

Tableau **Experience**

Fantastic Analytics Transformation Journey

Dr. Gwynpong Chatranon

New Analytics Transformation & Data Science
Advanced Info Service Public Company Limited

Thailand | 13 September 2018 | #TableauExperience



About AIS



สรุปคลื่นความถี่ 3 ค่ายมือถือ AIS-TRUE-DTAC

นับรวมคลื่นความถี่ที่ได้รับใบอนุญาตจากกสทช. และคลื่นความถี่ตามสัญญาฉบับพันธมิตร



WE ARE **NEXTG** GENERATION.
NO.1 เร็วสุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
การันตีความเป็นที่ 1 จาก OOKLA

AIS Fibre 4
เร็ว แรง ใช้กว่า
ทั้งในบ้านและนอกบ้าน

AIS Fibre 4
เร็ว แรง ใช้กว่า
ทั้งในบ้านและนอกบ้าน

▶ AIS PLAY
ความบันเทิงครบรส
ทุกที่ ทุกเวลา

AIS

จัดเต็มความบันเทิง
ระดับโลก
ผ่าน AIS PLAY
HBO

Customer service representative working at a computer.

Serenade Club

ดูแล ด้วยใจ
ให้ชีวิตจริง
AIS LIVE360

Just few years back ...

- Mostly traditional BI
- Traditional Data Warehouse
- Analytics capability is limited to few teams
- Zero data scientist
- Hadoop as a cheap storage





AIS CEO showed a strong direction to transform AIS into data-driven organization

Challenges in Enterprise Analytics Transformation

Management Vision & Direction

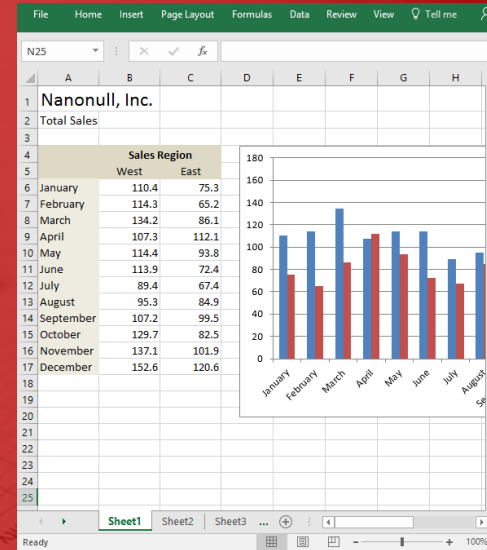
Technology



Silo in biz & data



Focus on reporting



People



Process & Government

Driving Adoption of Enterprise Analytics

MANAGEMENT SUPPORT

ACTIONABLE INSIGHT

SKILL

APPLICATIONS & SOLUTIONS

SYSTEM & TOOLS

DATA

PROCESS

STRATEGY



DATA ANALYTICS คืออะไร?

คือการนำข้อมูลที่เป็น fact-based กับ math-based มาช่วยใน

การตัดสินใจ (Data-Driven Decision)

(1) Descriptive Analytics

- เกิดอะไรขึ้น
- เกิดเป็นจำนวนเท่าไร
- เกิดบ่อยแค่ไหน
- เกิดที่ไหน
- เกิดเพราะอะไร



(2) Predictive Analytics

- จะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต
- มี outcome อะไร

อนาคต

เกิดขึ้นได้

เป็นเช่นนี้

ความต้องการหรือ

พฤติกรรมลูกค้าโดยลูกค้า

ยังไม่เอ่ยปาก

บ้างถ้า trend ยัง

- ทำนาย

Customer Interest From Video Analytics

Descriptive Analytics



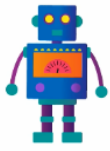
AIS PLAY

ที่สุดความบันเทิงครบรส
ทุกที่ ทุกเวลา

โหลดแอปฟรี! โทร. *357#

หรือ



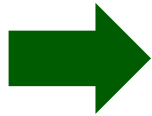


Predictive Analytics: Recommendation Engine

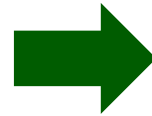
A recommendation engine to predict which phone model a customer is likely to purchase.



