



Lumière sur...

OPTUMHEALTH

OptumHealthSM

LARRY MULLEN, DIRECTEUR DU REPORTING OPÉRATIONNEL OPTUMHEALTH

OptumHealth contribue à rendre les soins de santé plus accessibles, abordables et efficaces pour les employeurs, les plans de santé, les entités du secteur public et près de 60 millions d'individus, grâce à des informations, des outils et des solutions qui facilitent la navigation au sein du système des soins de santé. Les nombreux domaines couverts par l'entreprise comprennent notamment le soutien en santé comportementale et clinique, le coaching de santé en ligne, le conseil en pathologies complexes et les comptes d'épargne santé. Lors du congrès des clients américains de Tableau tenu en 2011, Larry Mullen, directeur du reporting opérationnel, a commenté l'impact de Tableau sur le service informatique et sur l'ensemble de son entreprise.

TABLEAU :

Comment décririez-vous OptumHealth « avant et après » Tableau ?

LARRY :

Avant Tableau, nous avions de nombreuses sources de données différentes, et autant de feuilles de calcul Excel. Mais avec Tableau, nous pouvons désormais tout rassembler. Nous bénéficions d'une véritable vue d'ensemble de nos activités, afin de résoudre réellement les problèmes de nos clients lorsqu'ils se présentent.

TABLEAU :

Quel a été le plus grand impact de Tableau au sein d'OptumHealth ?

LARRY :

Le plus grand impact de Tableau sur notre organisation a été de nous aider à comprendre ce « spaghetti » de jointures de données, à le gérer et à le présenter de manière compréhensible. Avant Tableau, nous avions différents silos composés d'équipes de reporting, de sources de données et de feuilles de calcul distinctes. Tableau nous permet maintenant d'intégrer ces données, de fournir une vision globale et d'apporter réellement de la valeur à l'entreprise. D'un autre point de vue, nous pouvons développer des contenus en une fraction du temps. L'efficacité est donc plus grande, ce qui est apport essentiel en termes de valeur. En outre, les aperçus de données supplémentaires contribuent concrètement aux performances de l'organisation.

TABLEAU :

Avez-vous un exemple de génération de valeur par visualisation des données ?

LARRY :

Nous devons suivre nos divers partenaires de distribution et courtiers indépendants. Historiquement, nous disposions seulement de feuilles de calcul monstrueuses qui étaient ingérables et peu utiles. Nous produisions ces feuilles pour notre équipe de vente, qui pouvait les filtrer et les trier mais sans vraiment générer de valeur. Nous avons donc placé Tableau au sommet de cet ensemble de données, afin de fournir à notre force de vente un outil très utile pour examiner son territoire commercial, localiser les principaux courtiers et partenaires de distribution et rechercher efficacement des opportunités.

TABLEAU :

Comment l'utilisation de Tableau vous a-t-elle impacté personnellement ?

LARRY :

J'adore Tableau. Il rend le travail agréable. Je passe des journées encore plus plaisantes. Terminés, les problèmes de données, de feuilles de calcul Excel et d'accès aux bases de données : nous pouvons maintenant être créatifs. En tant que super-analystes, nous pouvons essayer de comprendre quelle est la meilleure façon de présenter les données. Avant, nous demandions aux utilisateurs : « Quelles sont les colonnes et les lignes à intégrer à votre rapport ? » Maintenant, nous leur demandons : « Que vous faut-il pour conduire l'entreprise ? »

TABLEAU :

Quel est le retour sur investissement pour OptumHealth ?

LARRY :

Chaque jour, nous découvrons un nouveau cas d'utilisation de Tableau et détectons encore plus de valeur. Il nous aide vraiment à gérer nos activités de manière plus efficace, mais également à servir plus efficacement nos clients.

TABLEAU :

Avez-vous hâte d'utiliser Tableau Mobile ?

LARRY :

Voici l'un des principaux enseignements que nous avons tirés de l'utilisation de Tableau : Mettez Tableau à la disposition des utilisateurs, où qu'ils se trouvent. Nous l'intégrons donc à SharePoint et à Active Desktop. Nous l'avons aussi ajouté à PowerPoint. De plus en plus de cadres utilisent maintenant l'iPad, qui n'est autre qu'un format supplémentaire permettant de diffuser et de relayer l'information. Ainsi, Tableau Mobile va nous permettre de publier un contenu une seule fois, avant de le mettre à la disposition de nos utilisateurs, quel que soit l'endroit depuis lequel ils accèdent aux données.

TABLEAU :

Quels sont les avantages apportés par le déploiement de Tableau ?

LARRY :

Nous comprenons mieux l'expérience que vivent nos clients, ainsi que leur manière d'interagir avec nous et avec toutes les données qui circulent à travers nos différents systèmes. Il s'agit de la valeur réelle que Tableau a apporté à notre entreprise.

« J'adore Tableau. Il rend le travail agréable.
Je passe des journées encore plus plaisantes. »

« ... Fini les problèmes de données,
de feuilles de calcul Excel et d'accès aux
bases de données : nous pouvons
maintenant être créatifs. »

TABLEAU :

Quels sont les délais d'adaptation à l'utilisation de Tableau ?

LARRY :

Une semaine après ma transition vers mon nouveau rôle, nous étions en mesure de publier des tableaux de bord créés à l'aide de Tableau. Notre nouvelle organisation a été surprise de découvrir le contenu que nous pouvions générer après cette prise en main immédiate.

Tableau Software aide les utilisateurs à visualiser et à comprendre leurs données.
Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site <http://www.tableausoftware.com>