

# Déploiement de Tableau dans l'entreprise :

Quel produit choisir ?

# Sommaire

Introduction	3
Présentation de la plate-forme Tableau .....	4
Options de déploiement.....	5
Cinq questions à se poser pour choisir une option de déploiement .....	6
Vos premiers pas avec Tableau .....	11

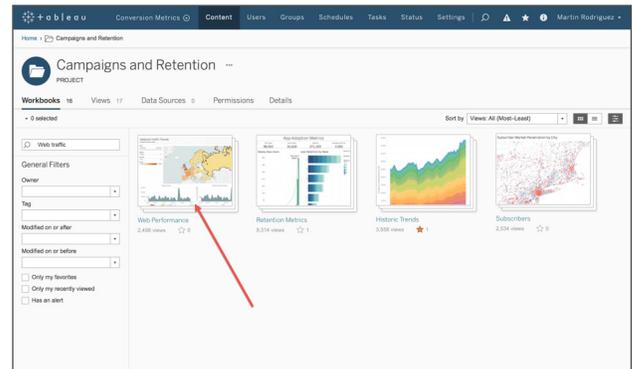
# Introduction

L'information n'a réellement le pouvoir de transformer l'entreprise que lorsque tous les collaborateurs y ont accès.

Imaginez un peu : votre équipe marketing remanie un site Web et souhaite à ce titre examiner les taux de conversion. La directrice marketing se connecte donc au portail analytique dans un navigateur et recherche les termes « trafic Web ». Elle tombe sur un tableau de bord publié par l'équipe Web. Celui-ci présente le nombre d'internautes ayant accédé au site de l'entreprise via les résultats des recherches naturelles, mais les chiffres se limitent à la semaine en cours. Elle cherche à déterminer dans quelle mesure les remaniements précédents du site Web ont influencé le trafic et, par la même occasion, la génération de clients potentiels pour l'équipe commerciale.

La directrice marketing effectue donc la recherche « Clients potentiels » dans le portail analytique et localise une source de données publiée par un analyste des ventes, mais aucun tableau de bord. Pas de problème : en seulement quelques secondes, elle connecte la source de données « Clients potentiels » au tableau de bord « Trafic Web » d'origine. Elle modifie rapidement le filtre de date, inclut les données historiques et le tour est joué : les clients potentiels sont désormais intégrés dans le tableau de bord. Seules quelques minutes lui ont suffi pour obtenir l'analyse souhaitée et créer une vue chronologique des clients potentiels générés par rapport au trafic Web dans un simple navigateur, sans avoir à faire appel à l'équipe BI.

Mieux encore : comme les sources de données sont connectées en temps réel, les données seront actualisées en permanence. Ce nouveau tableau de bord pourra ainsi servir de référence à l'équipe marketing pour tous les remaniements futurs du site Web. La fiabilité des informations, qui reposent sur des données gérées de manière sécurisée par les services informatiques et BI dans l'environnement d'analyse, est optimale.



Après une recherche rapide, la directrice marketing trouve un tableau de bord sur le trafic Web et les performances.

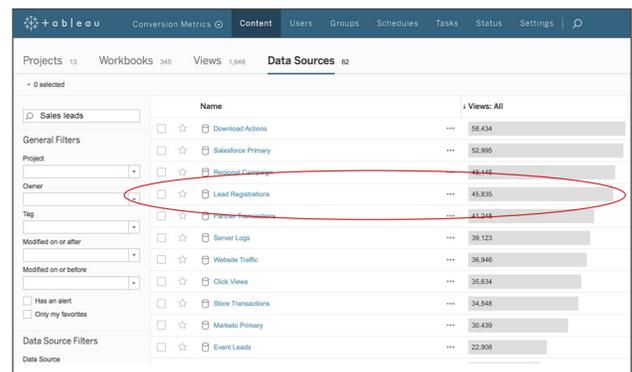
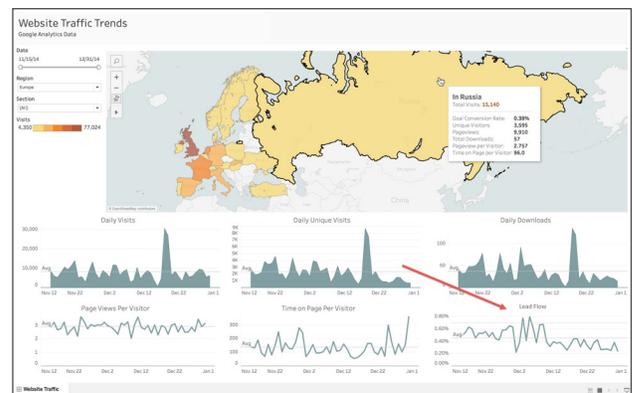


