



# Como as agências governamentais podem usar dados para superar uma crise



# Sumário

Introdução .....	3
<b>Capítulo 1</b>	
Estabilização: A necessidade de uma resposta ágil .....	4
<b>Capítulo 2</b>	
Recuperação com informações impulsionadas por dados .....	7
<b>Capítulo 3</b>	
Desenvolver para o novo normal .....	10
Conclusão .....	11
Recursos .....	12

## Introdução

A preparação e a resposta para situações de emergência são funções essenciais de um governo. Seja no caso de desastres naturais ou provocados pelo homem, ou eventos como epidemias ameaçando a saúde pública, as agências governamentais nos níveis federal, estadual e local precisam de dados internos e externos para entender os impactos, avaliar as decisões e, finalmente, responder à emergência e facilitar a recuperação. As organizações também precisam da capacidade de compartilhar dados relevantes com as partes interessadas internas, com as agências e com o público em geral.

A pandemia ampliou a necessidade de uma análise de dados avançada. Enquanto algumas agências já haviam lidado com desastres naturais e até mesmo crises de saúde pública, como o Ebola e a H1N1, poucas delas conseguiram prever a enxurrada de informações que viria com a pandemia de COVID-19. Com essa quantidade imensa de dados e o rápido desenvolvimento da situação, as agências sentiram dificuldades em obter uma ideia clara e consistente do que estava acontecendo, mesmo dentro de suas organizações.

Parecia impossível gerenciar, analisar e compartilhar volumes de dados que mudavam rapidamente no meio de uma crise. No entanto, a análise avançada e os modelos de visualização de dados usados por agências em todo o país serviram como auxiliares fundamentais para ajudar as comunidades na estabilização e na reabertura.

Essa crise deixou claro que, sem os dados corretos no momento certo, é difícil entender o que está realmente acontecendo e tomar decisões com confiança. Em uma crise, tomar decisões caso a caso no momento não é um procedimento sustentável nem recomendado. As entidades governamentais estão aprendendo a deixar que os dados impulsionem sua missão.

## Capítulo 1

### Estabilização: A necessidade de uma resposta ágil

Conforme a crise pandêmica continua a evoluir, as autoridades públicas estão lutando para entender e mitigar seu impacto. Para que as comunidades se estabilizem e comecem a caminhar para o novo normal, governos e cidadãos precisam de informações profundas, além de coordenação e colaboração em todas as jurisdições para criar uma resposta eficiente que atenda às preocupações fundamentais de segurança pública.

Nos níveis estadual e local, as agências precisam de respostas para perguntas muito abrangentes: qual é a rapidez de propagação do vírus? Onde estão os novos focos de contágio? Há aéreas ou populações específicas em maior risco? Os serviços médicos têm EPIs e capacidade suficientes para lidar com as necessidades atuais e futuras? Quais informações o público precisa para estar seguro? Como rastreamos a transmissão em grupos de pessoas que entraram em contato com o vírus e as alertamos?

#### Central de dados sobre a COVID-19 da Tableau

No início da crise, os especialistas em dados da Tableau criaram o Monitor de dados mundiais sobre a COVID-19 para fornecer atualizações em tempo real de casos confirmados e número de mortes, da propagação do vírus e dos lugares mais afetados. A Tableau também criou um kit de modelos básicos que as organizações podem baixar e personalizar, inserindo seus próprios dados em pastas de trabalho para gerar suas análises.

Os painéis de autoatendimento podem ser usados para criar visualizações e responder dúvidas sobre a propagação local do vírus, por exemplo, ou as áreas mais afetadas, o total de mortes, a disponibilidade de testes e de leitos ou sobre inventários de suprimentos de EPIs.

Com o kit de modelos básicos, as organizações podem rapidamente extrair seus próprios conjuntos de dados, bem como disponibilizar publicamente dados e criar visualizações que podem ser compartilhadas entre os membros da equipe ou com o público em geral. Uma vez que a plataforma do Tableau é de autoatendimento, ela capacita os usuários a explorar e criar sozinho visualizações exclusivas, reduzindo assim a demanda das equipes de TI no auxílio à modelagem de dados.

