



6 idées reçues sur la transition
vers une BI moderne

CE N'EST PAS UN MYTHE NI UN MYSTÈRE,

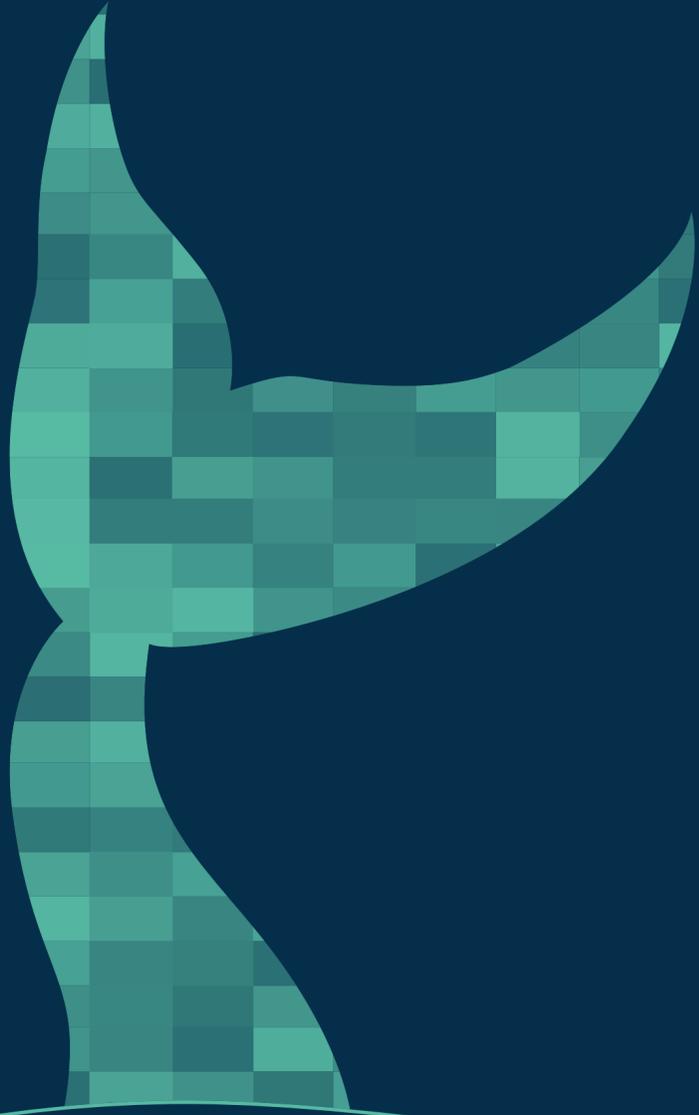
la transformation digitale génère un volume toujours plus important d'informations, et les données sont désormais omniprésentes. Les entreprises espèrent s'appuyer sur un tel volume de données pour faire des découvertes et prendre des décisions éclairées. Et aujourd'hui, la BI moderne réduit les obstacles : l'accès à des données sécurisées et gouvernées, et leur analyse, sont désormais à la portée du plus grand nombre. Les plates-formes analytiques actuelles aident les entreprises à tirer davantage de valeur de leurs données, mais permettent également aux utilisateurs d'explorer les données visuellement et de partager leurs découvertes.

La BI traditionnelle permet principalement de révéler des inconnues identifiées. Les utilisateurs posent des questions spécifiques, l'IT génère le reporting qui leur donnera les réponses attendues, et ce cycle se répète pour chaque nouvelle question. La BI moderne ouvre de nouveaux horizons pour aider les utilisateurs, quelles que soient leurs compétences, à explorer

les inconnues non identifiées pour obtenir non seulement des réponses à leurs questions, mais également pour faire des découvertes réellement insoupçonnées. En parallèle, une plate-forme analytique moderne assure le bon équilibre entre agilité pour les utilisateurs métier et besoins de l'IT en matière de sécurité et de gouvernance.

En dépit de toutes les promesses de la BI moderne, certaines entreprises hésitent à sauter le pas, car elles en cernent encore mal les avantages, ou parce que les défis posés par la migration et l'adoption d'une solution moderne les rebutent. Par conséquent, elles ne sont pas en mesure de libérer leur potentiel créatif et de booster la prise de décision de leurs employés.

Dans cet ebook, nous explorerons les principales idées reçues sur la transition vers une BI moderne.



IDÉE REÇUE N°1

La BI traditionnelle propose déjà une solution d'analyse visuelle et d'exploration

Si vous envisagez de passer à une solution de BI moderne, ne cédez pas aux sirènes d'un tableau de bord attrayant qui n'est pas gage d'une analytique véritablement flexible. Si vous n'êtes pas en mesure de faire la différence entre une simple solution de création de visualisations et une solution proposant des analyses visuelles en libre-service, vos efforts en matière de BI sont voués à l'échec, ou du moins vous n'arriverez pas à passer à la vitesse supérieure. Méfiez-vous des solutions qui n'ont de moderne que le nom et vous obligent à investir dans des technologies supplémentaires. Ces prestataires vous aident-ils à réussir grâce aux analyses visuelles, ou cherchent-ils simplement à faire du chiffre ? Identifier leurs réelles intentions vous aidera à mieux réussir votre transition.