Tableau Server lui permet de trouver facilement une source de données pertinente pour son tableau de bord et pour poursuivre son analyse.



Elle peut maintenant voir le trafic Web et le comparer au flux des clients potentiels.

C'est toute la beauté de Tableau. Au-delà des analyses en libre-service, cette approche moderne permet à toutes vos équipes de se concentrer sur leur cœur de métier. Les équipes informatiques créent des sources de données précises et des rapports approuvés qu'elles publient sur Tableau Server. Les experts sectoriels utilisent et personnalisent les analyses pour trouver des réponses à leurs questions spécifiques. Cette approche moderne offre les avantages suivants :

- **Fiabilité et précision des données** : les analyses de votre entreprise sont accessibles et protégées. Elles sont hébergées sur une plate-forme fiable et sécurisée qui permet à l'équipe informatique de contrôler, de gérer et de suivre à la fois les données et les analyses.
- **Essor de la collaboration et des analyses en libre-service** : les collaborateurs partagent leur travail, y compris les données, les métadonnées et les analyses avancées. Ils répondent à des questions stratégiques, mettent les données en récit et tirent parti des découvertes de leurs pairs pour créer leurs propres analyses. Ils disposent de l'agilité et de la flexibilité requises pour gérer leurs propres problèmes, car ils peuvent faire confiance aux données.

Ce guide vous permet de choisir l'option de déploiement Tableau qui répond spécifiquement à vos besoins, afin de transformer votre entreprise grâce aux données et à la collaboration.

## Présentation de la plate-forme Tableau

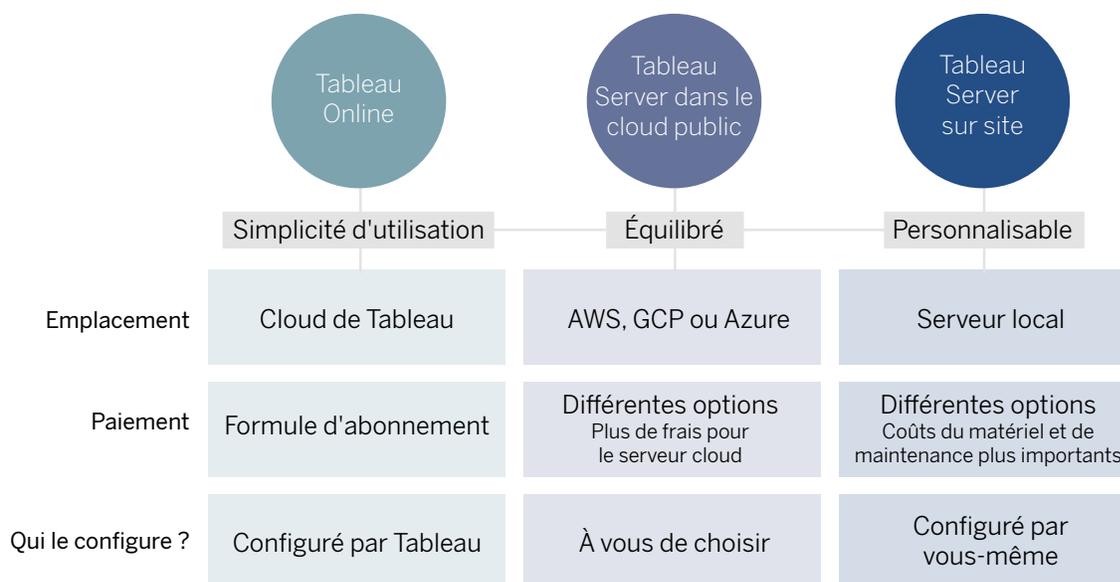
La plate-forme Tableau offre un environnement collaboratif et sécurisé favorable au développement d'une culture de l'analytique. Tableau s'intègre facilement à votre environnement de données unique afin de tirer parti de vos ressources, données et plates-formes existantes.

