

Tableau Server プラットフォームの監視

Tableau Server はお客様に、競争で有利になれるモダンな分析プラットフォームとしてお選びいただいています。Tableau を使えば、データをビジネスを成長させるための適切な判断へと素早く変換できます。これは、IT がビジネスユーザーに信頼できるデータを提供し、ユーザーがそれを利用して必要な分析を自分で素早く行うことで実現します。

Tableau はミッションクリティカルなサービスであるため、管理者は Tableau を積極的に監視し、問題を事前に見つけて対処しなければなりません。Tableau が組織内で広く使用されるようになるにつれ、プラットフォームに統合されるハードウェアやネットワーク、データベース、アプリケーション、エンタープライズツールの数が多くなります。トラブルシューティングとパフォーマンスの両方の観点から、これらのツールがどのように相互運用されるのかを理解することが、監視の重要事項となります。

Tableau Server の使用状況の日常的な監視に加え、Tableau は導入環境を定期的に分析してハードウェアの使用状況や予想容量限界を把握することをおすすめしています。

このホワイトペーパーは、Tableau Server を監視して組織全体での使用状況を把握するための様々なメカニズムをご紹介します。

インフラストラクチャの監視	3
Tableau Server の使用状況とパフォーマンスの監視.....	3
全体的なサーバーヘルス.....	4
サードパーティー監視ツールの統合	6
管理ビュー	7
Tableau Server ログ	9
Tableau Server の他の監視ツール.....	9
TabMon	10
Logshark.....	11
まとめ.....	12

インフラストラクチャの監視 3

最も基本的なレベルで、アプリケーションの信頼性は実行されているハードウェアの信頼性によって決まります。そのため、物理的サーバーであれ、仮想マシンであれ、Tableau Server が実行されているインフラストラクチャの容量の制約を定期的に監視し、システムに無理な負担をかけないことが重要です。特に CPU、メモリー使用量、ディスク I/O、ネットワークバンド幅を監視することをおすすめします。これには OS に搭載されている Windows パフォーマンスモニターが使用できます。仮想プラットフォーム (例: VMware, HyperV, Citrix) またはパブリッククラウド (例: AWS、MS Azure、Microsoft、GCP) に導入されている場合は、それぞれのプラットフォームに仮想マシンの状態を監視するための独自のツールが搭載されています。通常これらのツールはインフラストラクチャの自動監視をサポートし、事前に設定されたしきい値を超えた場合にアラートを発します。

Tableau Server の使用状況とパフォーマンスの監視

インフラストラクチャの監視体制が整ったら、ビューの平均ロード時間、最も利用されているワークブックやデータソース、ディスクの使用量、抽出のレイテンシなど、Tableau Server 特有のメトリックスを監視しましょう。Tableau にはこれらを監視するための数々のツールが備わっています。Tableau Server のビルトインツールには管理者ビュー、ステータスページ、メールアラートなどがあります。

全体的なサーバーヘルス

システム管理者は、Tableau Server のステータスページでそれぞれのプロセスの状態を監視できます。システム管理者は、すべてのノードのサーバープロセスとアクティブおよびパッシブリポジトリのステータスを表示することで全体的なサーバーヘルスを把握できます。様々な Tableau Server のプロセスに関しては、[サーバー管理者の概要](#)をご覧ください。

Server Status			
Process Status			
The real-time status of processes running in Tableau Server.			
Process	Primary 10.0.1.11	Worker 1 10.0.1.12	Worker 2 10.0.1.13
Cluster Controller	✓	✓	✓
Gateway	✓	✓	✓
Application Server		✓ ✓	✓ ✓
VizQL Server		✓ ✓	✓ ✓
Cache Server		✓ ✓	✓ ✓
Search & Browse	✓	✓	✓
Backgrounder		✓	✓
Data Server		✓	✓
Data Engine		✓	✓
File Store		🔄 Synchronizing	🔄 Synchronizing
Repository		✓	✓