IDÉE REÇUE N°1

Dans son Magic Quadrant 2018 pour la BI et l'analytique, Gartner écrit : « La découverte visuelle d'informations est une fonctionnalité caractéristique des plates-formes d'analytique et de BI modernes. Cette tendance s'est amorcée vers 2004 et a révolutionné le marché et les tendances d'achat : les entreprises se détachent des systèmes de reporting centrés sur l'IT pour s'orienter vers des solutions analytiques flexibles et en libre-service, centrées sur les utilisateurs. »

Les analyses véritablement visuelles facilitent l'exploration des données en utilisant l'aspect visuel comme moyen d'interaction, non pas comme une simple présentation des résultats. De nombreux outils traditionnels s'appuient sur des processus obsolètes qui nécessitent un ensemble de critères prédéterminés pour créer des visualisations, qui finalement limitent la valeur des informations exploitables qu'un utilisateur peut découvrir. Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur souhaite poser de nouvelles questions ou permuter son analyse ? Devra-t-il demander à l'IT de générer un nouveau rapport et prendre son mal en patience ?

La véritable révolution n'est pas un résultat en soi, mais repose sur les découvertes inédites que l'utilisateur fait au fur et à mesure qu'il explore ses données visuellement. Avec une solution de BI moderne, le retour visuel instantané favorise une exploration en libre-service sans limites. Les découvertes ne sont plus bridées par des exigences initiales ou par la nécessité de disposer de compétences techniques pour procéder par itération ou réaliser des permutations.

« C'est comme si vous deviez toujours avancer dans le noir et qu'on vous donnait enfin une bougie pour y voir plus clair. »

- Tom Laney, consultant, Data Science Center, Southwest Airlines

[Découvrez comment Southwest Airlines aide 36 de ses services à faire des découvertes >](#)

Tableau s'est donné pour mission d'aider les utilisateurs à voir et comprendre leurs données. Nous proposons diverses solutions pour faciliter la découverte d'informations, l'analyse en libre-service et l'exploration visuelle des données.

- VizQL, le langage de requêtes visuel breveté de Tableau, fournit un rendu visuel immédiat en traduisant les actions de glisser-déposer en requêtes et en résultats visuels, ce qui n'est pas le cas des autres solutions dans lesquelles la création et la visualisation sont deux modes distincts.
- Montre-moi est une fonctionnalité puissante qui suggère les types de visualisation les mieux adaptés aux données que vous utilisez. Vous n'avez pas besoin de connaître l'aspect final de votre visualisation, il vous suffit de sélectionner les données qui vous aideront à obtenir les réponses que vous recherchez et d'explorer les types de graphique suggérés.
- Les fonctionnalités de cartographie intégrées permettent d'afficher les données par pays, État, ville et bien d'autres sans spécifier de latitude ou de longitude. Tableau reconnaît automatiquement les champs géographiques et prend en charge les fichiers de données spatiales, les géométries linéaires, les cartes à axe double et bien plus encore.
- Réalisez facilement vos analyses statistiques et avancées grâce aux courbes de tendance à glisser-déposer, aux bandes de distribution, aux clusters et bien d'autres outils.
- Les hiérarchies de dates vous permettent de passer facilement des années aux trimestres, aux mois ou aux jours, ou même de définir vos propres critères d'exploration. Tableau prend en charge et reconnaît automatiquement plusieurs dizaines de formats de date.
- La gestion des métadonnées est aussi simple que visuelle. Réalisez des jointures entre bases de données, créez des ensembles, des groupes et des hiérarchies, ou retirez des colonnes, des lignes ou des valeurs (p.ex. valeurs inhabituelles) de vos analyses en quelques clics seulement. Vous pouvez même faire tout cela au cours de vos analyses sans avoir à reprendre depuis le début.
- Les recommandations intelligentes, comme la suggestion de sources de données certifiées et populaires ou de contenu publié générant un trafic important et un engagement fort, facilitent la découverte d'informations inédites.



IDÉE REÇUE N°2

Les plates-formes de BI moderne et les plates-formes traditionnelles peuvent être évaluées de la même façon

Adopter une plate-forme de BI moderne implique de laisser le passé derrière soi. Une approche analytique moderne et puissante implique d'établir des critères d'évaluation adaptés. Certains aspects de votre système de BI traditionnelle vous ont bien servi jusqu'ici, mais peuvent maintenant constituer un frein pour l'adoption d'une plate-forme moderne. Ne laissez pas le passé vous ralentir, oubliez les critères obsolètes de votre plate-forme traditionnelle et optez pour une solution révolutionnaire.