Il est tout aussi facile de choisir un mode de déploiement Tableau que d'en changer. En effet, nos trois options de déploiement impliquent des compétences communes et partagent de nombreuses fonctionnalités identiques. L'objectif de Tableau en matière d'analytique est de vous offrir une option qui répond à vos besoins actuels tout en vous laissant la flexibilité de l'adapter au fil du temps. Que vos données soient sur site et/ou dans le cloud, nous avons la solution qu'il vous faut. Ce guide vous aide à choisir l'option de déploiement qui répond précisément aux besoins actuels et futurs de votre société en matière de données.

Tableau est une plate-forme analytique qui se compose de Tableau Desktop et de la solution de votre choix : Tableau Online (en SaaS, hébergée par Tableau) ou Tableau Server (déployée au choix sur Windows ou Linux et hébergée sur un cloud public ou sur site). Tableau Desktop vous permet de vous connecter à n'importe quelles données, de les explorer, de les analyser visuellement et de créer des tableaux de bord interactifs. Tableau Server et Tableau Online permettent quant à eux de partager les données, de les gérer, de les contrôler et de collaborer dans toute l'entreprise via un environnement unifié et fiable.

# Options de déploiement

La plate-forme analytique de Tableau offre trois options de déploiement distinctes en fonction de votre environnement et de vos besoins. Le graphique ci-dessous les présente brièvement :



- **Tableau Online** : soyez opérationnel en quelques minutes, sans avoir besoin d'équipements spécifiques. Tableau Online est entièrement hébergé par Tableau. Par conséquent, toutes les mises à niveau et les opérations de maintenance sont gérées pour vous.
- **Tableau Server déployé dans le cloud public** : profitez de la flexibilité et de l'évolutivité d'une infrastructure cloud sans perdre le contrôle. Effectuez un déploiement sur Amazon Web Services, Google Cloud Platform ou Microsoft Azure pour vous lancer avec Tableau Server, sur Windows ou Linux. Vous pouvez soit opter pour un modèle BYOL (Bring Your Own License), soit acheter une licence sur la place de marché de votre choix.
- **Tableau Server déployé sur site** : gérez et mettez à niveau le matériel et les logiciels (Windows ou Linux) à votre convenance. Vous pouvez personnaliser le déploiement comme bon vous semble.

# Cinq questions à se poser pour choisir une option de déploiement

Si vous vous demandez quelle option de déploiement choisir, commencez par vous poser ces cinq questions :

## 1. Où vos données sont-elles hébergées ?

- a. Dans le cloud
- b. Sur site
- c. Dans le cloud et sur site

Dans le même temps :

1. Anticipez vos besoins : où prévoyez-vous d'héberger vos données à terme ? Envisagez-vous d'adopter le cloud ?
2. Vos données sont-elles soumises à certaines exigences ? Certains secteurs d'activité, tels que les administrations publiques, la santé ou l'enseignement, imposent des mesures spécifiques en matière de conformité des données.

La plupart des entreprises utilisent des formats et systèmes de données différents et en ajoutent toujours plus. Si vos données se trouvent principalement dans le cloud, envisagez une solution cloud pour votre plateforme analytique. Lorsque vous hébergez Tableau Online ou Tableau Server sur la plateforme de cloud public de votre choix, vous pouvez établir des connexions de données en direct aux bases de données et applications stockées dans le cloud. Si la plupart de vos données sont sur site, le déploiement de Tableau Server sur site est généralement la solution la plus adaptée.