Refresh Status ✓ Active 🔄 Busy ✓ Passive ⚠ Unlicensed ✖ Down ☐ Status unavailable

図 1: Tableau Server のステータスページ。各プロセスの状態が表示されている。

Tableau Server では、システムに障害が発生した場合に、Tableau Server 構成ユーティリティを使ってサーバー管理者にメールアラートを送信することもできます。また、このユーティリティを使って、ディスク空き容量の問題について事前に警告することもできます。

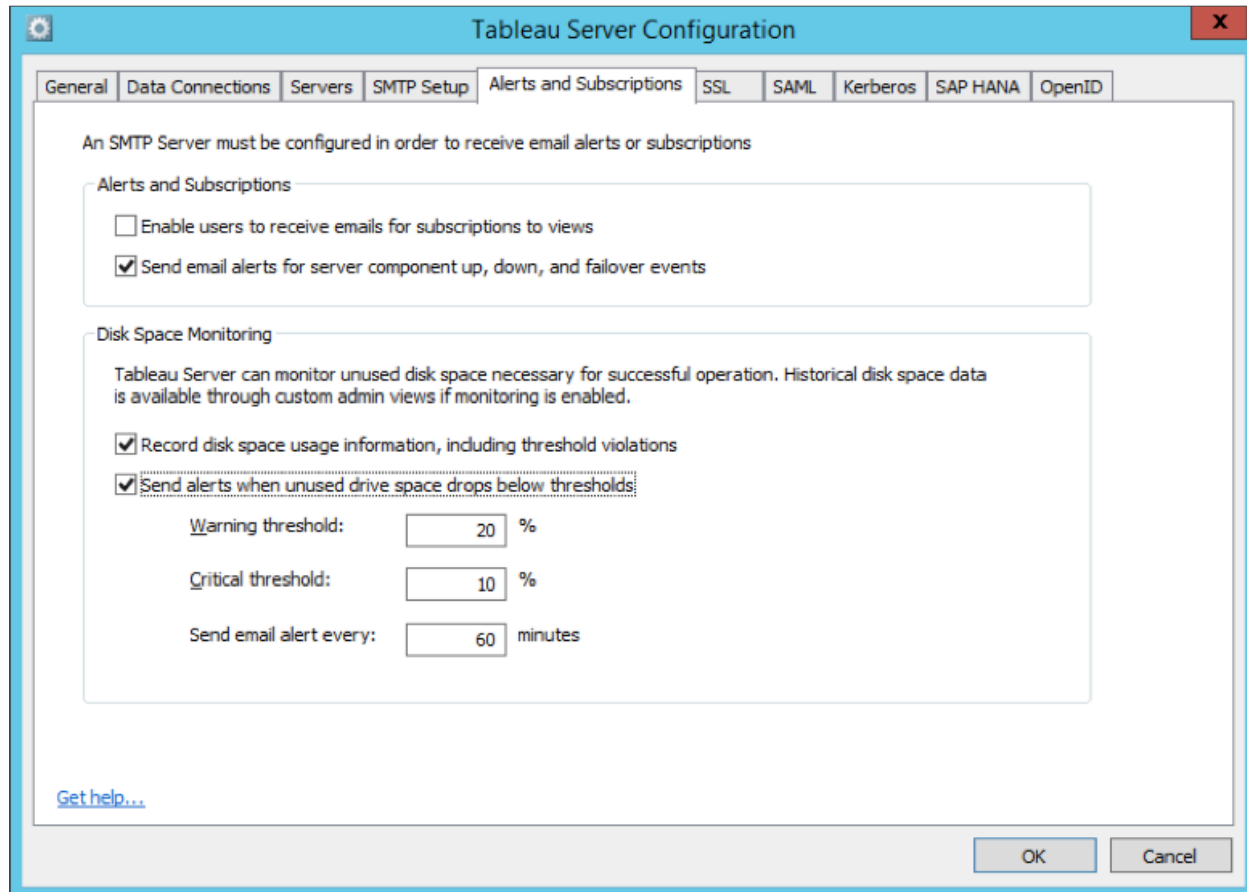


図 2: Tableau Server 構成ユーティリティを使用したヘルスアラートの設定

サードパーティのモニタリングツールの統合

Tableau Server に組み込みのメカニズムを使ってシステムの状態を監視するだけでなく、各プロセスのステータスをコンピューターで読み込める XML 形式でリモートで受け取ることもできます。サーバーへのリモートアクセスを有効にし、インスタンスに対する適切な URL (`http://<my_tableau_server>/admin/systeminfo.xml`) を使う必要があります。

