

뚝구름 잡지 말고 Tableau Cloud

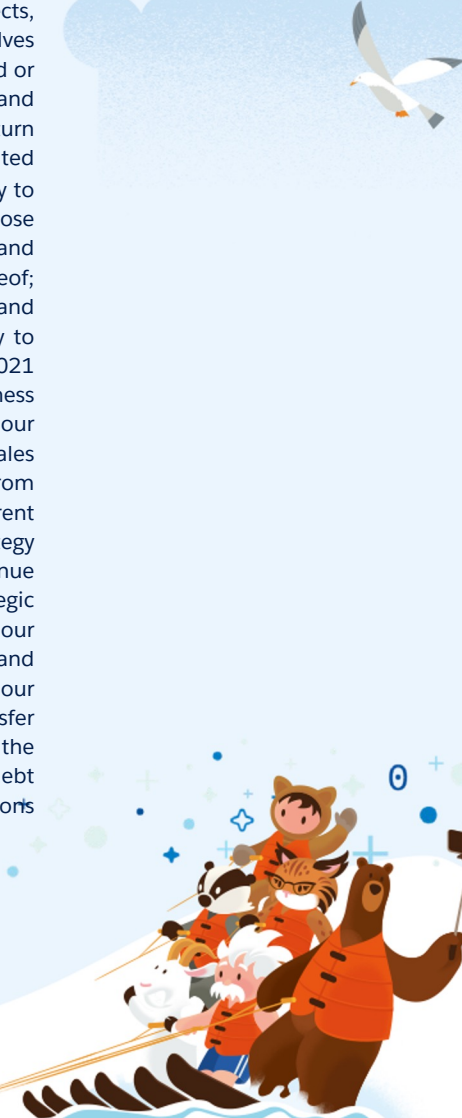
Tableau Cloud 개요 및 아키텍처

김동균 | 컨설턴트, 태블로
Lead Solution Engineer
donggyun.kim@salesforce.com



Forward Looking Statements

This presentation contains forward-looking statements about, among other things, trend analyses and future events, future financial performance, anticipated growth, industry prospects, environmental, social and governance goals, and the anticipated benefits of acquired companies. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements involves risks, uncertainties and assumptions. If any such risks or uncertainties materialize or if any of the assumptions prove incorrect, Salesforce's results could differ materially from the results expressed or implied by these forward-looking statements. The risks and uncertainties referred to above include those factors discussed in Salesforce's reports filed from time to time with the Securities and Exchange Commission, including, but not limited to: impact of, and actions we may take in response to, the COVID-19 pandemic, related public health measures and resulting economic downturn and market volatility; our ability to maintain security levels and service performance meeting the expectations of our customers, and the resources and costs required to avoid unanticipated downtime and prevent, detect and remediate performance degradation and security breaches; the expenses associated with our data centers and third-party infrastructure providers; our ability to secure additional data center capacity; our reliance on third-party hardware, software and platform providers; the effect of evolving domestic and foreign government regulations, including those related to the provision of services on the Internet, those related to accessing the Internet, and those addressing data privacy, cross-border data transfers and import and export controls; current and potential litigation involving us or our industry, including litigation involving acquired entities such as Tableau Software, Inc. and Slack Technologies, Inc., and the resolution or settlement thereof; regulatory developments and regulatory investigations involving us or affecting our industry; our ability to successfully introduce new services and product features, including any efforts to expand our services; the success of our strategy of acquiring or making investments in complementary businesses, joint ventures, services, technologies and intellectual property rights; our ability to complete, on a timely basis or at all, announced transactions; our ability to realize the benefits from acquisitions, strategic partnerships, joint ventures and investments, including our July 2021 acquisition of Slack Technologies, Inc., and successfully integrate acquired businesses and technologies; our ability to compete in the markets in which we participate; the success of our business strategy and our plan to build our business, including our strategy to be a leading provider of enterprise cloud computing applications and platforms; our ability to execute our business plans; our ability to continue to grow unearned revenue and remaining performance obligation; the pace of change and innovation in enterprise cloud computing services; the seasonal nature of our sales cycles; our ability to limit customer attrition and costs related to those efforts; the success of our international expansion strategy; the demands on our personnel and infrastructure resulting from significant growth in our customer base and operations, including as a result of acquisitions; our ability to preserve our workplace culture, including as a result of our decisions regarding our current and future office environments or work-from-home policies; our dependency on the development and maintenance of the infrastructure of the Internet; our real estate and office facilities strategy and related costs and uncertainties; fluctuations in, and our ability to predict, our operating results and cash flows; the variability in our results arising from the accounting for term license revenue products; the performance and fair value of our investments in complementary businesses through our strategic investment portfolio; the impact of future gains or losses from our strategic investment portfolio, including gains or losses from overall market conditions that may affect the publicly traded companies within our strategic investment portfolio; our ability to protect our intellectual property rights; our ability to develop our brands; the impact of foreign currency exchange rate and interest rate fluctuations on our results; the valuation of our deferred tax assets and the release of related valuation allowances; the potential availability of additional tax assets in the future; the impact of new accounting pronouncements and tax laws; uncertainties affecting our ability to estimate our tax rate; uncertainties regarding our tax obligations in connection with potential jurisdictional transfers of intellectual property, including the tax rate, the timing of the transfer and the value of such transferred intellectual property; uncertainties regarding the effect of general economic and market conditions; the impact of geopolitical events; uncertainties regarding the impact of expensing stock options and other equity awards; the sufficiency of our capital resources; the ability to execute our Share Repurchase Program; our ability to comply with our debt covenants and lease obligations; the impact of climate change, natural disasters and actual or threatened public health emergencies; and our ability to achieve our aspirations, goals and projections related to our environmental, social and governance initiatives.



테블로 플랫폼

Trusted, Open, Extensible Platform
Tableau unify and scale with your whole enterprise

Tableau
DataFest

Bring into your
Apps



Bring into your
Collaboration
Apps



Bring into your
Emails



데이터 & 인사이트로 협업

Built-in
Insights Portal

and/or

Bring insights
where you work

데이터 분석

Built-in AI/ML functions
and/or
Connect to
your AI models

데이터 관리

Built-in data
management
capabilities
and/or
Bring your own data
management solutions

Bring your own
Data Catalog



Bring your
own ETL/ELT



Deploy anywhere

On-Premise | Cloud | SaaS | Hyperforce

모든 데이터 연결

Bring your
own Data Lake



Bring any
Data Source



테블로 플랫폼

Trusted, Open, Extensible Platform
Tableau unify and scale with your whole enterprise

Tableau
DataFest

데이터 & 인사이트로 협업

데이터 분석



데이터 관리

어디에나 배포가능한 플랫폼
Deploy anywhere



On-Premises

Microsoft Windows
Linux
Private Cloud
Docker Container
Kubernetes
Load Balancer

**Upcoming*



Public Cloud

AWS
Google Cloud
MS Azure
Other



Tableau Cloud

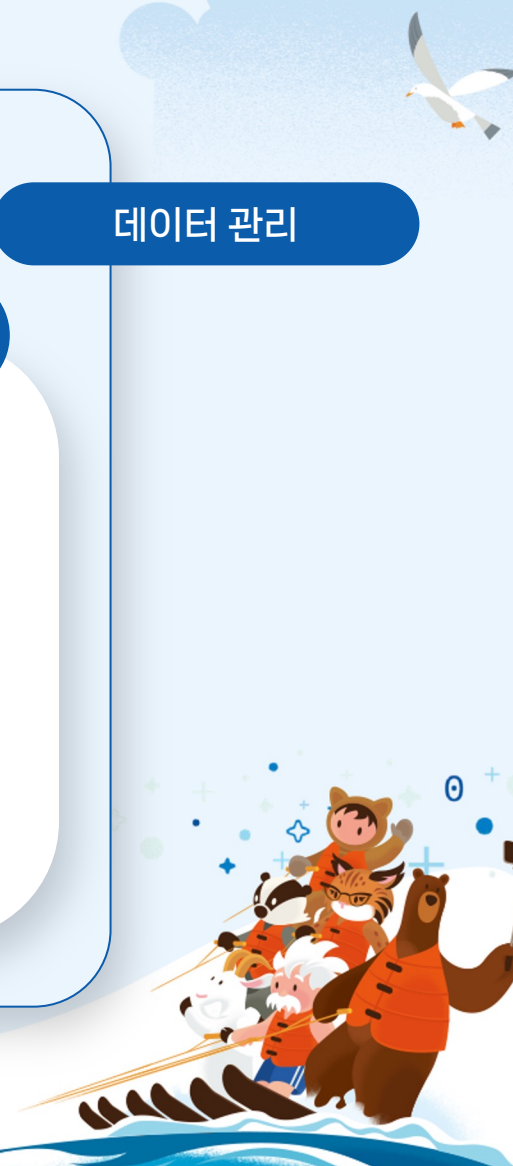
Australia
Japan
Ireland
UK
Canada
Virginia (US)
Oregon (US)
Germany*
Switzerland*



Hyperforce*

Australia
Brazil
Canada
France
Germany
India
Indonesia
Italy
Japan
Singapore
South Korea
Sweden
Switzerland
UAE
UK
USA

모든 데이터 연결



목차

- 개요
- 태블로 클라우드 사용의 주요 이점
- 태블로 클라우드 관련 아키텍처 주요 가이드



테블로 클라우드 사용의 주요 이점



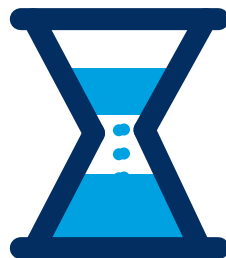
테블로 클라우드 사용의 주요 이점 #7가지

비용절감



Cost Saving

시간절감



Time Saving

지속적인 혁신



Continuous
Innovation

신뢰할 수 있는 보안



Trusted
Security

고가용성



Always on
Availability
with 99.9% SLA

규모에 따른 성능 조정



Performance at
Scale

하이브리드 아키텍처



Hybrid-works with
Deployment
Anywhere



Tableau Server vs Cloud 운영 비용 비교



Tableau Server 기반

라이센싱 + 애드온 + 서포트/서비스 ₩

인적 자원
분석 역량 ₩

서버 업그레이드 및 관리 ₩

하드웨어
Environment Required for Using Tableau ₩

추가적인 태블로 코어
Adjust the environment to the appropriate size. ₩

추가적인 하드웨어
improving system availability or setting up a development environment. ₩

인사이트 도출까지의 지연
예기치 못한 서버 다운 ₩

Total cost of ownership (TCO) ₩₩₩



Tableau Cloud 기반

₩ 라이센싱 + 애드온 + 서포트/서비스

₩ 인적 자원
분석 역량

₩ Total cost of ownership (TCO)

> 30%*

* 추정치: 해당 추정치는 고객 환경의 요구사항과 복잡성에 따라 변동될 수 있습니다.