Toutefois, s'il est important de tenir compte de votre architecture de données actuelle, il est également essentiel de penser à votre stratégie de données future. Prévoyez-vous de migrer les données vers le cloud à court ou à moyen terme ? Les trois options disponibles, à savoir Tableau Online, Tableau Server sur site et Tableau Server hébergé dans le cloud, vous permettent de vous connecter aux données sur site tout en ajoutant de nouvelles bases de données et applications dans le cloud, et prennent en charge les scénarios de données hybrides.

N'oubliez pas de prendre en considération les règles de conformité liées aux données pour votre secteur d'activité et votre région. Peut-être vos données doivent-elles être stockées dans une zone géographique spécifique ? Hormis l'Amérique du Nord, Tableau Online est également disponible dans des data centers compatibles ISO 27001 dans l'Union européenne. Ce service est conforme à la norme SOC2 et inclut le chiffrement des données au repos. La plupart des fournisseurs de cloud public sont accessibles dans de nombreuses régions à travers le monde. Pour rester conforme aux réglementations tout en évitant les coûts liés au stockage des données en interne, le cloud est l'option la plus appropriée. Tableau Online ainsi que nos partenaires de cloud public s'adaptent aux exigences de votre secteur d'activité.

## 2. Quelles sont les ressources et les compétences dont vous disposez pour assurer la gestion continue de votre serveur ?

- a. Vous disposez d'administrateurs serveur dédiés et avez accès aux serveurs
- b. Vous disposez des compétences requises pour gérer les logiciels, mais vous souhaitez déléguer l'hébergement du matériel
- c. Vous avez peu de ressources et vous n'envisagez pas de gérer votre propre serveur

Si vous exécutez vos logiciels sur site et que vous prévoyez de continuer de la sorte, vous disposez probablement déjà des ressources et des compétences nécessaires pour gérer Tableau Server sur site. Les administrateurs s'occuperont à la fois du matériel et des logiciels, ce qui comprend la gestion des utilisateurs, les opérations de maintenance et la sécurisation du système. Ils seront également chargés des mises à niveau et du dimensionnement de Tableau Server en cas de nouvelle version.

Si vous utilisez déjà une infrastructure de cloud public ou si vous prévoyez de le faire, vous pouvez également choisir de déployer Tableau Server sur la plate-forme cloud de votre choix. Votre équipe, qui n'aura plus la responsabilité du matériel, pourra ainsi se consacrer entièrement à la gestion de Tableau Server et de la communauté d'utilisateurs. L'administrateur Tableau Server sera toujours en charge de gérer **la sécurité du serveur** (en définissant des accès adéquats aux utilisateurs autorisés) et d'effectuer la maintenance du système d'exploitation que le serveur utilise. Par ailleurs, nombreux sont les services informatiques qui développent des compétences cloud au sein de leur équipe. Le déploiement de Tableau Server dans le cloud peut donc s'inscrire dans le cadre de ces efforts, sachant que notre documentation et notre service d'assistance facilitent grandement vos premiers pas.

Si vous ne souhaitez pas consacrer de ressources à la mise en service ou à la gestion du matériel, optez pour Tableau Online qui est hébergé dans le cloud en tant que solution SaaS. Vous n'avez aucun serveur à gérer, à configurer ni à mettre à niveau. Si c'est ce que vous recherchez, Tableau Online est la solution qu'il vous faut. Vous pouvez configurer votre propre site en quelques minutes sans vous soucier des mises à jour logicielles et des correctifs. Nous faisons le travail pour vous.

## 3. À qui sont destinés les données et les tableaux de bord ?

- a. À un usage interne uniquement ? Aux clients ? Ou à une combinaison des deux ?
- b. À des collaborateurs itinérants ou dispersés géographiquement ?
- c. À des utilisateurs invités qui changent régulièrement ?

Il est important d'identifier le profil des utilisateurs des données et des tableaux de bord. Commencez par déterminer si vos analyses seront réservées aux collaborateurs internes (auquel cas elles appartiendront à votre réseau d'entreprise) ou si elles seront également partagées avec des utilisateurs externes, tels que des clients, des partenaires ou des fournisseurs.

