

ДЕСЯТЬ ОСНОВНЫХ  
ТЕНДЕНЦИЙ  
бизнес-аналитики  
В 2017 ГОДУ



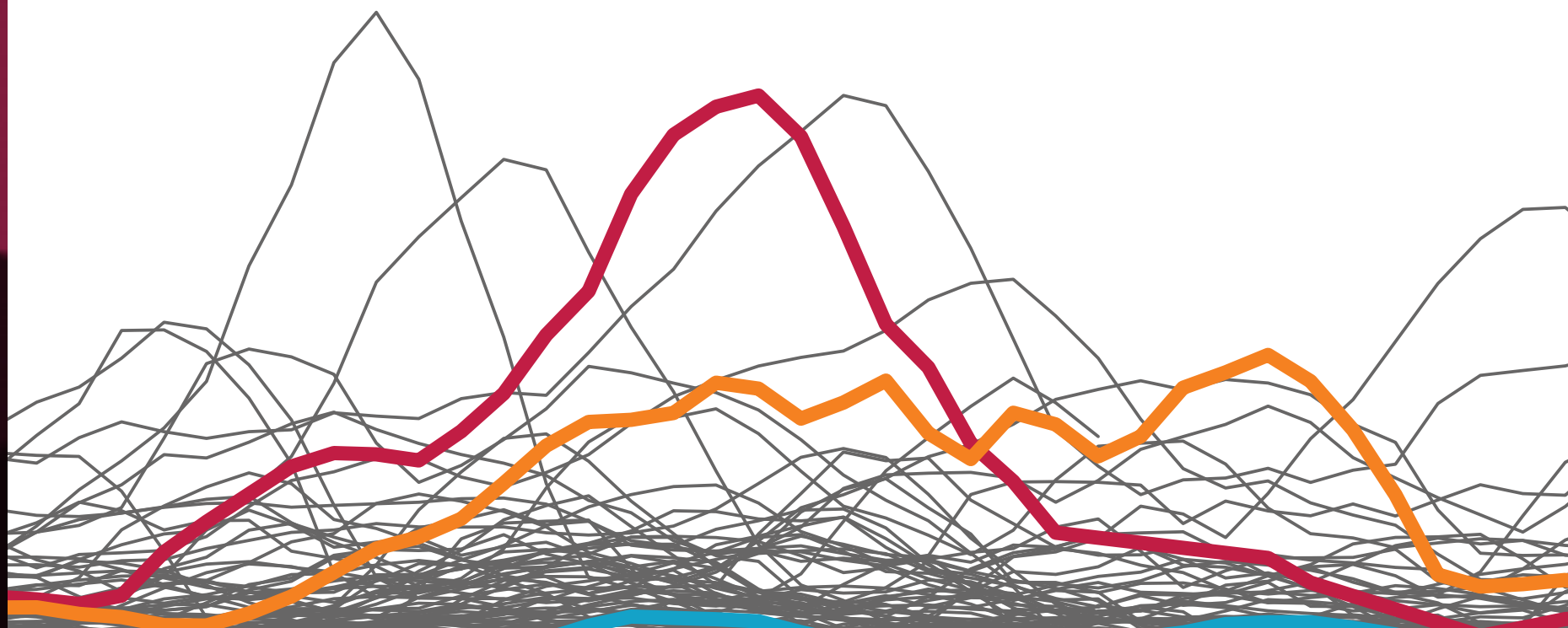


# 10 основных тенденций бизнес-аналитики в 2017 году

За последние годы данные стали одним из главных ресурсов бизнеса. Компании, научившиеся эффективно обрабатывать данные и предоставлять полученную информацию корпоративным пользователям, получили конкурентные преимущества и существенно продвинулись по пути инноваций. Этот сдвиг вызвал противоречия между старым и современным подходами к бизнес-аналитике в рамках организаций. Возникли противостояния между сторонниками контроля и гибкости, самостоятельного и управляемого использования. Результатом стало активное сотрудничество ИТ-отделов и бизнес-подразделений по повышению эффективности обработки данных.

## Каковы дальнейшие перспективы?

Компания Tableau изучила мнения и оценки своих экспертов, которые работают с сотнями тысяч клиентов по всему миру. На их основе были подготовлены следующие прогнозы.



