

Cómo Salesforce usa Tableau para el análisis de RR. HH.

Obtener información del personal basada en los datos



ÍNDICE

Introducción

3

Proporcionar rápidamente información sobre la experiencia, el compromiso y el desarrollo de los empleados

4

Fomentar la colaboración para analizar la rotación, la deserción de personal y el reclutamiento

6

Optimizar el impacto en las iniciativas de DEI con enfoques basados en los datos

7

Historias de clientes | Cómo los equipos de RR. HH. usan Tableau

8

Tomar buenas decisiones para el personal con Tableau

9

Recursos

10



Introducción

En los últimos años, los equipos de recursos humanos (RR. HH.) se han visto muy afectados por desafíos nuevos e inesperados. Y, verdaderamente, nada indica que vaya a haber menos cambios. Hace poco, los departamentos de RR. HH. se vieron obligados a abordar las dificultades de la pandemia. Ahora están haciendo malabarismos para lidiar con acuerdos de trabajo flexible que cambian continuamente, escasez de personal, deserción laboral y recortes presupuestarios. Todo esto mientras trabajan para aumentar el compromiso de los empleados y las iniciativas de reclutamiento de diversidad, equidad e inclusión (DEI).

Incluso con todo esto en contra, se les pide a las empresas que hagan más con menos. Así pues, llegó el momento de encontrar más eficiencias operativas y de costos con el personal, los procesos y los sistemas actuales. Afortunadamente, las organizaciones pueden **usar los datos para tomar buenas decisiones con rapidez y actuar.**

Los datos nunca han sido más relevantes porque nos ayudan a resolver desafíos críticos y a tomar buenas decisiones. Pero ¿cómo pueden las organizaciones y los equipos de RR. HH. acceder a los datos del personal, analizarlos y comprenderlos para basar sus decisiones?

Con Tableau, los equipos de análisis de personal y RR. HH. pueden actuar rápidamente, abordar casos de uso de alta prioridad y generar informes precisos rápidamente cuando los líderes los solicitan. La plataforma ayuda a los profesionales de RR. HH. a trabajar de forma ágil, a aprovechar al máximo sus recursos y a resolver desafíos comunes relacionados con la incorporación de datos, la creación de dashboards, los cálculos de métricas, etc.

Siga leyendo para saber cómo Salesforce, nuestros clientes y nuestros socios usan la plataforma de Tableau para el análisis de RR. HH. Después de leer este libro electrónico, los equipos de análisis de personal y RR. HH. podrán:

- Proporcionar rápidamente información sobre la experiencia, el compromiso y el desarrollo de los empleados
- Fomentar la colaboración para abordar los desafíos de reclutamiento y deserción de personal
- Optimizar el impacto en las iniciativas de DEI con enfoques basados en los datos

Proporcionar rápidamente información sobre la experiencia, el compromiso y el desarrollo de los empleados

Los líderes deben conocer el estado de la empresa para comprender las tendencias a corto y largo plazo sobre el comportamiento, el compromiso y el desarrollo de los empleados, así como las métricas de reclutamiento. Sin embargo, como han demostrado las recientes crisis mundiales y la incertidumbre económica, los líderes también deben ser eficientes al identificar las crisis internas y externas y responder ante ellas. Por lo tanto, se espera que los equipos de análisis de personal y RR. HH. proporcionen datos e información a los líderes rápidamente. El problema es que, a menudo, están a merced de los equipos de ingeniería de datos que administran los diferentes sistemas y aplicaciones que utilizan.

Además de estos desafíos, muchas organizaciones de RR. HH. son pequeñas y no cuentan con suficientes recursos. Por eso, se ven forzadas a trabajar de forma rudimentaria y recopilar, analizar y generar informes sobre datos a menudo limitados de muchas fuentes diferentes. Debido a que siempre hay más trabajo por hacer que el número de empleados asignado al análisis de personal, es fundamental invertir en herramientas y procesos ágiles, fáciles de usar y escalables.

¿Sabía que...?

Dentro de Salesforce, se incluyen recomendaciones de candidatos y empleados para tareas y áreas de mejora generadas por inteligencia artificial con Einstein Discovery. Por ejemplo, el asistente para nuevos empleados sugiere la siguiente mejor acción para incorporar y preparar a un nuevo empleado para el éxito.