Si vous déployez Tableau Server derrière votre pare-feu, vous devez penser à autoriser les utilisateurs externes à y accéder lors de la configuration de l'architecture du serveur. La configuration d'un serveur sécurisé offrant un accès externe au sein d'un déploiement sur site nécessite parfois d'avoir des connaissances sur d'autres infrastructures, par exemple pour configurer un serveur proxy inverse. À l'inverse, Tableau Online, qui est déployé dans le cloud, permet de configurer plus facilement des autorisations d'accès aux utilisateurs internes ou externes. Si vos collaborateurs sont souvent en déplacement et ne souhaitent pas utiliser de VPN, Tableau Online leur permet de se connecter partout.

Enfin, certains clients préfèrent un environnement Tableau Server/Tableau Online hybride afin de répondre respectivement aux besoins des utilisateurs internes et externes. Avant de vous décider, il peut être utile de faire le point sur vos utilisations externes et utilisations internes. Si certaines de vos données sont destinées uniquement à vos clients et d'autres à vos utilisateurs internes, Tableau ne recommande pas de mélanger charges externes et internes dans un même déploiement. Avec Tableau Server sur site, il est vivement recommandé de dédier le serveur soit aux utilisateurs internes, soit aux utilisateurs externes, alors qu'avec Tableau Server dans un cloud public, tout dépend de vos configurations. Avec Tableau Online vous pouvez facilement configurer deux sites distincts, l'un pour vos utilisateurs internes et l'autre pour les utilisateurs externes, pour permettre à chacun d'accéder au contenu dont il a besoin sans gêner les autres.

Si vous souhaitez que les utilisateurs invités puissent accéder à certains tableaux de bord sans avoir à s'authentifier, seul Tableau Server répond à ce besoin à l'aide de **tickets de confiance**. Peut-être voulez-vous par exemple intégrer dans votre site Web externe des tableaux de bord présentant des données non confidentielles ? Avec Tableau Server, les internautes peuvent voir ces informations sans avoir à se connecter. Il se peut également que vous ayez déjà un portail interne sécurisé et que vous choisissiez d'y ajouter des visualisations accessibles avec un simple compte d'invité.

#### 4. Quand prévoyez-vous de déployer la solution ?

- a. Dès que possible. Vous avez peu de temps devant vous.
- b. Vous n'avez pas de délai précis à tenir. Vous bénéficiez d'une grande marge de manœuvre.  
La validation des logiciels d'entreprise fait partie de votre politique.

Les impératifs en matière de délais ne sont pas les mêmes pour tous. Tableau a été conçu pour être rapide et facile à déployer. Néanmoins, certains points doivent être étudiés au préalable. Tableau Online est géré par Tableau. Lorsque vous vous inscrivez, nous mettons immédiatement en service votre site. Au bout de quelques minutes, vous pouvez déjà ajouter des utilisateurs, des tableaux de bord et des sources de données. Comme vous n'avez pas besoin d'installer de logiciels ni d'acquérir et de mettre en service du matériel, Tableau Online est l'option qui vous permet d'être opérationnel le plus rapidement possible.

En revanche, c'est vous qui installez et qui configurez Tableau Server. Vous pouvez soit le déployer sur votre matériel, soit opter pour une plate-forme cloud. Choisir le matériel adéquat peut prendre du temps. Veillez donc à ne pas omettre ce critère lors de la planification de votre projet. Le déploiement de Tableau Server dans le cloud vous évite certes d'avoir à acheter et à configurer les équipements requis, mais vous devez tout de même consacrer du temps au choix et à la configuration du serveur.

## 5. Pensez-vous devoir ajuster rapidement la capacité de votre déploiement ?

- a. Vous avez défini une feuille de route à long terme et vous avez envisagé toutes les éventualités. Vous êtes en mesure d'anticiper les besoins en matière d'évolutivité.
- b. Vous souhaitez ajuster la capacité rapidement et sans contraintes à mesure que les besoins augmentent.
- c. Vous souhaiteriez que nous nous chargions de cet aspect.

Si vous préférez que nous nous chargions de la configuration et du dimensionnement des serveurs et du matériel, Tableau Online est la solution qu'il vous faut. Dans ce cas, nous mettons en service votre site et il ne vous reste plus qu'à ajouter les utilisateurs requis en quelques clics.