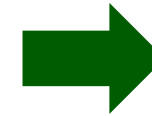
Data Lake

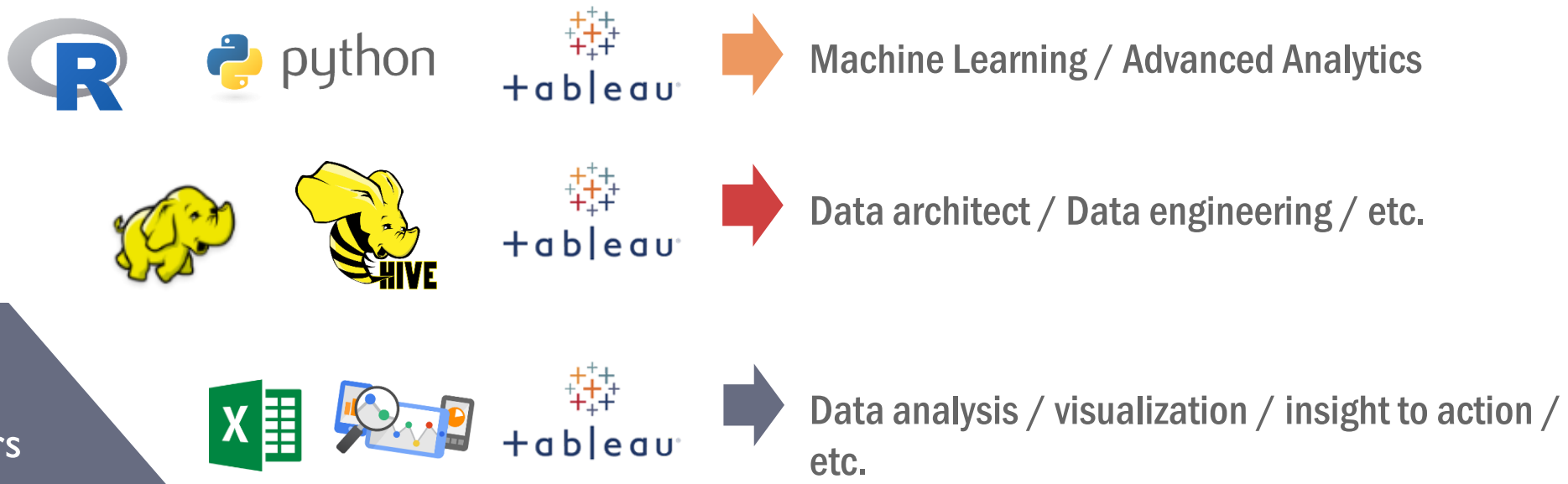
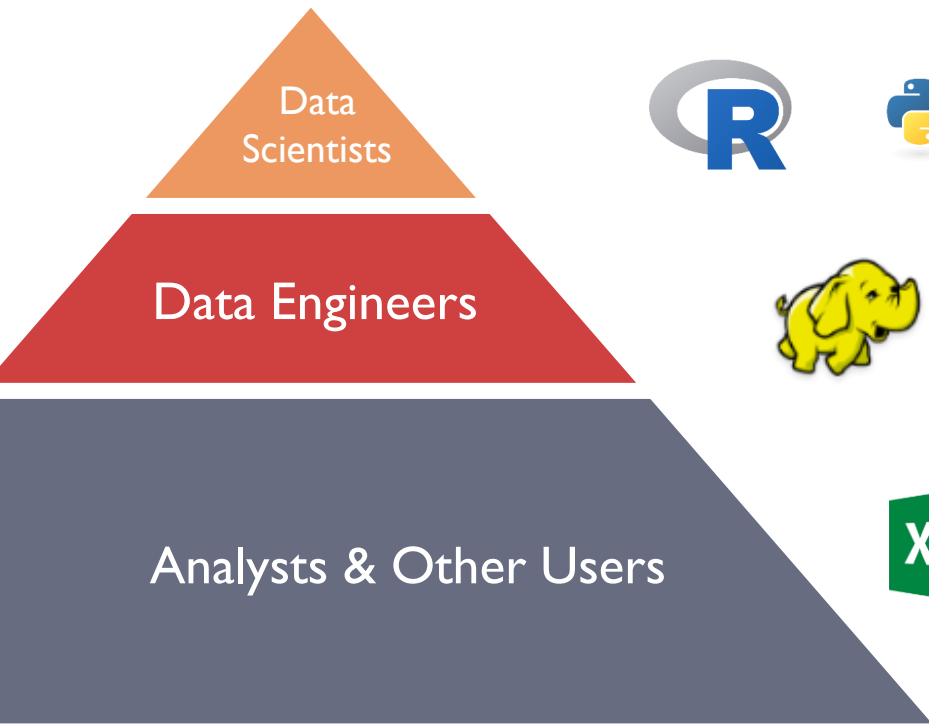


