

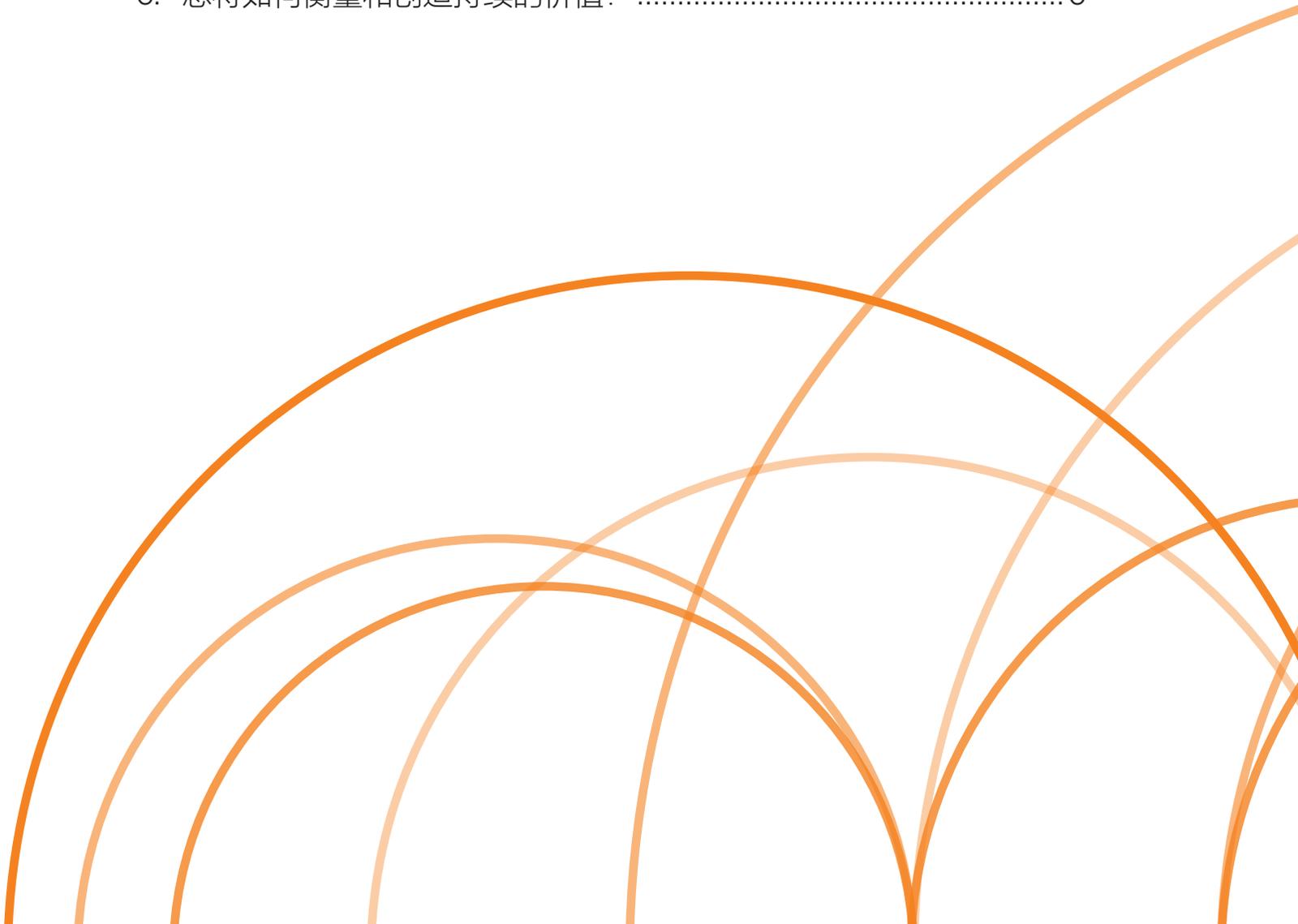


# 已经准备好转向云端。 现在应该做什么？

转向云端的 6 条策略

# 目录

简介 .....	1
1. 您在尝试解决哪些问题? .....	2
2. 云技术如何让您能够以不同的方式行事? .....	3
3. 您如何通过战略规划来实现增长? .....	3
4. 您的云策略能够实现怎样的迭代灵活性? .....	4
5. 您将如何为用户提供良好的云体验? .....	5
6. 您将如何衡量和创造持续的价值? .....	6