Si, en revanche, vous voulez exercer un contrôle total sur le matériel et les logiciels, le déploiement de Tableau Server sur site ou dans un cloud public vous donnera le plus de flexibilité. Avec cette option, c'est vous qui contrôlez le matériel que vous utilisez, que ce soit sous Windows ou sous Linux, et c'est vous qui configurez Tableau Server en fonction de vos besoins. Vous devez également vous assurer que le système évolue au même rythme que la demande et le nombre d'utilisateurs. Tableau Server permet l'évolutivité verticale ou horizontale de votre choix. L'évolutivité verticale peut inclure l'ajout de ressources physiques sur le même serveur, la mise à niveau du matériel ou l'accroissement du nombre de processus spécifiques. L'évolutivité horizontale implique quant à elle l'ajout de nœuds de serveur dans l'environnement et l'équilibrage de charge ou la distribution de la charge de travail. Tableau offre également TabJolt, un outil de test de charge et de performances conçu pour fonctionner facilement avec Tableau Server.

Néanmoins, pour choisir selon quelles modalités déployer Tableau Server, tout dépend de la rapidité avec laquelle vous souhaitez évoluer. Avec Tableau Server dans un cloud public, vous décidez non seulement de l'infrastructure cloud à utiliser pour le déploiement, comme Amazon Web Services, Google Cloud Platform ou Microsoft Azure, mais vous pouvez également faire évoluer la taille de votre déploiement et apporter des modifications lorsque vous le souhaitez. Vous pouvez plus facilement changer de matériel et modifier les options de configuration lorsque le déploiement se fait dans le cloud, et ainsi passer d'un cluster à un seul nœud à un cluster à plusieurs nœuds sans vous soucier de l'aspect matériel. C'est aussi facile que d'utiliser les modèles [CloudFormation sur AWS](#) pour vous aider à configurer votre cluster automatiquement.

Que le déploiement soit sur site ou dans le cloud, vous devez planifier les besoins d'utilisation afin de vous assurer que Tableau Server est configuré pour s'y adapter. Toutefois, vous pouvez réagir et corriger les problèmes plus facilement dans un cloud public.

Ces deux modes de déploiement de Tableau Server vous confèrent un contrôle complet de la configuration, ce qui est crucial si votre environnement est très spécifique ou si vous souhaitez utiliser des outils d'administration et de performances supplémentaires. (Remarque : Tableau Online étant une solution hébergée, vous ne pouvez pas immédiatement personnaliser ou accéder à ces outils.) Au-delà de votre environnement de production, une licence Tableau Server permet jusqu'à deux autres installations hors production, une pour les tests et une pour l'assurance qualité par exemple. Vous pouvez ainsi tester les mises à niveau, ainsi que les performances générales du serveur et la simultanéité des utilisateurs, sans ralentir le serveur de production.

# Comparaison des options de déploiement

## Tableau Online

Avantages	Choisissez Tableau Online si
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solution SaaS hébergée et gérée par Tableau</li><li>• Prise en main en quelques minutes</li><li>• Délégation de la maintenance, des mises à niveau et de l'évolutivité</li><li>• Intégration facile des utilisateurs internes et externes sur différents appareils</li><li>• Connexion en direct aux données hébergées dans le cloud et actualisation programmée des données sur site grâce à <a href="#">Tableau Bridge</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vos données sont principalement hébergées dans le cloud</li><li>• Votre société exécute ses logiciels dans le cloud, de préférence en tant que service (SaaS)</li><li>• Vous travaillez avec des utilisateurs internes et externes</li><li>• Vous accédez fréquemment aux analyses sur des appareils mobiles, en dehors du réseau de l'entreprise</li><li>• Vous souhaitez déléguer la configuration des logiciels et du matériel et voulez que votre application évolue en fonction des besoins</li></ul>