# MODERN BI

## Триумф современного подхода к бизнес-аналитике

В 2016 году организации начали переход на новую модель бизнес-аналитики: обычные пользователи получили широкие возможности анализа данных, принадлежавшие раньше специалистам-аналитикам. Согласно статье Gartner о [магическом квадранте бизнес-аналитики 2016 года](#), те 10–11 лет, на которые пришелся переход со средств создания отчетов, предназначенных для ИТ-отделов, к современным платформам бизнес-аналитики, уже остались позади. Надежные масштабируемые платформы позволяют любому сотруднику изучать данные в контролируемом режиме и совместно работать над полученными результатами. В 2017 году современные средства бизнес-аналитики станут приоритетным направлением развития международных корпораций, молодых стартапов и остальных организаций, находящихся между ними.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Modernize using the BI & Analytics Magic Quadrant](#) («Модернизация на основе магического квадранта бизнес-аналитики»)

## Совместная аналитика ВЫХОДИТ С ЗАДВОРКОВ НА АВАНСЦЕНУ

В бизнес-аналитике, как и во многих других случаях, одна голова хорошо, а несколько — еще лучше. Поэтому в 2017 году в центре внимания будут средства анализа данных с возможностью совместной работы, поскольку доступ к управляемым данным упрощается, и делиться результатами с помощью облачных технологий становится удобнее. Таким образом, эпоха однонаправленного потока информации подходит к концу. Прошли те времена, когда данные приходилось распространять в файлах PDF или презентациях PowerPoint. Теперь можно одновременно работать с интерактивными рабочими книгами и источниками данных в реальном времени и принимать важные для бизнеса решения на основе полученной информации. Можно использовать результаты коллег и вносить изменения, находя ответы на собственные вопросы. Теперь можно работать в облачной среде и пользоваться другими технологиями совместного доступа, такими как подписка и оповещения по электронной почте, чтобы оставаться на связи. Кроме того, сотрудники могут встраивать свои информационные панели в другие корпоративные приложения, чтобы донести информацию до их пользователей. Независимо от должности, сотрудники смогут одновременно выполнять множество функций: от получения данных на информационных панелях до выполнения специализированного анализа и отправки его результатов другим пользователям.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Tech 'democratization' seen fueling analytics boom](#) («Демократизация технологий способствует распространению аналитики»)



## Равенство данных

В 2017 году ценность данных не будет зависеть от их категории или объема. Неважно, будут ли это большие данные или обычная таблица Excel. Определяющими станут быстрый и удобный доступ к данным и возможность их анализа совместно с данными других типов для решения важных вопросов и улучшения результатов. В будущем году средства бизнес-аналитики будут развиваться в направлении создания сред, в которых можно будет изучать данные любого типа, формата и объема и делиться выводами, необходимыми для принятия решений. Бизнес-пользователям больше не придется беспокоиться о том, в каком источнике хранятся их данные, будь то Hadoop, Redshift или Excel. Они смогут максимально эффективно использовать данные любого происхождения.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

'Big data' is no longer enough: It's now all about 'fast data' («Теперь нужны не просто "большие", но и "быстрые" данные»)

## Распространение самостоятельной аналитики в области подготовки данных

В то время как самостоятельное обнаружение данных обычными пользователями уже стало обычной практикой, подготовка данных остается делом экспертов и ИТ-специалистов. В 2017 году этому придет конец. Согласно отчету Gartner, ориентация на гибкость и удобство использования, изменившая рынок средств аналитики, теперь наблюдается и в сфере интеграции данных. Стандартные операции, такие как разбор данных, импорт JSON и HTML, подготовка и преобразование данных, перестанут быть исключительной привилегией специалистов. В ближайшем будущем любой сможет справиться с этими задачами в ходе анализа. Это изменение принесет с собой новые проблемы в области управления данными, однако это не мешает передовым ИТ-отделам активно использовать новые возможности. Если ИТ-отделы помогут организациям перейти к самостоятельной подготовке данных, все их сотрудники в итоге получат свободный доступ к информации и безопасную рабочую среду.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Self-service data prep is the next big thing for BI](#) («Самостоятельная подготовка данных — новый глобальный тренд в бизнес-аналитике»)

