



# スポットライトを当てる OPTUMHEALTH

OptumHealth<sup>SM</sup>

## LARRY MULLEN 氏、営業報告責任者 OPTUMHEALTH

OptumHealth ではヘルスケア システムを理解するのに役立つ情報やツール、ソリューションを介し、雇用主やヘルスプラン、公共部門団体、そしておよそ 6,000 万人の個人に対して行動保健学的・臨床健康心理学的なサポート、複雑な病状へのオンラインヘルス コーチングやカウンセリングから医療貯蓄口座まで、より身近で手頃、かつ効果的なヘルスケアを提供する支援を行っています。2011 年度 U.S. Tableau カスタマー カンファレンスでは、営業報告責任者の Larry Mullen 氏が IT 部門および企業全体における Tableau の影響について言及しました。

**TABLEAU:**

*Tableau* 導入前と後の *OptumHealth* の様子をお聞かせください。

**LARRY 氏:**

*Tableau* 導入前は、データソースやエクセル スプレッドシートは全部バラバラでしたが、*Tableau* の導入でこれら全部をまとめることができました。これで運営を全体的に見渡すことができ、顧客の問題が発生したらすぐに解決できるようになりました。

**TABLEAU:**

*Tableau* が *OptumHealth* に与えた一番大きな影響とは?

**LARRY 氏:**

*Tableau* が今のところ当社に与えた最大の効果は、複雑に入り組んだデータを理解し管理できるようになったこと、そしてデータを有意義に公開できるようになったことです。*Tableau* を導入する前は、報告チームやデータソース、スプレッドシートはバラバラで連携の取れていない状態でした。*Tableau* 導入後はそうしたデータを統合し、全体的な視野を提供できるようになり、当社の価値を高めることができました。また一方で、わずかな時間でコンテンツを開発できるようになりました。主な価値付加として効率性の向上がありますが、当社の業績を促進するのに役立つデータの見識も付加されたと思います。

**TABLEAU:**

データ ビジュアライゼーションによって有用性が促進された例はありますか?

**LARRY 氏:**

当社ではさまざまな販売パートナーや個別のブローカーを追跡する必要がありました。そして当社の経年した巨大なスプレッドシートは管理できない状態になっており、ほとんど役に立ちませんでした。こうしたスプレッドシートは販売チーム用に作成したのですが、販売チームはフィルターや分類はしましたが、とても有用性を促進させるようなものではありませんでした。そこでこのデータセットで *Tableau* を使用したところ、販売チームにとってとても役立つツールとなり、販売地域を確認したり、主要ブローカーや販売パートナーの所在地を確認したり、機会を見つけることができるようになりました。

**TABLEAU:**

*Tableau* での作業は貴方個人にはどのような影響を与えましたか?

**LARRY 氏:**

私は *Tableau* が大好きです。作業が楽しくなります。毎日の仕事をより楽しめるようになりました。あらゆるデータの問題やエクセルのスプレッドシート、アクセスのデータベースを処理する代わりに、クリエイティブになることができます。「スーパー アナリスト」として、最適なデータ公開の方法の理解を試みることができます。以前まではユーザーに「レポートに必要な列と行はどれですか?」と聞いていましたが、今では「ビジネスを促進するために必要なものは何ですか?」と聞いています。

**TABLEAU:**

*OptumHealth* にとっての投資利益率 (ROI) は?

**LARRY 氏:**

当社では毎日のように *Tableau* の利用ケースやその価値を発見しています。*Tableau* のおかげで当社のビジネスがより効率的に進むばかりではなく、お客様により効果的にサービスが提供できるようになりました。

**TABLEAU:**

**Tableau モバイルに期待していますか?**

**LARRY 氏:**

Tableau を使用して学んだ主な教訓の 1 つに、「ユーザーの行くところに Tableau を」というのがあります。そして当社では Tableau を SharePoint やアクティブ デスクトップ、PowerPoint に内蔵しました。今ではより多くの エグゼクティブが iPad を使用しています。当社でも情報を配布し伝える フォームファクタの 1 つとして iPad は利用できると思っています。Tableau モバイルによってコンテンツを一度に公開し、ユーザーがデータにアクセスする場所ならどこにでもコンテンツを配信することができます。

**TABLEAU:**

**Tableau を展開する上のメリットは?**

**LARRY 氏:**

お客様のエクスペリエンスに関する見解をさらに得ることができます。また当社のさまざまなシステムを通じて流れるすべてのデータをお客様がどのように利用して当社と情報のやり取りをするのかを理解することができます。これが Tableau が当社にもたらした本当の価値であると言えます。

「私は Tableau が大好きです。作業が楽しくなります。毎日の仕事をより楽しめるようになりました」

“...「あらゆるデータの問題やエクセルの  
プレッドシート、アクセスのデータベース  
を処理する代わりに、クリエイティブにな  
ることができます」

**TABLEAU:**

**Tableau への関心を持たせるのに長い時間がかかりましたか?**

**LARRY 氏:**

私は新しい職務に異動して 1 週間後に、Tableau ダッシュボードを公開しましたが、新規組織は当社が Tableau で瞬時に作成したコンテンツに感心していました。

Tableau Software はお客様がデータを視覚的に理解できるよう支援します。  
詳細は、<http://www.tableausoftware.com> をご覧ください