플랫폼 운영 비용 절감

비용절감



Cost Saving



Tableau Server 기반

라이센싱 + 애드온 + 서포트/서비스 ₩

인적 자원
분석 역량

₩

서버 업그레이드 및 관리

₩

하드웨어

Environment Required for Using Tableau

₩

추가적인 태블로 코어

Adjust the environment to the appropriate size.

₩

추가적인 하드웨어

improving system availability or setting up a development environment.

₩

인사이트 도출까지의 지연

예기치 못한 서버 다운

₩

Total cost of ownership (TCO)

₩₩₩



Tableau Cloud 기반

₩

라이센싱 + 애드온 + 서포트/서비스

₩

인적 자원
분석 역량

₩

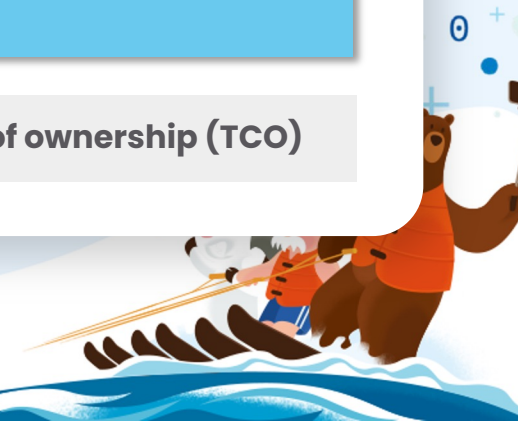
분석 역량에 집중

절감되는 비용

₩

Total cost of ownership (TCO)

> 30%*



인력 절감: 기술 리소스 책임 범위의 차이

Technical Resource Planning Matrix

On Premise or SaaS

Area	Activity	Cloud	Server
플래닝	고가용성 (HA)	태블로	고객
	구성	태블로	고객
	네트워크	태블로	고객
	데이터 원본	고객	고객
	서버 사이징	태블로	고객
	장애복구 (Disaster Recovery)	태블로	고객
배포	네트워크 서비스 구성	태블로	고객
	드라이버 설치 및 관리	태블로	고객
	서버 보안 적용	태블로	고객
	서버 업그레이드 및 패치	태블로	고객
	설치, 구성, 활성화	태블로	고객
	태블로 모바일 활성화	태블로	고객
	태블로 브릿지 설치 (if needed)	고객	N/A
관리	데이터 권한 관리	고객	고객
	백업 모니터링 및 실행	태블로	고객
	시스템 성능 모니터링	태블로	고객
	업타임 보장	태블로	고객
	컨텐츠 권한 관리	고객	고객
	하드웨어 스케일링	태블로	고객
분석	대시보드 게시	고객	고객
	데이터 분석	고객	고객
	데이터에 연결	고객	고객
커뮤니티	분석도입상황 모니터링	고객	고객
	신규 사용자 온보딩	고객	고객
프리미엄지원	기술 이슈 해결 주도	태블로	태블로
	배포상태 리뷰	태블로	태블로

고객
23

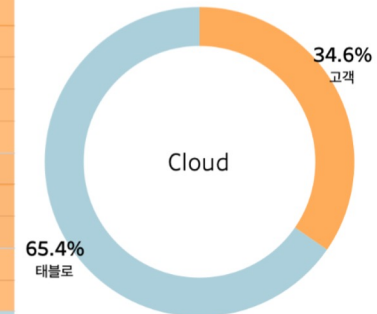
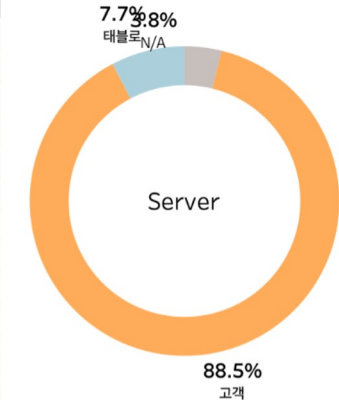
태블로
2

고객
9

태블로
17

Area
전체

Product
전체



시간 절감: 손쉬운 도입 절차 및 빠른 적용

Tableau Cloud

5~10분 (계정생성 및 활성화)

사용자 수 및
역할 정의

테블로
라이선스 도입

Go-live!

Quick-win 과제 해결



요구사항 정의

Timeline

시스템 디자인 & 아키텍팅 프로세스

내부 비용 집행 비즈니스 프로세스

작업 및 작업 후 납품 검수

Go-live!

사용자 수 및
역할 정의

시스템 사이징

서비스 수준 및
백업/복구/대응 방안 수립

호환성 검토

테블로 라이선스 및
공통 SW 라이선스 확보

하드웨어 확보

기본 설치구성 및
네트워크 세팅

테블로 서버 설치

잠재적인 수 많은
리스크 요인들

이중화 요건, 기술대응 24x7x365 장애지원

Rocky Linux 8.x 지원되나요?
(2023.3.1부터 지원)

공통SW 라이선스 확보
비용이 없어요..

유휴장비가 없습니다.
하드웨어 발주는 넣었는데, 구매프로세스+배송까지 1달정도 걸리네요

방화벽 때문에 통신이 안되네요..
그 네트워크 영역대는 IN/OUT이 막혀 있어요

오프라인 설치라서 리눅스 패키지 반입이 필요한데....
보안솔루션이 테블로를 차단해요..
CPU 모델과 호환성 버그가 있어요..

Tableau Server

1주 ~ 6개월

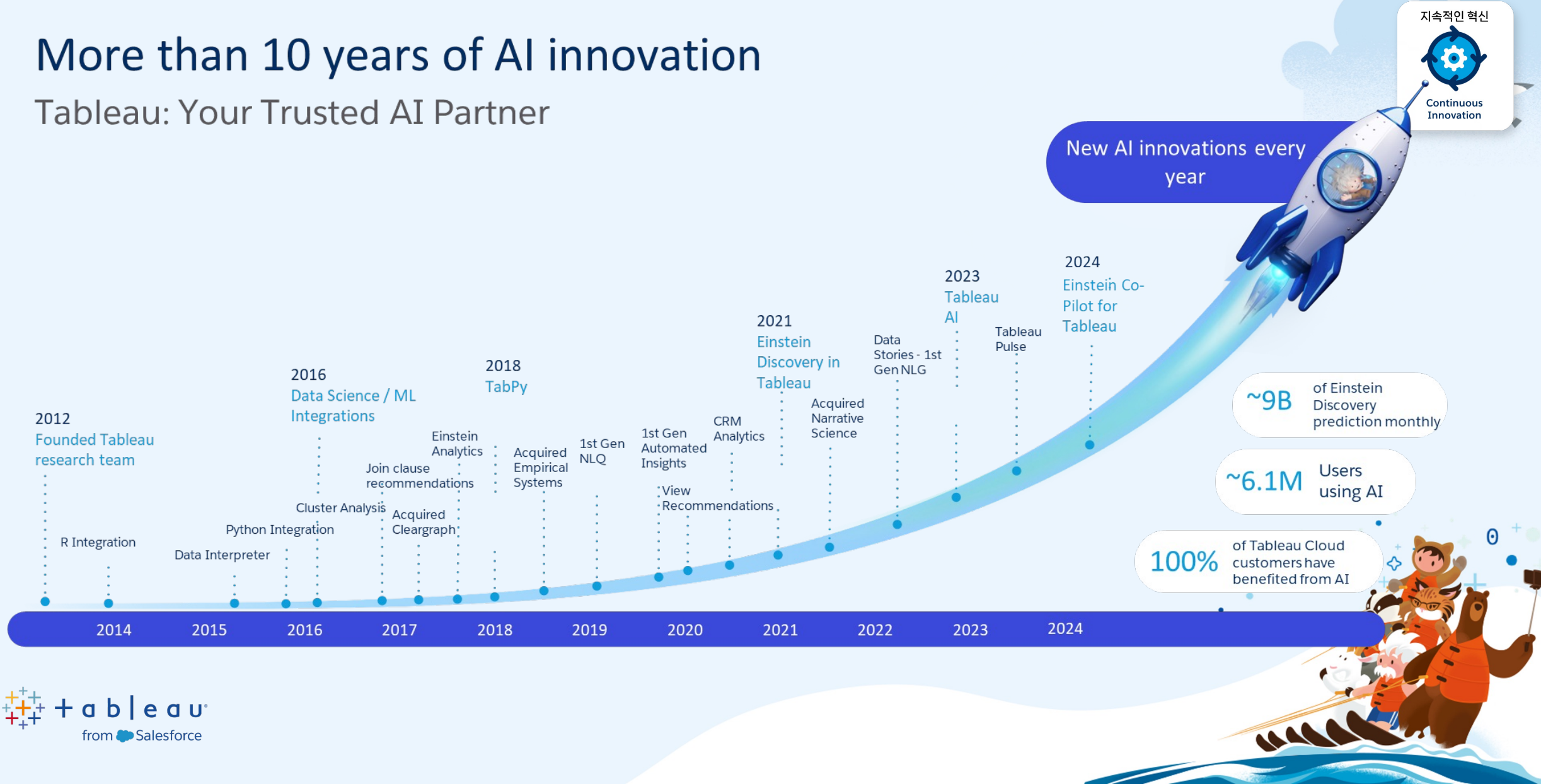


지속적인 혁신: Tableau AI

Tableau
DataFest

More than 10 years of AI innovation

Tableau: Your Trusted AI Partner



NEW

Tableau Pulse

여러분의 데이터로 생성형AI와 함께하는
일상을 경험해보세요.

