

Por que os profissionais de TI escolheram o Tableau como sua plataforma de análise e BI moderna



Por que os profissionais de TI escolhem o Tableau como sua plataforma de análise e BI moderna

Este whitepaper foi escrito para que os tomadores de decisões de TI e business intelligence possam compreender o que diferencia o Tableau de outras soluções de análise modernas no mercado. Uma crescente demanda por dados significa um mercado de business intelligence e análises cada vez mais competitivo, e acreditamos que um aspecto essencial na avaliação de soluções modernas de BI seja entender mais do que os recursos atuais do software. Para garantir a longevidade da sua plataforma de análise como um investimento para gerar transformação na empresa, você precisa confiar na missão, na filosofia e na comunidade dela, bem como entender o valor que esses aspectos agregam aos usuários finais e profissionais de TI durante as etapas de implantação, escalonamento e suporte do seu sistema moderno de BI.

Os provedores de BI e de análise podem dizer que seus produtos apresentam recursos semelhantes, e até mesmo oferecer visualizações finais que parecem iguais. Entretanto, quando os usuários podem fazer suas próprias perguntas e encontrar respostas sozinhos, é possível obter informações mais aprofundadas, agregando mais valor para a sua organização.

O Tableau é líder no mercado de plataformas modernas de business intelligence, oferecendo a melhor abrangência, profundidade e flexibilidade analíticas. Tudo que fazemos gira em torno da nossa missão de ajudar as pessoas a ver e a entender seus dados. Nossa plataforma é simples de implantar e escalar, além de ser intuitiva e extremamente avançada, o que ajuda os indivíduos e organizações a obter informações e gerar valor mais rapidamente.





Aumentamos nossa produtividade economizando de 10 a 20 mil horas de trabalho graças aos recursos de automação e padronização que o Tableau oferece. Mais importante do que isso é o valor agregado aos negócios, algo que não tem preço.

— PREETHAM SHANBHAG, DIRETOR SÊNIOR,
OPERAÇÕES E TRANSFORMAÇÃO DE ANÁLISE E PLANEJAMENTO FINANCEIRO,
HONEYWELL INDIA

[Leia a história completa](#)

O Tableau oferece as melhores opções e flexibilidade como uma plataforma de análises moderna e completa

Sua plataforma de BI não deveria definir sua estratégia de dados e análises. Uma das filosofias do Tableau é a capacidade de escolha, e oferecemos aos clientes as melhores opções de como implantar, a quais dados se conectar e como colaborar. Com opções flexíveis de implantação, você não somente vai utilizar o que já investiu em tecnologia, mas também estará preparado para mudanças no seu ecossistema. Você pode confiar no Tableau à medida que o seu ambiente de dados e as necessidades dos negócios continuam a evoluir e se expandir.



Depois disso, precisávamos de uma ferramenta capaz de transformar esses dados em informações acionáveis. De uma perspectiva global, é cada vez mais importante ter acesso a todas essas informações e poder entendê-las. Agora, com o que criamos usando nosso data warehouse lógico e o Tableau, as pessoas podem colaborar, e todas essas informações estão acessíveis.

— TIM NALL, DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, BROWN-FORMAN

[Leia a história completa](#)

Implante o Tableau onde quiser: no Linux ou no Windows, incorporado em portais e aplicativos, nas instalações locais, em nuvem pública ou como SaaS totalmente hospedado. Nosso serviço gerenciado é executado com a mesma tecnologia que você usa quando implanta no seu próprio hardware, portanto, você não precisará refazer nada se decidir mudar para outro modelo de implantação. O Tableau oferece suporte seja qual for a sua estratégia de nuvem, e você não encontrará flexibilidade como essa em nenhuma outra plataforma. Você também pode usar protocolos de segurança e autenticação existentes, plataformas de gerenciamento de dispositivos e muito mais.

O Tableau oferece suporte ao ciclo completo de análises de autoatendimento, desde a preparação até a análise, governança e gerenciamento de dados, bem como o compartilhamento. Os usuários podem trabalhar com qualquer forma, tamanho e tipo de dados, seja localmente, em aplicativos na nuvem ou como arquivos simples. Consulte dados de forma direta com uma conexão em tempo real, ou crie extrações que são atualizadas automaticamente em qualquer programação definida por você. Crie conteúdo novo inteiramente na Web. Interaja com o Tableau no seu dispositivo móvel Android ou iOS.