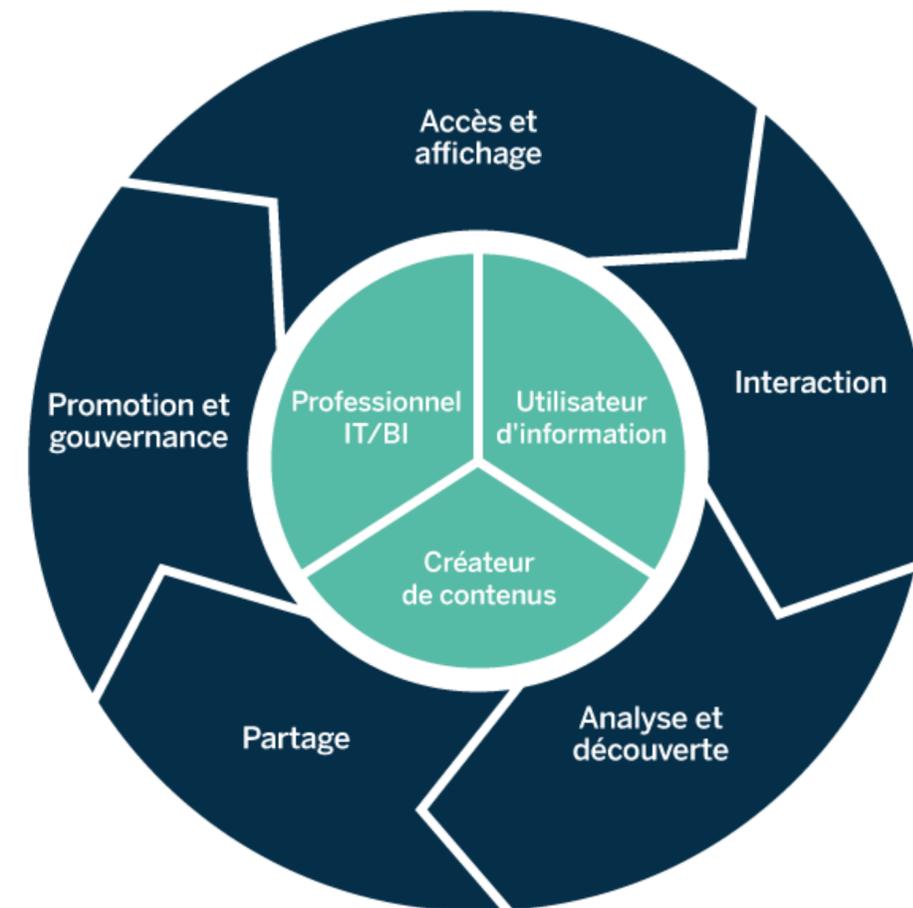
IDÉE REÇUE N°2

Nous l'avons vu pour la première idée reçue, ce n'est pas tant le résultat qui compte pour la BI moderne, mais les outils et fonctionnalités révolutionnaires que vous pouvez utiliser pour obtenir ce résultat. Et la sélection de la plate-forme analytique moderne est tout aussi importante que la découverte d'informations. Lorsque l'analyse visuelle de données offre un potentiel révolutionnaire qui va bien au-delà des simples résultats qu'elle peut produire, vous ne pouvez pas vous contenter d'évaluer une solution moderne sur le seul critère des visualisations qu'elle permet de créer.

Prenons un exemple concret : vous pouvez choisir de traverser le pays en avion ou en voiture, et ces deux moyens de transport impliquent des expériences et des processus totalement différents. Naturellement, vous n'appliquerez pas les mêmes critères de sélection entre les deux. Comment allez-vous préparer votre valise, quels repas allez-vous prévoir et quelles sont les activités que vous allez planifier pour ce voyage ? Certaines fonctionnalités analytiques traditionnelles n'ont pas de valeur dans une plate-forme moderne, étant donné que celles-ci proposent des manières totalement différentes de faire des découvertes.

Pour rentabiliser votre investissement dans l'analytique moderne, l'IT et les équipes métier doivent travailler ensemble pour bien comprendre la manière dont la BI moderne aidera votre entreprise à réussir. Vous devez donc bien comprendre les rôles, les responsabilités et les processus d'un workflow analytique moderne, mais aussi évaluer la simplicité d'utilisation d'une solution et sa capacité à proposer des analyses approfondies.

LE WORKFLOW ANALYTIQUE MODERNE



Voici quelques critères importants à prendre en compte pour évaluer une plate-forme BI moderne :

- **Fluidité de l'expérience, de l'intégration à l'accessibilité**

- Les utilisateurs doivent-ils basculer vers des produits ou des modules différents, ou interrompre leur flux analytique de toute autre façon ?
- Quel est le rôle de l'IT pour permettre aux utilisateurs d'obtenir des réponses à leurs questions ?

- **Flexibilité des options de déploiement**

- La plate-forme limite-t-elle ou impose-t-elle l'architecture et la stratégie des données ?
- Propose-t-elle une évolutivité verticale et horizontale simple selon les besoins ?

- **Adoption rapide et évolutive**

- L'installation, la configuration et la gestion de la plate-forme sont-elles faciles à appréhender ?
- Les fonctionnalités analytiques sont-elles faciles à utiliser et suffisamment puissantes pour répondre aux besoins des utilisateurs, même ceux ne disposant pas de compétences techniques ?