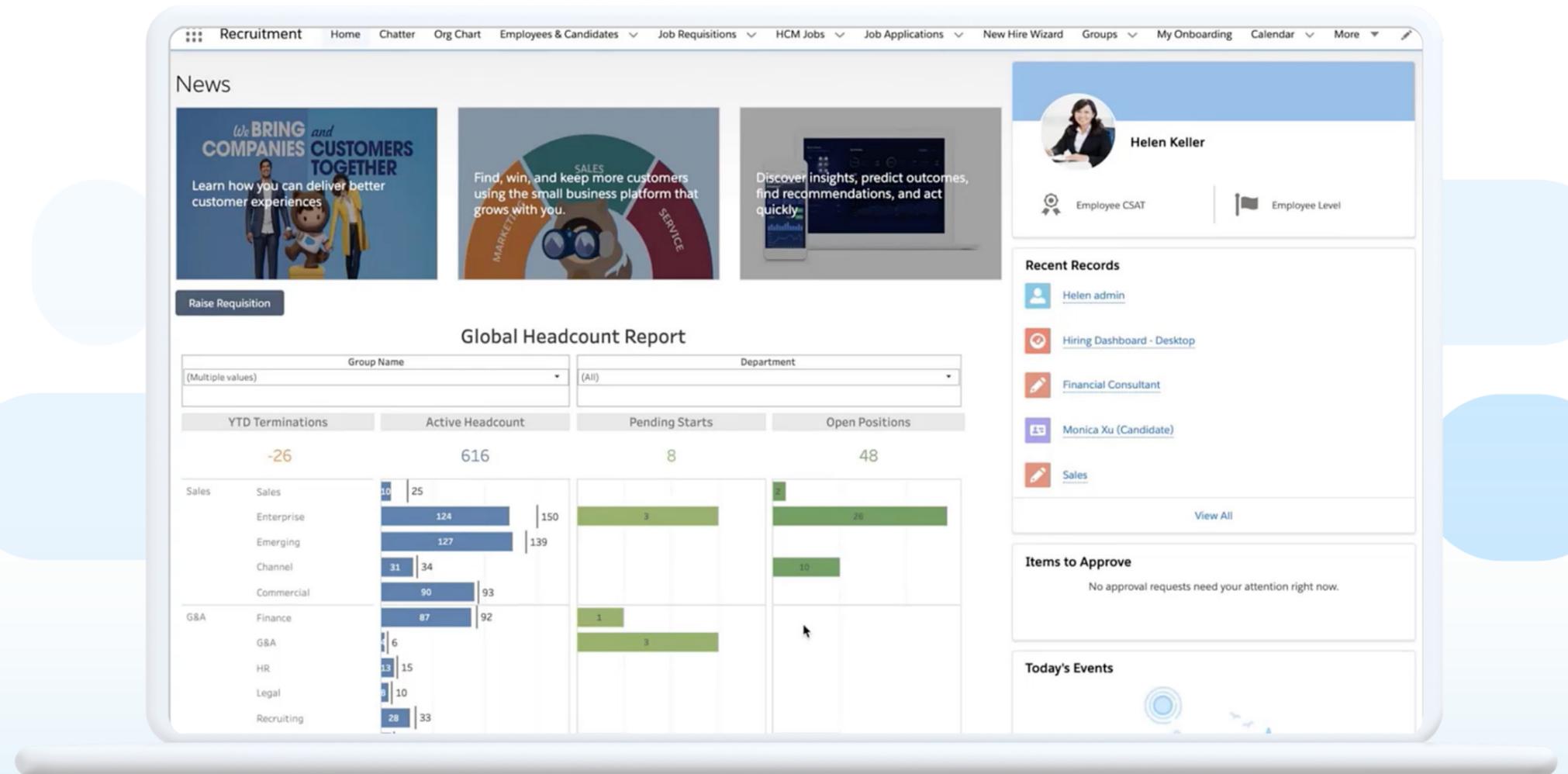
[Explorar la inteligencia artificial de Einstein →](#)

Logre una toma de decisiones más rápida con inteligencia de negocios en tiempo real

Con Tableau para análisis de personal y RR. HH., responda a las solicitudes con rapidez y, al mismo tiempo, logre una toma de decisiones más rápida de manera proactiva. Ya sea que esté trabajando con un equipo de ingeniería independiente o administrando sus propios informes, puede comenzar a crear dashboards para explorar en profundidad sus datos de experiencia, compromiso y desarrollo.