Além disso, com nossa API de extensões, os desenvolvedores podem criar extensões de painel que permitem que os clientes integrem e interajam com dados de outros aplicativos diretamente no Tableau. Veja o que outros desenvolvedores e parceiros já criaram na [Galeria de extensões](#).

Administração simples, mas poderosa

O Tableau oferece os recursos, a integração, a automação e a capacidade de auditoria necessários para você acompanhar e gerenciar conteúdo, usuários, licenças e o desempenho do servidor com facilidade, diretamente no Tableau ou com ferramentas de monitoramento de padrão empresarial. Facilitamos a visualização e o gerenciamento de conteúdo (com controle de versão), usuários, grupos e tarefas (como atualizações de extração, assinaturas e sincronização do Active Directory), bem como a manutenção da segurança em nível de linha nos seus dados. Além disso, existem exibições padrão incorporadas diretamente nos recursos de administração, para que você possa monitorar visualmente o tráfego para exibições e fontes de dados, ações de usuários, tempos de carregamento e muitas outras métricas de desempenho.

Tableau Server Management Add-on

Com os recursos avançados da plataforma nas áreas de segurança, escalabilidade e capacidade de gerenciamento, você pode administrar uma implantação essencial de grande porte do Tableau Server com mais eficiência. Aproveite melhor seu ambiente de análise com monitoramento avançado baseado em agente, migração de conteúdo simplificada e a possibilidade de hospedar seu repositório de metadados do Tableau Server externamente no Postgres do Amazon RDS.

Observação: o Tableau Server Management Add-on é licenciado separadamente da implantação do Tableau Server. [Saiba mais](#)

A segurança e a governança de que você precisa, na medida certa

As pessoas na sua organização já estão usando o autoatendimento para as necessidades de análise delas. Elas exportam dados para análises de downstream e colaboram por meio de planilhas e email, quase sempre usando relatórios de BI existentes como preparação de dados para suas próprias análises sem governança. As pessoas que mais conhecem os dados devem fazer e responder qualquer pergunta sobre eles. Porém, isso deve ser feito com responsabilidade, sem arriscar a governança, a confiança ou a segurança. Você precisa de autoatendimento sem caos ou exposição a situações difíceis.

O Tableau oferece suporte firme a qualquer nível de governança que seja necessário para equilibrar as necessidades de TI e a agilidade dos negócios, permitindo o acesso a todo o espectro de governança: desde um canal de processamento tradicional de propriedade da TI até um modelo de autoatendimento habilitado para TI. Em grande escala, análises de autoatendimento governadas são possíveis quando controles flexíveis se combinam com funções, responsabilidades e processos bem definidos. Para que seja possível fazer iterações bem-sucedidas, é necessário dimensionar corretamente os princípios de segurança e governança.

A plataforma do Tableau atende aos requisitos de segurança, governança e monitoramento e, ao mesmo tempo, oculta a complexidade da sua arquitetura de dados para os usuários corporativos.

Com o servidor de dados do Tableau, você pode gerenciar de forma centralizada:

- Acesso e permissões de dados, em um modelo operacional seguro e governado.
- Drivers de banco de dados: não é preciso instalar nas máquinas locais dos usuários.
- Fontes de dados, incluindo fontes de dados publicadas e certificadas.

[Saiba mais](#)

Tableau Data Management Add-on

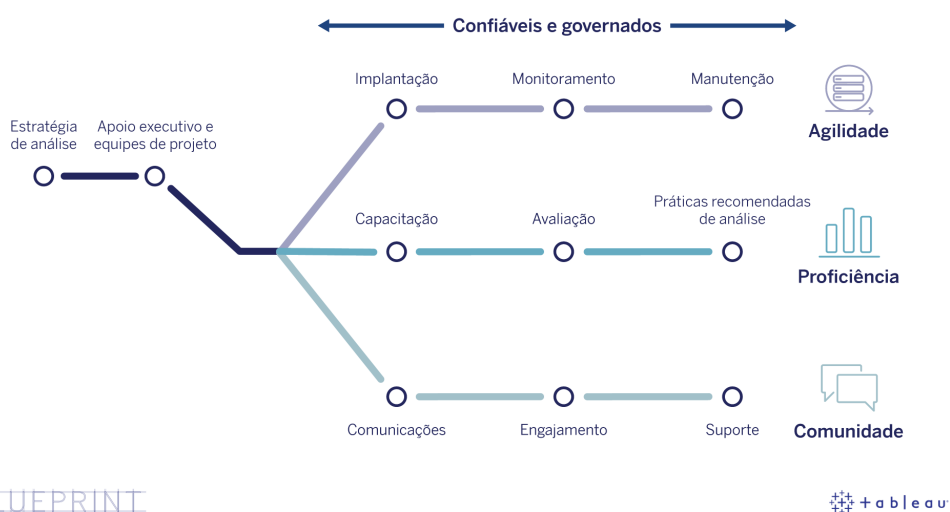
Aumente a transparência e a confiança para gerenciar e governar melhor seu ambiente de análise de autoatendimento. Entenda o impacto de alterações em tabelas e comunique a qualidade dos dados aos usuários diretamente no fluxo de suas análises. Com preparação de dados, catálogos, pesquisa e governança, você pode garantir que dados acessíveis, atualizados e confiáveis estejam sempre disponíveis para a tomada de decisões. O Tableau Data Management Add-on inclui o [Tableau Catalog](#) e o [Tableau Prep Conductor](#) e é totalmente integrado ao Tableau Server e Online.