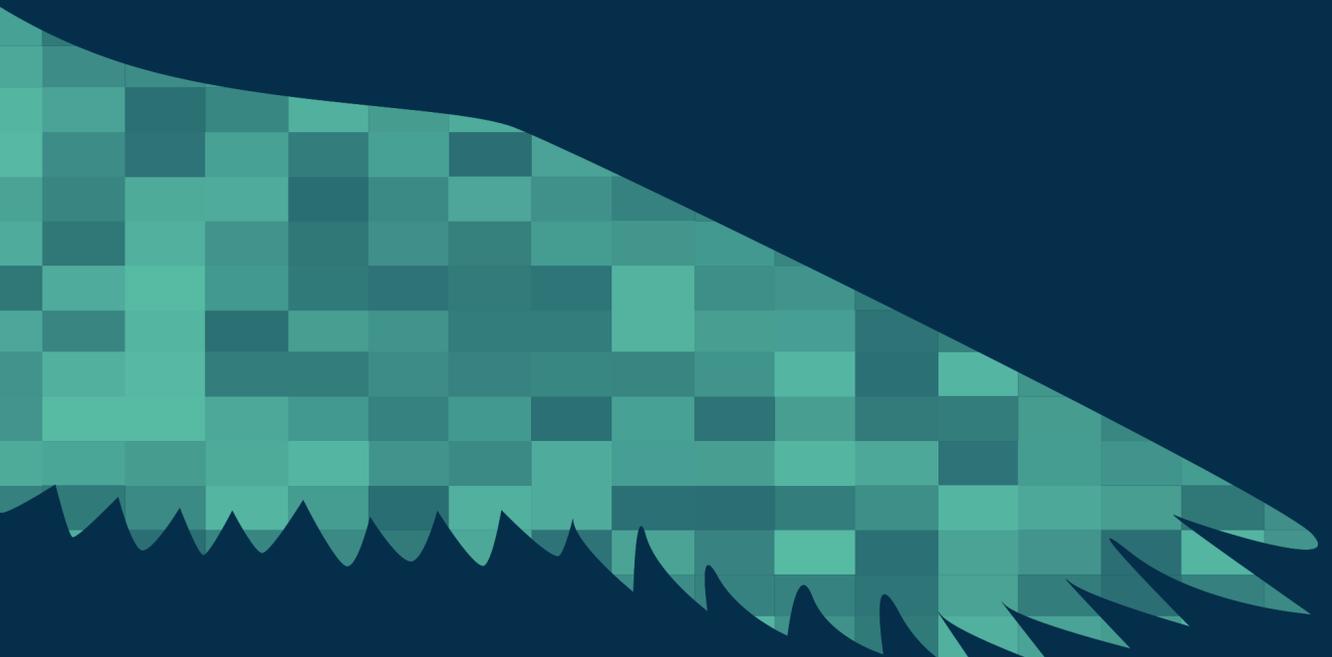
- **Efficacité des moyens donnés aux utilisateurs**

- Quelles sont les ressources d'aide, de formation et communautaires mises à disposition pour cette plate-forme ?
- Le prestataire s'engage-t-il à résoudre les problèmes et à vous aider à réussir ?

- **Clarté des informations sur la solution et la tarification**

- Le modèle proposé est-il transparent, flexible et évolutif ?
- Le rapport qualité-prix des options de licence et des fonctionnalités proposées est-il intéressant ?

[Découvrez toutes ces considérations plus en détail dans notre guide d'évaluation >](#)



IDÉE REÇUE N°3

Le coût d'une transition vers une solution de BI moderne n'est pas justifié

Le déploiement d'une solution analytique moderne n'implique pas nécessairement de faire table rase du passé pour repartir sur des bases entièrement nouvelles. L'impression de coûts élevés peut vous faire grincer des dents, mais vous devez prendre en compte la valeur ajoutée et les économies potentielles. Votre capacité à éveiller la curiosité de vos utilisateurs peut générer d'importants avantages, notamment des gains de temps considérables, mais aussi des découvertes qui boostent l'efficacité et réduisent les coûts.

IDÉE REÇUE N°3

Vous avez investi du temps, de l'argent et des ressources dans votre stratégie de données, et l'idée de devoir opérer une transition ne vous réjouit guère. Fort heureusement, vous n'aurez pas à vous ruiner pour réaliser une telle transition, car la BI moderne peut s'appuyer sur les investissements technologiques que vous avez déjà réalisés pour votre stratégie de données. Par ailleurs, choisir le bon moment pour effectuer votre migration peut permettre de limiter les dépenses, et l'utilisation de ressources de formation peut vous aider à accélérer l'adoption et la mise sur le marché, pour que votre entreprise profite des avantages de la BI moderne plus rapidement.

Coût total de possession (TCO)

Le TCO dépasse le cadre du prix d'une licence. Vous devez prendre en compte le coût de l'infrastructure, du déploiement, de la maintenance sur plusieurs années, ainsi que du personnel IT chargé à plein temps de déployer, gérer et faire évoluer le système. Si vous devez acheter des licences pour une série de produits et d'outils distincts afin de tirer le meilleur parti de votre solution analytique moderne, vos coûts exploseront, et le déploiement, la maintenance et l'administration de la solution n'en seront que plus complexes.

Un TCO inférieur de 29 à 39 % pour Tableau d'après les analystes

Tableau offre un TCO inférieur, génère une meilleure valeur métier et permet aux utilisateurs de créer des solutions 20 % plus rapidement que la plupart des produits concurrents.

Source : Étude sur la mise en œuvre de solutions de BI modernes, par l'International Institute of IT Economics, 2017.