## 简介

从灵活性和可扩展性到可预测的运营费用，多种多样的云技术可以让几乎任何组织从中受益。当今大多数组织都采用了混合策略，对本地和云端的基础结构和技术进行混合使用；并且往往会采用多重云策略，同时在多个公有云环境中进行部署，或者在公有云和私有云的混合环境中进行部署。

事实上，Flexera 的 2021 年 State of the Cloud 报告（即云状态报告，它对能够集中代表各种全球组织的技术专业人员开展调查）发现：

- 近 60% 的受访者表示他们大量使用云并具有非常高的云成熟度，另有 21% 的组织表示自己具有中等的云成熟度；
- 92% 的企业采用多云战略，80% 的企业采用混合云战略，结合使用公有云和私有云。

在全球 COVID-19 疫情的影响下，我们见证了各种组织加速其云采用进程和数据驱动的数字转型工作，目的是更好地支持分散在不同位置的员工，提高组织敏捷性，最终增加业务适应能力。云迁移是将数据和分析与更多业务单元集成的绝佳机会。

“组织将专注于业务适应能力，通过支持自动化和可扩展的技术来度过经济衰退，同时也为新的常态做好准备。美国组织尤其重视业务适应能力，71% 的组织将其列为首要或高度优先事项。”

— MEREDITH WHALEN, IDC 首席研究官

资料来源：IDC, [Survey Spotlight: COVID-19 Brings New C-Suite Priorities](#)  
(COVID-19 让首席级高管关注新的工作重点)，2020 年 5 月



当您准备好迁移到云时，或者在迁移的早期阶段，您可能想知道 — 下一步是什么？

您的目标无需一蹴而就。您的最佳策略可能是先解决一个特定的问题或充分利用一次良好的机会。您将在云端采用哪些新方法？您将逐步淘汰哪些技术，转而采用它们的云端替代品？哪些系统可以保持原样，继续满足您不断变化的业务需求？

无论您选择如何迈向云端，制定一个计划至关重要。为了提供相关指导，我们在本文中编制了六个问题，供您在考虑自己的云迁移历程时进行探索。通过这样的探索，您将在过渡到云端时对自己的方法和投资更有信心。

## 1. 您在尝试解决哪些问题？

迁入云端的行动应该由现实业务问题决定，而不是希望跻身于云端行列的抽象愿望。要记住，云服务是根据您的业务需求来提供相应支持，而不是一种非此即彼的解决方案。首先制定明确的目标有助于您在转向云端时加快实施进度，这意味着您将很快获得价值，而且无需剥离仍在使用的现有方法就能开始转向云端。

例如，许多组织希望使用云技术来减少 IT 开销。在实施可以连接到其所有数据源，确保敏捷性能并支持基于云的协作的分析平台时，Red Hat 认识到了这个机会。选择 Tableau Online 这一完全托管的云 BI 解决方案后，Red Hat 不再需要管理升级和服务器维护，同时还能够通过精简的 BI 为全球用户提供支持。

现在，Red Hat 借助他们基于云的解决方案减少了在本地托管数据造成的人员、时间和财务资源压力。

## 2. 云技术如何让您能够以不同的方式行事?

云服务的主要优势之一是，无论在功能方面，还是定价方面，它们都提供了全新的方式。如果您已经决定将系统搬到云端，不要只复制已有的东西。不应该将迁移视为一种“直接移位”的做法，而应将其视为“移动和改进”的机会，包括如何利用灵活的定价、弹性和即时配置。

云数据仓库就是用新办法解决老问题的一个例子。Snowflake、Amazon Redshift 和 Google BigQuery 之类的系统可在几分钟内建立，无需耗时几个礼拜，它们可以进行缩放来匹配所需的数据规模。这些技术针对分析进行过优化；通过它们可从来自设备、社交媒体或计算机系统的大数据中获得见解。

“Snowflake 和 Tableau 非常适合 Huel 之类的云组织，”数据科学家 Jay Kotecha 这样解释，“这两种技术都能提高性能并简化流程。Tableau 可以自动连接到 Snowflake，无需任何额外的编码或准备工作，因此设置过程简单快捷，并且我们可以根据业务的发展情况进行扩展。”

