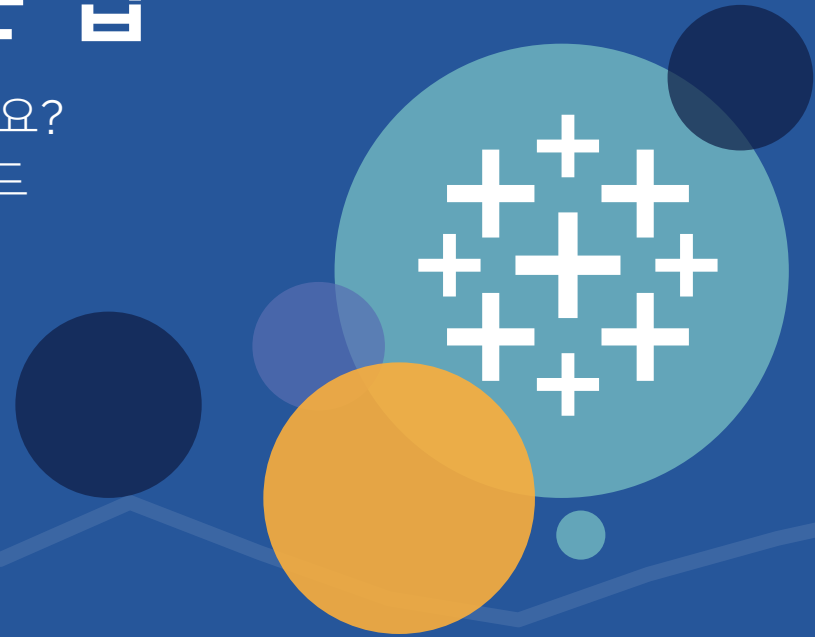




# Tableau가 팀에 꼭 맞는 솔루션임을 상사에게 설득하는 법

마음에 꼭 드는 분석 플랫폼을 찾으셨나요?  
상사에게 구매를 설득하는 방법을 알려드  
립니다.



**여러분은 Tableau에 투자하는 것이 타당하다는 것을 알고 계십니다.** 의사 결정권자는 데이터를 탐냅니다. 데이터를 보면 볼수록 더 많이 원합니다. 하지만 의사 결정권자는 여러분이 복잡하고 오래된 도구로 인사이트를 얻으려 애쓰느라 그렇게 많은 시간을 들일 필요가 없다면 얼마나 더 많은 가치를 제공할 수 있는지 모를 수 있습니다.

이제 Tableau를 안건으로 올릴 때입니다. 상사가 이미 구매를 염두에 두고 있던 주위의 자극이 필요하든, 여러분의 설명이 필요합니다.

시작하는 데 도움이 조금 필요하신가요? 본 가이드에서 관리자가 분석 플랫폼에서 얻고자 하는 **다섯 가지 주요** 이점과 함께, Tableau가 그러한 이점을 어떻게 제공하는지 설명해 드립니다.



# 1



## 관리자는 데이터에 기반한 더 나은 의사 결정을 내리기 원합니다

"Tableau를 사용하기 전에는 우리가 임원진에 정적 보고서를 보내면 임원진이 십여 개가 넘는 후속 질문을 이메일로 보내왔습니다. 이제는 임원진이 보고서를 살펴보며 실시간으로 인사이트를 얻고 의문점에 대한 답을 찾을 수 있게 되었습니다."

— Dana Greenlaw, Specialized의 분석 책임자

비즈니스 업계가 데이터에 기반한 의사 결정으로 선회하면서 모든 직급의 사람들이 데이터를 좀 더 쉽게 활용하고 간단히 이해할 수 있는 방법을 찾고 있습니다.

Tableau는 기술 전문성에 관계없이 누구나 데이터를 쉽게 탐색할 수 있게 해 줍니다. 직관적인 인터페이스에서 데이터를 탐색하는 것은 물론, 클릭 한 번으로 AI 기반의 통계 모델링을 적용하고, 나에게 익숙한 용어로 질문하며 액셀러레이터로 바로 작업을 시작할 수 있습니다. Tableau를 사용하면 다음이 가능합니다.