« Sur une période de 3 ans, les spécialistes de BI moderne peuvent profiter du TCO par utilisateur le plus faible pour une solution de BI et d'analytique, principalement grâce aux coûts inférieurs d'assistance par l'IT. »

Source : Analyse d'enquête Gartner sur Les coûts de possession des plates-formes analytiques et BI, 2017.

[Lire les rapports pour en savoir plus >](#)

Migration et contrat de maintenance

Pour réduire potentiellement les coûts associés à la migration vers la BI moderne, vous pouvez planifier cette dernière en fonction du renouvellement du contrat de maintenance de votre plate-forme traditionnelle. Une opportunité de ce type peut varier selon la plate-forme traditionnelle que vous utilisez ou la complexité de votre pipeline et de votre environnement de données. Vous devrez déterminer le champ d'application de la migration et établir un calendrier qui tient compte des besoins en formation et des tests nécessaires pour valider la nouvelle solution et limiter au maximum les coûts associés à la migration.

Certaines entreprises peuvent considérer que les avantages immédiats des analyses en libre-service justifient la transition, même si leur contrat de maintenance vient d'être renouvelé. Grâce à une étude de faisabilité, vous pouvez déterminer les gains de temps et économies potentiels, les possibilités d'amélioration de l'efficacité et de la collaboration, ainsi que la capacité à faire des découvertes, qui justifient de poursuivre l'utilisation de votre solution traditionnelle. À l'inverse, si vous vous rendez compte que cela ne sert à rien de moderniser certains cas d'utilisation, il est nécessaire d'adapter chaque solution aux utilisateurs et cas d'utilisation appropriés pour optimiser les coûts.

Délai de mise sur le marché et adoption

Pour l'IT, bon nombre de déploiements de solutions, même celles très recherchées par les utilisateurs, se sont soldés par une stagnation ou une baisse de l'adoption. La BI moderne s'appuyant principalement sur l'engagement des utilisateurs, votre investissement doit être adopté par vos utilisateurs pour qu'il puisse générer de la valeur durablement. La responsabilité en matière d'engagement est partagée entre différents acteurs, mais une bonne dose de créativité et d'assistance permet de favoriser l'adoption. Lorsque vous étudiez les coûts et la valeur associés à une transition vers une plate-forme de BI moderne, pensez aux ressources qui favorisent la réussite client, notamment les formations, l'aide, la documentation, les forums et les communautés d'utilisateurs, et qui permettent de booster l'adoption et la mise sur le marché.



IDÉE REÇUE N°4

Une simple mise à niveau technologique me permettra de profiter des avantages de la BI moderne

Une technologie de BI moderne adaptée est indispensable pour une transformation à l'échelle de l'entreprise, mais il ne s'agit là que d'un outil parmi d'autres dans le processus de transformation. La prise de décisions basées sur les données nécessite une modification approfondie de l'ADN de votre entreprise pour éveiller la curiosité de vos utilisateurs en matière de données. L'IT et les équipes métier se doivent donc de collaborer pour aider les utilisateurs à étancher leur soif de découvertes, en s'appuyant sur des rôles et des processus clairement définis. Une telle idée peut vous paraître redoutable, mais pour mener à bien le changement, vous avez besoin d'une stratégie solide.

IDÉE REÇUE N°4

L'adoption d'une solution de BI moderne doit s'appuyer sur une stratégie bien réfléchie. En marge de la mise à niveau de la technologie, l'IT et les équipes métier doivent travailler ensemble pour définir les rôles et responsabilités dans l'analytique, mettre en place processus et pipelines, et déterminer les indicateurs pour mesurer la réussite de la transition. Fort heureusement, la simplicité d'utilisation et la puissance de la BI moderne sont des arguments souvent convaincants pour les utilisateurs métier.

« Lorsque nous avons commencé à utiliser Tableau, nous nous sommes focalisés sur la création de tableaux de bord et de rapports. Nous étions loin de nous douter à quel point cette plate-forme allait modifier l'ADN de Lenovo. »

- Ashish Braganza, directeur de la BI, Lenovo

[Découvrez comment Lenovo a boosté l'efficacité de son reporting de 95 % >](#)

Vous rappelez-vous de notre analogie entre les avions et les voitures ? Déployer une plate-forme de BI moderne et en attendre des résultats exceptionnels sans gérer l'impact sur votre organisation et le comportement des utilisateurs revient à donner un avion à vos employés et à vous demander pourquoi ils l'utilisent sur l'autoroute.

Voici un cadre de travail à appliquer lors du déploiement de votre solution moderne, pour aider vos employés à se sentir soutenus lorsqu'ils apprennent à utiliser la nouvelle plate-forme.