Recommendation Engine
based on Machine Learning



Shop,
Call Center,
Online Store





Big Data Technology
Big Data Storage
Big Data Processing
Big Data Analysis
Big Data Visualization

Hadoop Essentials
Spark & Kafka Developer
Hadoop Data Analyst
Hadoop Administrator

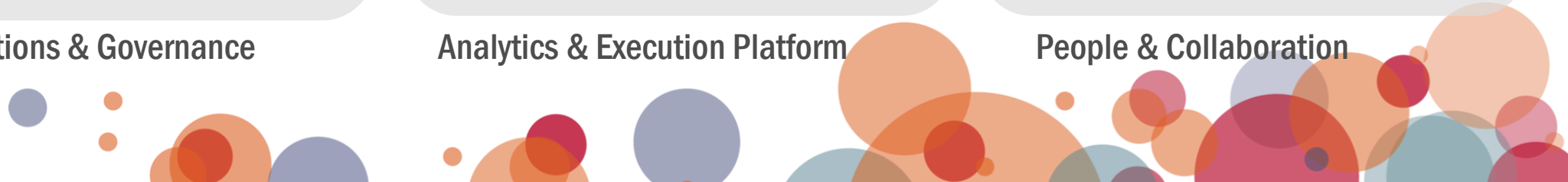
Big Data Foundations & Governance

Campaign Management System
Online Marketing System
Other Analytics Tools
Other Supporting & Optimization Platforms

Analytics & Execution Platform

Analytics as Corporate Culture
Driving Management Awareness
Analytics Community
Sharing – Internal & External
Analytics Day / Exhibition

People & Collaboration



Full Tableau Training For All Business Units



Tableau Functional

- Introduction to Tableau
- Tableau functions
- Basic and intermediate
- Basic visualization



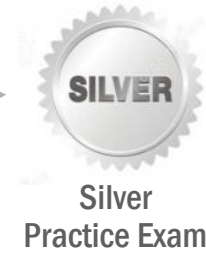
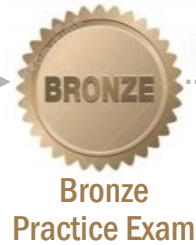
Boot Camp

- Use cases around the world
- Analytics mindset
- Create moment of truth
- Happy Hour & AIS Analytic Community
- Dashboard and statistical analysis
- Group activity



Visual Analytics

- Visual Analytic
- Human visual system
- Analytical process
- Working with human perception & cognitive processes
- Working with color
- Effective visualization
- Story telling and guided analysis



And:

- Weekly Tableau Clinic
- Tableau COE
- Tableau Support
- Online contents

**200+ staff
gone through
this program in
each year**



You're all awesome !!!
Thank you very much

เส้นทางสู่ดวงดาว ANALYTICS

14 FEB ❤️

“วันแห่งความรักและความเข้าใจ”
มาทำความรู้จักกับ Role ทั้ง 3
ในงาน Data Analytics
เพื่อตัดสินใจว่าใช้สำหรับคุณไหม

ถ้าใช้...สมัครเลย !!!



DATA SCIENTIST



DATA ANALYST



DATA ENGINEER

เลือกสาย



AIS's Data Analytics Day – The Day That Everyone is Happy With Data



1. Guest Speakers

Tableau Experts from Singapore

How to improve your analytics skill to be a Jedi and advanced tips & tricks in using Tableau.