개인화

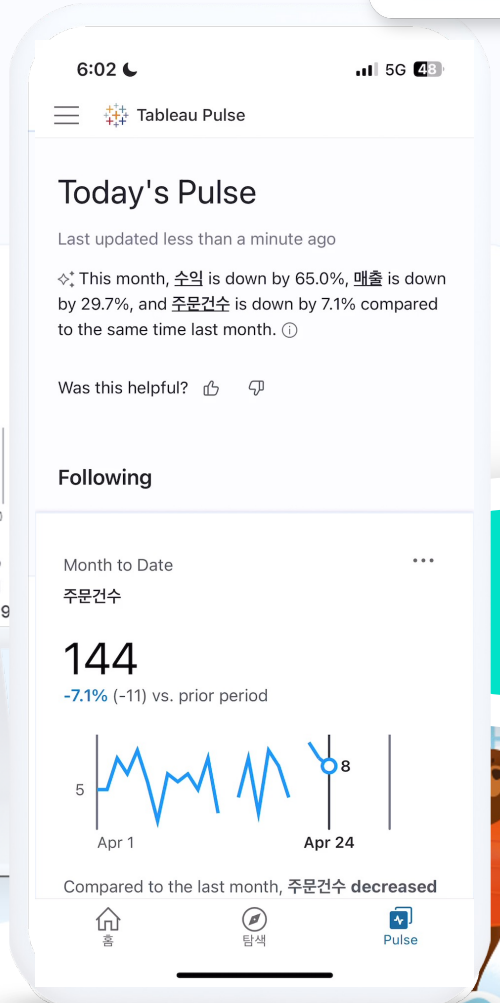
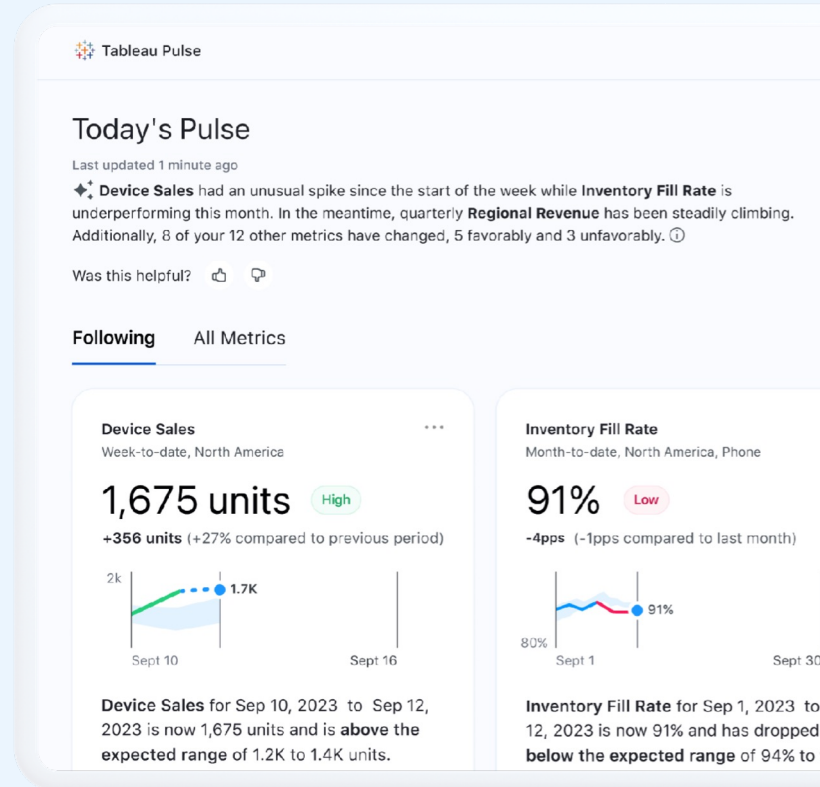
사용자 개인별 중요한 지표를 활용하여 결과를 변화시켜 보세요.

업무에 자연스럽게 활용

작업 흐름에 관련 데이터를 적절히 통합하세요.

스마트

AI를 활용하여 통찰력을 식별하고 전달하세요.



지속적인 혁신

Continuous
Innovation

GA

Available Now



NEW

Einstein Copilot for Tableau

데이터 분석 능력을 AI로 향상시키세요

대화형 어시스턴트 지원

사용자가 원하는 인사이트 생성을 가속화 보세요.

수식 추천 및 시각화 자동 생성

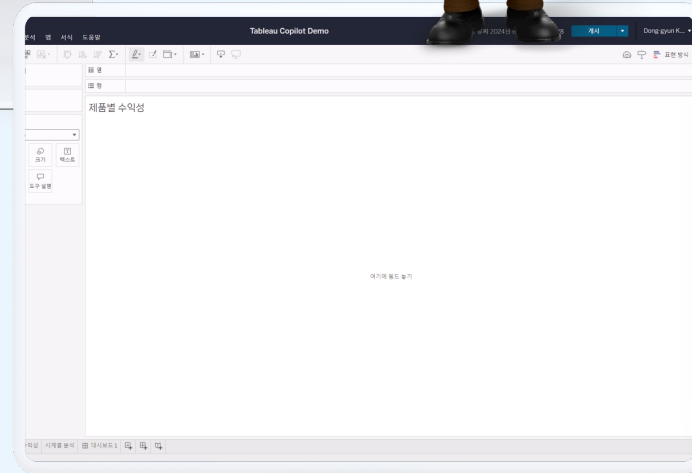
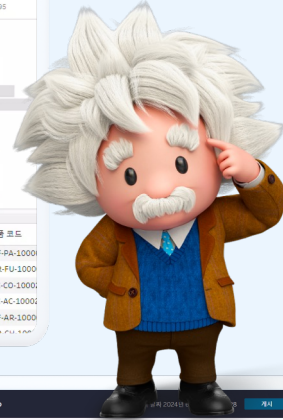
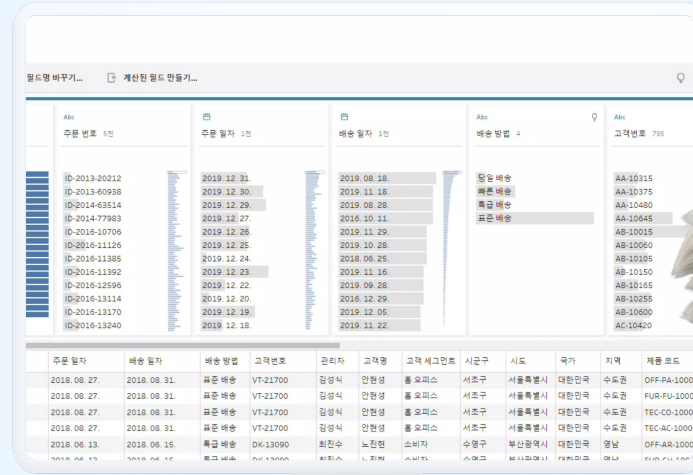
필요한 데이터 식별과 궁금한 질문에 대해 아인슈타인의 도움을 받아보세요.

생산성 향상

현업 사용자에게 쉽고 빠르게 AI기능을 제공하여 데이터관련 업무의 난이도와 복잡성을 단순화시켜보세요.

GA

Available Now



지속적인 혁신



Continuous
Innovation



A viz has been created for the average order shipping methods. I have created following viz which might help your efforts. Would you like to see them?

[Show Follow-ups](#)

Was this helpful? 




Follow-ups

Do different Regions prefer different Ship Modes?

Drill into First Class

What about profits by Ship Mode?

Was this helpful? 

Show me the profit margin % for my top selling customers 



Sorry, I am unable to find a field that shows profit margin % in your dataset. I have found the measures Profit and Sales which are commonly used to calculate Profit Margin. I will soon be able to create calculations for you but for now, I can only show you how.

Try:

[Create a calculated field](#)



신뢰할 수 있는 보안: 태블로 클라우드 보안인증

Security - Trust is our #1 value

Tableau
DataFest

신뢰할 수 있는 보안



Trusted
Security

Tableau Cloud
Certified Platform

SAS-70 Compliant Data Centers

GDPR Compliant



HIPAA Compliant



SOC 2/3

US, EMEA, APAC Data Residency



ISO 27001



ISO 27017



ISO 27018



AICPA SOC



HIPAA



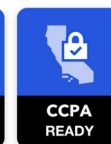
ASIP Santé HDS



NEN 7510



TISAX



Privacy Shield
Certified

고가용성: 태블로 클라우드 유지관리 상태 확인

고가용성



Always on
Availability
with 99.9% SLA

신뢰할 수 있는 보안



Trusted
Security

OUR VALUE

We act as trusted advisors.

We earn the trust of our customers, employees, and extended family through transparency, security, compliance, privacy, and performance. And we deliver the industry's most trusted infrastructure.

