



Em destaque

OPTUMHEALTH

OptumHealthSM

LARRY MULLEN, DIRETOR DE RELATÓRIOS OPERACIONAIS OPTUMHEALTH

A OptumHealth ajuda a tornar a assistência médica mais acessível, econômica e eficaz para empregadores, planos de saúde, entidades do setor público e aproximadamente 60 milhões de pessoas oferecendo informações, ferramentas e soluções que ajudam as pessoas a navegar pelo sistema de assistência médica – desde apoio clínico e comportamental, orientação e aconselhamento médico online para doenças complexas até contas para despesas médicas. Na Conferência de Clientes do Tableau Nos EUA de 2011, o diretor de relatórios operacionais Larry Mullen falou sobre como o Tableau impactou o setor de TI e a empresa como um todo.

TABLEAU:

Como você descreveria a OptumHealth ‘antes e depois’ do Tableau?

LARRY:

Antes do Tableau, tínhamos todas essas fontes de dados diferentes e planilhas do Excel. Agora, com o Tableau, podemos juntar tudo. Realmente podemos ter uma visão holística de nossas operações e resolver problemas de clientes assim que eles surgirem.

TABLEAU:

Qual tem sido o maior impacto do Tableau na OptumHealth?

LARRY:

O maior impacto do Tableau em nossa organização até agora foi nos ajudar a entender os entroncamentos dos dados, gerenciá-los e apresentá-los de uma forma significativa. Antes do Tableau, tínhamos diferentes silos de equipes de relatórios, fontes de dados e planilhas separadas. Agora com o Tableau, podemos integrar esses dados, fornecer uma exibição holística e realmente agregar valor à organização; e por outro lado desenvolver conteúdo com muita rapidez. Portanto, há um aumento na eficiência, que é um dos principais valores agregados, além das informações dos dados adicionais que realmente estão nos ajudando a orientar o desempenho da organização.

TABLEAU:

Pode dar um exemplo de como a visualização de dados agregou valor para você?

LARRY:

Tivemos que acompanhar vários de nossos distribuidores parceiros e corretores independentes. E, historicamente, tínhamos planilhas enormes muito difíceis de gerenciar e pouco úteis. Criamos essas planilhas para nossa equipe de vendas, mas, você sabe, elas podem ser filtradas e classificadas, mas não estavam agregando valor. Por isso, colocamos o Tableau com esse conjunto de dados e ele realmente forneceu uma ferramenta muito útil para nossa equipe de vendas analisar em suas regiões, ver onde os principais corretores e parceiros de distribuição estão e procurar oportunidades reais.

TABLEAU:

Como trabalhar com o Tableau o afetou pessoalmente?

LARRY:

Eu adoro o Tableau. Ele torna o trabalho divertido. Deixa meu dia mais agradável. Em vez de lidar com todos esses problemas com dados, planilhas do Excel e bancos de dados Access, agora podemos ser criativos. Como ‘superanalistas’, podemos tentar entender qual é a melhor forma de apresentar dados. Antes, perguntávamos aos usuários, “Quais colunas e linhas você quer em seu relatório?” Agora perguntamos “Do que vocês precisam para orientar os negócios?”

TABLEAU:

Qual é o retorno sobre o investimento para a OptumHealth?

LARRY:

Todos os dias descobrimos outro caso de uso e encontramos mais valor. Ele realmente está nos ajudando a administrar nossa empresa e a atender aos nossos clientes com mais eficiência.

TABLEAU:

Você está ansioso para conhecer o Tableau Mobile?

LARRY:

Uma das lições mais importantes que aprendemos usando o Tableau: Coloque o Tableau aonde os usuários vão. Por isso, o incorporamos ao SharePoint e a desktops ativos. Ele também está no PowerPoint. E agora, cada vez mais executivos usam o iPad, que é apenas mais um meio que podemos usar para distribuir e transmitir informações. Assim, o Tableau Mobile nos permitirá publicar conteúdo de uma só vez e fornecê-lo para nossos usuários sempre que eles acessarem os dados.

TABLEAU:

Quais são os benefícios da implantação do Tableau?

LARRY:

Mais informações sobre a experiência de nossos clientes e a compreensão de como eles interagem conosco com todos os dados do fluxo de nossos vários sistemas. Esse é o real valor que o Tableau forneceu para nossa organização

"Eu adoro o Tableau. Ele torna o trabalho divertido. Deixa meu dia mais agradável."

“... Em vez de lidar com todos esses problemas com dados, planilhas do Excel e bancos de dados Access, agora podemos ser criativos.”

TABLEAU:

Demora muito para que as pessoas aprendam a usar o Tableau?

LARRY:

Uma semana depois de eu ter assumido meu novo cargo, publicamos os dashboards do Tableau, e a nova organização ficou admirada com o conteúdo que podíamos criar com a rapidez do Tableau.

A Tableau Software permite que as pessoas vejam e entendam os dados.
Para saber mais, visite <http://www.tableausoftware.com>