

# モダン BI とモダン分析で IT部門 が Tableau を選ぶ理由





# モダン BI とモダン分析で IT プロフェッショナルが Tableau を選ぶ理由

# モダン BI とモダン分析で IT プロフェッショナルが Tableau を選ぶ理由

このホワイトペーパーは、IT 部門と BI 分野の意思決定者を対象に、Tableau と市場の他のモダン分析ソリューションの相違点を説明しています。データの需要が高まっている今、BI と分析の市場も競争が激化していますが、モダン BI ソリューションの評価で重要なのは、ソフトウェアの現在の機能以外の要素も理解することだと Tableau は考えています。企業変革を推し進めるための投資として長く使い続けるには、分析プラットフォームの背後にあるミッション、基本方針、コミュニティを信頼し、それがエンドユーザーと IT プロフェッショナルにとって、モダン BI 環境の導入や拡張、サポートでどのように役立つかを理解する必要があります。

BI や分析のプロバイダー各社も、同様な機能があると主張し、完成したビジュアライゼーションも同じように見えるかもしれませんが、ユーザーが自分の質問に自分で答えを出せるようになった場合に得られる掘り下げたインサイトは、組織にさらに大きな価値をもたらします。

Tableau は、市場をリードする選り抜きのモダン BI プラットフォームであり、分析機能の幅広さ、深さ、柔軟性で秀でています。Tableau の中心には常に、お客様がデータを見て理解できるように支援するというミッションがあります。導入も規模拡大も簡単で、直感的に習得できパワフルな Tableau プラットフォームは、個人や組織がインサイトと価値を迅速に得られるように支援します。





結果的な生産性を見れば、軽く 10,000 ～ 20,000 時間分の工数に相当すると言えます。これは、Tableau の導入による自動化と標準化の成果です。しかし、それ以上に私にとって意味があるのはビジネス価値です。これは簡単に金額に置き換えることはできないものです。

— シニアディレクター PREETHAM SHANBHAG 氏  
HONEYWELL INDIA 社 FP&A オペレーション & トランスフォーメーション

[ストーリー全文を読む](#)

## すべてが揃ったモダン分析プラットフォームの Tableau が持つ幅広い選択肢と高い柔軟性

BI プラットフォームは、データや分析の戦略を左右するものであってはなりません。選べる自由は Tableau の基本方針であり、導入方法、接続できるデータの種類、コラボレーションの方法で幅広いオプションをご用意しています。柔軟な導入オプションにより、テクノロジーへの既存の投資を活用できるだけでなく、テクノロジーエコシステムの変化に向けても準備できます。データ環境とビジネス上のニーズの両方が発展し拡大していく中でも、変わらず Tableau をご利用いただけます。



当社が必要としていたのは、役に立つそのデータと情報のすべてを活用して、インサイトを引き出せるようにするツールです。世界的な視点から見ると、あらゆる情報を入手し理解できる能力がますます重要になりつつあります。当社の論理データウェアハウスと Tableau を活用して環境を構築した今では、従業員はコラボレーションを行い、あらゆる情報を利用できるようになっています。

— BROWN-FORMAN 社最高情報責任者 TIM NALL 氏

[ストーリー全文を読む](#)

Tableau では導入環境も柔軟に選べます。Linux または Windows、ポータルやアプリケーションへの埋め込み、オンプレミス、パブリッククラウド、完全ホスティング型の SaaS に対応しています。Tableau のマネージドサービスは、お客様が所有するハードウェアに導入するものとまったく同じテクノロジー上で稼働されるため、導入モデルを変更しても何かを再構築する必要は一切ありません。どのようなクラウド戦略であっても、Tableau はお客様を支援し、その他のすべてが揃ったプラットフォームでは見られないほど高い柔軟性を提供します。また、すでに導入されているセキュリティと認証のプロトコルや、デバイス管理プラットフォームなども利用可能です。

Tableau は、準備から分析、ガバナンス、データ管理、共有まで、セルフサービス分析のサイクル全体をサポートしています。データの形式、サイズ、型にかかわらず、オンプレミスでもクラウドアプリケーションでも、あるいはフラットファイルでも利用できます。ライブ接続で直接データにクエリを実行することも、ユーザーが設定したスケジュールで自動的に更新される抽出を作成することも可能です。また、Web 上で新しいコンテンツをゼロから作成できます。Tableau は、Android や iOS のモバイルデバイスにも対応しています。

