



El foco en OPTUMHEALTH

LARRY MULLEN, DIRECTOR DE INFORMES OPERACIONALES OPTUMHEALTH

OptumHealth ayuda a que la atención de salud sea más accesible, que esté más al alcance del bolsillo y que sea más efectiva para los empleados, los planes de salud, las entidades del sector público y aproximadamente 60 millones de individuos a través de información, herramientas y soluciones que ayudan a las personas a explorar el sistema de atención de salud: desde el apoyo a la salud clínica y de conducta, la capacitación y la asesoría de salud en línea para afecciones médicas complejas, hasta las cuentas de ahorros para la salud. En la Conferencia de clientes de Tableau (EE. UU.) de 2011, el director de informes operacionales Larry Mullen habló acerca de cómo Tableau tuvo un impacto en TI y la compañía en general.

OptumHealthSM

TABLEAU:

¿Cómo describiría a OptumHealth "antes y después" de Tableau?

LARRY:

Antes de Tableau, teníamos todas estas fuentes de datos y hojas de cálculo de Excel diferentes. Ahora con Tableau, podemos juntar todo. Realmente podemos obtener una vista holística de nuestras operaciones y atender los problemas de los clientes a medida que surgen.

TABLEAU:

¿Cuál ha sido el impacto más grande de Tableau en OptumHealth?

LARRY:

El impacto más grande que ha tenido Tableau en nuestra organización hasta ahora es simplemente ayudarnos a comprender la unión compleja de datos y ayudarnos a administrarla y presentarla en una forma significativa. Antes de Tableau, teníamos diferentes silos de equipos de informes, fuentes de datos y hojas de cálculo separadas. Ahora con Tableau podemos integrar esos datos, proporcionar una vista holística y realmente agregar valor a la organización, y por otro lado desarrollar contenido en una fracción del tiempo. Entonces, se aumentó la eficacia, que es un valor agregado clave, pero también los conocimientos de datos adicionales que realmente nos ayudan a impulsar el rendimiento de la organización.

TABLEAU:

¿Puede darnos un ejemplo de cómo la visualización de datos ha aportado valor para usted?

LARRY:

Tuvimos que realizar un seguimiento de varios socios de distribución, corredores independientes. E históricamente, solo teníamos hojas de cálculo monstruosas que no podían administrarse y que no eran muy útiles. Producíamos estas hojas de cálculo para nuestro equipo de ventas, pero ellos tenían que filtrar y clasificar y realmente no aportaban ningún valor. Entonces, pusimos a Tableau en la cima de este conjunto de datos, y en verdad proporcionamos una herramienta muy útil para que nuestra fuerza de ventas observe su territorio de ventas, vea dónde se encuentran los corredores y socios de distribución clave, y detecte oportunidades.

TABLEAU:

¿Qué impacto tuvo en usted personalmente el trabajo con Tableau?

LARRY:

Amo a Tableau. Hace que el trabajo sea divertido. Hace que pueda disfrutar más de mi día laboral. En lugar de lidiar con todos estos problemas con datos, hojas de cálculo de Excel y acceso a bases de datos, ahora nos ponemos creativos. Podemos intentar, como un superanalista, comprender cuál es la mejor manera de presentar estos datos. Antes, le preguntábamos a los usuarios "¿Qué columnas y filas desea en su informe?" Ahora preguntamos "¿Qué necesita para llevar adelante su negocio?"

TABLEAU:

¿Cómo es el retorno de la inversión para OptumHealth?

LARRY:

Cada día descubrimos otro caso de uso y encontramos más valor, y realmente nos ayuda a administrar nuestro negocio en forma más efectiva, pero también a atender a nuestros clientes en forma más efectiva.

TABLEAU:

¿Esperan con ansias Tableau Mobile?

LARRY:

Una de las lecciones clave aprendidas al utilizar Tableau: Poner a Tableau donde van los usuarios. Entonces lo incorporamos en SharePoint, lo incorporamos en active desktops. Lo pusimos en PowerPoint. Y ahora que más y más ejecutivos utilizan el iPad, es otro factor de forma que podemos usar para distribuir y transmitir información. Por lo tanto Tableau Mobile también nos permitirá publicar contenido una vez y luego proporcionárselo a nuestros usuarios en cualquier lugar donde accedan a los datos.

TABLEAU:

¿Cuáles son los beneficios de implementar Tableau?

LARRY:

Más conocimiento acerca de las experiencias de los clientes y comprensión acerca de cómo interactúan con nosotros con todos los datos que fluyen a través de nuestros diferentes sistemas. Ese es el valor real que Tableau ha proporcionado a nuestra organización.

"Amo a Tableau. Hace que el trabajo sea divertido.
Hace que pueda disfrutar más de mi día laboral."

“... En lugar de lidiar con todos estos
problemas con datos, hojas de cálculo
de Excel y acceso a bases de datos,
ahora nos ponemos creativos.”

TABLEAU:

¿Lleva mucho tiempo que a las personas les agrada Tableau?

LARRY:

Una semana después de que pasé a mi nuevo rol, se publicaron los paneles de control de Tableau, y la nueva organización se asombró por el contenido que podíamos crear con el "encendido instantáneo" de Tableau.

Tableau Software ayuda a las personas a ver y comprender datos.
Para obtener más información visite <http://www.tableausoftware.com>