これによって `status.xml` ファイルが返されます。このファイルを解析してサーバーのステータスを特定したり、他のシステムまたは監視ツールに統合したりできます。

```
<systeminfo xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <machines>
    <machine name="my_tableau_server">
      <repository worker="my_tableau_server:8060" status="Active"
        preferred="false"/>
      <dataengine worker="my_tableau_server:27042" status="Active"/>
      <applicationserver worker="my_tableau_server:8600" status="Active"/>
      <apiserver worker="my_tableau_server:8000" status="Active"/>
      <vizqlserver worker="my_tableau_server:9100" status="Active"/>
      <dataserver worker="my_tableau_server:9700" status="Active"/>
      <backgrounder worker="my_tableau_server:8250" status="Active"/>
      <gateway worker="my_tableau_server:80" status="Active"/>
      <searchandbrowse worker="my_tableau_server:11000" status="Active"/>
      <cacheserver worker="my_tableau_server:6379" status="Active"/>
      <filestore worker="my_tableau_server:9345" status="Active" pendingTransfers="0"
        failedTransfers="0" syncTimestamp="2015-02-27T20:30:48.564Z"/>
      <clustercontroller worker="my_tableau_server:12012" status="Active"/>
      <coordination worker="my_tableau_server:12000" status="Active"/>
    </machine>
  </machines>
  <service status="Active"/></systeminfo>
```

管理ビュー

Tableau は、管理者が定期的にサーバーノードの使用パターンと、1日を通じてのアプリケーションのパフォーマンスを把握することをおすすめしています。特に、Tableau Server で最も使用量の多いビジュアライゼーションやダッシュボードとそれらへのアクセス方法、そしてそのデータを提供しているシステムとデータベースに注目すべきです。また、抽出の更新やサブスクリプションなどのバックグラウンドタスクにも注意し、これらが予定通り、ピーク時間外に実行されていることを確認してください。

これらのタスクを行ったり、他のプラットフォームに関する質問の答えを見つけるための最も簡単な方法が、Tableau Server のビルトインサーバー管理ビューです。これらのプレビルトビューには、Tableau Server Web プラットフォームのサーバーステータスページからアクセスできます。管理ビューでは、レンダリングされたビューの数、同時ユーザー数、最も使用されているコンテンツなど、サーバーとサイトの様々なタイプのアクティビティを確認できます。この[ヘルプ記事](#)には、それぞれのビューの概要と含まれている情報が説明されています。