## Неограниченные возможности анализа благодаря встроенным средствам бизнес-аналитики

Аналитические средства работают лучше всего, когда являются неотъемлемой частью рабочего процесса. Предприятия все активнее включают анализ данных в повседневные задачи сотрудников, часто при помощи сторонних бизнес-приложений, таких как Salesforce, а не приложений собственной разработки. В 2017 году аналитика проникнет во все области работы, рынок потребует ее присутствия в каждом бизнес-процессе. Соответственно, анализировать данные зачастую придется людям, которые никогда раньше этим не занимались, то есть продавцам магазинов, работникам колл-центров, водителям грузовиков и т. д. Встроенные средства бизнес-аналитики могут развиваться до такого уровня, что пользователи вообще перестанут замечать их вмешательство, как произошло с прогнозной аналитикой, которая рекомендует нам фильмы на Netflix или музыку на интернет-радио.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

*Embedded BI tools need to be put in their proper place* («Необходимо определить ареал применения для встроенных средств бизнес-аналитики»)

## ИТ возьмут на себя главную роль в работе с данными

ИТ-отделы десятилетиями варились в бесконечном потоке отчетов, предоставляя данные по запросу других отделов. Теперь пришло время разорвать порочный круг и перейти с позиции производителя на позицию главной движущей силы. ИТ-отделы стали во главе перехода к масштабному внедрению самостоятельной аналитики. По словам Gartner, в успешных компаниях команды аналитиков работают с бизнес-пользователями «как с надежным партнером». ИТ-отделы обеспечивают адаптивность и маневренность, необходимые бизнесу для внедрения инноваций при соблюдении баланса управляемости, защиты данных и соответствия отраслевым стандартам. Подарив организациям возможность оперативно принимать решения на основе анализа данных, ИТ-отделы окажутся в центре внимания и помогут формировать будущее бизнеса.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Gartner makes it official: The age of self-service is upon us («Gartner официально заявляет о начале эпохи средств самообслуживания»)



# Мы переходим к более простым и понятным принципам работы с данными

Средства обработки данных прошли долгий путь. Благодаря развитию технологий разработка скриптов и сводных таблиц сменилась интуитивно понятным интерфейсом, в котором пользователю требуется только перетаскивать элементы в нужные окна. В 2017 году интерфейсы аналитических инструментов станут еще удобнее, отчасти благодаря последним достижениям обработки естественных языков и создания генераторов текста. Естественно-языковые интерфейсы дополнят арсенал средств бизнес-аналитики. Они помогут облегчить доступ к данным, диаграммам и информационным панелям, позволяя пользователям работать с данными с помощью естественных языков и текста. По словам Gartner, это «следующая ступень эволюции: переход от стандартной отчетности к изложению информации». Несмотря на то, что к разработкам в этой новой области обычно относятся со здоровым скептицизмом, будет интересно понаблюдать за развитием этого направления.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Natural language generation: A revolution in business insight \(«Естественно-языковые интерфейсы: революция в бизнес-аналитике»\)](#)

## Переход к облачным технологиям ускоряется

Поскольку сейчас организации постепенно переносят данные в облачную среду, скоро повсеместно распространится мнение, что средства аналитики должны располагаться там же. В 2017 году концентрация данных вынудит предприятия развертывать аналитические платформы именно там, где сосредоточена вся информация. Такие облачные хранилища данных, как Amazon Redshift, останутся на волне популярности среди пользователей, и в результате облачная аналитика окажется в приоритете. Несмотря на то, что многие организации будут и дальше пользоваться гибридной архитектурой, сочетающей облачные и локальные решения, облачная аналитика будет отвоевывать все большую часть рынка, предлагая быстроедействие и широкие возможности масштабирования.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Data gravity pulls to the cloud](#) («Концентрация данных способствует переходу к облачным средам»)