Todas las empresas sufren las consecuencias de los empleados desmotivados. En Salesforce, abordamos esta cuestión con datos para impulsar la plataforma de experiencia del empleado de Work.com. En el seminario web *Cuál es la próxima generación de compromiso de los empleados* (en inglés), reinventamos e implementamos la trayectoria de nuestros empleados desde la contratación hasta la jubilación. [Vea la presentación](#) y obtenga más información sobre el informe de personal global y el dashboard de planeamiento anual de RR. HH., que los líderes y equipos de RR. HH. pueden usar para acceder a un panorama completo de sus empleados y candidatos.

Estos dashboards, que también usamos en los equipos de análisis de personal en Salesforce, pueden integrarse con sistemas de RR. HH. como Workday, SAP y otras soluciones que utilizan conexiones nativas o API. Así, puede obtener datos confiables con una gobernanza flexible y segura. La integración con otros sistemas y software en Salesforce nos permite obtener una única fuente de datos del compromiso en un solo lugar. Esto ayuda a los líderes a realizar un seguimiento del compromiso de los empleados o aplicar recomendaciones de inteligencia artificial para mejorar el rendimiento, entre otros.



El dashboard de personal global de Salesforce ayuda a los líderes de RR. HH. a hacer un seguimiento de las búsquedas de personal y el progreso de los candidatos a través de las etapas. Además, les permite tomar decisiones sobre las recomendaciones impulsadas por inteligencia artificial.

[Ver la presentación →](#)

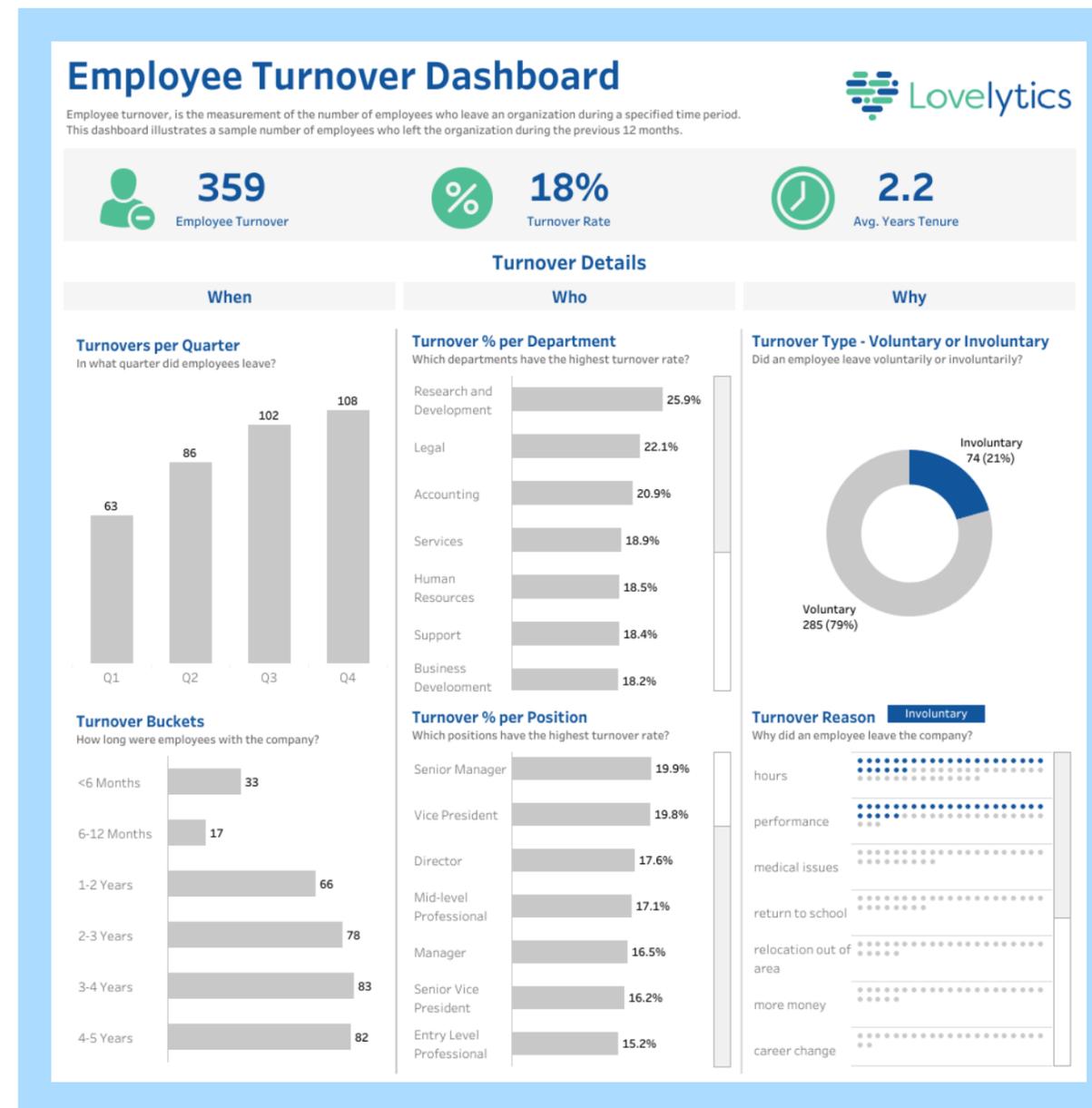
Fomentar la colaboración para analizar la rotación, la deserción de personal y el reclutamiento