Observação: o Tableau Data Management Add-on é licenciado separadamente da sua implantação do Tableau Server ou do Tableau Online. [Saiba mais](#)

O Tableau impulsiona pessoas e organizações com os dados

Nesta era de transformação digital, todos concordam que dar importância à questão dos dados pode gerar mudanças, mas é preciso mais do que a tecnologia de análise certa para fazer isso. A avaliação de uma solução potencialmente transformadora não deve terminar na escolha do software. Você também deve considerar como ela será implementada, habilitada, escalonada e suportada, para garantir a adoção e o envolvimento.

Trabalhando com milhares de clientes e especialistas em análise, reunimos práticas recomendadas e desenvolvemos um guia detalhado para a criação de uma organização impulsionada por dados. O **Tableau Blueprint** ajuda os clientes a implementar uma abordagem calculada e holística para o desenvolvimento de práticas de análise que envolvem toda a empresa.



O Tableau Blueprint fornece planos, recomendações e diretrizes palpáveis sobre o trabalho de base a ser realizado, bem como três fluxos de trabalho essenciais. Isso permitirá transformar processos repetíveis em recursos essenciais que desenvolvem e reforçam uma mentalidade impulsionada por dados em toda a sua organização.



Neste momento, estamos tornando os dados um ativo mais impactante na organização, revolucionando nossa forma de usar os dados internamente. Antes, encarávamos cada processo de forma linear, mas o Tableau Blueprint mudou nossa perspectiva e nos ajudou a ver que os processos devem ser conduzidos paralelamente.

— RACHEL COSTA, GERENTE DE PRODUTOS E LÍDER VISUAL DE DADOS
PROGRAMA ALIMENTAR MUNDIAL DA ONU

[Leia a história completa](#)

Os produtos Tableau foram criados para colocar o usuário sempre em primeiro lugar

Nossa missão é ajudar as pessoas a ver e entender os dados, e aqui a palavra mais importante é *pessoas*. Acreditamos que as pessoas são o seu maior patrimônio e que os dados, com os quais você gasta milhões de dólares capturando, refinando, limpando e armazenando, podem ser usados para torná-las ainda mais valiosas. Se as empresas puderem colocar os dados nas mãos das pessoas que conhecem bem os negócios, a mágica acontece. Queremos dar às pessoas a capacidade de pensar, agir e produzir.

Infelizmente, a maioria dos produtos de análises de negócios é desenvolvida para centralizar e controlar dados, e não para democratizá-los. Além disso, muitas vezes há um grande obstáculo à obtenção de informações impulsionadas por dados, pois muitas soluções exigem conhecimentos técnicos profundos que limitam os benefícios das análises aos poucos profissionais especializados. Porém, na análise de dados, acreditamos que o mais importante deveria ser fazer perguntas, e não aprender a usar o software. Habilidades altamente especializadas são uma barreira para quem procura matar a curiosidade e liberar o potencial criativo em grande escala. Tudo se resume em capacitar as pessoas a descobrir, explorar e compartilhar informações poderosas com facilidade.



Acho que isso foi o que mais contribuiu para o sucesso do Tableau na JPMC. Ele evoluiu do nada para onde estamos hoje porque as pessoas querem usá-lo, e não por causa da TI.

— JASON MACK, DIRETOR DE ANÁLISE, JPMORGAN CHASE

[Leia a história completa](#)

O foco não é apenas o painel

Facilitamos a exploração dos dados usando elementos visuais como uma interface para os dados, e não simplesmente como uma maneira de exibir o resultado. Embora um painel possa ser eficiente, o valor transformador para os negócios está na exploração e na interatividade, permitindo que os usuários respondam a várias perguntas em um fluxo ininterrupto. Um painel ou relatório pode ajudar a responder incógnitas conhecidas, mas é a exploração por meio de análises visuais que permite às pessoas descobrir as verdadeiras incógnitas e obter informações impactantes muito além das perguntas iniciais.