<p>Planifier</p> <ul style="list-style-type: none">• Établissez une vision précise pour votre analytique, en incluant les étapes clés.• Identifiez les cas d'utilisation qui génèrent des victoires rapides et démontrent le ROI.• Mettez en place un programme d'intégration des nouveaux utilisateurs.• Déterminez les besoins matériels et logiciels de votre déploiement.	<p>Définir</p> <ul style="list-style-type: none">• Prenez en considération les processus de gouvernance des données nécessaires pour trouver l'équilibre entre contrôle, flexibilité et exactitude du contenu.• Déterminez et mettez en place les accords sur les niveaux de service et les processus d'assistance.• Facilitez la collaboration en définissant clairement les rôles et responsabilités dans le pipeline analytique, en incluant les possibilités de délégation de responsabilités à mesure que les compétences se développent.
<p>Faciliter</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettez en place un parcours permettant aux utilisateurs de renforcer et développer leurs compétences.• Proposez un accès aux données en libre-service pour que les utilisateurs soient plus autonomes dans leur rôle.• Aider les utilisateurs à créer et gérer un contenu adapté, qui génère une valeur métier.• Développez une communauté guidée par les données, avec des ressources et des activités supplémentaires.	<p>Mesurer</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettez en place des indicateurs pour mesurer l'engagement et l'utilisation.• Analysez la consommation de contenu réelle par rapport à celle attendue.• Effectuez le suivi de l'utilisation et des performances du serveur.• Prenez des mesures pour gérer les nouvelles requêtes de données et l'augmentation de la demande.



IDÉE REÇUE N°5

La BI moderne est synonyme de libre-service chaotique et hors de contrôle.

La notion de gouvernance des données peut avoir une signification différente selon votre rôle, mais tous les acteurs s'accordent à dire qu'il s'agit d'une affaire sérieuse. La sécurité, la gouvernance et la limitation des risques étant des tâches clés de l'IT, celui-ci cherche naturellement à défendre bec et ongles les données. Bien que la BI moderne implique la démocratisation de l'accès aux données, elle ne signifie en aucun cas que les utilisateurs sonneront la charge pour se jeter dessus sabre au clair. À l'inverse, une structure de gouvernance moderne permet aux utilisateurs métier de partager les responsabilités en participant à la sécurité, à l'accessibilité et à l'exactitude des données et du contenu.

IDÉE REÇUE N°5

En tant que défenseur de l'intégrité des données, l'IT porte un regard méfiant sur toute idée d'accès non géré aux données et de contenu brut risquant de créer confusions et contradictions. Pourtant, dans une approche descendante, une transition d'une BI gérée par l'IT vers un modèle moderne en libre-service n'implique pas de changement majeur à court terme en matière de gouvernance.

L'IT peut initialement choisir de conserver des rôles traditionnels pour l'accès aux données, la gestion du contenu et des métadonnées, et l'administration des sites. L'IT devra ensuite déléguer ses responsabilités petit à petit pour permettre aux utilisateurs métier formés de participer au déploiement d'une analytique moderne.

« Nous devons aider les équipes métier à créer du contenu que nous n'aurions jamais imaginé en tant que département IT. Nous ne pouvons pas rester dans notre tour d'ivoire. »

— Steven John, DSI, AmeriPride

[Découvrez comment AmeriPride a renforcé la gouvernance et la collaboration pour aider ses clients à réussir >](#)

Il est essentiel de garder à l'esprit que chaque type de données nécessite un niveau de gouvernance différent. Et surtout, l'analytique en libre-service et évolutive doit être envisagée comme un processus continu et itératif, plutôt qu'un objectif. Votre modèle de gouvernance sera efficace si vous êtes en mesure de l'adapter pour répondre aux nouveaux besoins, en vous assurant que vos utilisateurs restent informés et autonomes, et qu'ils se conforment à vos politiques.

