

# CONVENÇA A CHEFIA DE QUE O TABLEAU É IDEAL PARA SUA EQUIPE

VOCÊ ENCONTROU UMA PLATAFORMA DE ANÁLISE INCRÍVEL,  
AGORA É HORA DE CONVENCER A CHEFIA A ADQUIRI-LA.



# Sumário

Introdução ..... 03

**Capítulo 1:** A chefia quer tomar decisões melhores com base em dados ..... 04

**Capítulo 2:** A chefia quer compartilhar o conhecimento em toda a organização ..... 07

**Capítulo 3:** A chefia quer criar uma cultura de dados. .... 09

**Capítulo 4:** A chefia quer extrair valor do investimento ..... 12

**Capítulo 5:** A chefia quer apoiar o sucesso de todos na equipe ..... 16

Qual é o próximo passo? ..... 19



Você sabe que investir no Tableau faz sentido. Os dados são essenciais para os tomadores de decisões. Quanto mais dados for possível ter, melhor será para eles. No entanto, eles talvez não entendam que você agregaria muito mais valor se não precisasse passar tanto tempo tentando extrair informações de ferramentas complexas e talvez até defasadas.

Está na hora de você defender a adoção do Tableau. Quer a chefia já esteja pensando em adquiri-lo ou precise de um incentivo, ela precisa ouvir isso de você.

**Precisa de uma ajudinha para começar? Este guia aborda os cinco principais benefícios que os gerentes querem obter de suas plataformas de análise e como o Tableau entrega esses benefícios.**

## CAPÍTULO 01

# A chefia quer tomar decisões melhores com base em dados

“ Antes do Tableau, apresentávamos um relatório estático aos executivos e, em seguida, recebíamos deles dezenas de e-mails com novas perguntas. Agora, os executivos podem explorar o relatório, obter informações e respostas para as próprias perguntas em tempo real.”

DANA GREENLAW  
GERENTE DE ANÁLISE, SPECIALIZED



## CAPÍTULO 01

Conforme o mundo corporativo passa a tomar cada vez mais decisões impulsionadas por dados, pessoas em todos os níveis estão procurando formas de tornar os dados mais disponíveis e fáceis de entender.

O Tableau facilita a exploração de dados para todos, independentemente de seu nível de conhecimento técnico. Explore seus dados em uma interface intuitiva, aplique um modelo estatístico impulsionado por IA em um clique, faça perguntas usando suas palavras e comece agora mesmo com os aceleradores.

## Com o Tableau, você pode:

### ✓ Explorar os dados de maneira intuitiva

Práticas recomendadas de análise visual como controles de arrastar e soltar estão incorporadas e oferecem visualização ilimitada sem interromper o fluxo da análise.

### ✓ Usar um modelo estatístico impulsionado por IA

Uma IA transparente está integrada à plataforma para mostrar a origem e a relevância das previsões e informações.

### ✓ Fazer perguntas relacionadas a análises usando linguagem natural

Com o Pergunte aos dados, uma experiência simples e guiada do tipo “apontar e clicar”, você faz perguntas relacionadas a análises usando suas próprias palavras.



## tableau exchange

O Tableau Exchange é a nossa central de recursos criados pelo Tableau e por terceiros que ajudam você a ir dos dados às informações com mais rapidez.

### O Exchange oferece:

- Aceleradores: painéis e pastas de trabalho pré-criadas que abrangem um conjunto completo de casos de uso disponíveis para serem usados imediatamente, não importa o seu nível de conhecimento técnico.
- Conectores: mais de 100 conectores para acessar outros bancos de dados e aplicativos.
- Extensões de painel: APIs que adicionam uma funcionalidade única aos painéis e os integram aos aplicativos Web



## Dica do Tableau

Comece a visualizar! Use a avaliação gratuita do Tableau para criar uma visualização interativa avançada e compartilhá-la com a chefia e os colegas. Você pode mostrar todo o poder do Tableau no contexto do seu negócio e como é possível fornecer informações aprofundadas de forma rápida.

Sua avaliação expirou antes que você pudesse criar uma visualização? Encontre um exemplo da nossa [demonstração](#) ou do [Tableau Public](#).