### 직관적인 데이터 탐색

끌어 놓기 기능 같은 시각적 모범 사례가 구현되어 있어, 분석 흐름을 끊지 않고 제한 없는 시각화 가능



### AI 기반 통계 모델링 사용

플랫폼에 내장된 투명한 AI가 예측과 인사이트가 어떻게 도출되고 왜 관련성이 있는지 설명






### 자연어를 사용해 분석 질문 제기

'데이터에 질문'은 마우스로 이용 가능한 간단한 안내 환경으로, 분석에 관한 질문을 자신에게 익숙한 용어로 질문할 수 있습니다.

## 몇 분 내에 시작하기

**Tableau Exchange**는 데이터에서 더 빠르게 인사이트를 얻을 수 있도록 Tableau 및 타사에서 구축한 리소스의 허브입니다. Tableau Exchange는 다음을 제공합니다.

- 
**액셀러레이터:** 미리 제작된 대시보드와 통합 문서로, 기술 역량에 관계없이 누구나 즉시 사용할 수 있는 다양한 사용 사례를 다룸
- 
**커넥터:** 다른 데이터베이스와 응용 프로그램에 액세스할 수 있는 100여 개의 커넥터
- 
**대시보드 확장 프로그램:** 고유한 기능을 대시보드에 추가하거나 대시보드를 웹 응용 프로그램에 통합하는 API.



## Tableau 팁

비주얼리제이션을 시작해 보십시오. Tableau 무료 평가판을 사용해 강력한 대화형 데이터 시각화를 만들고 이를 상사, 동료와 공유하십시오. 비즈니스 맥락에서 Tableau가 얼마나 강력하고 얼마나 빨리 심도 있는 인사이트를 제공할 수 있는지 보여주십시오.

비주얼리제이션을 만들기도 전에 평가판이 만료되었습니까? Tableau [사례 소개](#) 또는 [Tableau Public](#)에서 예를 찾아보십시오.

### 다음은 할 수 있습니다.

**사례 들기.** 비즈니스 맥락에 맞게 Tableau로 어떤 일을 할 수 있는지 보여주십시오.

**추가 팁:** 상사가 그들의 상사에게 자금 승인을 요청할 때 여러분이 만든 비주얼리제이션을 사용할 수 있습니다.

**가치 실현 시간 증명.** 구매자가 제일 먼저 묻는 질문 중 하나는 성과가 나오는 데 시간이 얼마나 걸리느냐입니다. 얼마나 빨리 일을 처리하고 더 깊은 인사이트를 제공할 수 있는지 보여주십시오.

**동료들을 설득.** 데모를 보여주십시오! 평가판을 어떻게 사용했는지 단계별로 보여주면서 평가판 등록을 권장할 수 있습니다. 팀 내 사람이 더 많이 합류할수록 Tableau 구매에 대한 설득력이 높아집니다.

# 2






## 관리자는 조직 전체에 걸쳐 지식을 공유하고자 합니다

"UNC는 [코로나19] 이전에는 존재하지 않았던 새로운 내부 파트너십을 형성하고 있는데, Tableau는 기업에서 바로 사용할 수 있는 플랫폼이므로 그런 파트너십을 구축하는 데 아주 좋습니다. UNC Health의 분석가들이 모두 Tableau를 사용하고 있습니다."

— Chris Paolini, UNC Health의 의료 시스템 BI 분석가

Tableau는 협업을 위한 솔루션입니다. 팀원은 데이터와 통합 문서를 공유하고, 앱 내에서 공동으로 작업하며, 실시간으로 대시보드를 게시 및 공유하고, 업데이트된 보고서를 구독 기능을 통해 배포할 수 있습니다.