さらに、開発者は拡張 API を利用して、顧客が Tableau から直接他のアプリケーションのデータを統合し操作できるようにする、ダッシュボードの拡張機能を作成することも可能です。[拡張ギャラリー](#)で、他の開発者やパートナーが作成した拡張機能をご覧ください。

## シンプルでもパワフルな管理

Tableau ではコンテンツ、ユーザー、ライセンス、サーバーパフォーマンスを簡単に追跡し管理するために必要な機能の利用、統合、自動化、監査を、Tableau から直接行うことも企業で標準的なモニタリングツールで行うこともできます。また、コンテンツ (バージョンコントロール機能あり)、ユーザー、グループ、タスク (抽出の更新、サブスクリプション、Active Directory の同期など) の表示と管理、そしてデータの行レベルのセキュリティ維持がとて簡単です。さらに、管理機能には既定のビューが組み込まれているので、ビューとデータソースへのアクセス量、ユーザーのアクション、読み込み時間など、さまざまなパフォーマンス指標を視覚的にモニタリングすることが可能です。

### Tableau Server Management Add-on

セキュリティやスケーラビリティ、管理機能を実現する高度なプラットフォーム機能により、大規模でミッションクリティカルな Tableau Server 導入環境のさらに効率的な稼働を支援します。エージェントベースの高度な監視、シンプルなコンテンツ移行、そして Amazon RDS Postgres を使用した Tableau Server メタデータリポジトリの外部ホスティング機能で、分析環境をさらに活用することができます。

**注:** Tableau Server Management Add-on には、Tableau Server とは別のライセンスが必要です。

[詳しく読む](#)

## 必要なセキュリティとガバナンスを必要なレベルで

組織の人々はすでに分析のニーズを自ら満たしています。多くの場合、管理されていない各自の分析のデータ準備で既存の BI レポートを使用しながら、ダウストリーム分析のためにデータをエクスポートし、スプレッドシートのファイルやメールでコラボレーションを行っているのです。確かに、そのデータを最もよく知る人々が自分の質問に自分で答えを出すべきではありますが、ガバナンスや信頼性、セキュリティをリスクにさらさずに責任を持って行わなければなりません。必要なのは、混乱も妥協もないセルフサービス環境です。

Tableau は、IT 部門のニーズとビジネスのアジャイル性を両立させるのに必要なガバナンスを、過不足なくセキュアにサポートしており、IT 部門が掌握する従来型のパイプラインから IT 部門が実行可能にするセルフサービスモデルまで、あらゆる形のガバナンスに対応しています。柔軟な管理としっかり定義された役割、責任、プロセスとが組み合わされていれば、ガバナンスで管理された大規模なセルフサービス分析環境を実現することが可能です。ここで、繰り返し成功を収めるための原則は、セキュリティとガバナンスの規模を適正に調整し続けることです。

Tableau プラットフォームは、データアーキテクチャの複雑さをビジネスユーザーに感じさせることなく、セキュリティ、ガバナンス、モニタリングの要件を満たします。

### Tableau Data Server では以下のものを一元管理できます。

- データアクセスとパーミッション (セキュアでガバナンスが行き届いた運用モデルを利用)
- データベースドライバ (ユーザーのローカルマシンではインストール不要)
- データソース (パブリッシュされたデータソースと認証済みデータソースを含む)

[詳しく読む](#)

### Tableau Data Management Add-on

可視性と信頼性を高めて、セルフサービス分析環境の管理やガバナンスを向上させましょう。表の変更による影響を理解し、分析フローで直接ユーザーにデータ品質を伝えられます。データ準備からカタログ作成、検索、ガバナンスまで、意思決定のためのデータを見つけやすく、最新で信頼できる状態に保つことができます。Tableau Data Management Add-on には、[Tableau Catalog](#) と [Tableau Prep Conductor](#) が含まれており、Tableau Server および Tableau Online に完全に統合されます。

**注:** Tableau Data Management Add-on には、Tableau Server または Tableau Online とは別のライセンスが必要が必要です。[詳しく読む](#)

# Tableau は人々および組織がさらにデータドリブンになることを支援

デジタル変革時代の今、ディスカッションの中心にデータを据えると変革を推進できるということに誰も異論はありません。しかしそのために、適切な分析テクノロジーだけでは不十分です。変革をもたらす可能性があるソリューションの評価は、ソフトウェアの選択だけではありません。ソリューションの導入、イネーブルメント、拡張、サポートも検討して、普及とエンゲージメントを確保する必要があります。