Pelo menos 20 estados e muitas organizações governamentais locais, incluindo a cidade de Nova York, estão usando o Tableau para fornecer dados importantes relacionados à COVID-19 a mais de 200 milhões de cidadãos dos EUA em suas regiões. “Os painéis dinâmicos do Tableau são ferramentas poderosas de análise, transformação e visualização de dados para que as lideranças tomem decisões informadas e oportunas”, diz Daniel Steinberg, diretor-adjunto, gabinete de gerenciamento de emergência da prefeitura de Nova York.

No nível federal, as agências também precisam entender os impactos em grande escala do vírus em suas organizações, incluindo funcionários e fatores operacionais, para continuar prestando suporte às missões públicas. Também precisam compartilhar e receber informações com seus parceiros no setor, no meio acadêmico e no nível estadual/local para analisar a situação.

## Compartilhamento de informações úteis

Agências governamentais que usam o Tableau para aperfeiçoar seu entendimento sobre a pandemia aprenderam como os painéis são valiosos para transmitir informações de forma rápida e concisa.

### Transparência governamental durante a COVID-19

A Tableau está trabalhando com governos estaduais e locais de todo o mundo para fornecer transparência de dados de saúde aos cidadãos.

Esta visualização destaca alguns painéis voltados ao público de fontes de dados dos EUA.

**COVID-19 Government Transparency**  
Tableau Dashboards Across the Americas

Click on a state/agency to view live dashboard

- Tableau Data Hub**  
Tableau State and Local Government
- Arizona**  
Department of Health
- Boston**  
Mayor's Office
- California**  
Department of Public Health
- California**  
Health & Human Services
- Cherokee Nation**  
Cherokee Nation
- Colorado**  
Department of Public Health and Environment
- Connecticut**  
CT Data Collaborative
- Florida**  
Department of Economic Opportunity
- Idaho**  
Department of Health and Welfare
- Idaho**  
Department of Labor
- Illinois**  
State Comptroller
- Kansas**  
Johnson County
- Kansas**  
Kansas Department of Health and Environme..
- Louisiana**  
Department of Health
- Maine**  
Maine Center for Disease Control and Preven..
- Massachusetts**

Case Rates Per 100,000 People in Colorado by County

Case Rates Per 100,000 People in Colorado by County

\*Snapshots are not live

COVID-19 Data Hub Submit a Dashboard

“Os painéis podem ser criados para serem compartilhados internamente em uma organização ou externamente, para fornecer informações importantes ao público. Os painéis voltados ao público são elaborados com segurança para compartilhar os níveis corretos de dados e têm a capacidade de escalonar para fornecer informações interativas a públicos amplos”, afirma Dave Kopniske, diretor sênior de engenharia de soluções da Tableau para os níveis estadual e local. “Os painéis internos e externos podem ser visualizados em dispositivos móveis para colocar o nível certo de dados nas mãos das pessoas que estão na linha de frente da luta contra essa pandemia.”

### **Achatando a curva**

Um aspecto da estabilização é o “achatamento da curva”, que descreve a estabilização dos novos casos de COVID-19, seguida pelo declínio dos casos. O conceito pode ser difícil de explicar, até que seja visto em uma visualização.

“O achatamento da curva conversa com a visualização de dados. Você nem precisa ler nada para entender o que está vendo”, disse Srinivas Kosaraju, diretor sênior de engenharia de soluções do setor público da Tableau. Segundo ele, com essa imagem, as autoridades públicas podem ver rapidamente se está chegando o momento em que pode ser seguro considerar o próximo passo no processo ou se a taxa de infecção continua muito alta.

## Capítulo 2

### Recuperação com informações impulsionadas por dados

Quando as agências governamentais conseguem se estabilizar, o foco se volta para a recuperação e a reabertura. A visualização de dados pode ajudar as autoridades governamentais na análise das muitas variáveis para determinar como mitigar os riscos à saúde pública e reabrir com segurança. A análise de dados pode ajudar as autoridades públicas a entender e informar os cidadãos para onde o vírus está se movendo, quem está em maior risco e como localidades específicas podem ser afetadas pelas políticas dos estados vizinhos.