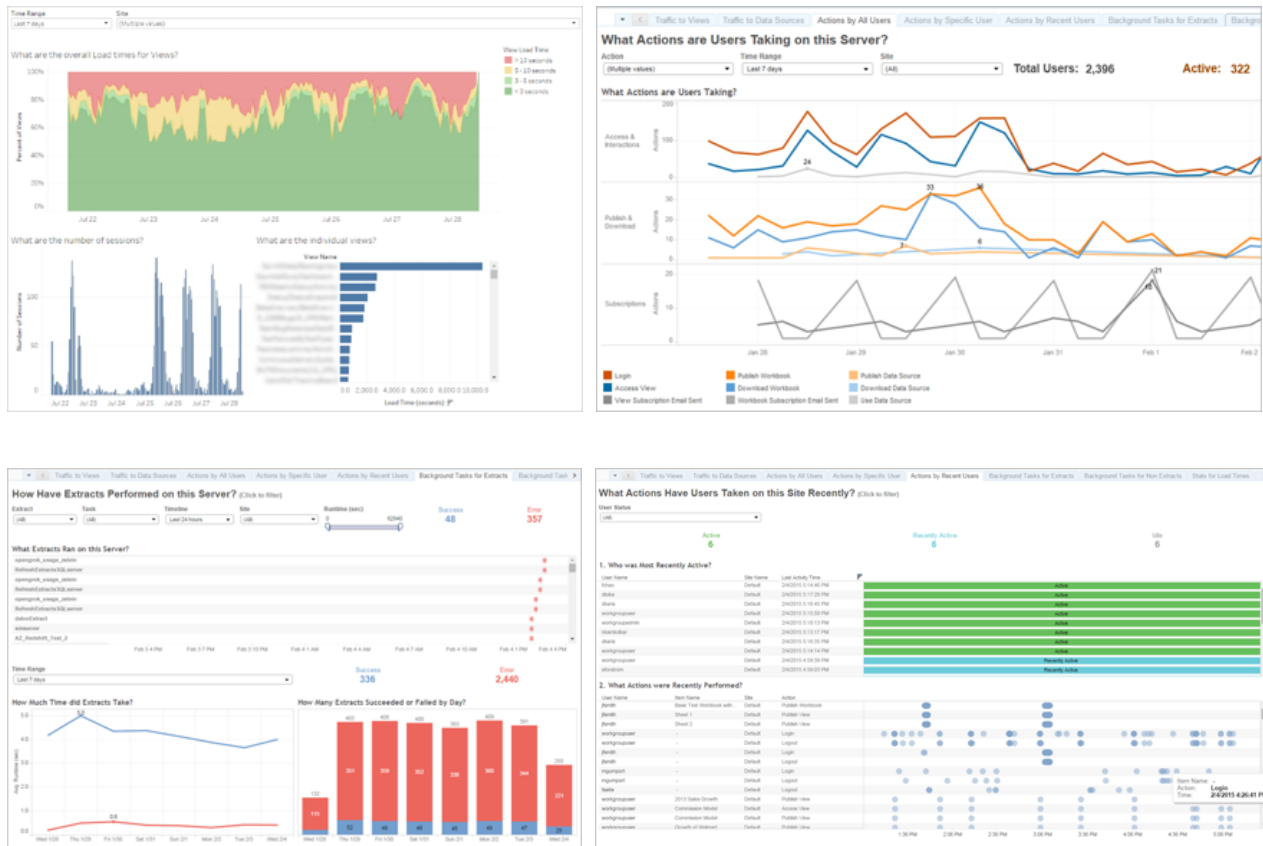
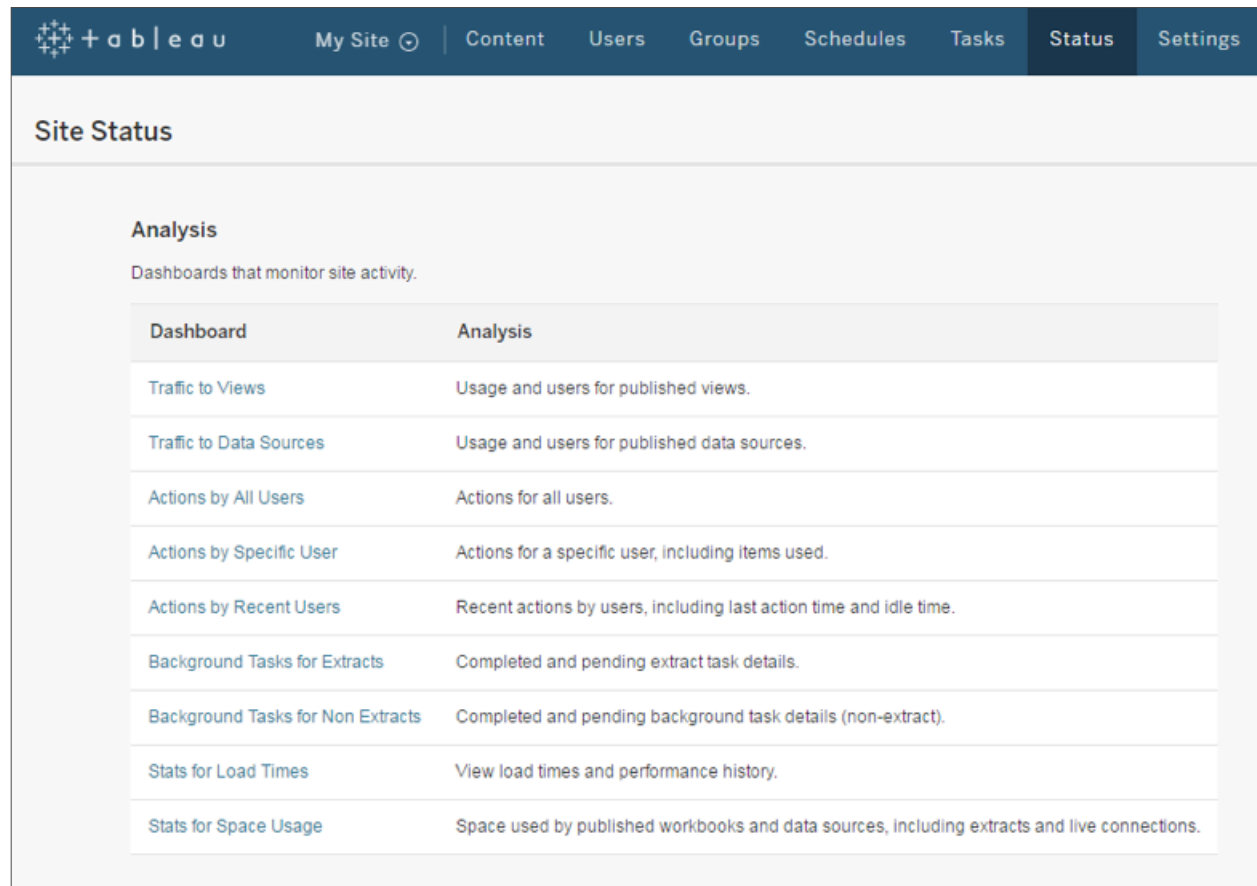