另一个例子是数据湖，这是一种大型数据存储库，它让分析工具可以按原样连接到原始数据，无需首先强制将数据转换为某种格式。得益于更快、更灵活的数据获取和存储流程，许多组织使用数据湖来探索数据的新用例，然后建立正式的管道来转换和准备这些数据，并将其广泛地分享给业务用户。

## 3. 您如何通过战略规划来实现增长?

通过将存储和计算资源与物理硬件分离，云技术带来了具有革命性意义的弹性。凭借有吸引力的按需定价机制，您可以轻松地扩展和缩减资源，从而大大降低获取、存储和处理数据的成本。但是，无限制的弹性意味着您的支出有可能随着业务的增长而迅速增加。

在进行增长规划时，建议您首先花一些时间来确保最关键的系统能按照预期方式运作，然后再对其进行大幅度的扩展。无论是云应用程序、数据管道，还是分析，目标都是在您的云迁移和优化规划中引入一些策略来避免早期错误可能造成的困扰。

例如，您可以在一夜之间扩展云端的数据收集系统 — 但如果设置了错误的数据收集架构，您就需要处理大量问题。如果业务开始增长，良好的系统可以使用很长时间 — 但糟糕的系统只会给您添乱。

要记住，当前的最佳架构在一年后，甚至六个月后可能已经不够理想。幸运的是，只要您能做好规划，云就可以实现快速演化。这与我们的下一个主题直接相关。

## 4. 您的云战略可以实现怎样的迭代灵活性？

云端分析的最大好处之一是能够以显著降低的成本快速构建和测试新解决方案。这样您就可以自由尝试，快速失败，然后转而尝试别的东西。不需要像传统模型那样进行大量设置，也不存在传统模型中的那些与存储限制、集群开销或性能相关的问题 — 您可以随心所欲地进行原型设计，并在获得理想的原型时添加容量。

2020 年，Experian 构建了一款强大的分析工具来帮助公共组织使用人口统计数据来查找和保护弱势社区免受 COVID-19 的侵害。产品总监 Sarah Robertson 解释说，“我们希望它具有全面的可扩展性，通过在 Amazon Web Services (AWS) 环境中部署 Tableau，我们可以非常轻松地实现这个目标。另一个关键因素是上市速度。”她的团队能够在短短两周内完善原本处于概念阶段的新解决方案并将其推向市场。

在考虑新服务时，应利用云中的灵活性。密切关注新技术，看看您可以如何将它们融入您的工作流 — 包括人工智能、机器学习和数据科学应用程序。安排一些专门用于开展实验和尝试新技术的预算和资源；长期来看，这种做法有助于您的组织找到创新性的解决方案以及更多方法来管理成本。



## 5. 您将如何为用户提供良好的云体验？

云为 IT 提供了许多令人惊奇的好处，同时也使 IT 能够将巨大的好处传递给业务用户。当云解决方案适合人们的工作流并为其增加价值时，您更有可能实现更高的采用率和投入度，以及更好的业务成果。

[Specialized Bicycle Components](#) 的分析经理 Dana Greenlaw 回顾了他们在采用 Tableau Online 来改进全球云分析和报告之后实现的价值：“采用过程自然而快速，因为我们可以引导所有远程团队使用 Tableau 作为通用解决方案。如果集中访问数据可以帮助我们覆盖更多的人并更有效地经营我们的业务，这意味着我们有资源帮助客户从购买交易中获得最大收益，同时我们还可以找到新的方法来履行我们的使命。”

云端数据和应用程序的一个主要好处是它让用户能够以既安全又愉快的方式随时随地进行访问。如果您将它们集成到业务流程中，哪些应用程序会更有价值。能不能让销售团队移动访问 CRM 系统，或者让正在参与招聘活动的招聘人员访问 HR 系统？在访问数据和应用程序时，您能否提供带有多重身份验证的单点登录解决方案，让用户始终获得简单和安全的体验？出于这个原因，许多组织倾向于选择使用 SAML 或 OAuth 技术的解决方案。

云可以支持众多实用的集成，但重要的是考虑如何提供良好的端到端用户体验，并将其直接集成到人们的工作流中。例如，组织管理不断激增的数据时，让用户访问整合式的数据目录可以帮助他们查找、理解和信任与他们的角色需要制定的决策相关的正确数据。