### Tableau 플랫폼 내에서 다음이 가능합니다.

- 
**효과적으로 협력.** 웹 작성을 사용하여 웹 편집 권한을 부여한 통합 문서를 Tableau Server 또는 Tableau Cloud에 게시할 수 있습니다. 권한이 있는 사람이라면 누구나 하나의 통합 문서 내에서 내용을 변경하고 협업할 수 있습니다.
- 
**신속한 인사이트 공유.** 앱 내에서 공유하고 인앱 알림을 전송하거나, 이메일 또는 텍스트를 통해 링크를 복사하여 보내거나, 코드를 복사해 웹 페이지에 포함할 수 있습니다.
- 
**데이터에 대한 완벽한 파악.** 구독 기능을 사용하여 로그인하지 않고도 PDF 형식의 대시보드나 뷰를 표준 간격(즉, 매일 또는 매주)으로 전송할 수 있습니다.

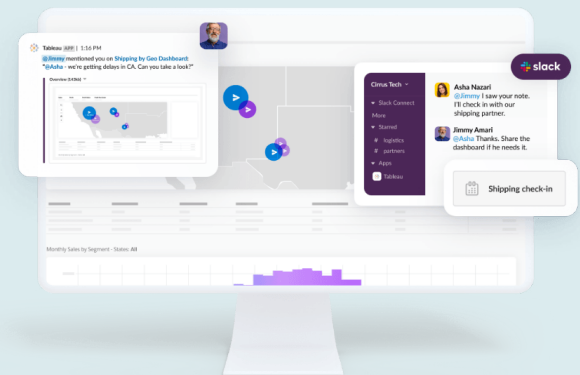
### Slack용 Tableau로 다음을 할 수 있습니다.

#### Tableau @멘션 알림 수신

Slack을 사용하는 중에 Tableau 알림을 확인할 수 있습니다. Slack에서 대시보드로 바로 이동하거나 Slack용 Tableau에서 댓글을 달거나 Slack 메시지를 댓글 작성자에게 보낼 수 있습니다.

#### 관계자에게 실시간으로 알림 전송

데이터가 중요한 임계값에 도달하는 순간 비즈니스 사용자에게 메시지가 전송되도록 알림을 설정할 수 있습니다.



# 3

## 관리자는 데이터 문화를 조성하기 원합니다

"같은 복도에 있는 회의장 세 곳에서 Tableau 대시보드가 화면에 띄워져 있는 것을 본 순간 회사에 강력한 데이터 문화가 조성되었음을 깨달았습니다. 회사의 Tableau 에코시스템에 단일 진실 공급원이 있었고 서로 말이 잘 통하고 있었습니다."

— Jeff Dunn, 비즈니스 전략 및 분석 담당 부사장, Seattle Seahawks





**데이터 문화**는 누구나 데이터로 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있게 돕는다는 Tableau의 사명이 실현된 모습입니다. 이는 하나의 제품이나 기능이 아니라, 데이터를 조직의 운영과 사고방식, 정체성에 반영하는 참된 문화적 변화입니다.

백서 읽기

### 데이터 문화를 구축한 조직의 특징



4.6배

더 주요 의사 결정에 데이터를 사용할 가능성이 높음



6.3배

더 일상적인 회의에 데이터를 사용할 가능성이 높음



8.1배

더 작업 방식에 데이터를 사용할 가능성이 높음



10.7배

더 제안을 지지하는데 데이터를 사용할 가능성이 높음

**출처:** 데이터 문화가 데이터 기반 조직에서 어떻게 비즈니스 가치의 동력이 되는가, 2021년 5월,  
<https://www.tableau.com/ko-kr/learn/whitepapers/idc-data-culture>

데이터 문화 여정을 시작한 고객들  
 돕고자 Tableau는 수천 명의  
 고객으로부터 받은 추천을 선별하여  
 다음 도구를 마련했습니다.



**Tableau Blueprint** - 데이터  
 기반 조직을 구축하기 위한 가장  
 종합적인 방법론



**데이터 문화 Playbook** -  
 탄력적인 데이터 기반 조직을  
 만드는 데 필요한 기본적인  
 태도와 사고방식을 정립하고자  
 하는 비즈니스 리더를 위한 실천  
 가능한 지침



**모두를 위한 데이터 리터러시**  
 - 기술 수준에 관계없이 누구나  
 데이터 기술의 기초 지식을  
 배울 수 있는 무료 온라인 학습  
 프로그램



## Tableau 팁

평가판 사용 경험을 상사, 동료와 공유해 보십시오. 다음 질문에 대한 답도 미리 준비하시길 바랍니다.