Danial Ong
Tableau Jedi



Taresh Mulky
Tableau Jedi



Mr. Komes Chandavimol
Chief Data Officer (CDO) at Sansiri PLC. and founder of Data Science Thailand community.

Culture of Analytics - how he built his analytics team at Sansiri PLC where people development is crucial.

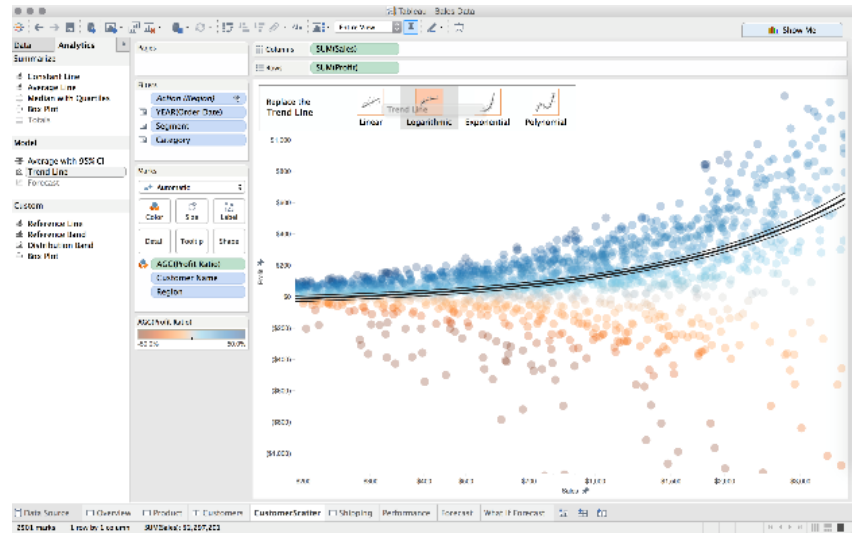
Mr. Maiake Tanungkunanij
Data Analyst at Agoda Thailand

Topic: Zero-to-Hero - Data Science in Action. Behind his success, from zero to become data science hero, how he achieves that in 3 years.



2. Tableau Competition

To find the best team who can use Tableau to find the most valuable insight with excellent story telling and presentation.



From 20 teams across the country,
only 5 teams were selected
to compete in InDA Analytics Day.



Staff from all over the countries participated in the event to win the grand prizes.