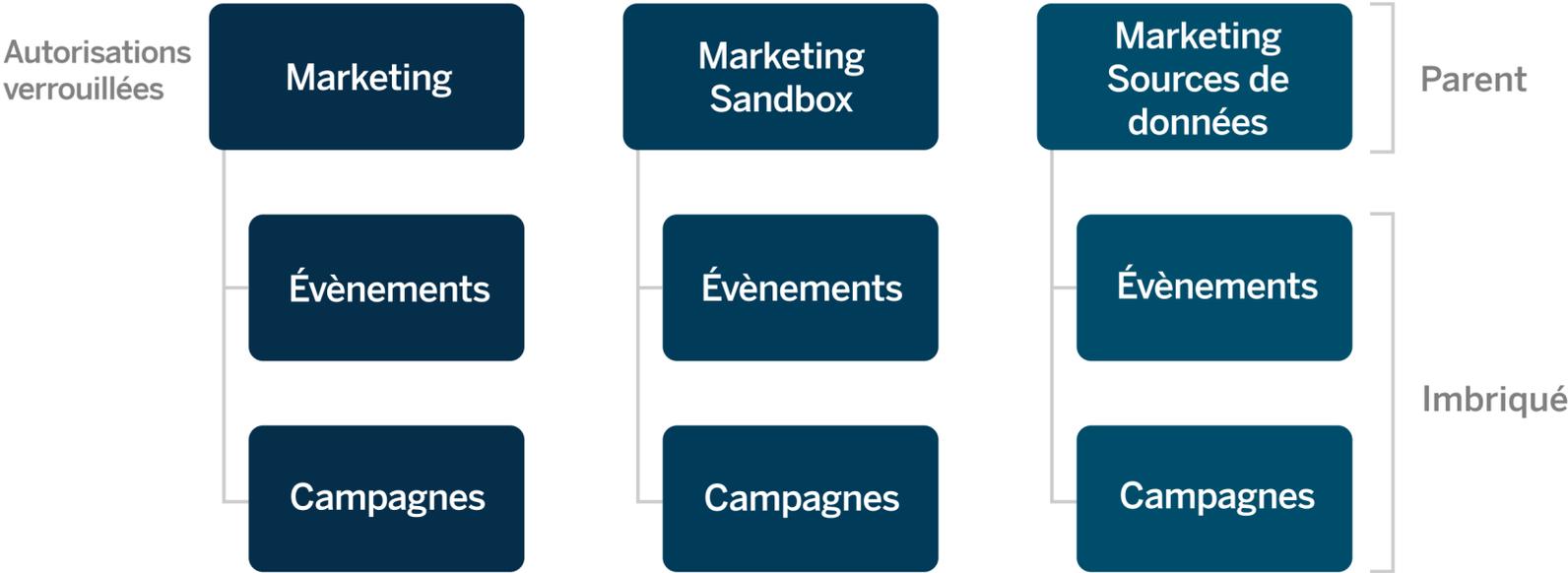


Tableau propose une structure de gouvernance pour les données et le contenu.

Voici quelques exemples de la manière d'aider les équipes métier au fur et à mesure que votre déploiement évolue :

- Mettez en place des directives claires pour que les utilisateurs concernés puissent développer les compétences nécessaires pour publier et certifier leurs propres sources de données, dans le respect des politiques de gouvernance.
- Configurez une gestion automatique des autorisations pour la base de données et le contenu en fonction des rôles des utilisateurs, pour leur permettre d'accéder aux données dont ils ont besoin. Tirez parti des normes d'authentification existantes, comme Kerberos, SAML, SSL, Active Directory ou les certificats client.
- Automatisez, intégrez et étendez les processus Tableau pour répondre aux besoins métier ou gérer des workflows spécifiques. Vous pouvez par exemple créer un script pour l'ouverture de sessions, la création de comptes utilisateurs, la mise en place d'un abonnement, etc.
- Conservez des hiérarchies distinctes pour les projets sandbox (expérimentaux, tests) et les projets de production (contenu en direct, certifié ou mis en avant). Cela permet de simplifier les autorisations inhérentes pour les responsables de projets ou les administrateurs de sites en charge de gérer le contenu.

Appliquez des autorisations au niveau des projets pour distinguer les projets sandbox des projets en direct.



[Découvrez plus en détail l'analytique en libre-service gouvernée et évolutive >](#)



IDÉE REÇUE N°6

Une transition vers une BI moderne est trop compliquée à mettre en œuvre

Déployer une nouvelle solution tout en poursuivant les activités du quotidien n'est pas chose aisée. Il arrive parfois que les entreprises réussissent à bien négocier les difficultés initiales d'un tel projet, avant de se retrouver face à des complications insurmontables dans la dernière ligne droite. Il peut être très frustrant d'arriver au bout d'un projet d'une telle envergure, pour se rendre compte que ce n'est qu'un demi-succès. Pour bien réussir votre entreprise, vous avez besoin de l'aide d'un expert et de vous appuyer sur une stratégie solide.

IDÉE REÇUE N°6

Si cette idée reçue ne vous est pas inconnue, c'est que vous avez probablement déjà essayé de déployer une nouvelle technologie sans réussir à tenir vos délais, en explosant votre budget ou sans obtenir le résultat escompté. Il est légitime de s'inquiéter de devoir consacrer tant de temps et de ressources à un déploiement complexe qui risque d'échouer, même si vous savez que certains éléments sont hors de votre contrôle. Il n'est pas toujours facile d'anticiper les obstacles et les difficultés qui vont se présenter, et vous ne pouvez pas non plus vous permettre d'accaparer toutes les ressources internes.

Bonne nouvelle : vous n'avez pas besoin de vous lancer seul. Le secteur regorge d'experts en BI. Nous vous recommandons de faire équipe avec un partenaire stratégique, p. ex. un consultant ou un intégrateur système, qui dispose de l'expertise et de la structure nécessaires pour vous aider à réussir votre transition. Ce partenaire doit idéalement avoir déjà réalisé la migration ou le remplacement d'une solution BI traditionnelle par la plateforme analytique moderne que vous avez choisie. Par ailleurs, il doit bien comprendre vos besoins dans leurs moindres détails, et savoir comment y répondre grâce à la BI moderne. Enfin, il doit disposer d'une structure solide et doit pouvoir vous aider à établir un calendrier adapté pour le déploiement de votre nouvelle solution.

Voici un exemple de structure qui vous aidera à réussir votre transition :

- **La phase initiale** implique la planification, la définition du champ d'application, un inventaire de vos rapports et de vos besoins, et une étude approfondie de votre modèle financier pour développer la stratégie nécessaire pour la migration. Au cours de cette phase, vous devez également mettre en place ou passer en revue le comité d'orientation transversal, les rôles et les responsabilités organisationnels (comme le mappage des utilisateurs aux rôles adéquats), mais aussi définir les aspects clés de

votre stratégie de données et de gouvernance pour aider vos utilisateurs à obtenir des résultats probants rapidement.