- 평가판 사용 경험이 어떠했는가?
- 배우기 쉬웠는가?
- 필요한 지원과 자료를 쉽게 찾을 수 있었는가?
- 동료가 사용하고 싶어 할 것 같은가?
- 더 현명한 결정을 내리는 데 도움이 된다고 생각하는가?

# 4

## 관리자는 투자한 비용에 대한 가치를 얻고자 합니다

"이전에는 데이터 추출과 기타 단조로운 작업에 시간의 70%가 소모되어, 실제 분석에는 30%만을 투자했습니다. 이제는 그 반대입니다. 이는 비즈니스 의사 결정이 손익에 직접적인 영향을 준다는 것을 의미합니다."

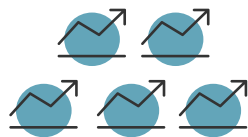
— Preetham Shanbhag, Honeywell International의  
FP&A 운영 및 혁신 부문 상임 이사,



상사와 IT 부서는 소프트웨어 번들의 일부로 제공되는 제품을 선택하고 싶은 생각이 들 수 있습니다. 하지만 모든 분석 플랫폼이 똑같이 만들어지지 않습니다. 더욱이 모두가 데이터 전환을 위해 개발되는 것은 아닙니다. 가치를 우선으로 놓는다면 Tableau가 단연 뛰어나다는 사실을 쉽게 알 수 있습니다.

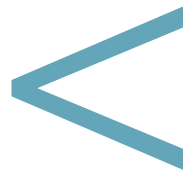
분석의 최종 목표는 대시보드 작성이 아니라 데이터를 더 잘 이해하는 것입니다. Tableau는 분석의 흐름을 떠나지 않고 이상값에 더 심도 있게 파고들거나 발견을 반복해서 살펴볼 수 있게 합니다.

### Tableau에 대한 투자비 회수 및 그 외 가치



**5배**

투자 수익






**1년**




Tableau에 대한  
투자비 회수 기간

출처: Tableau가 의뢰해 Forrester Consulting에서 진행한 Total Economic Impact 연구

### Tableau의 고객이 Tableau를 사용하여 얻은 비즈니스 이점에 대해 알려주셨습니다.

-  더 빨라진 의사 결정 평가 및 의사 결정
-  비즈니스 운영의 효율성 증대
-  오래된 시스템의 유지 비용 절감

### 문화적 이점은 다음과 같습니다.

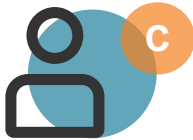
-  데이터 기반의 회사 문화로 정착해 가는 여정을 지원받음
-  고객의 요구 사항 예측 및 고객 맞춤 프로그램
-  협력 촉진 및 데이터 분석 혁신 지속

## 유연한 가격 책정

사람들이 직무를 더 잘 수행하기 위해 데이터에 대한 액세스가 필요하다는 점은 같지만, 데이터와 맺는 관계는 다 다를 수 있습니다. Tableau의 역할 기반 라이선스를 활용하면 조직 전체에서 모든 기술 수준의 사용자에게 데이터를 광범위하게 배포할 수 있습니다.

## Tableau 사용자 역할

### Tableau Creator



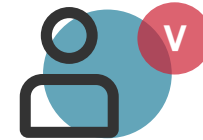
Creator는 대개 분석가라는 직책을 갖고 있습니다. 이들은 데이터를 정제 및 준비하고 복잡한 분석을 수행하며 비주얼리제이션과 데이터 원본을 조직에 게시합니다. 이들은 Tableau로 일상적인 데이터 준비 작업을 능률화하여 더 심도 있는 인사이트를 도출할 수 있게 합니다.

### Tableau Explorer



Explorer는 데이터에 익숙한 의사 결정권자입니다. 이들은 데이터 분석을 사용하여 더 나은 의사 결정을 내리고, 데이터 전환을 추진하는 숨은 공로자이기도 합니다.