図 3: Tableau Server 構成ユーティリティを使用したヘルスアラートの設定

管理ビューには、サーバー管理者のみアクセスできるサーバーレベルと、サーバー管理者と各サイト管理者がアクセスできる個々のサイトレベルの2つのレベルがあります。下の表は、サイト管理者がアクセスできるビルトイン管理ビューの例です。Tableau Online では、サイトレベルの管理ビューのみアクセスできます。バックグラウンドタスクの遅延、サーバーディスクの空き容量、Desktop ライセンスの使用状況、Desktop ライセンスの有効期限など、サーバーレベルでしか利用できない管理ビューもあります。



The screenshot shows the Tableau Server interface. At the top, there is a navigation bar with the Tableau logo and the text '+ a b | e a u'. To the right of the logo are several menu items: 'My Site', 'Content', 'Users', 'Groups', 'Schedules', 'Tasks', 'Status', and 'Settings'. Below the navigation bar, the page title is 'Site Status'. Underneath, there is a section titled 'Analysis' with the subtitle 'Dashboards that monitor site activity.' Below this subtitle is a table with two columns: 'Dashboard' and 'Analysis'.

Dashboard	Analysis
Traffic to Views	Usage and users for published views.
Traffic to Data Sources	Usage and users for published data sources.
Actions by All Users	Actions for all users.
Actions by Specific User	Actions for a specific user, including items used.
Actions by Recent Users	Recent actions by users, including last action time and idle time.
Background Tasks for Extracts	Completed and pending extract task details.
Background Tasks for Non Extracts	Completed and pending background task details (non-extract).
Stats for Load Times	View load times and performance history.
Stats for Space Usage	Space used by published workbooks and data sources, including extracts and live connections.