### Você conseguirá fazer essas coisas:

#### **Tornar realidade**

Mostre o que você pode fazer com o Tableau no contexto do seu negócio. Bônus: a gerência pode usar sua visualização para justificar a aquisição do Tableau para a chefia.

#### **Mostrar o tempo necessário para agregar valor**

Uma das primeiras perguntas que os clientes fazem é quanto tempo demora para ver os resultados. Mostre como é possível fazer seu trabalho de modo mais rápido e fornecer informações mais aprofundadas.

#### **Inspirar seus colegas**

Demonstre a demonstração! Mostre a eles como você usou a avaliação e incentive-os a usá-la também. Quanto mais sua equipe estiver integrada, melhor será para justificar a aquisição do Tableau.

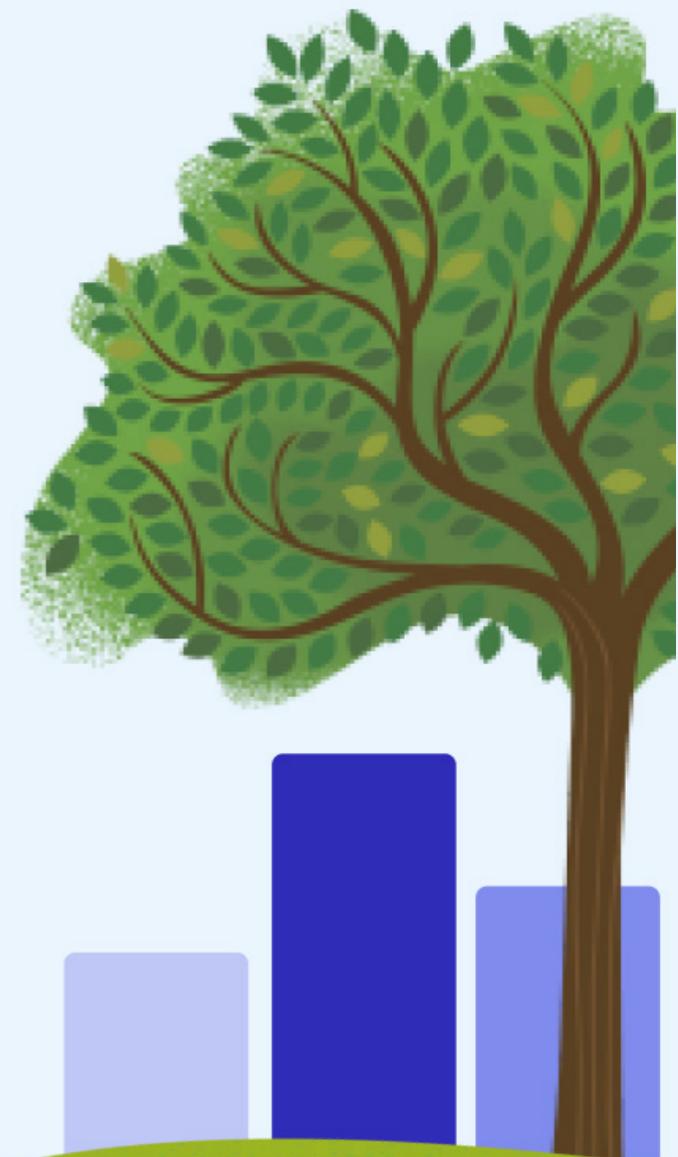


## CAPÍTULO 02

# A chefia quer compartilhar o conhecimento em toda a organização

“ Antes de termos o myDashboard, com a tecnologia das Análises incorporadas do Tableau, as pessoas na organização dependiam de cópias impressas ou de relatórios distintos. Agora temos disponíveis detalhes que não tínhamos antes, e podemos ser criativos e estratégicos ao fornecer esses dados aos nossos agentes e funcionários.”

SUSAN MALACK  
GERENTE DE INFORMAÇÕES E ANÁLISES DE VENDAS, AMFAM



## CAPÍTULO 02

O Tableau é desenvolvido para a colaboração. Os membros da equipe podem compartilhar dados e pastas de trabalho, colaborar no aplicativo, publicar e compartilhar painéis em tempo real e distribuir relatórios atualizados por meio do nosso recurso de assinatura.