### Tableau Viewer



Viewer는 데이터를 사용하여 자신이 내리는 의사 결정을 뒷받침하고 개선합니다. 하지만 데이터를 직접 추출하지는 않습니다. 일상 업무에 데이터가 필요한 팀원부터 최고 경영진까지 누구나 Viewer가 될 수 있습니다.

[조직에 적합한 라이선스를 결정하는 방법 알아보기](#)



## Tableau 팁

직접적인 경제 효과를 보여주십시오! 다음 모델들을 사용하여 팀이 Tableau를 채택할 경우의 ROI를 추정해 보십시오.

### 총 소유 비용(TCO)

비즈니스 인텔리전스 솔루션의 총 소유 비용을 계산합니다.

모델로 이동

### 작업자 생산성

획득한 근로자 생산성의 이득을 다른 솔루션과 비교하고 인건비를 사용해 투자 수익률을 계산합니다.

모델로 이동

### 예상 영향

더 많은 정보를 이용하는 직원이 내리는 개선된 의사 결정을 통해 얻는 가치를 수량화합니다.

모델로 이동

5



## 관리자는 모든 팀원이 성공하도록 돕고자 합니다.

"현재 우리 회사에는 '시민 데이터 과학자'가 있습니다. 어떤 분야의 누구든지 자신의 데이터에 대한 전문가가 될 수 있습니다. Tableau는 그들이 새롭고 의미 있고 설득력 있는 방식으로 데이터를 홍보하는 스토리를 전할 수 있게 돕습니다."

— Ian Reed, Signet Jewelers의 엔터프라이즈 분석 책임자

기존 도구에서 새로운 도구로 이전하거나 기존 기술에서 좀 더 현대적인 기능으로 전환할 경우 직책을 맡을 인력에 대한 지원을 잊지 마십시오. 제대로 된 훈련과 지원이 제공된다면 혁신이 혼란이 아니라 진보로 느껴질 수 있습니다.



### 교육

모든 부서에서 기술 수준에 관계없이 누구나 이용할 수 있는 포괄적인 훈련 옵션의 목록

- [구매하기 전에 역할별 학습 경로 확인](#)
- [무료 교육 동영상](#)
- [Tableau 온라인 학습](#)
- [강사 진행 교육](#)
- [Tableau 자격증](#)
- [Tableau 교육 옵션에 대해 자세히 알아보기](#)



