



Cómo las agencias gubernamentales pueden usar los datos para atravesar una crisis



Contenido

Introducción.....	3
Capítulo 1	
Estabilización: la necesidad de una respuesta ágil	4
Capítulo 2	
Recuperarse con información basada en los datos.....	7
Capítulo 3	
Cómo adaptarse a la nueva normalidad	10
Conclusión.....	11
Recursos.....	12

Introducción

Prepararse para casos de emergencia y ser capaces de responder son funciones esenciales de los gobiernos. Desde desastres naturales y provocados por el hombre, hasta brotes de enfermedades que afectan la salud pública, las agencias gubernamentales a nivel federal, estatal y local necesitan contar con datos internos y externos. De esta manera, pueden comprender el impacto de estos sucesos, evaluar las decisiones y, en última instancia, responder y recuperarse. Las organizaciones también deben ser capaces de compartir los datos relevantes con las partes interesadas internas, las diferentes agencias y el público general.

La pandemia ha profundizado la necesidad de contar con un análisis de datos eficaz. Algunas agencias tenían experiencia en lidiar con desastres naturales e incluso con crisis de salud pública, como las causadas por los virus del Ébola y H1N1. Sin embargo, pocas pudieron prever la ola de información que se generó con la pandemia de la COVID-19. Dada la enorme cantidad de datos y la rápida evolución de la situación, era difícil para las agencias acceder a información clara y coherente de lo que sucedía, incluso dentro de sus propias organizaciones.

Administrar, analizar y compartir volúmenes de datos que cambian rápidamente en medio de una crisis parecía imposible. Sin embargo, los modelos de visualización de datos y análisis avanzado que usaron las agencias en todo el país fueron esenciales para ayudar a las comunidades a estabilizarse y reanudar las actividades.

Esta crisis ha dejado en evidencia que sin los datos correctos en el momento adecuado, es difícil comprender qué está sucediendo y tomar decisiones con seguridad. En tiempos de crisis, tomar decisiones ad hoc no es viable ni recomendable. Las entidades gubernamentales comprendieron que basar las decisiones en los datos es la clave para trabajar centrados en su misión.

Capítulo 1

Estabilización: la necesidad de una respuesta ágil

Mientras la crisis de la pandemia sigue evolucionando, los funcionarios públicos se esfuerzan por comprender y mitigar su impacto. Para que las comunidades se estabilicen y emprendan el camino hacia una nueva normalidad, los gobiernos y ciudadanos necesitan información detallada. Asimismo, las distintas jurisdicciones deben colaborar y coordinar sus iniciativas a fin de crear una respuesta eficaz que aborde las preocupaciones más importantes en materia de seguridad pública.

En los ámbitos estatal y local, las agencias necesitan respuestas a preguntas muy diversas: ¿con qué rapidez se está propagando el virus? ¿Dónde están los nuevos focos de infección? ¿Hay determinadas áreas o poblaciones que representen un mayor riesgo? ¿Los establecimientos médicos tienen equipos de protección personal (EPP) y capacidad suficientes para abordar las necesidades actuales y previstas para el futuro? ¿Qué información necesita el público para mantenerse seguro? ¿Cómo podemos rastrear la propagación dentro de grupos de personas que tuvieron contacto con el virus y alertarlos?

Centro de datos sobre la COVID-19 de Tableau

En una etapa temprana de la crisis, los expertos en datos de Tableau crearon el Conjunto de datos globales sobre la COVID-19. En este se proporcionan actualizaciones en tiempo real sobre el número de casos confirmados y de muertos, la propagación del virus y los sitios más afectados. Tableau también desarrolló un kit de inicio que las organizaciones pueden descargar y personalizar. Este permite a las empresas agregar sus propios datos en libros de trabajo para hacer rápidamente sus propios análisis.

Los dashboards de autoservicio pueden usarse ampliamente para crear visualizaciones a fin de responder preguntas relacionadas con la propagación local del virus, las áreas más afectadas, los números totales de muertos, la disponibilidad de pruebas o camas de hospital, o los inventarios de EPP.