## Na plataforma Tableau, você pode:

### ✓ Colaborar de modo eficaz

Use a criação na Web para publicar suas pastas de trabalho no Tableau Server ou no Tableau Cloud com direitos de edição na Web. Todos que tiverem permissão podem fazer mudanças e colaborar na mesma pasta de trabalho.

### ✓ Compartilhar informações com rapidez

Compartilhe e envie uma notificação no próprio aplicativo, copie e envie um link por e-mail ou texto, ou copie o código e incorpore-o em uma página da Web.

### ✓ Atualizar-se com relação aos seus dados

Use o recurso de assinatura para enviar PDFs de um painel ou visualização em intervalos padrão, como diariamente ou semanalmente, sem precisar fazer login.



### Com o Tableau para o Slack, você pode:

- Receber notificações de @menção do Tableau.
- Ver os alertas do Tableau no seu fluxo de trabalho do Slack. Você pode alternar para o painel do Slack, comentar no Tableau para Slack ou enviar uma mensagem do Slack à pessoa que mencionou você.
- Notificar as partes interessadas em tempo real. Você pode definir um alerta para notificar os usuários corporativos no momento em que os dados atingirem um marco importante.



## CAPÍTULO 03

# A chefia quer criar uma cultura de dados

“ O momento em que eu percebi que tínhamos uma cultura de dados sólida foi quando notei três reuniões no mesmo corredor com um painel do Tableau na tela. Havia uma fonte confiável no nosso ecossistema Tableau e todo mundo falava a mesma língua.”

JEFF DUNN  
DIRETOR DE ESTRATÉGIA, SEATTLE SEAHAWKS



## CAPÍTULO 03

Cultura de dados é a concretização da missão da Tableau de ajudar todos a tomar melhores decisões com dados. Não é um produto ou um recurso, mas uma verdadeira mudança cultural que envolve os dados nas operações, na mentalidade e na identidade de uma organização.

[LEIA O WHITEPAPER](#)

**Com o objetivo de ajudar os clientes da Tableau em suas jornadas para criar uma cultura de dados, reunimos recomendações de milhares de clientes nestas ferramentas:**

✓ **Tableau Blueprint**

A metodologia mais abrangente para criar uma organização orientada por dados

✓ **Manual da cultura de dados**

Orientação prática para líderes empresariais que desejam estabelecer os comportamentos e mentalidades fundamentais necessários para criar uma organização resiliente e orientada por dados

✓ **Alfabetização de dados para todos**

Um programa de eLearning gratuito que fornece fundamentos de habilidades em dados para todos os níveis de habilidade

**Organizações com culturas de dados têm:**



**4,6X mais chances**  
de usar dados em  
decisões importantes



**6,3X mais chances**  
de usar dados em  
reuniões diárias



**8,1X mais chances**  
de usar dados em  
abordagens de trabalho



**10,7X mais chances**  
de usar dados em  
propostas de suporte

Fonte: [Como a cultura de dados agrega valor comercial em organizações impulsionadas por dados](#), maio de 2021.



## Dica do Tableau

Compartilhe sua experiência de avaliação com a chefia e os colegas.

### **Prepare-se para responder a estas perguntas:**

- Como foi sua experiência com a avaliação?
- Foi fácil de aprender?
- Você conseguiu encontrar o suporte e os recursos necessários?
- Você acredita que seus colegas vão querer usar o Tableau?
- Você acredita que ele vai ajudá-los a tomar decisões mais inteligentes?



## CAPÍTULO 04

# A chefia quer extrair valor do investimento

“ Nossa equipe de TI economiza cerca de 15 horas por semana agora”, afirmou Jean. “Não precisamos lidar com erros ou falhas do servidor, portanto, gastamos menos tempo no monitoramento e no planejamento da capacidade dos recursos.”

NELSON JEAN  
GERENTE DO PROGRAMA DE SUCESSO DE DADOS, F5



## CAPÍTULO 04

A chefia e o departamento de TI talvez fiquem tentados a escolher um produto que veio em um conjunto de softwares. Mas as plataformas de análise não são todas iguais e certamente nem todas são criadas para a transformação de dados. Quando você prioriza o valor, é fácil ver como o Tableau se destaca.