Tableau は数千のお客様や分析のエキスパートと連携して、データドリブンな組織を構築するためのベストプラクティスをまとめ、手順ガイドを作成しました。Tableau Blueprint は、全社規模での分析への取り組みを進めるうえで、慎重で総合的なアプローチを導入するのに役立ちます。

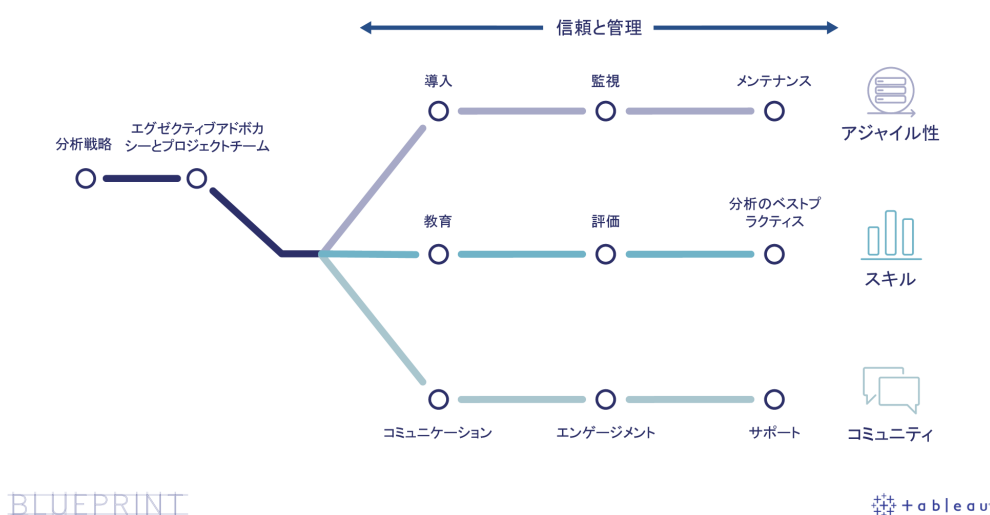


Tableau Blueprint には、繰り返し可能なプロセスを、組織全体でデータドリブンなマインドセットを育成し強化するコア能力に変える、基盤となる不可欠のステップと3つの大きなワークストリームに対して、具体的な計画、推奨事項、ガイドラインが示されています。



私たちは現在、データを組織の一層強力な資産にして、内部でデータを新しいレベルに引き上げようと取り組んでいます。以前はそれぞれの手順を直線的に捉えていましたが、Blueprintのおかげで見方が変わり、手順を並行して進めなければならないとわかりました。

— プロダクトマネージャー兼データビジュアル責任者 RACHEL COSTA 氏  
国連世界食糧計画

[ストーリー全文を読む](#)

## ユーザー第一に設計された Tableau 製品

Tableau のミッションはお客様がデータを見て理解できるように支援することですが、その中で最も重要な言葉は「お客様」、すなわち「人」です。Tableau は、企業にとって最大の資産は人だと考えており、実に何百万ドルも掛けて収集やキュレーション、クリーニング、保存を行なったデータを、人という資産の価値をさらに高めるために利用することができるのです。業務についてよく知っている従業員にデータを提供できれば、魔法のようなことが起こります。そこで Tableau は、従業員の方々が考え、行動し、成果を挙げられるようにしたいと考えています。

残念ながら、ほとんどのビジネス分析ツールは、データを誰もが使えるようにするのではなく一元管理するように設計されています。そのうえ、ソリューションの多くでは技術的な深い専門知識が欠かせず、分析のメリットを生かせるのは数少ないスペシャリストに限られてしまうため、データドリブンなインサイトにつながる道の入口にはたいてい高い壁が立ちます。しかし、データ分析で大切なことはデータに質問することであって、ソフトウェアの使い方ではありません。高度に専門的なスキルという条件は、大きな規模で好奇心を満たし潜在的な新しいクリエイティビティを引き出すのを阻む障壁になります。重要なのは、人々が情報豊富なインサイトを簡単に見出し、探索して、共有できるようにすることです。



何もないところから現在の状況へと発展できたのは、ユーザーが Tableau を使用したいと思ったからであり、IT 部門を頼れなくなったからではありません。JPMC 銀行で Tableau が成功した最大の要因は、そこにあります。

— JPMORGAN CHASE 社分析担当ディレクター JASON MACK 氏

[ストーリー全文を読む](#)