O VizQL é nossa linguagem de consulta visual patenteada que traduz as ações de arrastar e soltar em consultas de dados e, então, expressa esses dados visualmente. O VizQL abstrai as complexidades subjacentes de consultas e análises, permitindo que as pessoas respondam a perguntas com a velocidade de um simples pensamento.

O Tableau possibilita os melhores níveis de amplitude e profundidade de análises visuais por autoatendimento

Análises visuais interativas são a nova norma em business intelligence. Com elas, os usuários de todos os níveis de habilidades são capazes de obter informações de seus dados com muito mais facilidade. Ainda assim, muitas soluções de BI mantêm processos antiquados e de código pesado que dependem de um conjunto de critérios predeterminados para criar relatórios e painéis, o que acaba limitando as informações que os usuários podem obter sem especialização técnica específica para modificar a visualização. O que acontece quando surgem novas perguntas ou eles precisam fazer a mesma análise de perspectivas diferentes? Eles voltam a recorrer à TI e aguardam a uma resposta em uma fila de solicitações? Ou exportam dados para planilhas, prejudicando a governança das informações?

No Tableau, a resposta visual imediata permite uma exploração de dados visuais sem limites e sem interromper o fluxo de análise. Não há um modo de “compilação” em comparação a um modo de “exibição”, além disso, como é possível “desfazer” infinitas vezes, não há como errar o caminho. O Tableau também visualiza todos os pontos de dados (e não apenas uma amostra ou um subconjunto dos seus dados), para que você possa tomar as decisões mais bem embasadas usando a sua análise.

Análises poderosas para todos, sem a necessidade de programação ou conhecimentos profundos

- Agrupe e substitua automaticamente pontos de dados semelhantes ao preparar dados no Tableau Prep.
- Associe tabelas de diferentes fornecedores e bancos de dados e, em seguida, salve-as como uma fonte de dados nova e única. Traga dados adicionais à análise, vinculando campos automaticamente aos seus dados existentes.
- Modele dados no meio da análise. Crie grupos, conjuntos e campos calculados com apenas alguns cliques. Oculte ou exclua linhas, colunas ou exceções com apenas alguns cliques.
- Selecione vários pontos de dados com um laço ou outras ferramentas de seleção, sem precisar manter a tecla Ctrl pressionada com cliques repetidos.
- Arraste e solte para criar linhas de referência e tendências, faixas de distribuição, clusters e muito mais.
- Faça cálculos de níveis de detalhe e cálculos rápidos de tabelas para manipular dados agregados com apenas alguns cliques, simplificando o trabalho no banco de dados que, de outra forma, seria desafiador.

Mapas

Recursos de mapeamento integrados incluem a exibição de dados por país, estado, cidade e outros atributos, sem a necessidade de especificar latitudes e longitudes. O Tableau reconhece campos geográficos automaticamente e é compatível com arquivos espaciais, elementos geométricos lineares, mapas de eixo duplo, mapas personalizados e muito mais.

Datas e tempo

O Tableau reconhece automaticamente formatos de datas e tempo e cria hierarquias de datas, facilitando a navegação por anos, trimestres, meses, semanas ou dias durante as análises.

E as coisas não param por aqui. Além de possibilitarmos o autoatendimento para os usuários finais, estamos nos baseando na intuição dos pioneiros e nas conclusões de décadas de pesquisas científicas dedicadas para tornarmos as análises cada vez mais rápidas, fáceis e intuitivas. O Tableau integra práticas recomendadas de análise visual no software, desde paletas de cores selecionadas à mão, que eliminam a distorção natural da visão humana, até sugestões automáticas de tipos de gráficos eficazes com base nos dados que você está analisando.

Além disso, estamos sempre investindo em mais inovações de análise que ajudam todos, desde cientistas de dados até usuários corporativos, a encontrar respostas com mais rapidez e a descobrir informações surpreendentes com aprendizado de máquina, estatísticas, linguagem natural e preparação de dados inteligente.

Pergunte aos dados

Digite uma pergunta em linguagem natural e receba instantaneamente uma visualização de dados sofisticada como resposta. Ajuste sua pergunta enquanto explora os dados. Personalize o modelo semântico de acordo com as definições e os cálculos da sua organização. Totalmente integrado à plataforma do Tableau, o Pergunte aos dados funciona com fontes de dados publicadas existentes, sem a necessidade de implantação adicional.