Status By Product

Sales | Service | Industries

✓ Sales and Service ⓘ
Available

Status

Spiff

Status

Integration

MuleSoft

Status

Analytics

✓ Tableau
Available

Status

Platform

Heroku

Status

Slack

Status

Commerce

✓ B2C Commerce Cloud
Available

Status

Marketing

✓ Engagement
Available

Status

✓ Social Studio
Available

Status

✓ Intelligence
Available

Status

✓ Personalization
Available

Status

✓ Account Engagement
Available

Status

Bundled Products

✓ Experience Cloud
Available

Status



고가용성: 태블로 클라우드 유지관리 상태 확인

고가용성
Always on
Availability
with 99.9% SLA

신뢰할 수 있는 보안
Trusted
Security

salesforce Trust | 상태 ▼

Search Instance, Domain, Pod, or MID

Tableau
13 Instances

Status Maintenances

Region: ☐ 아메리카 ☐ EMEA ☐ 아시아 태평양

✓ 사용 가능 ! 성능 저하 ✗ 서비스 중단 유지 보수 Quick Find

United States - West - (10AY)	✓	United States - West - (10AZ)	✓	Europe - Ireland - (DUB01)	✓
Europe - Ireland - (EW1A)	✓	Asia Pacific - Japan - (prod-apnortheast-a)	✓	Asia Pacific - Australia - (prod-apsoutheast-a)	✓
Canada - Quebec - (prod-ca-a)	✓	Tableau Public	✓	United States - East - (prod-useast-a)	✓
United States - East - (prod-useast-b)	✓	Europe - UK - (prod-uk-a)	✓	United States - East - (useast-1)	✓
United States - West - (UW2B)	✓				

Tableau

<https://status.salesforce.com/products/Tableau>



고가용성: 태블로 클라우드 유지관리 상태 확인



salesforce Trust | 상태 ▾

Search Instance, Domain, Pod, or MID

Tableau Cloud Maintenance
Tableau Cloud | Canada - Quebec - (prod-ca-a)

유지 보수 정보 ID# 700412

상태 확인됨
영향받은 인스턴스: Canada - Quebec - (prod-ca-a)
영향받은 서비스: Tableau Cloud
유형: 예약된 유지 보수
가용성: 이 유지 보수 기간 동안 이 인스턴스를 사용할 수 없습니다.

계획된 시작 시간: 1:00 am KST, Aug 26
계획된 종료 시간: 7:00 am KST, Aug 26

유지 보수 기록

미리 알림
이 유지 보수 작업은 10일 후에 시작됩니다.
게시 7:56 am KST, Aug 15 2024 - Last updated 7:56 am KST, Aug 15 2024

예정됨
This maintenance is scheduled.
게시 7:48 am KST, Aug 15 2024 - Last updated 7:48 am KST, Aug 15 2024

Tableau 13 Instances

Status **Maintenances**

8/26/24 - 12/31/25 · 1 Items

ID	일자	상태	시작 시간	제목
PAST 33 DAYS (0)				
TODAY - AUGUST (1)				
700412	Aug 26	확인됨	1:00 am KST	Tableau Cloud Maintenance
SEPTEMBER (0)				
OCTOBER (0)				
NOVEMBER (0)				
DECEMBER (0)				
JANUARY 2025 (0)				
FEBRUARY 2025 (0)				
MARCH 2025 (0)				

Tableau

MuleSoft

<https://status.salesforce.com/products/Tableau>



테블로 클라우드 아키텍처 주요 가이드



테블로 플랫폼: 배포 옵션 비교

Tableau Cloud

Hosted & Maintained by Tableau

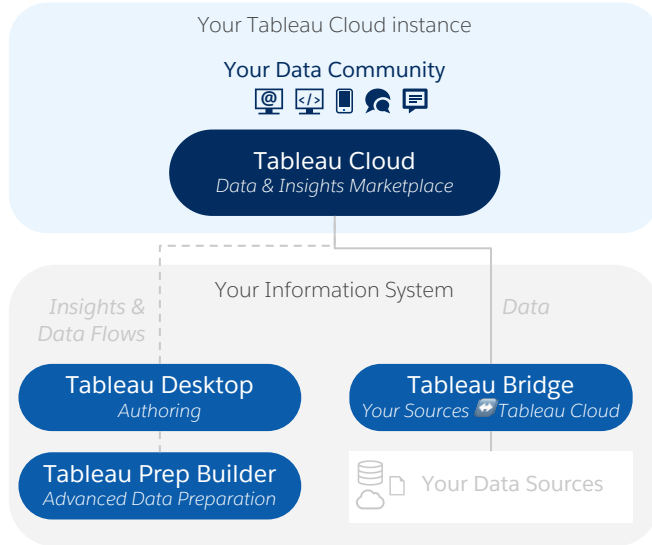
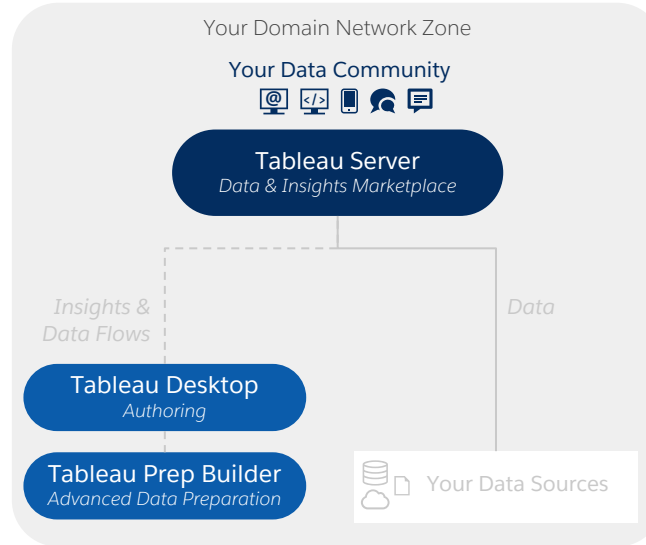


	Tableau	Your teams
Infrastructure	✓	-
Version Upgrade	Immediate	-
Service Availability	✓	-
Tableau Pulse / GenAI		Available
Human Capital Effort	✓	*

Hosted on Public Cloud

Hosted on a Public Cloud & Maintained by your teams



	<u>Your Cloud</u>	Your teams
Infrastructure	✓	-
Version Upgrade	-	✓
Service Availability	✓	✓
Tableau Pulse / GenAI	Not Available	
Human Capital Effort	✓	***

On-Premises Server

Hosted on your infrastructure & Maintained by your teams

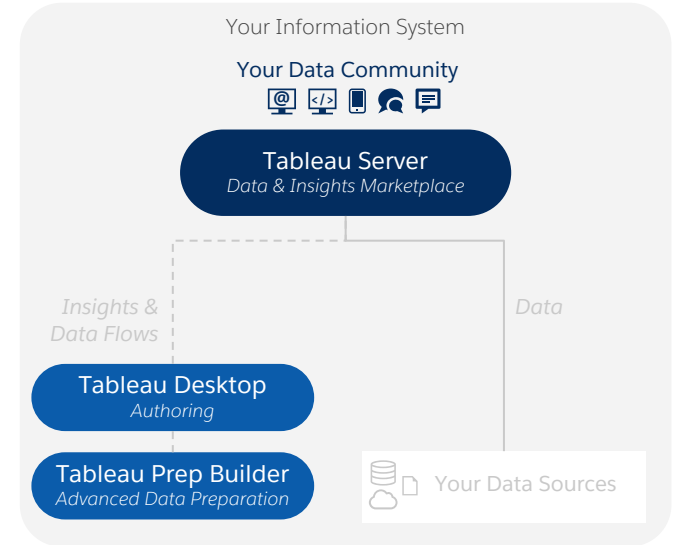
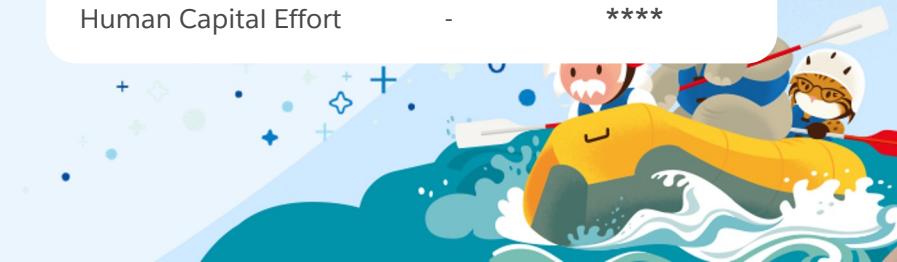


	Tableau	Your teams
Infrastructure	-	✓
Version Upgrade	-	✓
Service Availability	-	✓
Tableau Pulse / GenAI	Not Available	
Human Capital Effort	-	****