### 最大の価値はダッシュボードではない

Tableau では、結果を示す手段としてだけでなく、データのインターフェイスとしてもビジュアライゼーションが用いられており、そのためデータを簡単に分析することができます。ダッシュボードは確かに役立ちますが、ビジネス部門にとっての革命的とも言える価値は、ユーザーが途切れることのないフローの中で次々と質問の答えを出せるようになる、探索とインタラクティブ性にあります。ダッシュボードやレポートは「既知の未知」に答えを出すのに役立つかもしれませんが、ビジュアル分析による探索では人々が「未知の未知」を見出し、当初の質問を超えてインパクトの大きいインサイトにたどり着くことができます。

VizQL は、ドラッグ & ドロップ操作をデータクエリに変換し、そのデータを視覚的に表現する、特許取得済みの視覚的クエリ言語です。クエリや分析の根底にある複雑さを抽象化し、質問を思いついたそばからすぐに答えを出せるようにします。



# セルフサービス型の幅広く詳細なビジュアル分析を実現する Tableau

BI では、インタラクティブなビジュアル分析が新たな標準になりました。ビジュアル分析により、あらゆるスキルセットのユーザーがデータからインサイトを簡単に引き出せるようになります。しかし BI ソリューションの多くは、あらかじめ設定された一連の条件に基づいてレポートやダッシュボードを作成する、コードを中心にした旧来のプロセスを使い続けています。そのためインサイトは、ビジュアライゼーションを変更するための特定の技術的な専門知識がなくても得られるものに限定されてしまいます。では、エンドユーザーがフォローアップの質問を思いついた場合や、分析の方向性を変える必要がある場合にはどうすればいいのでしょうか? IT 部門に再び依頼して、処理待ちリクエストの行列で待つことになるのでしょうか?あるいは、情報のガバナンスを犠牲にして、データをスプレッドシートにエクスポートするのでしょうか?

Tableau では、操作の結果が視覚的にすぐ表示されるため、分析フローに乗ったまま視覚的なデータ探索を無制限に行うことができます。「作成」モードや「表示」モードはなく、また無制限に「元に戻す」ことができるので失敗を恐れる必要もありません。さらに Tableau は、データのサンプルや一部ではなくすべてのデータポイントを視覚化するため、分析によって最大限に情報に基づく意思決定を行えます。

## コーディングも深い専門知識も不要な、誰でも利用できるパワフルな分析環境

- Tableau Prep によるデータ準備では、似たデータポイントが自動的にデータマッピングされます。
- 異なるベンダーやデータベースの表を結合し、新しい 1 つのデータソースとして保存することができます。別のデータを分析に取り込むと、フィールドが既存データと自動的にリンクされます。
- 分析の途中でデータのモデリングを行えます。数回クリックするだけでグループ、セット、計算フィールドを作成できます。また、行、列、外れ値の非表示や除外も数回クリックするだけです。
- 投げ縄選択などの選択ツールで複数のデータポイントを選択できます。Ctrl キーを押しながら何度もクリックする必要はありません。
- ドラッグ & ドロップ操作でリファレンスライン、傾向線、分布バンド、クラスタなどを作成できます。
- 詳細レベルや簡易表計算を利用すると、集計されたデータを数回のクリックで操作でき、難しかったデータベース作業がシンプルになります。

## マップ

緯度も経度も使わずに、国、州・都道府県、市区町村というような単位でデータを表示するなどのマッピング機能が組み込まれています。Tableau では地理的フィールドが自動的に認識されるほか、空間ファイルや線形ジオメトリ、二重軸マップ、カスタムマップなどがサポートされています。

## 日付と時刻

Tableau は日付と時刻の形式を自動的に認識して日付の階層を作成するので、分析中に年、四半期、月、週、日をすぐ簡単に切り替えることができます。

Tableau は、エンドユーザーのためのセルフサービス環境を実現するだけではありません。先駆者たちの洞察と数十年にわたる熱心な科学研究の成果を基にして、高速で簡単、そして直感的な分析も実現しています。また、ビジュアルベストプラクティスがソフトウェアに組み込まれています。これは、人間の目が元来持つ見え方の偏りを排除する厳選されたカラーパレットや、分析中のデータに基づいて効果的なチャートタイプを自動的に提案する機能など多岐にわたります。

さらに Tableau は、機械学習、統計、自然言語処理、およびスマートなデータ準備を通じて、データサイエンティストからビジネスユーザーまで、誰もがより迅速に質問に対する答えを引き出し、予想外のインサイトを発見できるようにする拡張分析のイノベーションに投資し続けています。

