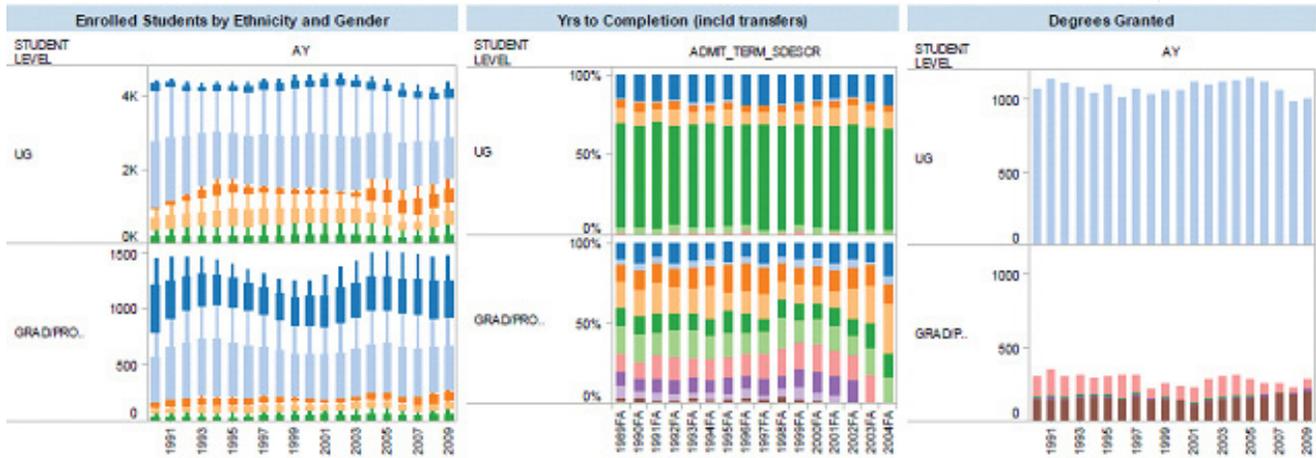


Université Cornell

10 fois plus de données sont analysées en moitié moins de temps et avec deux fois moins de personnel

Fin 2007, l'Université Cornell a commencé à utiliser Tableau comme outil de reporting pour permettre à ses doyens de mieux contrôler le suivi des KPI (Indicateurs de performances clés). Elle avait alors acheté une licence Tableau Server et 20 licences Desktop. L'université Ivy League a été tellement impressionnée qu'elle a décidé d'étendre son parc Tableau à deux licences Server et 150 licences Desktop. Aujourd'hui, plus de 600 employés de l'université utilisent Tableau pour effectuer toutes sortes d'analyses : de l'examen du vivier de candidatures étudiantes à la gestion des relations avec les donateurs, de l'évaluation des risques à l'analyse des dépenses de l'université et de la visualisation des statistiques relatives aux salaires des employés au suivi permettant de déterminer quels étudiants fréquentent tel ou tel cours.



Remarque : Les données ont été rédigées de façon à protéger la confidentialité.

Les employés de Cornell réalisent tout cela plus rapidement et plus efficacement qu'ils ne le croyaient possible. « Nous analysons 10 fois plus de données en moitié moins de temps et avec deux fois moins de personnel », déclare Cindy Sedlacek, directrice de la gestion des données, département Arts et Sciences de l'université.

« Au-delà de nos attentes »

L'université Cornell utilise Tableau dans le but de satisfaire aux besoins des techniciens hautement qualifiés et des centaines d'autres employés qui comptent au quotidien sur ce logiciel pour répondre à des questions importantes, mais dont les emplois ne concernent pas directement la gestion des données.

« L'adoption de Tableau pour répondre à nos divers besoins professionnels va bien au-delà de nos attentes », s'enthousiasme Cindy.

Par exemple, Cornell reçoit des dizaines de milliers de candidatures chaque année.

« Nous devons avoir accès à ces informations rapidement et facilement », ajoute Cindy en ouvrant un tableau de bord Tableau Server. En quelques secondes, elle explore minutieusement une base de données contenant toutes sortes de renseignements sur le candidat, depuis les répartitions SAT et les GPA jusqu'aux statistiques démographiques et géographiques.