테블로 클라우드 Hyperforce로 마이그레이션 중

규모에 따른 성능 조정



Performance at Scale

고가용성



Always on Availability with 99.9% SLA

신뢰할 수 있는 보안



Trusted Security

Hyperforce : Salesforce의 차세대 인프라 아키텍처



Hyperforce Instance

One or More Business Functional Domains per Hyperforce Instance

Hyperforce Foundation Services

Substrate-Specific Functions



Platform & "Core" Clouds

Commerce

Marketing

Slack

Mulesoft

Tableau

salesforce



Build & Delivery



Monitoring & Metrics



Network Services



Security Services

IaaS (Public Cloud) Vendor Services



Hyperforce Region Availability

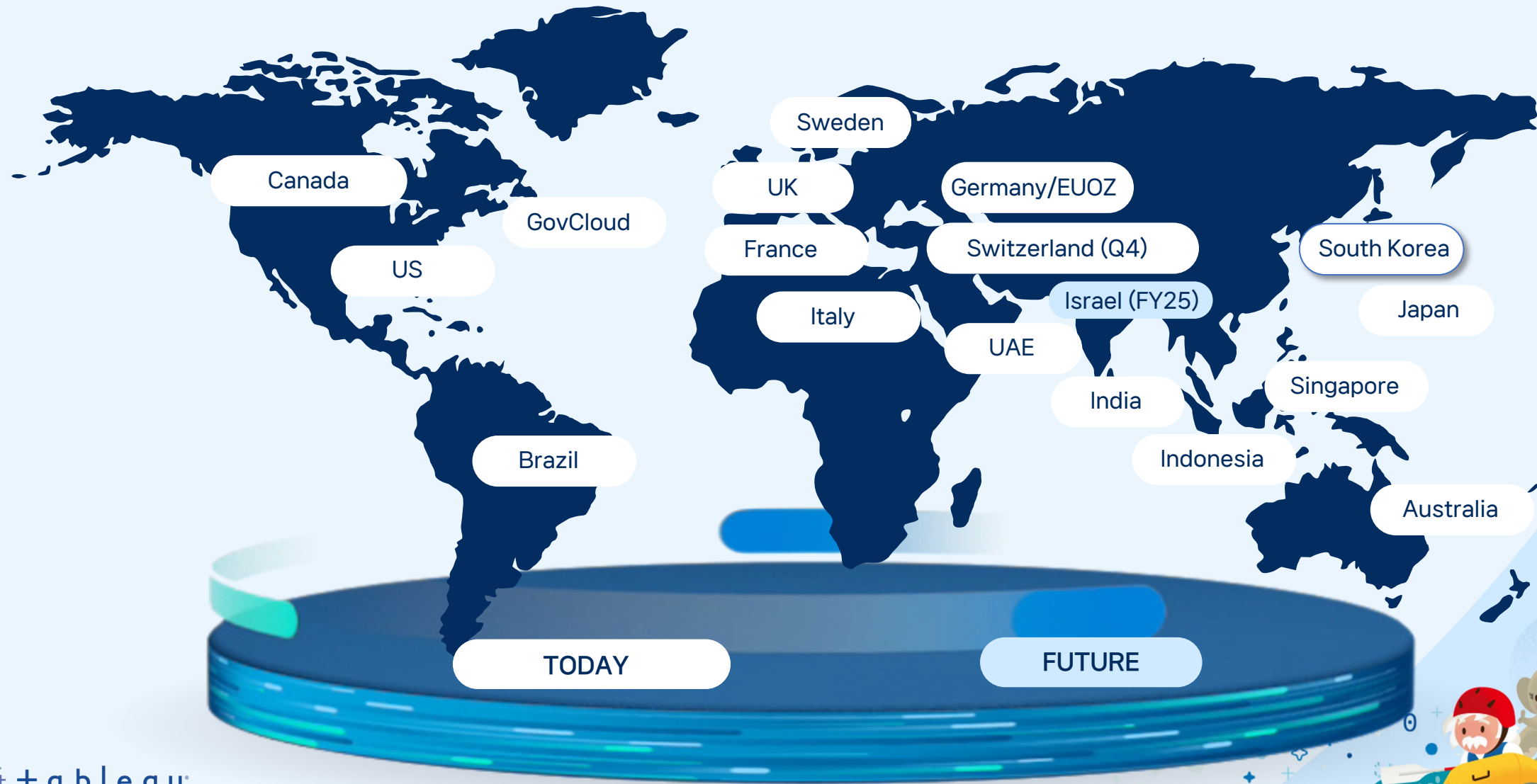


Tableau Cloud Hyperforce Regions

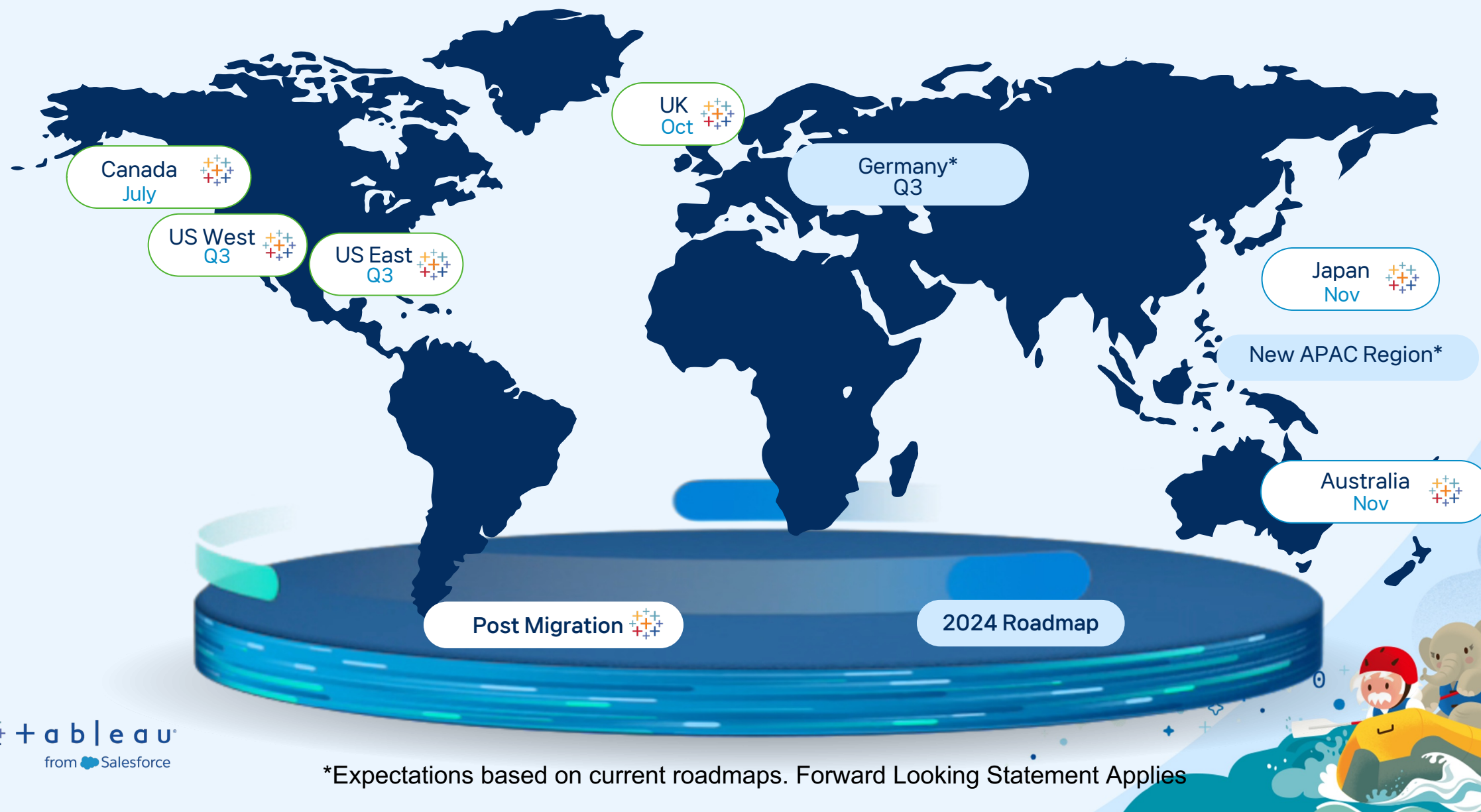
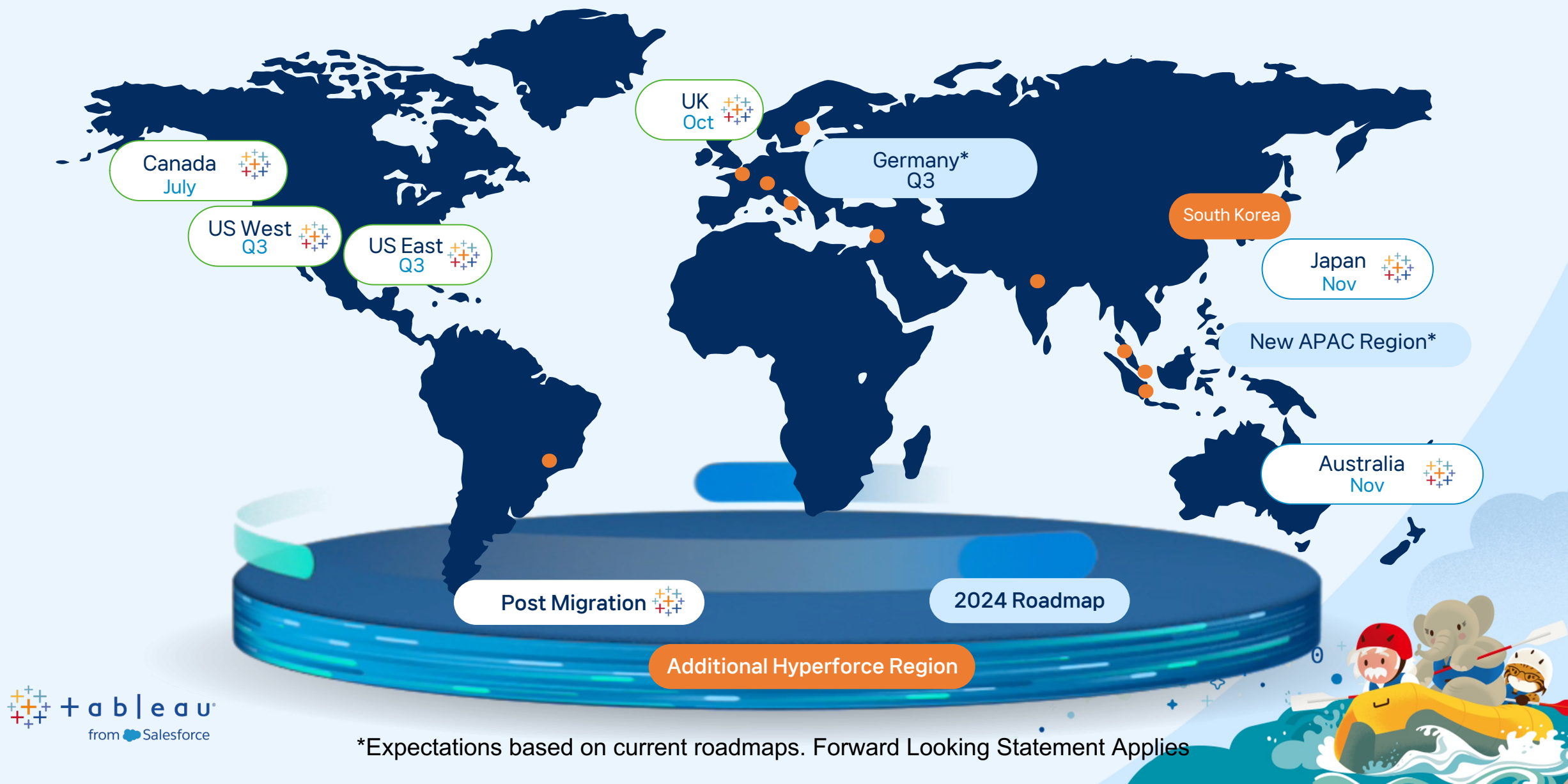