図 4: Tableau Server のサイトレベルの管理ビュー

プレビルト管理ビュー以外にも、Tableau Desktop でサーバーアクティビティのクエリを実行したり、独自のカスタム分析を作成することもできます。これを行うにはビルトインの「Tableau」または「読み取り専用」のどちらかのユーザープロフィールを使用して、Tableau Server の PostgreSQL リポジトリの表に接続し、クエリを実行します。詳細については、こちらの[ヘルプ記事](#)をご覧ください。

Tableau Server ログ

サーバーの使用状況とパフォーマンスのより詳細な分析を行うには、Tableau Server の膨大なログファイルを使用します。ログファイルの種類やログファイルに記録される情報、ログファイルの場所の詳細は、こちらの[ヘルプ記事](#)をご覧ください。

Apache ログの受信リクエストにはすべてリクエスト ID がある点にご注目ください。リクエスト ID はサーバーログ全体で使用され、ログエントリーと個々のリクエストの関連付けに使用されます。

多くの場合、Tableau Server のログの取得や参考になる様々なメトリックスの解析、長期的な監視に、サードパーティーの解析・監視ツールが使用されています。また、Tableau Server のログの分析とビジュアライゼーションに、Logshark (以下参照) を使用することもできます。

Tableau Server の他の監視ツール

Tableau は TabMon や Logshark など、Tableau Server で使用できるいくつかのオープンソースツールを開発しました。これらのツールは元々 Tableau が自社の Tableau Public と Tableau Online のインスタンスを監視するために開発されました。これらのツールは正式にサポートされていないものの、高度な監視を可能にし、Tableau Server の状態と使用状況に関するインサイトを無償で提供します。

TabMon

TabMon は Tableau Server クラスタを監視するためのオープンソースツールです。このツールは Tableau サポートチームにより、自社のトラブルシューティング用に開発されました。このツールを使用すると、管理者が簡単に Tableau Server からメトリクスを収集し、Tableau でそのデータを分析できます。

TabMon を使用してハードウェア (CPU、RAM、HD)、ネットワーク、キャッシュヒット率、リクエストのレイテンシ、アクティブなセッション、その他様々な監視が行えます。TabMon は、追加の設定なしにシステムの健全性とアプリケーションのメトリクスを記録することができます。ネットワーク全体の Tableau Server マシンで、Windows Perfmon、Java Health、Java Mbean (JMX) カウンターなど、ビルトインのメトリクスを収集します。データは読みやすく統一された構造で表示され、Tableau Desktop でデータを簡単に可視化することができます。