#### FEMA obtém informações com o Tableau

A FEMA usa o Tableau em toda a agência para ajudar as pessoas que estão na linha de frente de uma crise nas fases de preparação, resposta, estabilização e recuperação. Especificamente, ela usa a análise com foco em:

- **Fornecimento** de concessões de proteção, treinamento e mitigação pré-desastre
- **Coordenação** de respostas do governo federal e gerenciamento de recursos
- **Suporte** a uma recuperação no longo prazo e à incorporação de práticas de mitigação para a recuperação

Saiba mais sobre as histórias deles na [Conferência governamental de 2020 da Tableau](#).

#### Começar uma reabertura segura

Uma plataforma robusta de visualização de dados pode ajudar as autoridades governamentais a determinar quando e como iniciar uma reabertura segura. As organizações também podem usar plataformas de visualização de dados para obter informações mais profundas e determinar se atendem às diretrizes do CDC para reabrir escritórios com segurança. Por exemplo, os líderes podem usar visualizações para entender melhor o impacto da reabertura, incluindo:

- **Quantos** funcionários ou cidadãos vivem em “focos de contágio” da pandemia?
- **Quantos** funcionários estão sob alto risco de ficarem doentes em áreas específicas?
- **Onde** há mais creches disponíveis?
- **Onde** e quando as escolas irão reabrir?
- **Onde** e quando há transporte público disponível?
- **Quais** são as restrições de viagens entre estados e entre países?

Dentro dessas organizações, a função de recursos humanos também pode se beneficiar da visualização de dados. Enquanto as organizações planejam uma reabertura segura, as visualizações podem mostrar as tendências para medir a prontidão da equipe e a preparação para o local de trabalho. A Salesforce e a Tableau criaram um **Centro de comando de locais de trabalho** para ajudar as organizações na transição. As organizações podem usar visualizações de dados para tomar decisões sobre como manter os funcionários seguros e as operações em execução da maneira mais eficiente possível. Os gerentes de RH podem ver rapidamente as tendências de casos positivos na área deles e a disponibilidade de testes. Eles podem gerenciar os dados de participação e bem-estar dos funcionários, agendar turnos e criar modelos para assistência em serviços de creches ou transporte. Eles também podem visualizar como manter o distanciamento social no escritório e rastrear a exposição dos funcionários ao vírus.

## O painel do estado de Nova York fornece uma visualização abrangente dos impactos da COVID-19

À medida que o coronavírus continua a se espalhar, alguns estados estão implantando painéis para transmitir dados críticos ao público e às partes interessadas internas.

[Veja o painel.](#)



## **Um olhar mais atento para o rastreamento de contatos**

Os painéis de visualização de dados são especialmente importantes, pois estados e localidades configuram o rastreamento de contatos para entender melhor a propagação do vírus e informar as pessoas que podem ser infectadas.

Essas visualizações mostram informações importantes sobre focos de contágio geográficos de encontros e datas, bem como o número de pessoas que tiveram resultado positivo. Além de rastrear o vírus, os painéis também podem incluir métricas operacionais, como equipe de atendimento ao cliente e o número de chamadas bem-sucedidas a cada dia.

Como em outras estratégias de mitigação da pandemia, o rastreamento de contatos pode ser ampliado ou reduzido, de acordo com o número de pessoas afetadas, considerando que as autoridades públicas tenham acesso a análises que fornecem informações acionáveis.