Los datos de deserción y retención de los empleados son fundamentales en el mercado laboral actual. Tener información sobre por qué los empleados se van, cuánto tiempo se quedan y qué departamentos tienen la mayor tasa de rotación o retención es necesario para realizar cambios a fin de retener el talento y aumentar su satisfacción y compromiso. Esto solo se puede lograr si los líderes, los departamentos de RR. HH. y las unidades de negocios rompen los silos e impulsan la alineación para abordar estos problemas complejos e interdependientes al compartir datos y comprometerse con objetivos comunes.

Este [dashboard sobre la rotación de empleados](#) de Lovelytics es un excelente ejemplo de lo que se puede hacer con un dashboard de Tableau para fomentar la colaboración entre departamentos y potenciar la toma de decisiones basada en los datos sobre la reducción de la rotación en ciertos departamentos. También resulta útil para descubrir las causas desconocidas de una alta deserción.

El dashboard sobre rotación de empleados de Lovelytics ayuda a las organizaciones a explorar la deserción de los empleados desglosada por tipo, puesto, departamento, trimestre y motivo.

[Explorar el dashboard →](#)



Consejo rápido

Si tiene dudas sobre cómo trabajar con los datos o cómo crear su propio dashboard desde cero, ¡no se preocupe! Con los aceleradores de Tableau podrá empezar a usar dashboards específicos de RR. HH. en cuestión de minutos con sus propios datos, y sin costo adicional.

[Obtener aceleradores de RR. HH. →](#)

Optimizar el impacto en las iniciativas de DEI con enfoques basados en los datos

En Salesforce, trabajamos arduamente para promover y compensar de manera justa y sistemática a nuestros empleados, mejorar su experiencia y desarrollar una fuerza laboral más diversa, equitativa e inclusiva mediante los datos y el análisis. Vemos que nuestros clientes y socios en todas las regiones y sectores usan enfoques similares basados en los datos para priorizar sus iniciativas de diversidad, equidad e inclusión (DEI) y aumentar el impacto de sus programas de DEI al colaborar y actuar en tiempo real.