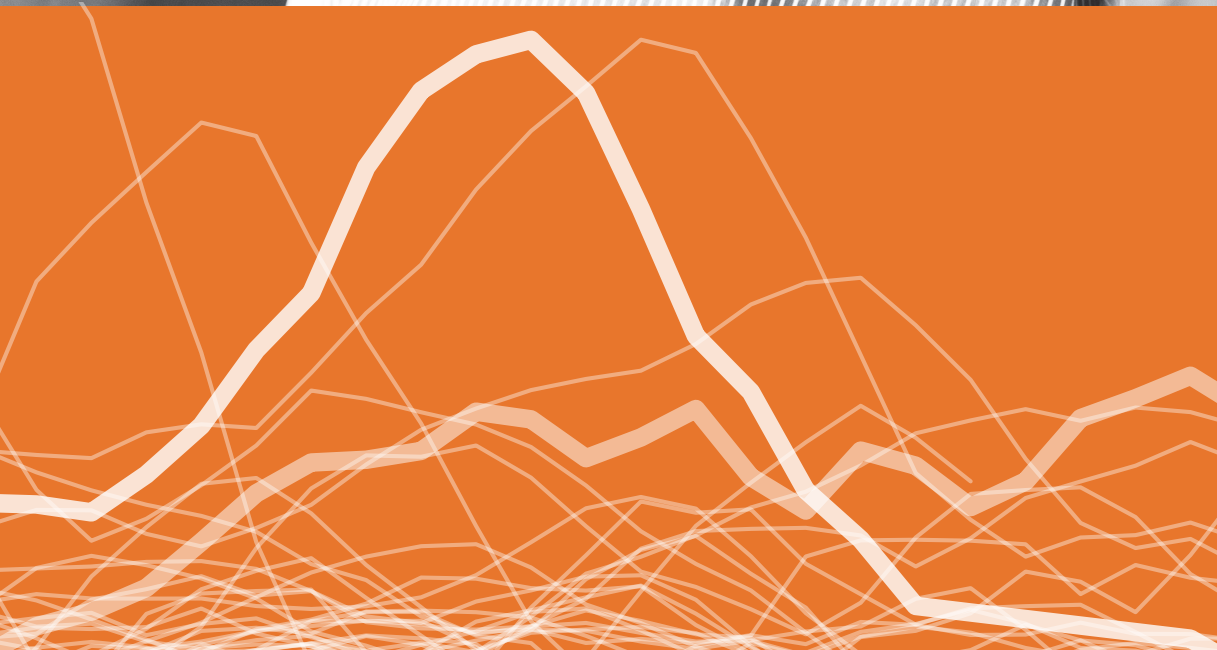


## Расширенные средства аналитики станут доступнее

Сотрудники предприятий стали гораздо искуснее в работе с данными. Доступ к продвинутым средствам аналитики стал проще. В 2017 году эти два явления объединятся в одно целое, и сложные аналитические инструменты войдут в повседневную жизнь сотрудников предприятий. Расширенная аналитика перестанет быть привилегией экспертов и ученых, которые специализируются на обработке данных. Представители бизнеса уже оценили такие мощные аналитические средства, как кластерный анализ и прогнозирование методом К-средних. В 2017 году они будут и дальше расширять свои навыки в этой области.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2016 Advanced and Predictive Analytics Market Study («Анализ рынка расширенной и прогнозной аналитики в 2016 году»)





## Грамотность в сфере обработки данных в будущем станет одним из ключевых факторов

В 2016 году портал LinkedIn включил навыки бизнес-аналитики в список наиболее желанных для работодателя качеств сотрудника. В 2017 году анализ данных станет ключевой компетенцией, обязательной для профессионалов всех областей. Навыки работы с аналитическими средствами лягут в основу каждодневной работы, практически как навыки работы с Microsoft Word, Excel и PowerPoint. Чтобы удовлетворить спрос на таких специалистов, образовательные учреждения, начиная с младших классов школы, начнут обучать детей и подростков работе с программами анализа и обработки данных. Что касается действующих сотрудников, интуитивные платформы бизнес-аналитики помогут им принимать решения на всех уровнях управления бизнесом.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

*Step aside, coding: Time for analytical thinking in big data («В области обработки больших данных программирование уступает дорогу аналитическому мышлению»)*



## О компании Tableau

Tableau помогает людям преобразовывать данные в аналитические выводы.

Оцените безграничные возможности визуализации. Создавайте информационные панели и анализируйте динамические данные всего за несколько щелчков. Делитесь результатами с кем угодно и развивайте свой бизнес. Все предприятия — от молодых стартапов и небольших компаний до крупных международных корпораций — используют Tableau, чтобы анализировать данные и делать нужные выводы.

[TABLEAU.COM/TRIAL](https://tableau.com/trial)