- **La deuxième phase** se compose des tâches de migration du contenu BI à proprement parler. Étant donné que les rapports traditionnels ont souvent été conçus en fonction des besoins des utilisateurs formulés avant que les fonctionnalités de BI moderne ne deviennent disponibles, cette phase vous donne l'opportunité de collaborer avec vos utilisateurs dans le cadre du reporting pour les faire bénéficier d'une analytique de pointe. Au fur et à mesure que vous établissez des cas d'utilisation concrets avec Tableau, vous pouvez continuer à consolider vos processus de reporting, de gouvernance, de maintenance ou de suivi, commencer à travailler avec des prototypes de classeurs et de sources de données, et lancer les premières sessions de formation.
- **La phase finale** est dédiée à la validation, alors que vous faites cohabiter vos systèmes traditionnel et moderne. Au fur et à mesure que vos utilisateurs se lancent dans votre solution moderne, ils devront vous confirmer que celle-ci répond à leurs besoins en reporting, mais aussi que l'analyse visuelle en libre-service leur permet de faire des découvertes et qu'elle a un impact positif pour toute l'entreprise. Vous pourrez alors cesser progressivement d'utiliser votre plate-forme traditionnelle à l'approche de la date d'échéance de votre contrat de maintenance.

Bien évidemment, ce processus diffère légèrement pour chaque entreprise, en fonction du type de système de BI traditionnelle utilisé, de la complexité de la logique métier, du centre de gravité des données ou de la taille du déploiement. Au final, la réussite de votre projet repose principalement sur le timing et la coordination.

[Découvrez tous les tenants et les aboutissants d'une transition vers la BI moderne avec Tableau >](#)

POURQUOI TABLEAU ?

« Grâce à Tableau, nous avons pu accélérer nos processus de façon spectaculaire. Nous pouvons maintenant automatiser et standardiser la majorité de notre reporting standard. Je pense que nous pouvons consacrer désormais 30 % de temps en plus pour faire des analyses plus approfondies. Tableau nous aide à évaluer nos données toujours plus volumineuses et à nous adapter à un secteur en évolution constante. »

- **Christian Novosel, responsable de la BI stratégique, Lufthansa**

[Découvrez comment Lufthansa a consolidé ses sources de données et fait évoluer sa BI en libre-service >](#)

La plate-forme Tableau propose les fonctionnalités analytiques les plus approfondies pour déployer les données critiques dans toute votre organisation, avec un accès flexible aux données et des fonctionnalités de préparation puissantes. Les fonctionnalités puissantes de sécurité et de gouvernance permettent de protéger vos données et permettent aux utilisateurs d'accéder à du contenu fiable pour prendre leurs décisions.

Vous pouvez déployer Tableau sous Linux ou Windows, sur site, dans un cloud public ou en tant que solution SaaS entièrement hébergée, et même l'intégrer dans vos propres applications ou portails Web. Exploitez tous les types de données sous toutes leurs formes, sur site, dans des applications cloud ou sous la forme de fichiers plats, et analysez-les en direct ou en mémoire. Nous proposons également des possibilités d'extensibilité puissantes avec nos API. Choix et flexibilité sont au cœur de l'approche de Tableau.

L'évaluation d'une solution va bien plus loin que le simple aspect logiciel. Vous devez également prendre en compte la manière dont vous allez déployer cette solution, la prendre en charge et la faire évoluer pour favoriser l'adoption et l'engagement des utilisateurs. Grâce à sa communauté, Tableau se démarque de la concurrence et vous permet d'accélérer la mise sur le marché et de garantir un engagement sur le long terme. Nous avons la chance de pouvoir compter sur une communauté de plus de 150 000 utilisateurs actifs et passionnés sur nos forums, et plus de 165 000 participants dans les 500 groupes d'utilisateurs dans le monde. Comme nous le disent souvent nos clients, ils peuvent toujours compter sur la communauté.

Enfin, notre mission est d'aider les utilisateurs à voir et comprendre leurs données. Tableau est résolument tourné vers le marché de la BI et de l'analytique modernes, et nous investissons massivement dans la recherche et le développement. Nous avons pour objectif d'aider nos clients à développer leurs compétences analytiques, et à mettre en place des communautés internes qui les aideront à faire évoluer leurs besoins et leur stratégie de données.

« Nous avons opté pour une analytique en libre-service en passant à 12 000 utilisateurs Tableau. Nous voulions mettre en place un environnement qui favorise la collaboration, et nos utilisateurs nous ont suivis. »

- **Gessica Briggs-Sullivan, administratrice Tableau Server, Charles Schwab**

[Découvrez comment Charles Schwab booste l'adoption de Tableau et met en place un centre d'excellence >](#)

À PROPOS DE TABLEAU

Tableau est une plate-forme BI visuelle, exhaustive et facile à utiliser, conçue pour l'entreprise, qui vous permet de voir et comprendre vos données grâce à une analytique en libre-service rapide et évolutive. Sur site ou dans le cloud, sous Windows ou Linux, Tableau s'appuie sur votre technologie existante et évolue avec vous en fonction des changements et de la croissance de votre environnement de données. Libérez la puissance de vos ressources les plus précieuses : vos données et vos collaborateurs.

Ressources supplémentaires

[Tableau pour l'entreprise : présentation pour l'IT](#)

[Le libre-service gouverné et adapté aux besoins](#)

[Guide d'évaluation des solutions BI et analytiques modernes](#)

[Pourquoi les professionnels IT/BI choisissent Tableau](#)

[Pourquoi la BI moderne ?](#)