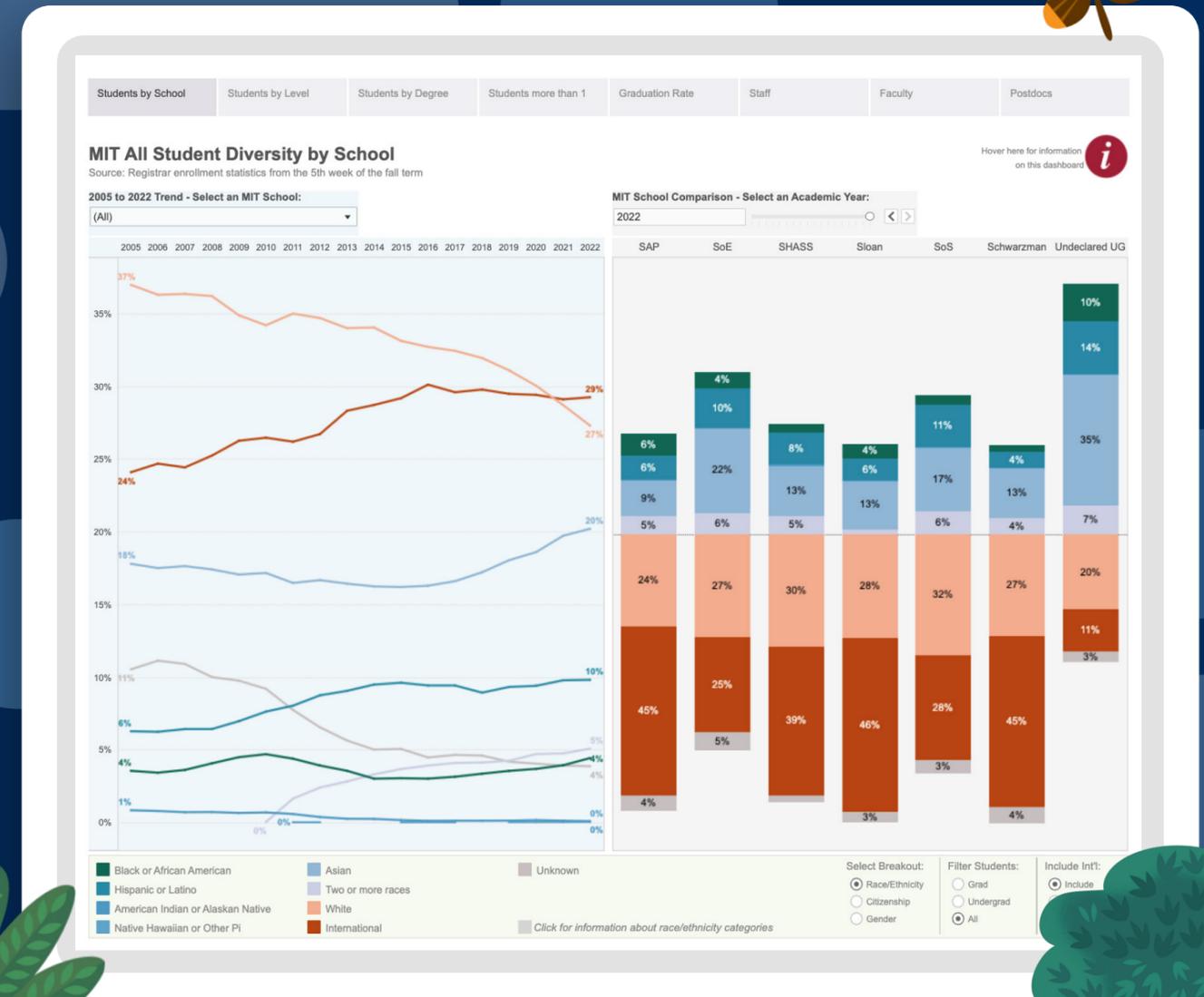
La investigación demuestra que los **programas de DEI ofrecen muchos beneficios**, que incluyen más compromiso de los empleados y mayores niveles de confianza y productividad. ¿Otra ventaja? Las empresas inclusivas tienen un **60 % más de probabilidades de superar a la competencia en la toma de decisiones**.

Nuestros clientes de educación superior, como Cornell, la Universidad de Alabama, Princeton y el MIT, entre otros, usan los dashboards de Tableau para dar seguimiento y medir la diversidad de sus estudiantes y profesores de pregrado y posgrado, así como las minorías subrepresentadas a lo largo del tiempo. En el **dashboard sobre diversidad** del MIT se profundiza en la comunidad, al organizar y explorar la interseccionalidad de los datos de género, raza y etnia por escuela, título, índice de graduación, etc. Comprender las brechas en la creación de una comunidad más equitativa e inclusiva ayuda a las organizaciones a tomar medidas y aumentar el impacto.

¿Quiere conocer más consejos y trucos para el análisis de RR. HH.?

Únase al grupo de usuarios de RR. HH. de la comunidad de Tableau y descubra consejos y trucos para el análisis. Además, publique y responda preguntas de sus compañeros que trabajan con datos de personal similares.

[Unirse al grupo de usuarios →](#)



En el dashboard sobre diversidad del MIT se explora el género y la raza/etnia de la comunidad del MIT.

