuais avançadas. Em seguida, compartilhe com toda a organização e permita que seus colegas de equipe explorem seus pontos de vista sobre os dados. De multinacionais a startups recém-fundadas e pequenas empresas, pessoas em todo o mundo usam a plataforma de análise do Tableau para ver e entender seus dados.

Recursos

[Baixar versão de avaliação gratuita](#)

[Por que usar a análise empresarial na nuvem?](#)

[Cinco práticas recomendadas para criar painéis de campanha eficazes \(em inglês\)](#)

[Ver todos os whitepapers](#)