Tableau Cloud Hyperforce Regions



테블로 클라우드 아키텍처

Data & Analytics at scale

규모에 따른 성능 조정



Performance at Scale

고가용성



Always on Availability with 99.9% SLA

신뢰할 수 있는 보안



Trusted Security

Your Environment

Your Data Sources

Files

Databases

Big Data

Business Apps

Streaming

Private Cloud

Public Cloud

Tableau Prep Builder
Advanced Data Preparation

Tableau Desktop
Authoring

Tableau Bridge
Your Sources • Tableau Cloud

Your Identity Store

Active Directory
LDAP

Data & Insights Consumers

Browser

Tableau Mobile

Collaboration

Embedded

Email

Data & Insights Administrator

Browser

Rest API

TabCmd

Metadata API

Your Tableau Cloud Instance

Gateway

Data Exploration
Self-Service Analytics

Data Apps
Viewing / Web Authoring

Tableau Pulse
Performance Tracking

Admin Console
Administering

Admin Insights
Monitoring & Audit

Data Catalog
Data Lineage

Data Management

Data Quality Warning
Prep Conductor

Activity Log
1TB Site

Advanced Admin
Management

Customer
encryption keys

Data Engine

VizQL
Data Service

Generative AI
Services

Content
Management

User
Management

Repository

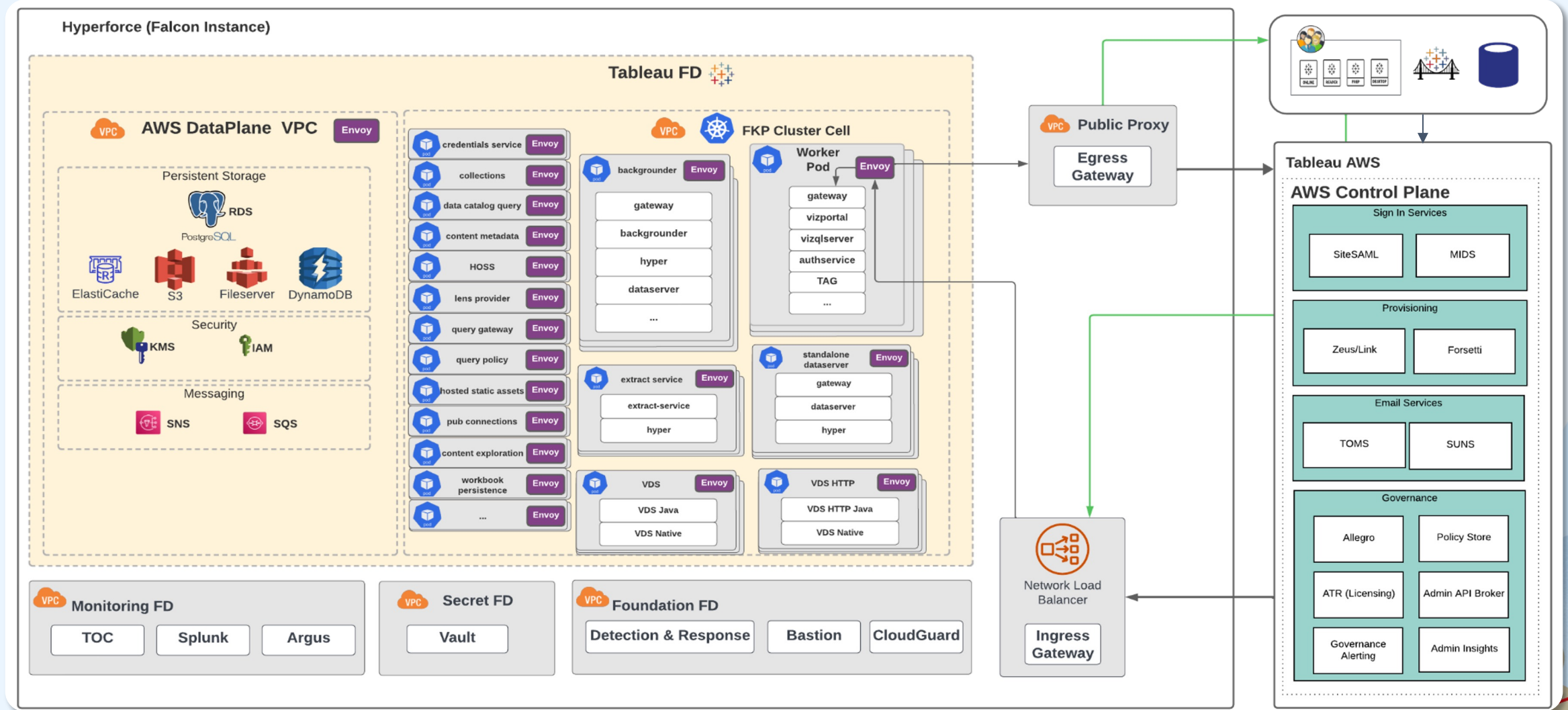
Workbooks / Data Flows
Users / Groups / Events

Einstein Trust Layer
Grounding, Masking

External LLM
Zero-Retention Policy ✓

built on
Hyperforce

테블로 클라우드 아키텍처



책임 공유 모델을 통한 고객의 잠재 위험을 완충




Customer
Responsibility

Data Uploaded to Tableau Cloud

Access to Tableau Application

Monitoring Site Activities

Bridge Security Configurations (Client Side)


Tableau
Responsibility

Customer Data

Platform, Application, Identity & Access Management

Operating system, Network & Firewall Configurations

Client-Side Data
Encryption & Integrity

Server-Side Encryption

Network Traffic
Protection


AWS
Responsibility

Software

Compute

Storage

Database

Networking

Hardware / AWS Global Infrastructure

Availability Zones

Regions

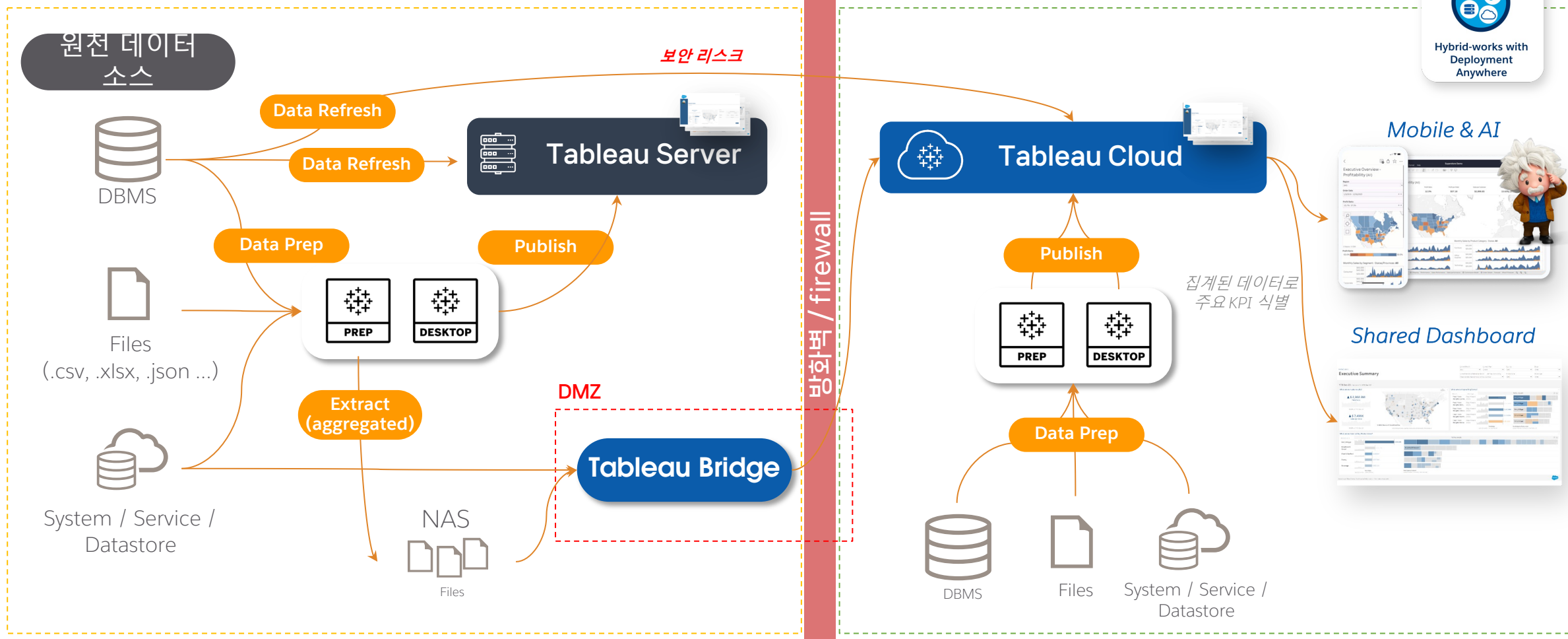
EDGE Locations



하이브리드 아키텍처로 활용

내부망

외부망



하이브리드 아키텍처

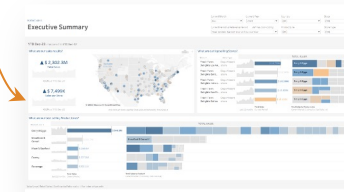


Hybrid-works with
Deployment
Anywhere


Mobile & AI



Shared Dashboard




테블로 서버 > 클라우드 마이그레이션




PHASE 1

마이그레이션
사전검토 및
계획수립




PHASE 2

마이그레이션
준비



PHASE 3

마이그레이션
실행



PHASE 4

마이그레이션
이후 검증 및 관리

Tableau Cloud로 마이그레이션을 통해 7가지 주요 이점을 얻어보세요.