## **Acompanhamento de fundos de estímulo**

Além de analisar as métricas relacionadas à reabertura, as autoridades públicas desejarão acompanhar os fundos de estímulo relacionados à COVID-19. Com a visualização de dados, eles podem ver a distribuição e o uso de subsídios federais, como os US\$ 2 trilhões distribuídos pela Lei CARES e mais de US\$ 512 bilhões em empréstimos através do Paycheck Protection Program (PPP), que é administrado pela Small Business Administration (SBA). A visualização de dados ajuda a SBA e outras agências a ver como o dinheiro é gasto, da mesma forma que a visualização de dados é usada para rastrear a integridade nos programas federais de subsídios, além de obter informações sobre a melhor maneira de alocar os fundos e proteger contra fraudes, desperdícios e abusos.

## Capítulo 3

### Desenvolver para o novo normal

Mesmo agora, à medida que passam pela crise da COVID-19, as agências governamentais precisam aproveitar os dados para entender o passado, informar o presente e se preparar para o futuro. Alguns podem considerar essa uma oportunidade de fazer mudanças positivas em suas organizações.

“À medida que entramos nesse novo normal digital, há uma oportunidade de pensar de forma diferente”, disse Kosaraju. “As organizações estão dizendo que não querem construir nossa recuperação sobre o que existia antes: querem repensar.”

Para ter sucesso, as agências terão que planejar o próximo normal. À medida que as agências governamentais olham para o futuro, elas precisam de opções sobre como alocar pessoas para departamentos a fim de atender às necessidades dos cidadãos. As visualizações de dados podem permitir que os gerentes vejam rapidamente onde os funcionários estão localizados e se as operações podem continuar com uma quantidade específica de ausências de funcionários, bem como onde existem problemas nas cadeias de fornecimento. Também é possível criar visualizações para rastrear tendências emergentes e prever cenários futuros, permitindo que os membros da equipe planejem com mais confiança e precisão.

### A importância da cultura de dados

Embora seja muito cedo para saber exatamente quais serão os desafios do próximo normal, a crise atual nos mostrou que uma estratégia abrangente de dados, suportada por uma plataforma de análise de dados flexível e escalonável é essencial para os tipos de informações e entendimentos necessários para o gerenciamento de crise.

Inadvertidamente, a pandemia da COVID-19 levou as agências governamentais a avançar em suas transformações digitais, mostrando a importância de operar dentro de uma cultura de dados. Isso inclui transparência de dados, tomada de decisão orientada por dados e análise de autoatendimento. A conscientização da necessidade de operações centradas em dados complementa (e acelerou) os planos de transformação digital em andamento do governo.

“Em todas as transformações digitais, as pessoas descobrem que se trata de uma transformação de dados”, disse Kosaraju. “As agências governamentais foram forçadas a mudar e agora elas sabem o que é possível.”

## **Conclusão**

A COVID-19 mostrou às organizações do setor público como é importante adotar uma cultura de análise de dados e promover equipes capazes de usar os dados para exploração e compreensão.

As organizações que usam uma plataforma como o Tableau têm a capacidade de criar análises, painéis e visualizações para obter informações fundamentais. Para as agências, o verdadeiro poder da análise visual está na velocidade com que informações complexas são transformadas em informações acionáveis. Com o tempo de obtenção de informações aprimorado, as agências e o público podem ver e entender o que está acontecendo ao seu redor e tomar decisões informadas durante todas as fases de uma crise. Com uma mentalidade que coloca os dados em primeiro lugar e um compromisso com a construção de uma cultura de dados, as agências podem gerenciar crises com mais clareza e velocidade, sabendo que suas equipes estão aproveitando totalmente o poder da tomada de decisões impulsionada por dados.

## Sobre a Tableau

A Tableau ajuda as organizações governamentais a ver e entender seus dados, permitindo análises de autoatendimento, colaboração e uma rápida tomada de decisão com base em informações.

[Avalie o Tableau](#) gratuitamente hoje mesmo.

## Recursos adicionais

[Fórum de recursos de dados sobre a COVID-19](#)

[Tableau + Análises governamentais](#)

[Galeria de visualizações governamentais da COVID-19](#)

[Central de dados sobre a COVID-19 – Monitoramento governamental](#)

[Série de webinars Liderar em tempos de mudança nos governos](#)

[Painéis voltados ao público](#)