O objetivo final das suas análises não é simplesmente criar um painel, e sim entender melhor seus dados. No Tableau, você pode investigar exceções de forma mais detalhada ou fazer uma análise iterativa das suas descobertas sem interromper o fluxo da análise.

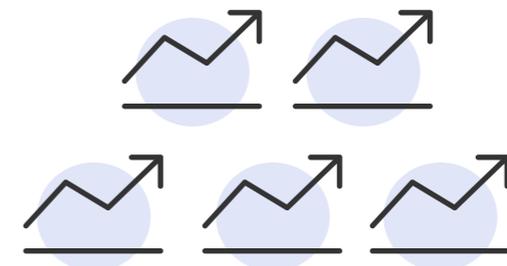
## Nossos clientes relataram os seguintes benefícios empresariais com o uso do Tableau:

- ✓ Capacidade de avaliar e tomar decisões muito mais rapidamente
- ✓ Mais eficiência das operações de negócios
- ✓ Custo de manutenção de sistemas mais antigos evitado

## E estes benefícios culturais:

- ✓ Jornada contínua com suporte em direção a uma cultura empresarial impulsionada por dados
- ✓ Previsão de necessidades e programas adaptados aos clientes
- ✓ Colaboração e inovação contínua na análise de dados

### O Tableau se paga sozinho, e não só isso.



**5x**

de retorno do investimento



**Um ano**

Tempo que o Tableau leva para  
“pagar o próprio custo”

Fonte: Estudo de Total Economic Impact contratado pela Tableau e realizado pela Forrester Consulting

## Preços para quem adora dados

Todos precisam ter acesso aos dados para trabalhar melhor, mas cada pessoa se relaciona de forma diferente com eles. As licenças baseadas em função do Tableau permitem implantar dados amplamente em toda a organização para usuários de todos os níveis de habilidade.



### Funções do Tableau

#### Usuários com a licença Creator do Tableau

Geralmente, os Creators trabalham como analistas. Eles limpam e preparam os dados, fazem análises complexas e publicam visualizações e fontes de dados em sua organização. Eles usam o Tableau para simplificar tarefas corriqueiras de preparo de dados, assim podem apresentar informações mais aprofundadas.

#### Usuários com a licença Explorer do Tableau

Os Explorers são tomadores de decisão que se sentem confortáveis com os dados. Eles usam a análise de dados para tomar melhores decisões empresariais e costumam ser a força motriz por trás da transformação de dados.

#### Usuários com a licença Viewer do Tableau

Os Viewers usam os dados para embasar e melhorar as decisões que tomam, mas não são eles que extraem os dados. Eles podem ter qualquer função na empresa, desde membros da equipe que precisam dos dados para executar tarefas diárias até executivos.

SAIBA COMO DECIDIR QUAIS LICENÇAS SÃO MAIS ADEQUADAS PARA SUA ORGANIZAÇÃO





## Dica do Tableau

Fale em termos de dinheiro! Use esses modelos para estimar o ROI caso sua equipe adote o Tableau.

### **Custo total de propriedade (TCO)**

Calcule o custo total de propriedade de uma solução de business intelligence.

[IR PARA O MODELO](#)

### **Produtividade dos funcionários**

Compare os ganhos de produtividade do funcionário alcançados com diferentes soluções e use o custo do trabalho para calcular um retorno sobre o investimento.

[IR PARA O MODELO](#)

### **Impacto esperado**

Quantifique o valor obtido com a melhora na tomada de decisões com uma força de trabalho mais bem-informada.

[IR PARA O MODELO](#)



CAPÍTULO 05

# A chefia quer apoiar o sucesso de todos na equipe

“ Ao levar em consideração a opinião dos grupos empresariais, é possível criar novos tipos de ferramentas que os ajudem com tudo o que é preciso para tomar decisões embasadas.”

SUNIT BHULESHKAR  
DIRETOR DE BI E ANÁLISE, CARTER'S



## CAPÍTULO 05

Não se esqueça das pessoas por trás dos cargos ao mudar de ferramentas herdadas para outras mais novas, bem como ao mudar de conjuntos de habilidades existentes para práticas mais modernas. Com o treinamento e o suporte certos, você transforma a mudança em uma evolução.

