

Tableau 與精誠資訊公司

精誠資訊 (SYSTEX Corporation) 成立於 1997 年，是台灣資訊服務產業龍頭企業。在亞太地區擁有 3,000 多位員工，更有 55 個營運據點分佈於兩岸三地及東南亞。2014 年，精誠資訊的合併營收達到 5.3 億美元。

除了為 20,000 多個企業與政府客戶提供專業的 IT 服務外，該公司也擁有 1,500 個以上的通路合作夥伴，並組成了強大的銷售網路。精誠資訊以紮實的領域知識而聞名，供應超過 60 種世界級的軟硬體產品。

「Tableau 讓公司上下都能用相同的媒介來進行分析，溝通變得更加協調了。」

-Vincent Chang
精誠資訊銷售主管

SYSTEX

精誠資訊
台灣台北
www.systex.com.tw

產生報告的所需的時間可從數日數週縮短為數個小時。

為使用者建立自助式的互動儀表板。

讓不同的部門以相同的語言來進行資料分析方面的溝通

掌握自己的資料

精誠資訊擁有多個事業體，例如金融服務事業體 (FBI)、生態整合事業體 (EBI)、消費市場事業體 (CBI) 和加值服務事業體 (VBI) 等。每個單位都有著自己獨特的業務領域。這些事業體都有著相同的宗旨，就是在他們的專業領域內促進業務的進行和運作，讓公司上下的營運變得更加流暢。

精誠資訊銷售主管 Vincent Chang 除了負責監控 VBI 的幾個特定產品線外，也要督導各項分析軟體與工具的採購與應用事宜。他與他的七人團隊曾積極地尋找分析工具，希望能連結各類資料來源，並將報告標準化。

精誠資訊總經理林隆奮相信，資料的生產者應該自行掌握資料，因此他也支持著團隊的行動。他認為在特定領域收集而來或產生的資料，最終會對該領域的人員產生效益。Vincent 表示：「簡單來說，領導階層希望公司的每位成員都能像資料專家一樣活用資料，」

但不幸的是，這種雄心壯志遭遇了相當大的困難；部分原因是必須使用各種不同的系統來收集與分析資料，而這些系統並沒有辦法彼此溝通。在過去，精誠資訊的員工因為職責和需求各自有別，所以使用的資料分析軟體以及智慧業務系統也大不相同。例如，編列預算時需要的是使用簡單的電子表格，但要協調各種內部營運需求，就要用到複雜的 ERP 系統。

從經銷商到消費者

2014 年年底，精誠資訊成為 Tableau 的經銷商。隨著員工學會使用拖放式的視覺分析軟體，公司內部對於 Tableau 的興趣自然是水漲船高。Vincent 的團隊先是花了兩個月徹底研究 Tableau 並加以評估，才認定這個軟體能為公司帶來裨益。該團隊緊接著與總經理開了幾次會議來分享相關知識，讓他瞭解到 Tableau 能成為人人都適用的商業智慧 (BI) 工具，而不僅限於 IT 部門才能使用。

於是在 2014 年 12 月，精誠資訊的管理階層決定讓全公司使用 Tableau 來作為標準的 BI 報告工具。為了幫助人資、財務、營運等部門認識 Tableau，Vincent 與他的團隊也開辦

了研討會，讓各部門從實際操作中學習。透過這個方法，精誠資訊的團隊很快就學會了如何使用這個軟體。根據 Vincent 的說法，參與者都有相當正面的反應。

Vincent 表示：「儘管在精誠資訊的團隊成員中，有超過 400 位的資訊技術人員和工程師，各自有著不同的專業資格，但公司的管理階層仍然相信，每位成員都需具備分析技能。」



開始採用 Tableau 時，精誠資訊的團隊也為此開辦研討會，協助員工們開始使用這項工具。

使用一致的分析語言

目前精誠資訊已擁有 40 份的 Tableau 桌面版授權。很多人都在使用 Tableau 的內容，除了財務、銷售、營運、人資等各個部門的使用者外，就連分公司的員工也是如此。

但 Vincent 和他的團隊仍是最重度的使用者，而總經理也仍是他們最熱誠的支持者。Vincent 表示，如今公司中的每個人都具有一定的 Tableau 使用能力。

Tableau 顯然已對這家公司造成深遠的影響。根據員工的說法，產生報告所花費的時間已大幅縮短，原先需耗時一、兩週的報告，如今只需要三到四個鐘頭就能完成。



tableau.com

Tableau 的互動式儀表板對許多使用者而言，更堪稱「突破性的技術」，因為自助式的資料分析功能讓他們獲益不少。有了這樣的儀表板，使用者就能在視覺化的資料中即時找到自己需要的答案。

Tableau 讓精誠資訊的所有工作人員不再需要仰賴 IT 部門，就能在不同的業務單位和部門間更有效地溝通。

Vincent 表示：「其中一個明顯的好處，就是全公司都使用相同的方式進行資料分析。這讓溝通變得更有效率；就算是跨部門的溝通，也不再令人費解，不再浪費時間。」

最後，Tableau 也能為精誠資訊的各個團隊提高各種工作的效率。Vincent 總結道：「Tableau 也能為員工省下製作報告所需的時間。但除了節省時間外，總經理更希望每個人都能充分利用 Tableau，以在資料中進行更深入的觀察。雖然比起其他的工具，Tableau 具有獨一無二的功能，但他不希望我們只是將 Tableau 當作一項 BI 工具，而要充分運用 Tableau 來深入發掘全新資訊，並進行獨特且能付諸行動的觀察。」

Vincent 總結道：「Tableau 也能為員工省下製作報告所需的時間。但除了節省時間外，總經理更希望每個人都能充分利用 Tableau，以在資料中進行更深入的觀察。」