Con el kit de inicio, las organizaciones pueden incorporar rápidamente sus propios conjuntos de datos, al igual que datos disponibles públicamente, y crear visualizaciones para compartir entre los miembros de los equipos o con el público general. La plataforma de Tableau es una herramienta de autoservicio. Es por ello que habilita a los usuarios a explorar y crear visualizaciones únicas. Además, reduce la demanda en los equipos de TI para el modelado de datos.

Al menos 20 estados y muchas organizaciones gubernamentales locales, incluida la ciudad de Nueva York, usan Tableau para proporcionar datos importantes relacionados con la COVID-19 a más de 200 millones de ciudadanos estadounidenses en sus regiones. “Los dashboards dinámicos de Tableau son herramientas eficaces para el análisis, la simplificación y la visualización de datos. Estos permiten a los líderes tomar decisiones informadas y oportunas”, comentó Daniel Steinberg, vicedirector de la Oficina de Administración de Emergencias de la alcaldía de la ciudad de Nueva York.

En el ámbito federal, las agencias también deben comprender el impacto general del virus en sus organizaciones, incluso respecto de la dotación de personal y los aspectos operativos, a fin de continuar con el respaldo de las misiones públicas. Para analizar toda la situación, también necesitan recibir información y compartirla con sus socios del sector industrial y académico, y a nivel estatal y local.

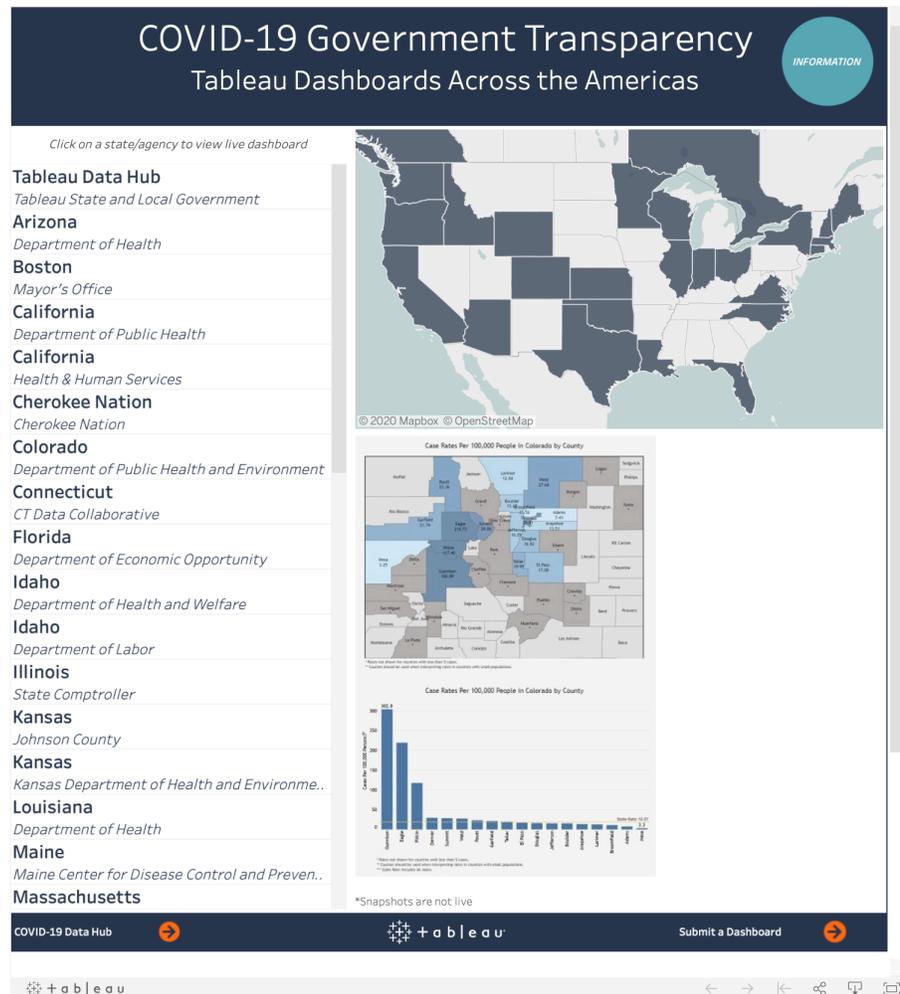
Compartir información útil

Las agencias gubernamentales que usan Tableau para comprender mejor la pandemia descubrieron el valor que tienen los dashboards en el momento de transmitir información de manera rápida y concisa.