### Treinamento

Um catálogo abrangente de opções de treinamento para pessoas de todos os níveis de habilidades e funções

- [Experimente antes de comprar trajetórias de aprendizado por função](#)
- [Vídeos de treinamento gratuitos](#)
- [Tableau eLearning](#)
- [Treinamento com instrutor](#)
- [Certificação do Tableau](#)
- [Saiba mais sobre as opções de treinamento do Tableau](#)

### Tableau Success Connector

Sessões gratuitas de perguntas e respostas específicas para uma função, com duração de uma hora e um guia de sucesso do Tableau

### Suporte e serviços do Tableau

Suporte técnico abrangente e pesquisável

### Serviços de consultoria do Tableau

Serviços especializados de consultoria do Tableau com uma ampla variedade de ofertas, incluindo consultoria, serviços técnicos e gestão de mudanças

### Trajetórias de aprendizado por função



## CAPÍTULO 05

Recupere o tempo de sua equipe com a preparação de dados de autoatendimento.

## Com o Tableau Prep, você pode:

### ✓ Manter os dados atualizados de modo automático

Programe seus fluxos para serem executados quando você precisar deles. Automatize as tarefas de execução de fluxos e crie um processo padronizado para que haja consistência na entrega dos dados preparados.

### ✓ Atualizar-se com alertas e históricos de execução

Confira rapidamente uma exibição do histórico de execuções dos seus fluxos, incluindo execuções bem-sucedidas ou com falha. Acompanhe a qualidade dos seus fluxos de preparação com alertas predefinidos que são acionados quando há falhas nos fluxos.

### ✓ Criar um ambiente de preparação governado

Crie regras e permissões para compartilhamentos e atualizações de dados. Use a infraestrutura e as permissões existentes no Tableau Server ou no Tableau Cloud para controlar quem pode publicar, visualizar e executar fluxos.

### ✓ Aumentar a descoberta de dados

Use recursos de gerenciamento simples, incluindo a marcação com palavras-chave, a possibilidade de mover fluxos entre projetos e a definição de permissões do usuário para ajudar os usuários de toda a organização a encontrar dados preparados relevantes.

The screenshot displays the Tableau Prep interface for a workflow named 'Sales Performance'. The interface includes a navigation menu with options like 'Business Indicators', 'Content', 'Users', 'Groups', 'Schedules', 'Tasks', 'Status', and 'Settings'. Below the workflow name, there are 'Run Now' and 'Download' buttons. The 'Run History' tab is active, showing a table of execution records.

| Output Step                              | Schedule                       | Run Start            | Run End              | Duration | Status      | Errors |
|--|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------|-------------|--------|
| Create 'Superstore Sales.tde'            | Run Now (No Schedule Selected) | Jan 4, 2019, 2:34 PM |                      |          | In Progress |        |
| Create 'Superstore Sales.tde'            | Run Now (No Schedule Selected) | Jan 4, 2019, 2:31 PM | Jan 4, 2019, 2:31 PM | 00:00:05 | Succeeded   |        |
| Create 'Annual Regional Performance.tde' | Run Now (No Schedule Selected) | Jan 4, 2019, 1:47 PM | Jan 4, 2019, 1:47 PM | 00:00:05 | Succeeded   |        |

Below the table, a workflow diagram is visible, showing data sources like 'Orders (East)', 'Orders (West)', 'Orders (Central)', 'Orders (South)', 'Returns (All)', and 'Returns' leading to a 'Split Customer' step. A context menu is open over a step, offering options: 'Rename Step', 'Preview in Tableau Desktop', and 'Remove'.