## Tableau Server sur site

Avantages	Choisissez Tableau Server sur site si
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle total de la configuration et de la gestion du matériel et des logiciels</li><li>• Connexions en direct aux données sur site et aux données hébergées dans le cloud</li><li>• Utilisation du matériel existant (le cas échéant)</li><li>• Possibilité de fonctionner entièrement derrière le pare-feu de l'entreprise, sans accès à Internet</li><li>• Déploiement avec le système d'exploitation de votre choix, Windows ou Linux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vos données sont principalement hébergées sur site, derrière votre pare-feu</li><li>• Votre société préfère exécuter la plupart de ses logiciels sur ses serveurs</li><li>• Vous souhaitez que des utilisateurs puissent accéder à certains tableaux de bord sans avoir besoin de s'authentifier (compte utilisateur invité)</li><li>• Vous disposez du matériel requis ou avez inclus son acquisition dans la planification de votre projet</li><li>• Vous souhaitez garder le contrôle du matériel et des logiciels</li></ul>

## Tableau Server dans le cloud public

Avantages	Choisissez Tableau Server hébergé dans le cloud si
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle total de la configuration et de la gestion des logiciels</li><li>• Contrôle total et utilisation facile du matériel virtuel</li><li>• Utilisation des fournisseurs de cloud public existants</li><li>• Optimisation de l'évolutivité et de la rentabilité grâce au cloud public</li><li>• Connexions en direct aux données sur site et aux données hébergées dans le cloud</li><li>• Hébergement de l'installation de Tableau Server avec les fournisseurs de données hébergées dans le cloud (AWS EC2 et AWS Redshift, par exemple)</li><li>• Sécurisation des données grâce à la configuration d'une solution hébergée dans un sous-réseau privé</li><li>• Déploiement avec le système d'exploitation de votre choix (Windows ou Linux)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vos données sont principalement hébergées dans le cloud ou vous disposez d'un mélange de données sur site et de données stockées dans le cloud</li><li>• Votre société exécute déjà ses logiciels dans une infrastructure de cloud public</li><li>• Vous travaillez avec des utilisateurs internes et externes qui doivent également accéder à leurs analyses sur des appareils mobiles</li><li>• Vous souhaitez que des utilisateurs puissent accéder à certains tableaux de bord sans avoir besoin de s'authentifier (compte utilisateur invité)</li><li>• Vous préférez mettre rapidement à niveau le matériel</li><li>• Vous souhaitez contrôler la configuration et la gestion des logiciels, tout en ayant la possibilité d'ajouter rapidement des machines afin d'augmenter la capacité de votre service</li></ul>

## Vos premiers pas avec Tableau

Ce livre blanc a été conçu pour vous présenter nos options de déploiement. Nous vous recommandons de l'utiliser comme référence pour évaluer les différentes possibilités offertes par la plate-forme analytique de Tableau. Contactez votre représentant Tableau afin de vous assurer que les spécificités de votre environnement sont prises en considération. Nous vous conseillons également de consulter l'article correspondant de notre base de connaissances afin de comparer les différentes fonctionnalités.

Si vous souhaitez voir à quoi ressemble notre plate-forme, testez l'une de nos options de déploiement gratuitement pendant 14 jours. Vous pouvez également explorer un site Tableau réel qui offre les mêmes fonctionnalités que Tableau Online et Tableau Server. Démarrez votre évaluation dès aujourd'hui.

# À propos de Tableau

Tableau aide les utilisateurs à transformer leurs données en informations exploitables qui marquent les esprits. Connectez-vous facilement à vos données, peu importe leur format ou leur emplacement de stockage. Réalisez rapidement des analyses ad hoc pour identifier des opportunités à explorer. Créez des tableaux de bord interactifs par glisser-déplacer et réalisez des analyses visuelles sophistiquées, puis partagez-les dans votre entreprise pour permettre à vos collègues d'explorer les données comme ils l'entendent. Des grandes multinationales aux startups naissantes en passant par les TPE, tout le monde utilise la plate-forme analytique de Tableau pour voir et comprendre ses données.

## Ressources

[Guide d'évaluation : choisir la bonne plate-forme pour la BI et l'analytique](#)

[Redéfinir le rôle de l'IT dans la nouvelle approche de la BI](#)

[Tableau pour l'entreprise : présentation pour les services informatiques](#)

[Évolutivité de Tableau Server – Introduction au déploiement de Tableau Server dans l'entreprise](#)