Transparencia del gobierno en relación con la COVID-19

Tableau está trabajando con gobiernos estatales y locales de todo el mundo para que puedan proporcionar datos transparentes sobre la salud a los ciudadanos.

Esta visualización resalta algunos dashboards públicos de fuentes de datos de EE. UU.



“Los dashboards pueden diseñarse para compartirlos internamente en una organización o externamente para brindar información clave al público. Los dashboards públicos se crean de manera segura para compartir los niveles adecuados de datos y pueden ampliarse para ofrecer información interactiva a un público más extenso”, manifestó Dave Kopniske, director sénior de ingeniería de soluciones para los sectores estatal y local de Tableau. “Tanto los dashboards internos como los externos pueden visualizarse en dispositivos móviles. De este modo, las personas en las primeras líneas de la lucha contra esta pandemia pueden acceder a los datos correctos”.

Aplanar la curva

Un aspecto de la estabilización se relaciona con el concepto de “aplanar la curva”, es decir, lograr una estabilidad en la cantidad de casos nuevos de COVID-19, seguida de una disminución de los casos. Este concepto puede ser difícil de explicar hasta que se visualiza.

“Esta idea de aplanar la curva es evidente en la visualización de datos. Ni siquiera es necesario leer para entender lo que uno ve”, comentó Srinivas Kosaraju, director sénior de ingeniería de soluciones del sector público de Tableau. Según indicó, con esa imagen los funcionarios públicos pueden ver rápidamente si están cerca de dar el próximo paso del proceso o si la tasa de contagios sigue siendo demasiado alta.

Capítulo 2

Recuperarse con información basada en los datos

Una vez que las agencias gubernamentales logran estabilizarse, centran sus estrategias en la recuperación y la reapertura. Las visualizaciones de datos ayudan a los funcionarios públicos a examinar muchas variables para determinar cómo mitigar los riesgos para la salud pública y reanudar las actividades de manera segura. Además, el análisis de datos los ayuda a comprender y comunicar a los ciudadanos dónde hay circulación del virus, quiénes tienen mayor riesgo de contagio y cómo pueden verse afectadas determinadas localidades a causa de las políticas de los estados cercanos.

FEMA obtiene información con Tableau

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) usa Tableau para ayudar a las personas en las primeras líneas de una crisis en las etapas de preparación, respuesta, estabilización y recuperación. Específicamente, usan el análisis para centrarse en lo siguiente:

- **Ofrecer** contribuciones para la preparación, capacitación y mitigación previa a un desastre.
- **Coordinar** la respuesta federal y administrar los recursos.
- **Proporcionar** recuperación a largo plazo e incorporar prácticas de mitigación en la recuperación.

Conozca más acerca de esta historia en la [Cumbre gubernamental de Tableau 2020](#).

Reanudar las actividades de forma segura

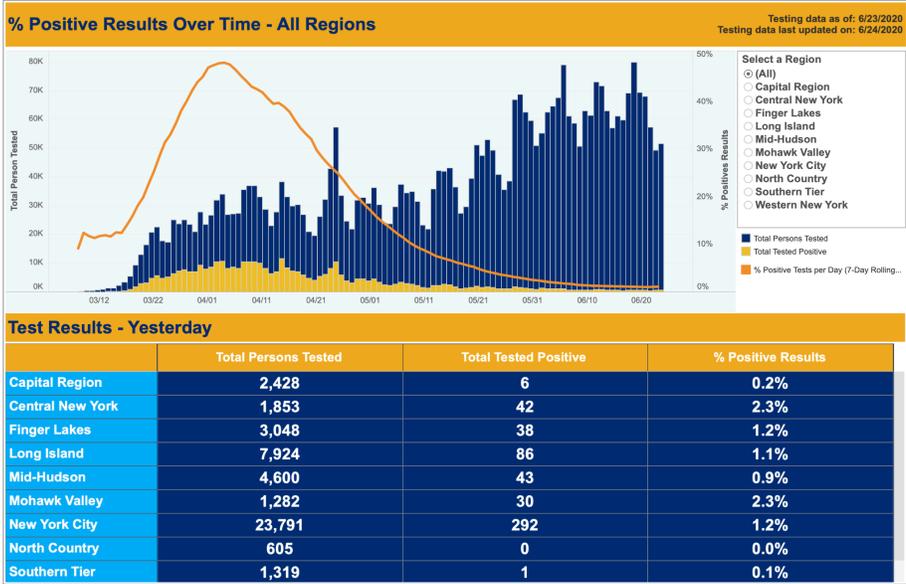
Una plataforma de visualización de datos eficaz puede ayudar a los funcionarios del gobierno a determinar cuándo y cómo es posible reanudar la actividad de manera segura. Las organizaciones también pueden usar estas plataformas para obtener información más detallada y determinar si cumplen con las pautas del Centro para el Control de Enfermedades (Center for Disease Control, CDC) para volver a abrir las oficinas de un modo seguro. Por ejemplo, los líderes pueden usar visualizaciones para comprender mejor el impacto que puede generar la reapertura, incluidos los siguientes factores:

- ¿**Cuántos** empleados o ciudadanos viven en zonas de contagio del virus?
- ¿**Cuántos** empleados tienen mayor riesgo de enfermarse en determinadas áreas?
- ¿**Dónde** hay más disponibilidad de cuidado infantil?
- ¿**Dónde** y cuándo abrirán las escuelas?
- ¿**Dónde** y cuándo estará disponible el transporte público?
- ¿**Cuáles** son las restricciones para viajar por estado y por país?

Dentro de estas organizaciones, las áreas de recursos humanos también pueden aprovechar las visualizaciones de datos. Mientras las organizaciones planean una reapertura segura, las visualizaciones pueden mostrar tendencias que permiten medir la preparación del personal y del lugar de trabajo. Salesforce y Tableau crearon un **Centro de comandos sobre el lugar de trabajo** para ayudar a las organizaciones en la transición. Estas pueden usar visualizaciones de datos para tomar decisiones sobre cómo velar por la seguridad de los empleados y mantener las operaciones con un funcionamiento lo más eficaz posible. Los administradores de RR. HH. pueden ver rápidamente las tendencias de casos positivos en su área y la disponibilidad de pruebas. Además, pueden controlar los datos sobre el bienestar y la asistencia de los empleados, programar las jornadas de trabajo y crear modelos para mejorar la asistencia basándose en aspectos como el cuidado infantil o el transporte. También pueden visualizar cómo mantener el distanciamiento social en la oficina y hacer un seguimiento de la exposición al virus de los empleados.

El dashboard de la ciudad de Nueva York proporciona un panorama integral del impacto de la COVID-19

Mientras el coronavirus sigue propagándose, algunos estados implementan dashboards para comunicar datos fundamentales al público y a partes interesadas internas. [Vea el dashboard.](#)



Un análisis más detallado del seguimiento de contactos

Los dashboards de visualización de datos son especialmente importantes porque ayudan a los estados y las localidades a hacer un seguimiento de los contactos. Esto les permite entender mejor cómo se propaga el virus e informar a las personas que podrían estar infectadas.

Estas visualizaciones muestran información importante sobre los puntos geográficos que se convirtieron en focos de contagio y las fechas en que esto ocurrió. Además, incluyen datos sobre el número de personas que presentaron resultados positivos en las pruebas. Los dashboards permiten realizar un seguimiento del virus, pero también pueden incluir métricas de las operaciones, por ejemplo, sobre el personal de los centros de llamadas y los números de llamadas completadas todos los días.

Al igual que otras estrategias de mitigación de los efectos de la pandemia, el seguimiento de los contactos puede adaptarse vertical u horizontalmente, según la cantidad de personas afectadas, suponiendo que los funcionarios públicos tienen acceso a análisis con información útil.

Hacer un seguimiento de los estímulos financieros

Además de analizar las métricas relacionadas con la reapertura, los funcionarios públicos querrán hacer un seguimiento de los estímulos financieros para abordar la COVID-19. Gracias a la visualización de datos, pueden ver la distribución y los usos de las contribuciones federales, como los USD 2 billones que se distribuyeron por medio de la Ley CARES y los más de USD 512 mil millones en préstamos que se brindaron a través del Programa de Protección de Nómina (Paycheck Protection Program, PPP), administrado por medio de la Administración de Pequeñas Empresas (Small Business Administration, SBA). La visualización de datos ayuda a la SBA y otras entidades a ver cómo se gasta el dinero. Además, se usa para hacer un seguimiento de la integridad de los programas de contribución federal y obtener información sobre cómo asignar los fondos de la mejor manera posible y cómo evitar el fraude, el despilfarro y el abuso.