### Tableau 성공 커넥터

Tableau 성공 가이드와 함께 한 시간 동안 무료로 진행되는 역할별 질의응답 세션



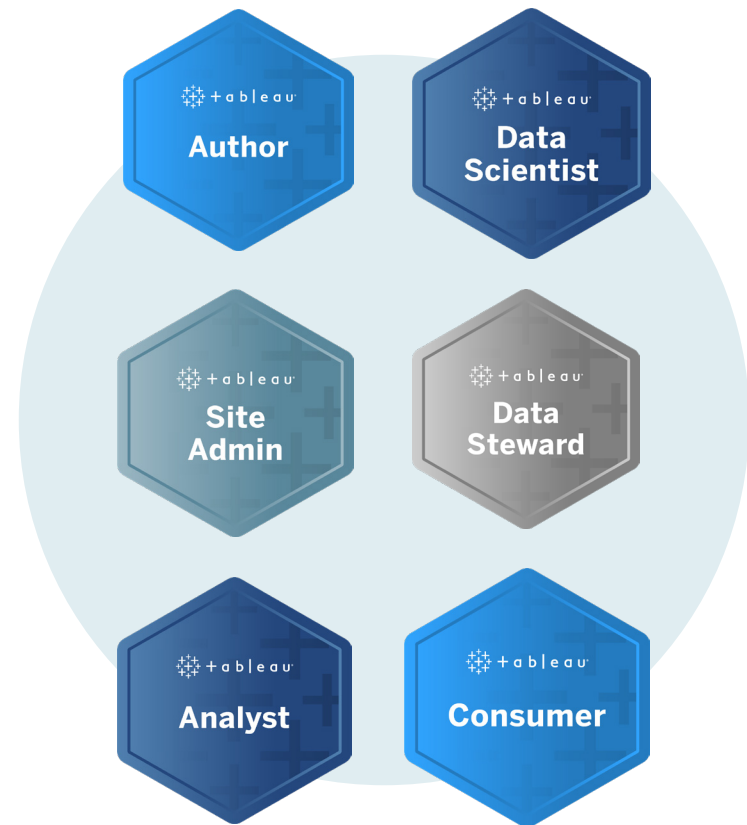
### Tableau 지원 및 서비스

포괄적이며 검색 가능한 기술 지원



### Tableau 컨설팅 서비스

자문, 기술 서비스, 변화 관리 등 다양한 솔루션을 제공하는 Tableau 전문 컨설팅 서비스



역할별 학습 경로



## 셀프 서비스 데이터 준비로 팀의 시간 회수

Tableau Prep으로 다음이 가능합니다.

- **자동으로 데이터를 최신으로 유지합니다.** 필요할 때 흐름이 실행되도록 예약합니다. 흐름 실행 작업을 자동화하고 반복 가능한 프로세스를 생성하여 준비된 데이터를 일관성 있게 제공합니다.
- **알림 및 실행 기록을 통해 항상 최신 상태를 파악합니다.** 완료되었거나 완료되지 않은 실행을 한눈에 흐름 실행 기록 뷰에서 확인합니다. 흐름을 수행하는 데 실패할 경우, 바로 사용 가능한 알림에서 준비 흐름의 품질을 추적합니다.
- **관리되는 준비 환경을 만듭니다.** 데이터 공유 및 새로 고침에 관한 규칙 및 사용 권한을 생성합니다. Tableau Server 또는 Tableau Cloud의 기존 사용 권한 및 인프라를 활용해 누가 흐름을 게시, 조회 및 실행할 수 있는지 제어합니다.
- **데이터 검색 기능을 강화합니다.** 키워드 태그 지정, 프로젝트 간 흐름 이동, 사용자 권한 설정을 포함한 간단한 관리 기능을 사용해 조직 전반의 사용자가 관련성 있는 준비된 데이터를 찾도록 지원합니다.

Output Step	Schedule	Run Start	Run End	Duration	Status	Errors
Create 'Superstore Sales.Ids'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:34 PM			In Progress	
Create 'Superstore Sales.Ids'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 2:31 PM	Jan 4, 2019, 2:31 PM	00:00:05	Succeeded	
Create 'Annual Regional Performance.Ids'	Run Now (No Schedule Selected)	Jan 4, 2019, 1:47 PM	Jan 4, 2019, 1:47 PM	00:00:05	Succeeded	

Tableau Prep 무료 평가판 체험

## 다음 할 일은 무엇일까요?

이제 상사를 설득할 시간입니다. Tableau는 세계에서 가장 많이 애용되는 최신 분석 플랫폼을 통해 사람과 조직이 더욱 데이터 기반이 되도록 지원합니다. 여러분의 비주얼리제이션을 만들어 보십시오. ROI 계산기도 사용하십시오. 팀원과 평가판 경험을 공유하고 Tableau 사용도 권유해 보십시오.

이제 실제로 채택 안건을 내 보십시오.  
Tableau 담당자의 지원을 원하십니까?

Tableau에 문의



Salesforce 그룹의 일원인 Tableau는 사람들이 데이터를 보고 이해할 수 있도록 지원합니다. 세계를 선도하는 분석 플랫폼인 Tableau는 강력한 AI와 데이터 관리 및 협업 기능을 갖춘 시각적 분석을 제공합니다. 개인부터 모든 규모의 조직에 이르는 전 세계 고객이 Tableau의 고급 분석을 애용하며 데이터 기반의 영향력 있는 의사 결정에 그 힘을 활용하고 있습니다.

자세한 내용은 [www.tableau.com](http://www.tableau.com)을 방문해 주십시오.



[Gartner Magic Quadrant](#)  
의 BI 및 분석 부문에  
10년간 리더로 선정



Dresner Advisory의 2021  
Technology Innovation Award  
에서 [셀프 서비스 BI 및 안내형 분석](#)  
부문에 최고 공급업체로 선정됨



[PC Mag](#)에서 최고의 셀프  
서비스 BI 도구로 선정