« Regardez, c'est intéressant », fait remarquer Cindy en examinant le vivier de candidatures d'un État. « Ici, nous avons accepté un pourcentage plus élevé de (sexe), bien que nous ayons reçu davantage de candidatures de (sexe opposé). Je peux facilement constater cela grâce aux robustes capacités cartographiques intégrées à Tableau, qui permettent de tracer les données géographiques à l'échelle des États-Unis, du monde et même des cartes propres à Cornell. »

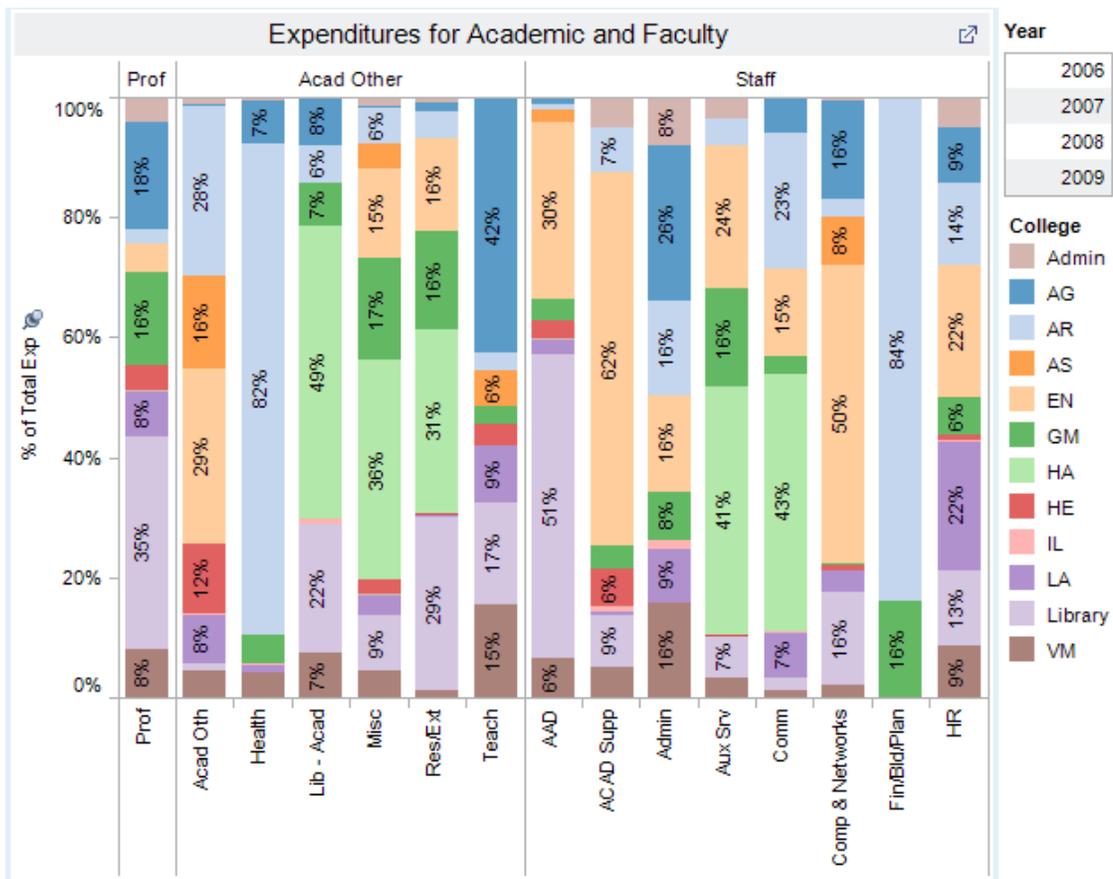
« Nous avons bénéficié d'un déploiement en douceur et robuste »

« Certains outils constituent des piliers au sein de l'univers de l'analyse décisionnelle », précise Cindy. C'est bien simple : avec Tableau, aucun problème de mise en œuvre ne s'est présenté. « Nous avons été en mesure de l'intégrer facilement à notre authentification single sign-on, de déployer rapidement des métadonnées et d'offrir aux développeurs de rapports un accès à la publication directe (avec Tableau, aucun « intermédiaire » n'est nécessaire pour publier). De plus, le déploiement n'a pas représenté un défi car le logiciel est vraiment intuitif. Les formations ont été minimales, en dehors des réunions trimestrielles de groupes d'utilisateurs. En outre, le service client de Tableau s'est révélé exceptionnel lors de chaque appel !



Tableau : un catalyseur du changement

Le plus important est sans doute que Tableau a permis une plus grande collaboration et a constitué l'opportunité d'unifier l'approche de gestion. Avec l'adoption croissante de Tableau sur le campus, de nouvelles possibilités de collaboration continuent à naître dans les domaines de l'accès aux données, des définitions commerciales communes, de la fusion des communautés d'utilisateurs et de la gouvernance.



Remarque : Les données ont été rédigées de façon à protéger la confidentialité.

Pour plus d'informations sur ce cas client :

Contactez : visualanalysis@tableausoftware.com ou appelez au (206) 633-3400 x1