Capítulo 3

Cómo adaptarse a la nueva normalidad

Incluso ahora que las agencias gubernamentales atraviesan la crisis de la COVID-19, tienen que aprovechar los datos para comprender el pasado, informar sobre el presente y prepararse para el futuro. Algunas pueden tomar esto como una oportunidad para hacer cambios positivos en sus organizaciones.

“Mientras nos adaptamos a esta nueva normalidad digital, tenemos la oportunidad de pensar de un modo diferente”, comentó Kosaraju. “Las organizaciones promueven la idea de abordar la recuperación en función de algo nuevo y no de lo que había antes”.

Para tener éxito, las agencias tendrán que basar sus planes en la nueva normalidad. Mientras las agencias gubernamentales analizan el futuro, necesitan opciones para dotar los departamentos de personal a fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Con las visualizaciones de datos, los administradores pueden ver rápidamente dónde están ubicados los empleados y si las operaciones pueden continuar con un determinado número de empleados ausentes. Asimismo, permiten identificar dónde hay problemas en las cadenas de suministro. También es posible crear visualizaciones para registrar las tendencias emergentes y predecir escenarios futuros. Esto permite a los miembros de los equipos planear con más seguridad y precisión.

La importancia de la cultura de datos

Es demasiado pronto para saber exactamente cuáles serán los desafíos que planteará la nueva normalidad. Sin embargo, la crisis actual ha puesto de manifiesto que una estrategia de datos integral, respaldada por una plataforma de análisis de datos flexible y escalable, es esencial para obtener la información y la comprensión que se necesita para sobrellevar la crisis.

La pandemia de la COVID-19 ha impulsado inadvertidamente a las agencias del gobierno a avanzar en la transformación digital y ha demostrado la importancia de operar en el marco de una cultura de datos. Esto incluye la transparencia de datos, la toma de decisiones basada en datos y el análisis de autoservicio. El hecho de haber tomado conciencia de la necesidad de centrar las operaciones en los datos complementa y acelera los planes de transformación digital del gobierno.

“En todas las transformaciones digitales las personas descubren que se trata de transformaciones de datos”, expresó Kosaraju. “Las agencias gubernamentales han tenido que cambiar a la fuerza y, ahora, saben qué es posible”.

Conclusión

La COVID-19 ha demostrado a las organizaciones del sector público la importancia de adoptar una cultura de análisis de datos y fomentar el uso de datos para la exploración y comprensión entre los equipos.

Las organizaciones que usan plataformas como la de Tableau tienen la capacidad de elaborar análisis, dashboards y visualizaciones que les permiten obtener información clave. Para las agencias, la verdadera ventaja del análisis visual reside en la velocidad con la que información compleja puede convertirse en información útil. Gracias a que se redujo el tiempo necesario para acceder a la información, las agencias y el público pueden ver y comprender qué está sucediendo a su alrededor y tomar decisiones informadas durante cada etapa de una crisis. Con una mentalidad que pone los datos en primer lugar y el compromiso de desarrollar una cultura de datos, las agencias pueden administrar las crisis con mayor claridad y velocidad, y saber que sus equipos aprovechan al máximo la capacidad de tomar decisiones basadas en datos.

Acerca de Tableau

Tableau ayuda a las organizaciones gubernamentales a ver y comprender los datos al habilitar el análisis de autoservicio, facilitar la colaboración y pasar de la información a la acción más rápido.

[Pruebe Tableau](#) hoy mismo, gratis.

Recursos adicionales

[Foro de recursos de datos sobre la COVID-19](#)

[Tableau y el análisis gubernamental](#)

[Galería de visualizaciones del gobierno sobre la COVID-19](#)

[Centro de datos sobre la COVID-19 – Seguimiento de datos del gobierno](#)

[Cómo liderar el cambio en una serie de seminarios web del gobierno](#)

[Dashboards públicos](#)