## 「データに聞く」機能

自然言語で質問を入力すると、その答えとして情報豊富なデータビジュアライゼーションがすぐに表示されます。探索しながら質問に手を加えることができます。組織の定義や計算に合わせて、セマンティックモデルをカスタマイズすることも可能です。「データに聞く」機能は Tableau プラットフォームに完全に組み込まれているため、新たな導入を必要とすることなく、既存のパブリッシュされたデータソースを利用できます。

[詳しく読む](#)

## 「データの説明を見る」機能

AI のパワーを活用して、特定のデータポイントを説明する機能です。高度な統計モデルを用いて、数百もの説明の候補を背後でチェックします。そして最も可能性の高い説明を、焦点を絞ったインタラクティブな Viz として表示します。分析のワークフローから離れずに、説明を掘り下げることができます。

[詳しく読む](#)

### さらに短時間で得られる「ひらめき」の瞬間

- 機械学習を応用して、よく使われているデータソースと認証済みデータソースをユーザーに推奨するほか、表の推奨やスマートな結合の機能も持っています。
- [表示形式] 機能で、使用中のデータに基づいた最適なビジュアライゼーションタイプを知ることができます。
- デバイスデザイナーを使うと、タブレットやモバイルデバイス向けにダッシュボードの表示の仕方をカスタマイズすることができます。
- パブリッシュされたコンテンツをフィルタリングし、変更した表示を既定の設定として保存することができます。また、ユーザーパーミッションに応じて、コンテンツがフィルタリングされたカスタムビューを自動的に表示することも可能です。
- イベントドリブなアラートを設定し、希望する通知スケジュールで、自身や他のユーザーをコンテンツにサブスクライブすることができます。

Tableauには統計アルゴリズムが組み込まれており、ビジネスユーザーはK平均法や予測分析、回帰分析などの強力な機能を活用できます。データサイエンティストも、Tableauを利用して分析モデルの結果を伝えることができます。Tableauは、データソースとしてMATLAB、R、SAS、SPSSの出力ファイルに接続できるだけでなく、RやPythonと直接統合することも可能です。Tableauから直接、Tableau Prepのフロー内のカスタムスクリプトなどのコードを実行できるほか、RserveやTabPyなどの予測サービスによるモデリング結果の視覚化と操作も行えます。



Tableauのおかげで、Allstate社特別調査ユニットは業界リーダーに位置付けられました。高度なデータ分析を使用して保険不正行為と闘い、Allstateのお客様を保護しています。

— ALLSTATE社シニア分析リーダー MARTA MAGNUSZEWSKA氏

[ストーリー全文を読む](#)

Tableauはあらゆるスキルレベルのユーザーのニーズに応える強力な分析機能で、アナリスト1人から組織全体までどのレベルにも最大の価値をもたらします。

## 熱意にあふれ経験豊かな Tableau ユーザー

Tableauのミッションはお客様がデータを見て理解できるように支援することであり、それはすなわちカスタマーサクセスの重視です。TableauはBI市場にのみ力を注いでおり、2003年の会社設立以来、他の追随を許さないペースで研究開発に投資し続けてきました。またそれと同時に、お客様は自身に何が必要かを鋭い目で見抜いており、Tableauがいくら努力しても同等に推し量ることはできません。Tableauのイノベーションの大半はお客様からいただくフィードバックを基にしているため、見た目や流行だけのものではなく、大きなインパクトを持つ機能を今後もリリースしていくことができます。

## 失敗しないように支えてくれるコミュニティ

Tableau を差別化し、市場投入までの時間をスピードアップして、持続的なエンゲージメントを生み出す、最も重要なアセットとして1つ挙げられるのは **Tableau のコミュニティ** です。他では見られないほどの情熱と意欲は、参加しているユーザーの皆様が Tableau 製品で成功を実現してきたことの紛れもない証であり、だからこそそこから生まれるサポートが、Tableau のあらゆるタイプのお客様にとって大きな支えになっています。

お客様からは、「コミュニティがあるから失敗するはずがない」という声を頻繁にいただきます。Tableau コミュニティには、世界各地の 500 以上のユーザーグループと、積極的な参加者が集まるオンラインフォーラムに、100 万人以上のメンバーがいます。Tableau コミュニティには積極的でクリエイティブな人々が幅広く集まっており、お互いにサポートし合うのはオンラインでもオフラインでも同じです。コミュニティの人々は、自ら経験してきた Tableau の価値を他のユーザーにも体験してもらおうと積極的に活動し、自身で得た経験やベストプラクティスを喜んで分かち合っています。その最大の機会の1つが、毎年開かれている Tableau Conference です。18,000 人以上の参加者が、学びとネットワーキングの場として会場に足を運んでおり、その数はさらに増え続けています。