Five Finalist Teams

AIS Tableau Competition



Minerva team
iPhone insight



TSAM team
Unusually high outgoing call from a single number



RON team
Customer churn insight



Anpanman team
Insight on popular music applications



We're Family team
Insight to acquiring new fixed broadband (FBB) customers

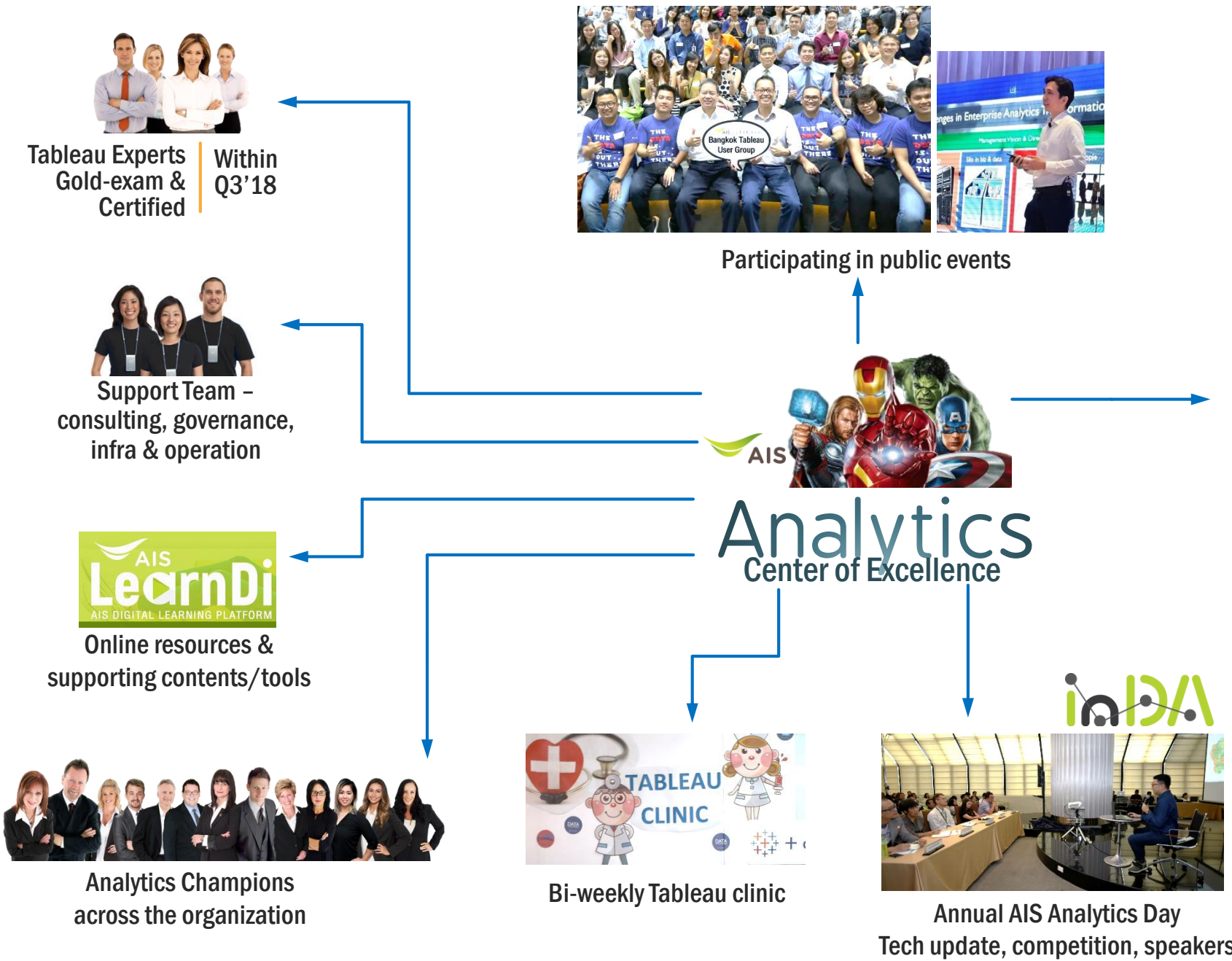
3. Analytics Exhibition Booths



Summary of Participants



AIS Analytics COE & Community



AIS TABLEAU DATA VIZ 1

21st May 2018 | 14:00 - 16:30
SC Tower 6th Floor, Playhouse

พบกับกิจกรรมสนุกๆ พร้อม Show Case จาก Speaker ผู้เชี่ยวชาญ

ลงทะเบียนได้แล้ว!
ตั้งแต่วันที่ 9 - 14 พฤษภาคม 2018

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณภัทราทิพย์ อินทุระ
โทร. 0898833434



- “Data Viz” – Meet Up Event**
- Meet up
 - Community establishment
 - Sharing
 - Speakers
 - Commu
 - Commu