[Saiba mais](#)

Explique os dados

Explore todo o potencial da IA para explicar pontos específicos dos seus dados. Em segundo plano, centenas de explicações possíveis são avaliadas por modelos estatísticos avançados. As mais prováveis são apresentadas na forma de visualizações interativas especializadas. Explore uma explicação mais a fundo sem sair do seu fluxo de trabalho analítico.

[Saiba mais](#)

Faça importantes descobertas e constatações com rapidez ainda maior

- Revele fonte de dados populares e certificadas como recomendações para os usuários, bem como tabelas recomendadas e uniões inteligentes, com o suporte da funcionalidade de aprendizado de máquina.
- Confira tipos de visualização ideais com base nos dados que você está usando com o recurso Mostre-me.
- Personalize como painéis são visualizados em tablets e dispositivos móveis com o Designer para dispositivos.
- Filtre o conteúdo publicado e salve uma exibição personalizada como padrão. Além disso, aproveite as permissões de usuários para criar automaticamente exibições de conteúdo filtradas e personalizadas.
- Configure alertas acionados por eventos e faça assinaturas de conteúdo para você mesmo e para outras pessoas agendando notificações conforme desejado.

O Tableau conta com algoritmos estatísticos integrados, permitindo que usuários corporativos utilizem funções avançadas como clustering de k-means, análise preditiva e análise de regressão. Cientistas de dados podem usar o Tableau para informar os resultados de seus modelos analíticos: Além de se conectar a saídas de arquivos do MATLAB, R, SAS e SPSS como fontes de dados, o Tableau também oferece suporte à integração direta com o R e o Python. Você pode executar código diretamente do Tableau, incluindo scripts personalizados nos fluxos do Tableau Prep, além de visualizar e manipular resultados de modelos usando serviços preditivos, como o Rserve e o TabPy.



O Tableau ajudou a unidade de investigação especial da Allstate a se tornar uma líder do setor. Usamos a análise de dados avançada para combater as fraudes de seguro e proteger os clientes da Allstate.

— MARTA MAGNUSZEWSKA, LÍDER SÊNIOR DE ANÁLISE, ALLSTATE

[Leia a história completa](#)

Desde o analista individual até toda a sua organização, o Tableau oferece o máximo de valor com análises avançadas e sob medida para atender às necessidades dos usuários com todos os níveis de conhecimentos.

Os usuários do Tableau são os mais apaixonados e capacitados

Nossa missão de ajudar as pessoas a ver e entender os dados significa que estamos focados no sucesso dos clientes. A empresa Tableau está focada exclusivamente no mercado de BI e, desde nossa fundação em 2003, investimos continuamente em pesquisa e desenvolvimento a um ritmo incomparável. Ao mesmo tempo, reconhecemos que nossos clientes são mais inteligentes e estão mais bem-informados do que nunca sobre tudo aquilo de que precisam. Grande parte da nossa inovação é impulsionada pelo feedback dos clientes e, por isso, podemos continuar a lançar recursos que causam um grande impacto, em vez de serem simplesmente chamativos ou populares.

Uma comunidade que não deixa você errar

Um dos recursos mais valiosos que diferenciam o Tableau, aceleram o tempo de comercialização e garantem um envolvimento duradouro é a [Comunidade do Tableau](#). A paixão e o entusiasmo inigualáveis são uma indicação direta do sucesso que esses usuários tiveram com o produto, e esse tipo de suporte é incrivelmente útil para todos os tipos de clientes do Tableau.

Muitas vezes ouvimos de nossos clientes: “a comunidade não deixa você errar”. A Comunidade do Tableau tem mais de um milhão de membros, espalhados por mais de 500 grupos de usuários no mundo todo, e que participam ativamente de nossos fóruns on-line. A Comunidade do Tableau é ativa, diversificada e criativa, possibilitando a colaboração recíproca de todos os seus membros tanto on-line quanto off-line. Essas pessoas têm o compromisso de ajudar os outros a perceber o mesmo valor que elas tiveram pessoalmente com o Tableau e adoram compartilhar suas experiências e práticas recomendadas. Uma das maiores oportunidades para fazer isso é na nossa Conferência anual da Tableau, onde mais de 18.000 participantes (e esse número continua crescendo!) se reúnem para aprender e fazer contatos.