비용절감

Cost Saving



시간절감

Time Saving



지속적인 혁신

Continuous Innovation



신뢰할 수 있는 보안

Trusted Security



고가용성

Always on Availability with 99.9% SLA



규모에 따른 성능 조정

Performance at Scale



하이브리드 아키텍처

Hybrid-works with Deployment Anywhere



테블로 서버 > 클라우드 마이그레이션 고려사항

Tableau Cloud로의 마이그레이션을 고려할 때 다음 10가지를 고려해야 합니다.
또한, 아키텍처, 실제 마이그레이션 과정 등을 기반으로 명확히 해야 할 사항들을 확인해야 합니다.

10가지 고려사항

1. 테블로 클라우드를 고려하는 이유
2. 라이선싱 모델 확인
3. 보안 요구 사항
4. 데이터원본 위치
5. 인증 방식
6. 비즈니스 애플리케이션에 임베딩 여부
7. 다중 사이트 구성
8. 리포지토리 사용 여부/사용자가 직접 구성한 관리 뷰 여부
9. 사이트 용량
10. 모바일에서의 사용여부



테블로 클라우드 사이트 사용량 제한

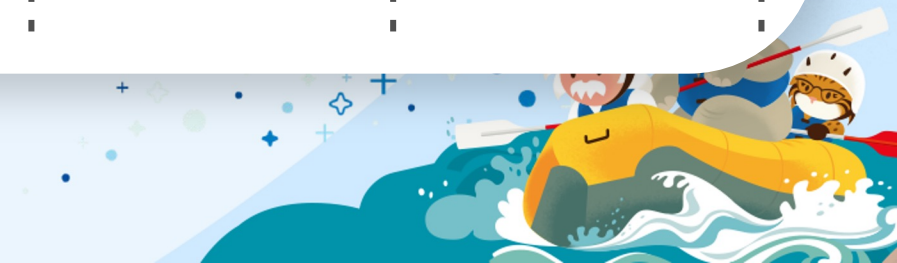
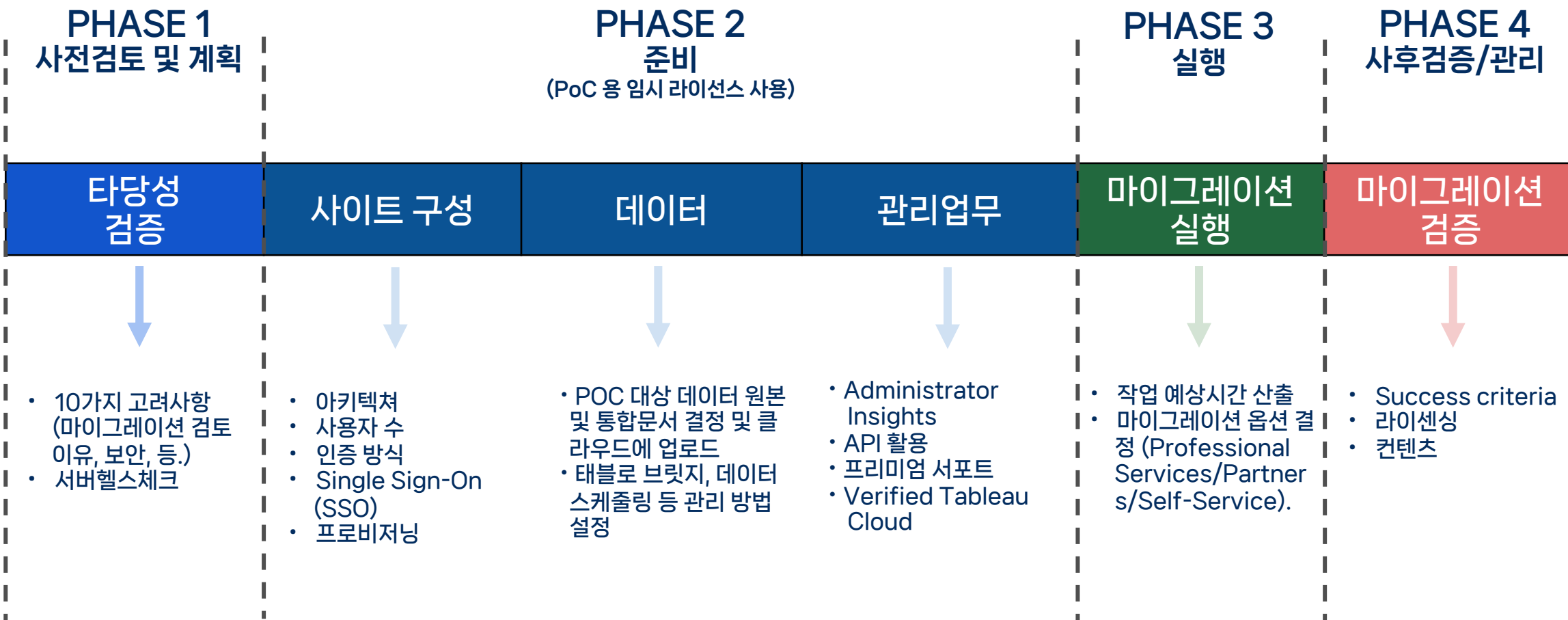
1. 사이트 당 디스크 공간
2. 각 콘텐츠 (통합문서, 데이터원본) 당 크기
3. 예상되는/실행중인 업데이트 스케줄 상태 (일간 업데이트, 동시 실행 개수, 등)
4. 구독 수 등