[Explorar el dashboard →](#)

HISTORIAS DE CLIENTES

Cómo los equipos de RR. HH. usan Tableau

Descubra cómo los equipos de RR. HH. usan Tableau para obtener información más rápido, fomentar la colaboración y optimizar su impacto

Tesco usa Tableau para identificar mejor las necesidades de capacitación de los empleados

Tesco está utilizando Tableau dentro de su centro de interacción con los clientes para comprender mejor las necesidades de capacitación de más de 1000 empleados, así como para demostrar el retorno de la inversión (ROI) tangible en su programa de aprendizaje y desarrollo (L&D) con información basada en datos. Al conectar fuentes de datos dispares en un dashboard, Tableau le permite a Tesco mejorar significativamente la velocidad para acceder a la información. Tesco también puede identificar tendencias sobre el aprendizaje y el desarrollo para ofrecer programas de L&D que verdaderamente generen un impacto en los empleados y la empresa.

[Leer la historia →](#)

Walmart usa Tableau para tomar decisiones más rápido sobre el análisis del personal

El equipo de análisis global de personal de Walmart, una división del departamento de RR. HH., proporciona análisis del personal a los líderes y responsables de proyectos en todo el mundo. En una serie de videos, Adrian Goh, director de este equipo, explica cómo su equipo, gracias a Tableau, puede ajustar un dashboard para obtener respuestas a las preguntas de un ejecutivo en cuestión de minutos.

El equipo de Adrian pasó de usar hojas de cálculo básicas de Excel a visualizaciones de datos detalladas que pueden actualizarse en tiempo real y usarse para contar historias persuasivas con datos de RR. HH. Estas visualizaciones e historias se comparten fácilmente entre equipos para fomentar la colaboración con compañeros de equipo, partes interesadas y líderes.

[Leer la historia →](#)

La Autoridad de Seguridad Financiera de Australia comparte información de la fuerza laboral con toda la empresa con Tableau

La Autoridad de Seguridad Financiera de Australia (AFSA) es una agencia ejecutiva de la cartera del fiscal general que cuenta con una amplia gama de servicios destinados a garantizar la seguridad y el bienestar económicos de Australia. Si bien en la AFSA actualmente usan el análisis de Tableau en toda la empresa, su modelo de análisis de autoservicio comenzó con el análisis de la fuerza laboral realizado por el equipo de RR. HH.

El equipo de planeamiento y análisis de la fuerza laboral de RR. HH. logró importantes ahorros de tiempo con Tableau y empezó a hacer uso del planeamiento avanzado del personal con modelos de datos predictivos y prescriptivos. Estos modelos les permitieron supervisar las tendencias para maximizar las oportunidades y minimizar el riesgo, y tomar así decisiones operativas críticas informadas. Después de este éxito, Tableau se convirtió en la plataforma integral donde todos los responsables de personal de AFSA acceden a información confiable sobre su fuerza laboral.

[Leer la historia →](#)

Tomar buenas decisiones para el personal con Tableau

Tableau cambia la forma en que los equipos de RR. HH. ven a las personas y los ayuda a tomar mejores decisiones con los datos. Al centralizar todos los datos que necesitan estos equipos, proporcionar a las partes interesadas acceso seguro a fuentes confiables de veracidad y revelar información con un análisis intuitivo y eficaz, Tableau convierte los datos en una ventaja de negocios clave frente a la incertidumbre y el cambio. Si desea convertir sus datos en un recurso para reclutar de manera más eficiente, garantizar un lugar de trabajo seguro y equitativo o crear las mejores experiencias para los empleados, pruebe Tableau para su organización de RR. HH.

[Probar Tableau gratis →](#)





D♥TA



Recursos

Obtenga más información en la [página de soluciones para el análisis de RR. HH. con Tableau](#)

Descubra [dashboards de RR. HH. de la comunidad de Tableau](#)

Únase al [grupo de usuarios Data + Diversity](#)



Tableau ayuda a las personas a ver y comprender los datos. Tableau ofrece un análisis visual con inteligencia artificial eficaz, administración de datos y colaboración. Clientes de todo el mundo, que incluyen desde individuos hasta organizaciones de distintos tamaños, eligen usar el análisis avanzado de Tableau para tomar valiosas decisiones basadas en los datos.

Tableau también se integra con Salesforce Customer 360, una plataforma de administración de relaciones con los clientes (CRM) que conecta a toda la empresa con una vista compartida de los datos de los clientes. De este modo, todos los departamentos tienen acceso a las funciones de análisis más eficaces, completas e intuitivas directamente en los flujos de trabajo. Al hacer que los datos de los clientes ocupen un lugar central en su trabajo, mejorará las relaciones con sus clientes y empleados.