TabMon プロジェクトに関する詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

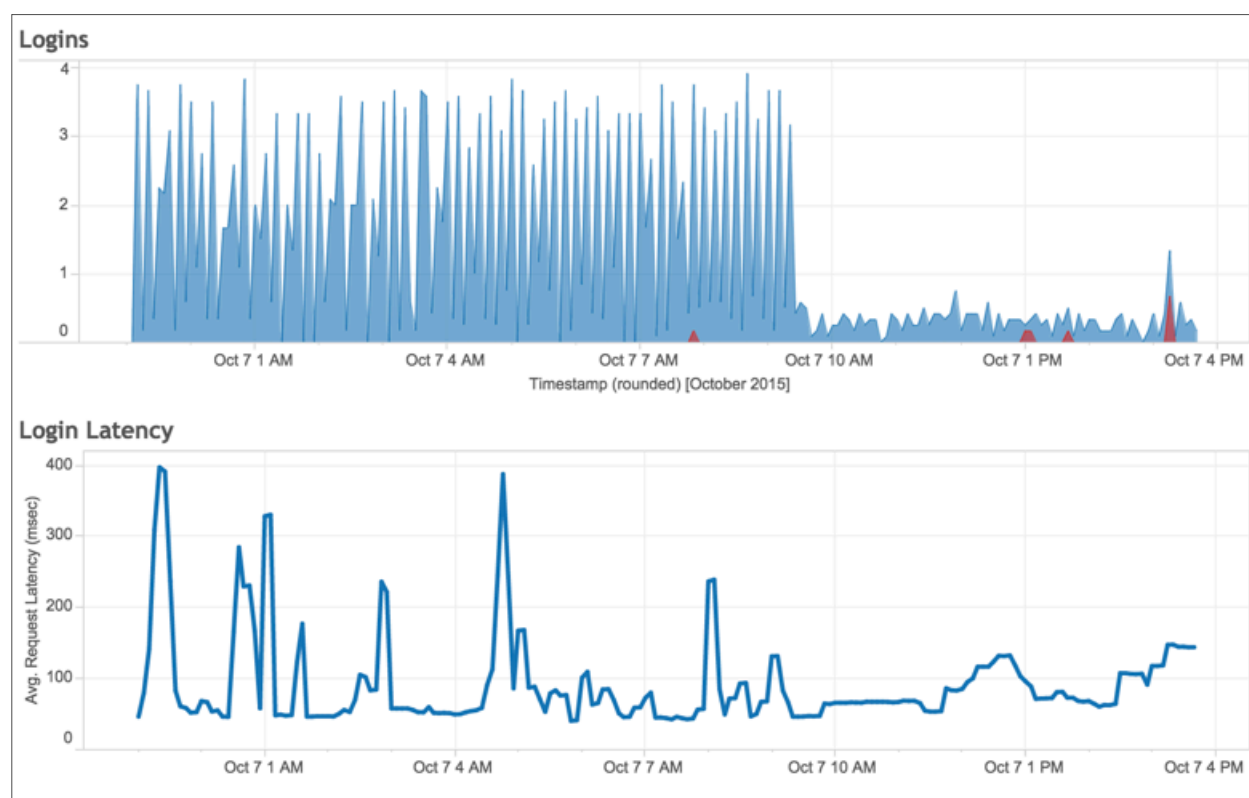


図 5: TabMon が収集した選択されたカウンターのビジュアライゼーション

Logshark

Logshark は、Tableau Server ログに記録された情報を可視化し検討するためのオープンソースツールです。Logshark は、システムパフォーマンスやコンテンツの使用状況、エラー調査に関するインサイトを提供するワークブックのセットを生成します。Logshark は、ログにしか記録されない特定の問題のトラブルシューティングや、ログデータを過去のデータと比較するシステムメトリックスの分析に使用できます。