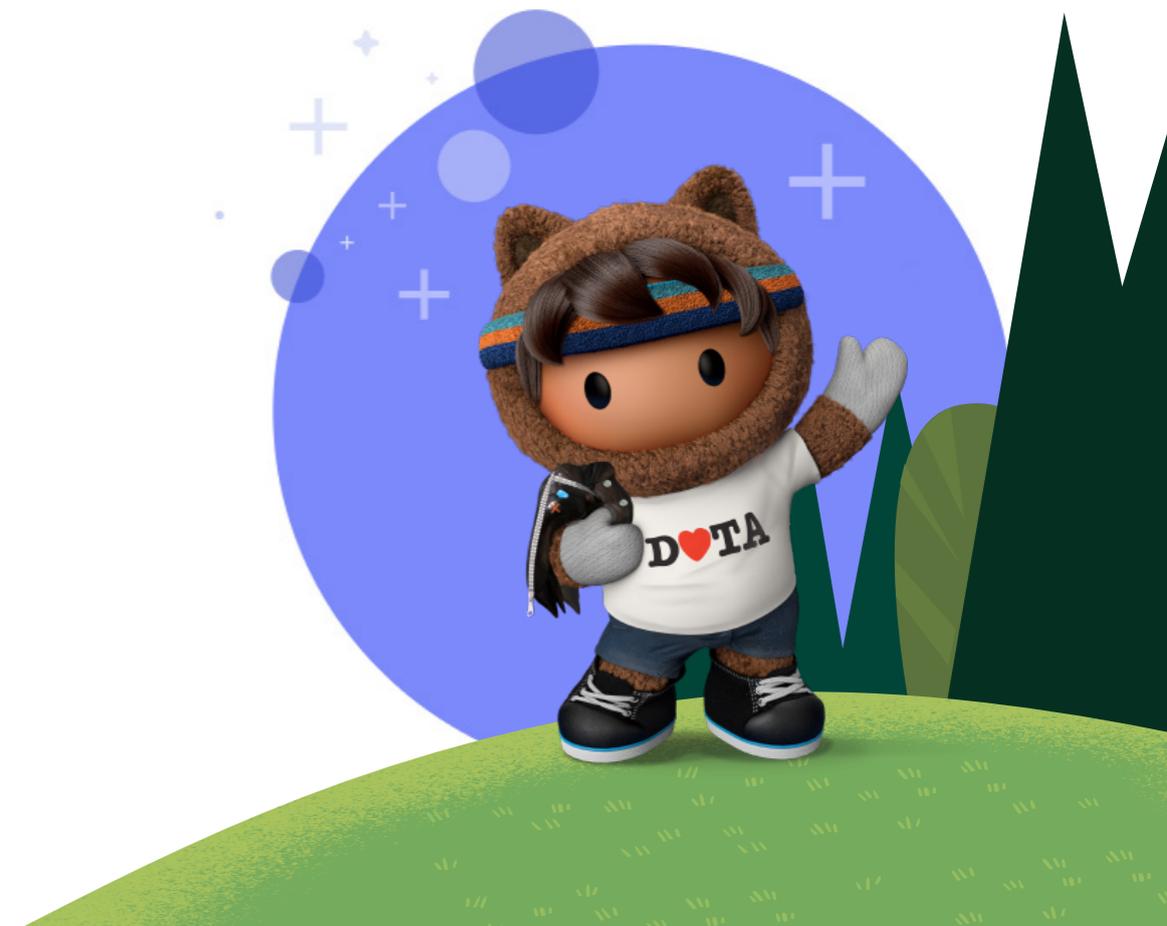
[AVALIE O TABLEAU PREP GRÁTIS](#)

## Qual é o próximo passo?

É hora de convencer a chefia! O Tableau impulsiona pessoas e organizações com os dados ao oferecer a plataforma de análise moderna mais adorada do mundo. Crie sua visualização. Use as calculadoras de ROI. Compartilhe sua experiência na avaliação com seus colegas de trabalho e sugira que eles experimentem o Tableau também.

O que você está esperando? Comece a convencer quem mais importa! Quer que alguém da Tableau ajude na conversa?

[FALE CONOSCO](#)





**Gartner**

Líder há 11 anos no Magic  
Quadrant da Gartner para  
Plataformas de Análise e BI

**FORRESTER**

Líder no relatório de BI da Forrester Wave



Melhor ferramenta de BI  
de autoatendimento de  
acordo com a PC Mag

Uma empresa Salesforce, a Tableau ajuda as pessoas a ver e a entender os dados. Como a plataforma de análise líder mundial, o Tableau oferece análises visuais com IA avançada, gerenciamento de dados e colaboração. De pessoas a organizações de todos os tamanhos, clientes em todo o mundo adoram usar as análises avançadas do Tableau para promover decisões impactantes e impulsionadas por dados.

Para saber mais, visite [www.tableau.com/pt-br](http://www.tableau.com/pt-br)