AIS + Tableau
Bangkok Tableau
User Group

THE
DATA
IS
OUT
THERE

THE
DATA
IS
OUT
THERE

THE
DATA
IS
OUT
THERE

THE
DATA
IS
OUT
THERE

THE
DATA
IS
OUT
THERE



AIS TABLEAU
DATA VIZ 1

21st May 2018 | 14:00 - 16:30
SC Tower 6th Floor , Playhouse

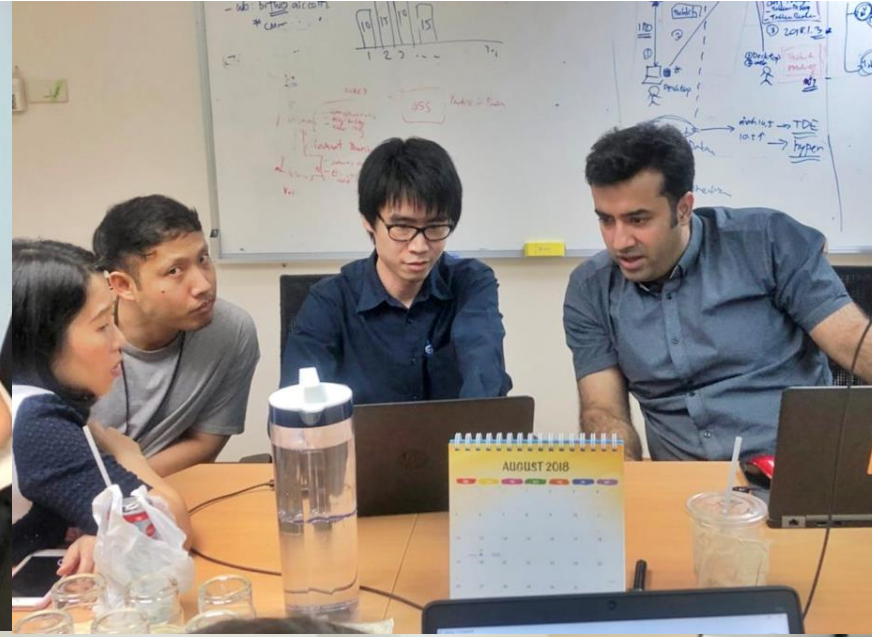
พบกับกิจกรรมสนุกๆ พร้อม Show Case จาก Speaker ผู้เชี่ยวชาญ

ลงทะเบียนได้แล้ว !
ตั้งแต่วันที่ 9 - 14 พฤษภาคม 2018

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณภัทราทิพย์ อินทร์:
โทร. 0898833434



AIS Tableau Clinic



Training & Entertaining
Video Series on Tableau

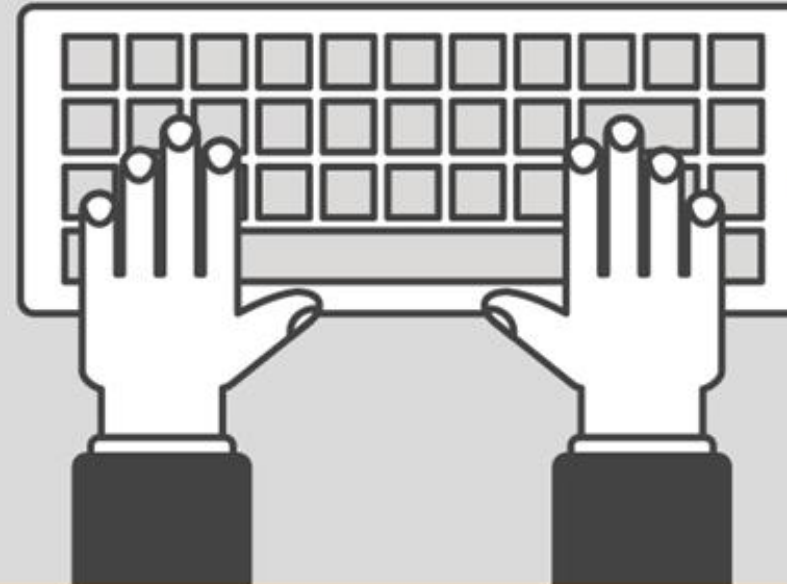
Created by AIS internal
team

รับชมได้แล้ว
คลิกเลย!