特に活躍しているメンバーの方には、そのスキルや活動、コミュニティへの貢献に対する特別な感謝の印として、Tableau Ambassador や Tableau Zen Master のタイトルを差し上げています。また、プロフェッショナルであることを認定する認定資格試験を受けることもできます。エキスパートの Tableau ユーザーの方々は、他者との差別化、キャリアの向上に役立つ新しいスキルの習得、クライアントと社内に対する信頼性や価値の向上に認定資格を活用しています。

もちろん、オンラインヘルプやハウツービデオ、ライブトレーニングなど、さまざまなサポートリソースもご利用いただけます。Tableau は、センターオブエクセレンスの構築や社内コミュニティの育成などの、お客様が行っているモダン分析環境への投資に対し、その価値を高めるための支援に力を注いでいます。



Tableau は急激な勢いで普及していったため、キャパシティ計画とサポートモデルを再考する必要がありました。そこで、社内でデータドリブンな文化を推し進めるために、経験豊かなアナリストも初心者のビジネスユーザーもサポートするアプローチを策定しました。

— CHARLES SCHWAB 社グローバルデータ責任者 ANDREW SALESKY 氏

[ストーリー全文を読む](#)

## データによる社会貢献

Tableau のユーザーは世界中に広がっています。ビジネス分析だけでなく、成長と学習、他者への支援のほか、データを通じて世界をより良い場所に変えることを目指した情熱的なプロジェクトなど、さまざまな目的で Tableau を使用しています。データリテラシーが高い人材に対する需要が高いことはすでに実証されており、就職先の選択肢も多くなります。

組織は、環境や社会、ますますガバナンス面の基準と責任を指針にしながら、活用するテクノロジーや提携する会社も選択するようになってきました。疾病の研究、教育パターン、産業効率、患者の治療、政府支出など、データで社会貢献できるチャンスはどこにでもあります。

### Tableau Foundation

Tableau Foundation は、従業員の寄付 1 ドルにつき 1 ドルを上乗せするマッチングドネーションを行っているほか、従業員のボランティア時間に合わせた金額をボランティア先の NPO (非営利団体) に寄付しています。

Tableau の助成金は、Tableau の最も価値ある 2 つのリソースである人の力と製品の力を組み合わせて、世界の形を変えようとする NPO への経済支援を行うものです。

NPO は Tableau Service Corps を通じ、自らのデータスキルを提供して NPO のインパクト拡大を支援したいと考えている、Tableau のスタッフやパートナーに連絡を取ることができます。

### Tableau アカデミック

これまで、Tableau アカデミックプログラムにより、世界中の 100 万人を超える学生と教員が講義で Tableau を活用してきました。

### Tableau Public

Tableau Public では、NPO やジャーナリスト、ブロガー、政治ウォッチャーなどが、毎週 13,000 以上の新しいビジュアライゼーションを世界に向けて発信しています。

## Tableau を試して違いをご体験ください



ビジネス上のごく狭い用途から始めましたが、あっという間に広がっていきました。誰もがビッグデータ分析について語りたがりますが、Tableau はそれを簡素化しています。

— LENOVO 社グローバルビジネスインテリジェンス部門ディレクター ASHISH BRAGANZA 氏  
[ストーリー全文を読む](#)

ここまで、Tableau がモダン BI 市場で数多く選ばれている理由を挙げてきました。Tableau はお客様に選ばれる理由のトップを、所有するデータを使って試し、実際に違いを体験したからだと考えています。ですから、Tableau の言葉もユーザーの方々の声も、そのまま受け取る必要はありません。

**Tableau のトライアル版をお試ください。**

[使い始める](#)

## Tableau について

Tableau は、人々と組織がさらにデータドリブンになるのを支援する、エンタープライズ対応の完全な統合ビジュアル分析プラットフォームです。オンプレミスでもクラウドでも、また Windows でも Linux でも、Tableau はテクノロジーへの既存の投資を生かし、お客様のデータ環境の変化と成長に合わせた規模の拡張が可能です。お客様の最も貴重な資産であるデータと人材の力を解き放ちます。

## その他のリソース

[企業向け Tableau: IT の概要](#)

[Tableau の Total Economic Impact](#)

[Tableau の価値](#)

[Tableau Blueprint](#)

[Tableau との比較](#)

[カスタマーストーリー](#)

[Tableau 無料トライアル版](#)