전문 구현/지원 서비스 견적 산정 기준

1. 각 역할 당 사용자 수
2. 사이트 개수
3. 프로젝트 개수
4. 통합문서 개수 등



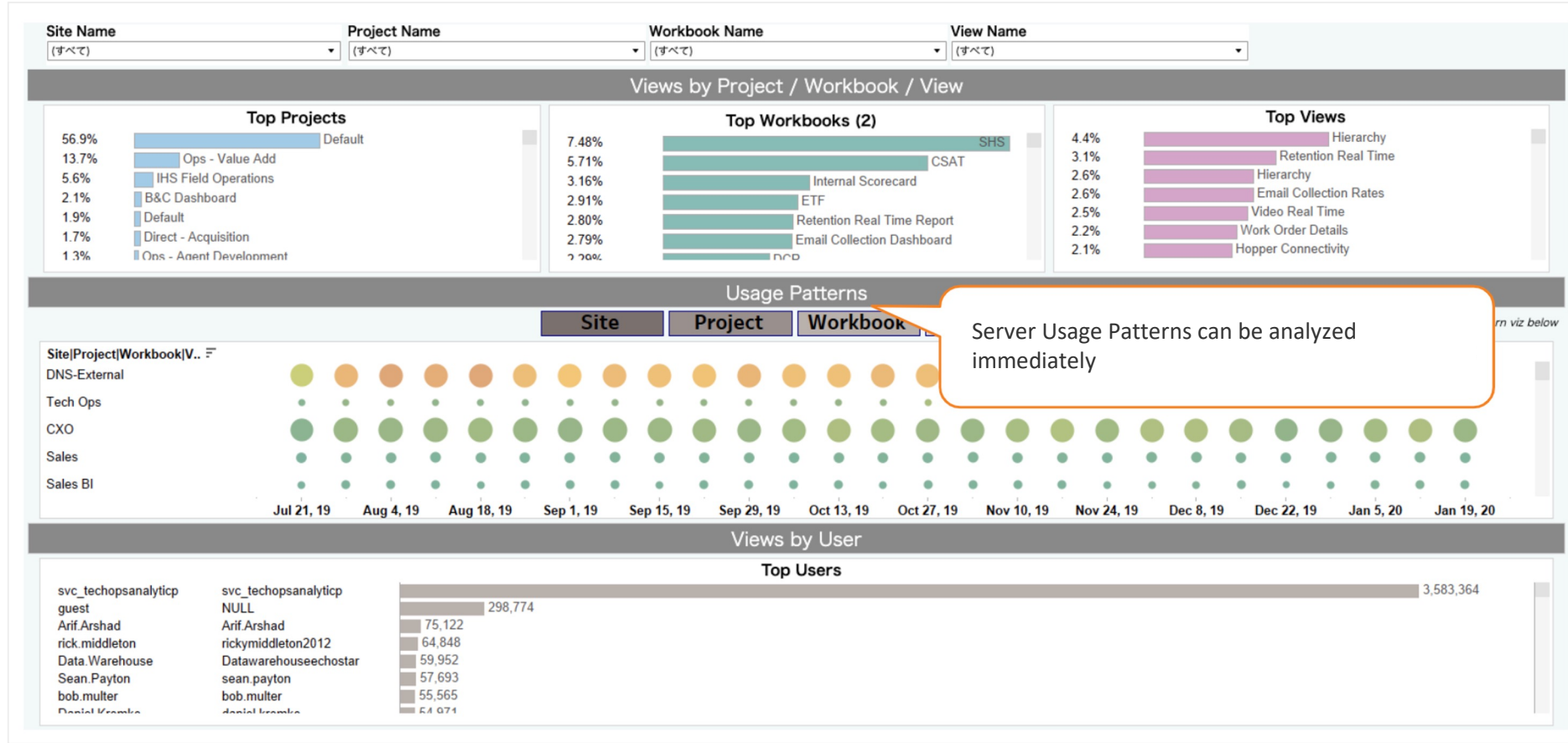
태블로 서버 > 클라우드 마이그레이션 추진 단계



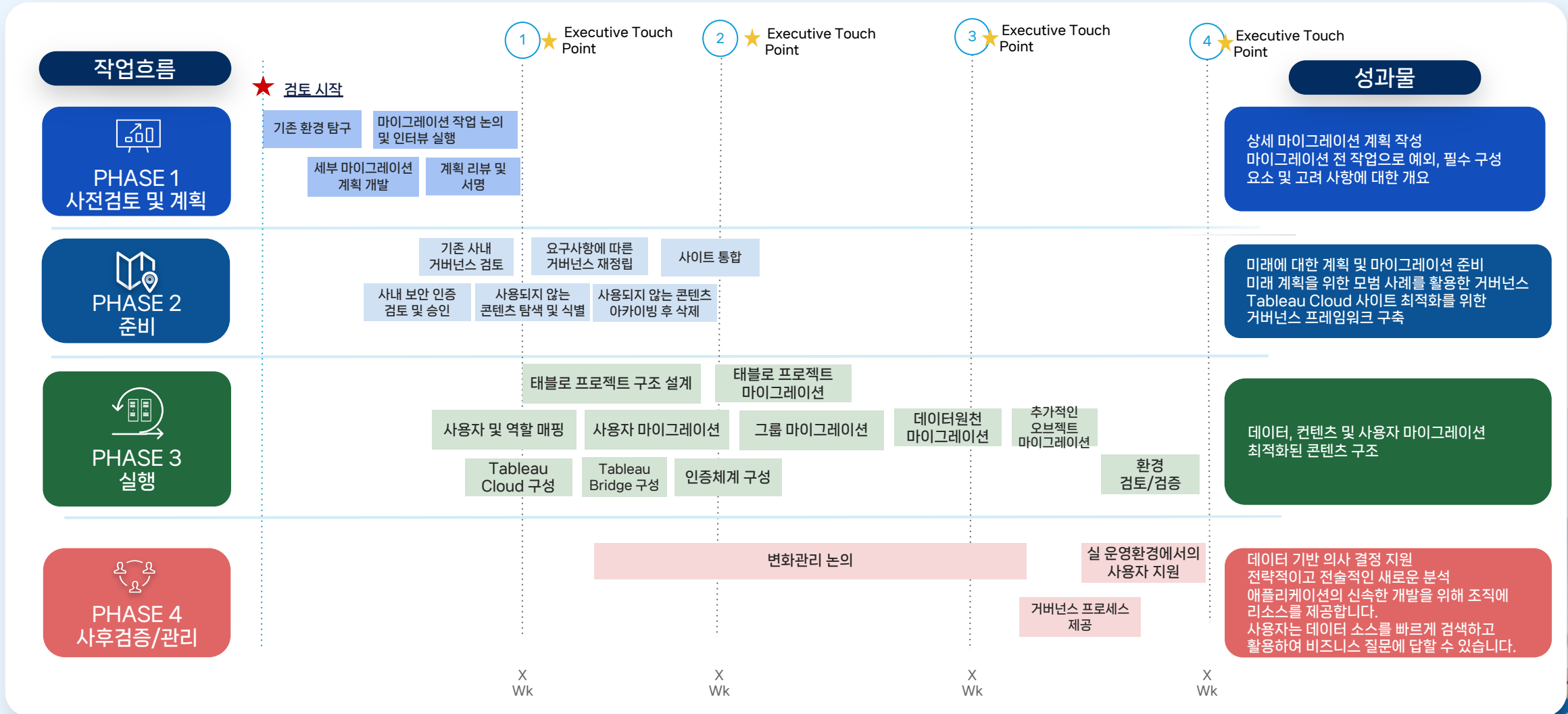
운영현황점검: Tableau Server Health Check

Tableau Server Health Check: Tableau Blueprint에 따른 Tableau 사용법 진단 및 자문

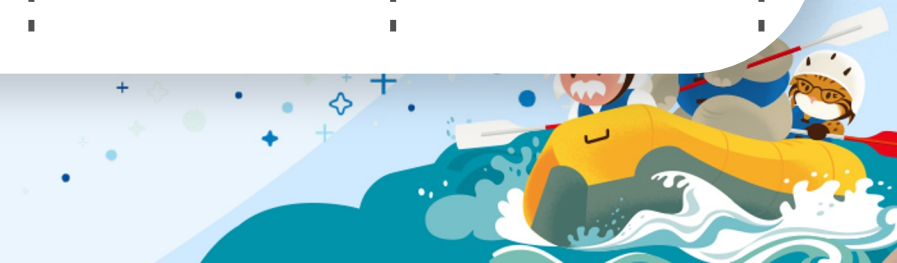
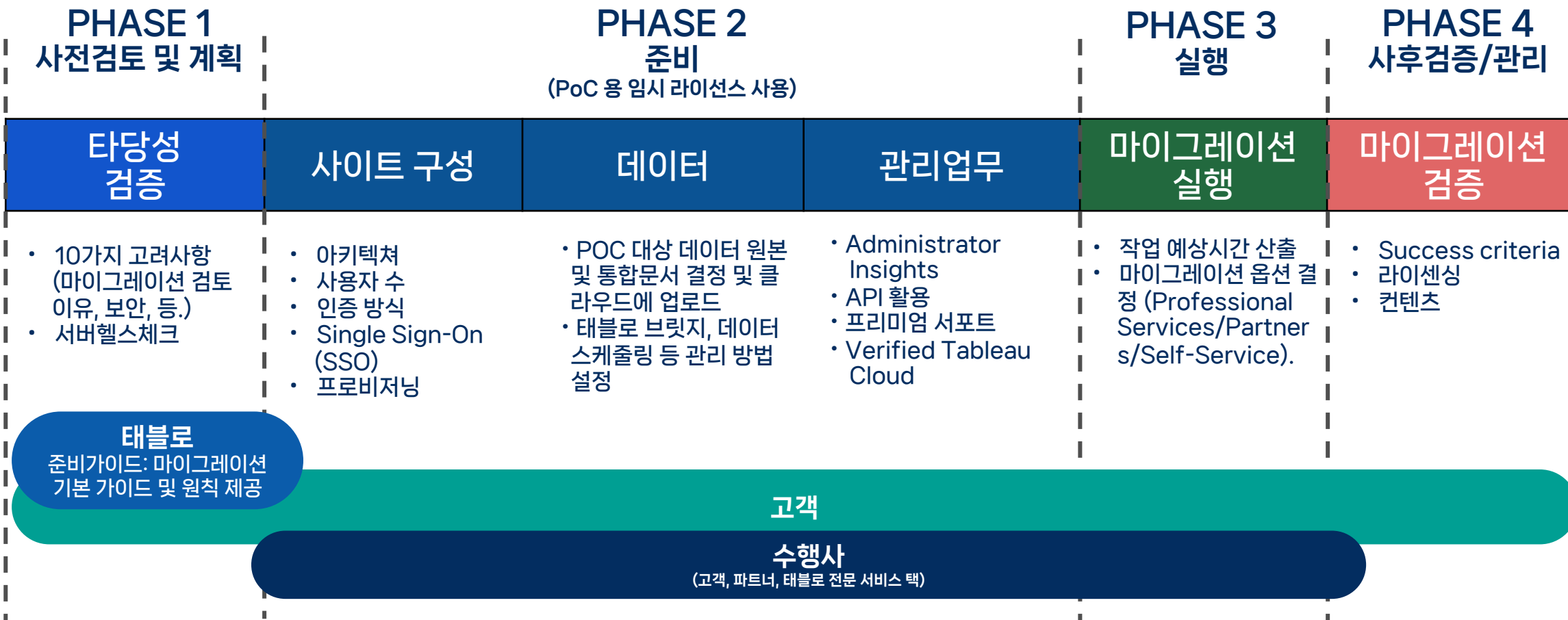
Tableau를 이용하는 고객을 대상으로 Tableau Server의 사용 트렌드(사용자, 콘텐츠), 성능 등을 시각화하고 개선할 수 있는 부분을 발굴하기 위한 작업으로 고객의 Tableau Server 로그 데이터를 기반으로 다양한 항목을 Tableau로 시각화 리포트 제공



마이그레이션 세부 계획 가안



마이그레이션 추진 시 책임과 역할



세션 요약

테블로 클라우드를 활용하여 규모에 맞는 최소한의 비용으로 최대의 성과를 내도록 조직의 통찰력 강화를 가속화

비용절감



Cost Saving

시간절감



Time Saving

지속적인 혁신



Continuous
Innovation

신뢰할 수 있는 보안



Trusted
Security

고가용성



Always on
Availability
with 99.9% SLA

규모에 따른 성능 조정



Performance at
Scale

하이브리드 아키텍처



Hybrid-works with
Deployment
Anywhere



Thank you