TABLEAU



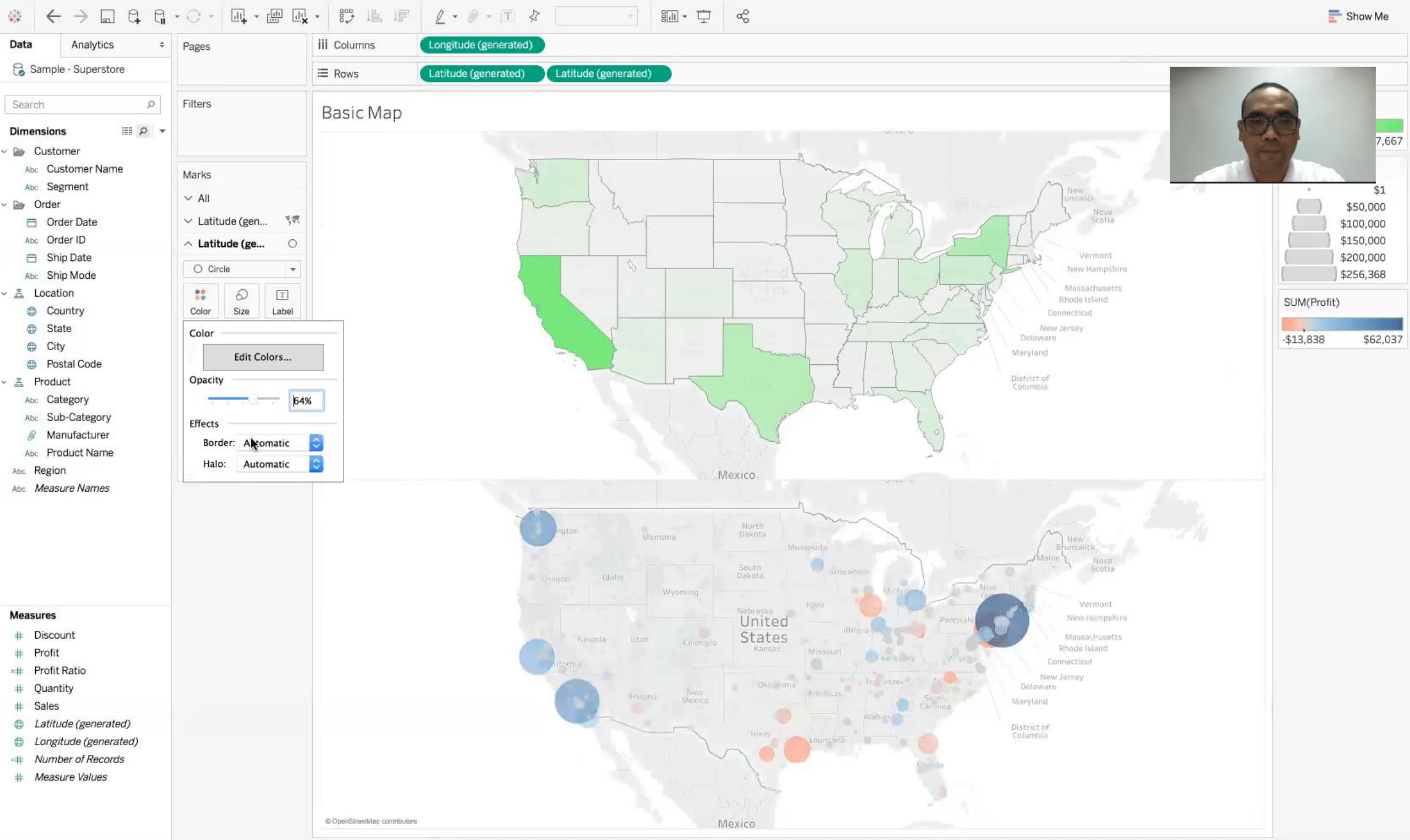
DATA



Tech2Know ตอน
TABLEAU



Tra
Vid
Cre
tea



Few years back ...

- Mostly traditional BI
- Traditional Data Warehouse
- Analytics capability is limited to few teams
- Zero data scientist
- Hadoop as a cheap storage

Now, where magic happens ...

- Modern BI tools, big data and storage tools
- Customer 360 Data Mart
- Almost 30 data scientists and more by year end
- Dozens of data engineers and more by year end
- 100+ data analysts by year end
- Over 600+ staff trained for Tableau and over 250 obtain Tableau Silver Skill Belt.
- Descriptive analytics and predictive analytics in real business cases
- Analytics capability is spread out across the company with self-service analytics tool
- Analytics becomes basic capability and merged into our DNA.
- Everyone cries for and is happy with data analytics

Key Success For Enterprise Analytics Adoption

- Management sponsorship
- Infrastructure/tools/process/governance
- Establishing a driving team / COE
- Analytics competency for all business units
- Start small on multiple analytics projects
- Collaboration internally and with external entities
- Analytics as key corporate culture
- Continuous journey to improve analytics maturity of different business units across the organization



Thank You