Logshark プロジェクトに関する詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

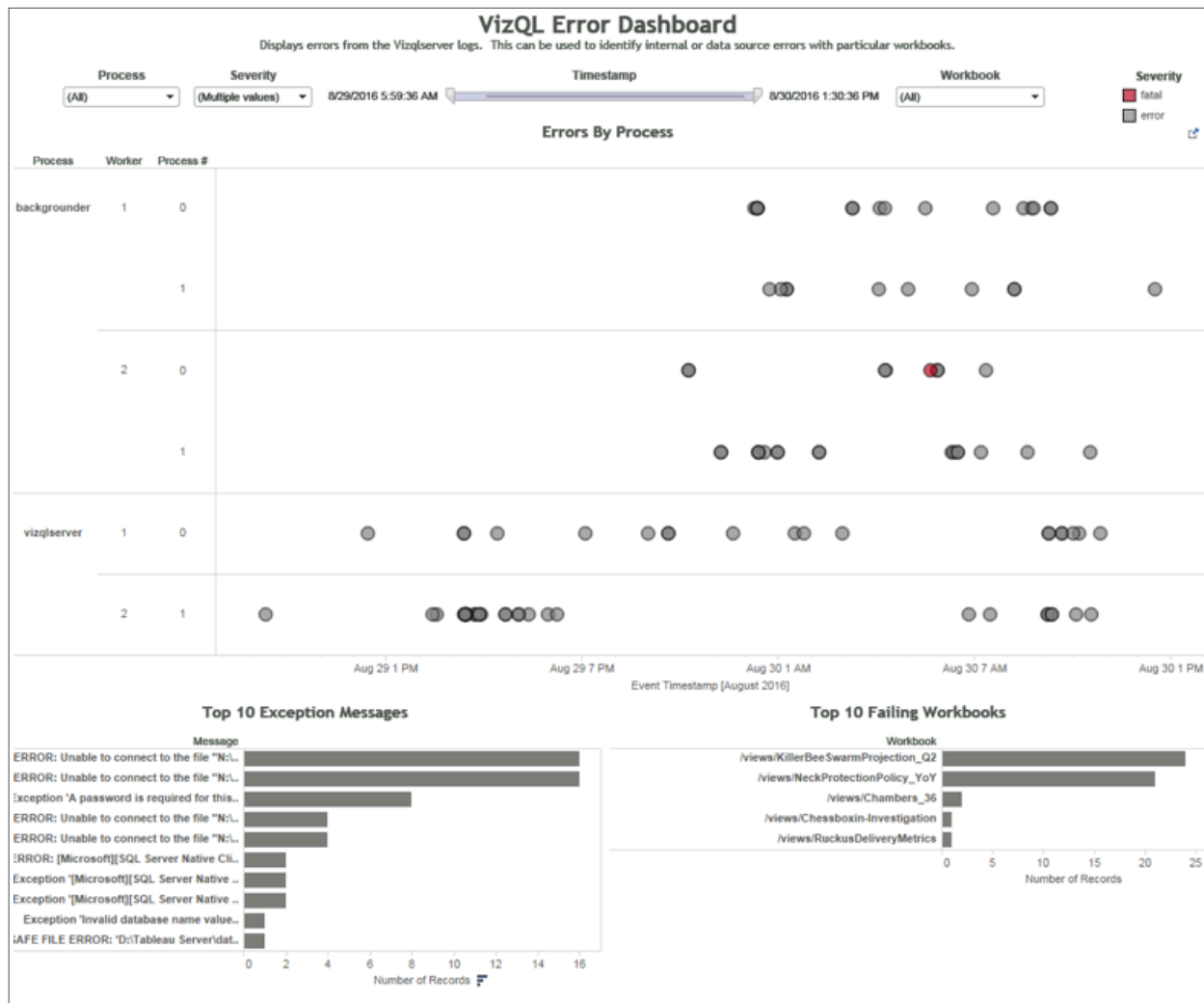


図 6: VizQL のサーバーログから生成されたワークブックに表示された特定のワークブックのエラー

まとめ

Tableau Server はビジネスユーザーの管理する小規模な環境から 何万人ものユーザーが利用するミッションクリティカルなグローバルな企業環境への導入まで、あらゆる監視のニーズをサポートします。素早く簡単に使えるソリューションをお探しの場合でも、API、ログ、パフォーマンスカウンターをベースとした独自のカスタム監視ソリューションを構築・統合したい場合でも、Tableau Server はお客様のニーズに応えます。

Tableau について

Tableau は、インパクトを生み出すアクションにつながるインサイトを、お客様がデータから引き出せるように支援しています。どこにあるどのような形式のデータにでも、簡単にアクセスできます。隠れたビジネスチャンスを見つけ出すアドホック分析もすぐに行えます。ドラッグ & ドロップ操作で、高度なビジュアル分析を行えるインタラクティブなダッシュボードを作成できます。そして組織全体で共有すれば、チームメンバーが自分の視点からデータを分析できるようになります。グローバルな大企業から、スタートアップ、中小企業まで、あらゆる場所で多くのお客様が Tableau の分析プラットフォームを使い、データを見て理解しています。

リソース

[評価ガイド: モダン BI と分析のプラットフォームの正しい選び方](#)

[モダン BI の世界における IT 部門の新たな役割](#)

[企業向け Tableau: IT の概要](#)

[Tableau Server のスケーラビリティ – 社内全体への Tableau Server の拡張の概要](#)