Os membros mais proeminentes recebem reconhecimento especial por suas habilidades, participação e contribuições para a comunidade como Embaixadores do Tableau ou Mestres Zen do Tableau. Os participantes também podem passar por um exame de certificação para reconhecimento profissional. As certificações ajudaram nossos usuários especialistas a se diferenciar, assimilar novas habilidades para progredir em suas carreiras e construir credibilidade e valor com clientes e colegas de trabalho.

Naturalmente, o Tableau também oferece uma série de recursos de suporte, como artigos de ajuda on-line e vídeos de instruções, oportunidades de treinamento em tempo real e muito mais. Estamos empenhados em ajudar nossos usuários a aprofundar o valor do seu investimento em análises modernas, desde a construção de um centro de excelência até a promoção de uma comunidade interna.



O crescimento exponencial na adoção do Tableau exigiu que repensássemos nosso modelo de suporte e planejamento de capacidade. Desenvolvemos uma abordagem que suporta tanto os analistas experientes quanto os usuários novatos, aprimorando nossa cultura impulsionada por dados.

— ANDREW SALESKY, DIRETOR GLOBAL DE DADOS, CHARLES SCHWAB

[Leia a história completa](#)

Fazendo o bem com os dados

Pessoas de todo o mundo estão usando o Tableau, não apenas para análise empresarial, mas para crescer e aprender, ajudar outras pessoas e participar ativamente de projetos que visam melhorar o mundo por meio dos dados. Sabemos que pessoas que dominam os dados estão em alta e têm mais opções de emprego.

As organizações também estão escolhendo a quais tecnologias e outras empresas elas querem se unir, cada vez mais orientadas por critérios e responsabilidades ambientais, sociais e de governança. Desde pesquisas de doenças, padrões de educação e eficiências industriais até o atendimento de pacientes e gastos governamentais, as oportunidades de usar dados para fazer o bem são infinitas.

Tableau Foundation

A *Tableau Foundation* transforma cada centavo de doações dos funcionários e o tempo de voluntariado da comunidade em apoio financeiro para as organizações sem fins lucrativos com as quais ela trabalha.

Nosso programa de doações combina os dois recursos mais valiosos que temos, que são nossos funcionários e produtos, com apoio financeiro para organizações sem fins lucrativos mudarem o mundo.

Por meio do Tableau Service Corps, as organizações sem fins lucrativos podem se conectar com equipes e parceiros da Tableau que desejam usar suas habilidades de dados em caráter voluntário para ajudar essas organizações a terem um impacto maior.

Programas acadêmicos da Tableau

Até agora, os *Programas acadêmicos da Tableau* ajudaram mais de 1 milhão de alunos e instrutores a usar o Tableau em salas de aula por todo o mundo.

Tableau Public

Todas as semanas no *Tableau Public* mais de 13.000 novas visualizações são compartilhadas com o mundo por entidades sem fins lucrativos, jornalistas, blogueiros, entusiastas políticos e muitos outros.

Experimente o Tableau para ver a diferença



Começamos com uma implantação empresarial bastante limitada, que rapidamente cresceu. Todos adoram falar sobre as análises de Big Data, mas o Tableau simplifica o processo.

— ASHISH BRAGANZA, DIRETOR DE BUSINESS INTELLIGENCE GLOBAL, LENOVO

[Leia a história completa](#)

Agora, você tem uma ideia melhor do que torna o Tableau líder no mercado de plataformas modernas de business intelligence. Na nossa opinião, achamos que os clientes escolhem o Tableau principalmente porque o experimentam com seus próprios dados e veem a diferença por si mesmos. Porém, não queremos que você simplesmente aceite o que nós e nossos clientes dizemos.

Comece sua avaliação do Tableau hoje mesmo.

[Comece agora](#)

Sobre a Tableau

O Tableau é uma plataforma de análise visual empresarial completa e integrada que ajuda a impulsionar pessoas e organizações com os dados. Seja na infraestrutura local ou na nuvem, no Windows ou no Linux, o Tableau aproveita seus investimentos prévios em tecnologia e se adapta às suas necessidades à medida que seu ambiente de dados evolui e cresce. Explore todo o potencial dos seus recursos mais valiosos: os dados e as pessoas.

Recursos adicionais

[Tableau para a empresa: Visão geral da TI](#)

[Estudo de Total Economic Impact do Tableau](#)

[Valor do Tableau](#)

[Tableau Blueprint](#)

[Compare o Tableau](#)

[Histórias de clientes](#)

[Avaliação gratuita do Tableau](#)