## 6. 您将如何衡量和创造持续的价值？

迁移到云并采用新功能和新流程不应被视为最终目标 — 相反，您应该将云工作视为一个持续的历程，这个历程的重点在于为员工提供支持。这意味着要先考虑人员再考虑流程，舍弃非有即无的阶段式目标，转而通过渐进式的方法来完善部署方案。如果不仔细斟酌如何实现持续的成功，以及如何通过深思熟虑的变更管理来帮助员工采用和适应新技术，而是直接将现代云解决方案“空投”到员工队伍中（或迅速扩大其使用范围），您不会看到太多价值。

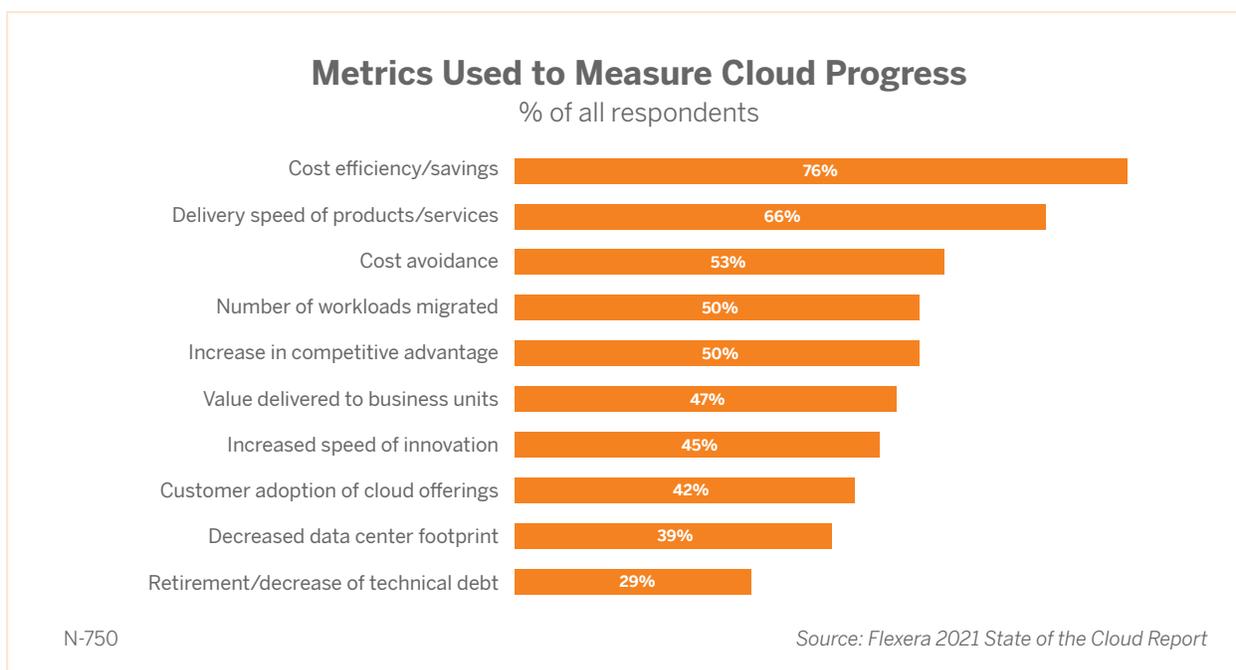
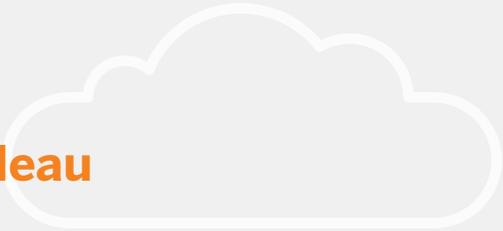


Tableau 每天都与各个组织合作，帮助他们在整个组织范围内实现 BI 和分析工作的现代化。为了帮助我们的客户调整他们的战略和目标，建立和衡量敏捷做法，并提高他们团队的能力，我们创建了一套称为 Tableau Blueprint 的循序渐进的方法。

借助 Tableau Blueprint 之类的整体性方法，您既能够纵观全局，预先做好准备，也能够通过聚焦具体领域来实现微调和改进，无论您位于云迁移历程中的哪个阶段都能适用。虽然我们创建了 Blueprint 来帮助组织广泛采用现代分析，但还有不计其数的主题和最佳做法也可以应用于云端迁移历程。我们希望您能了解这些信息，因为无论您在云端迁移之路上走了多远，我们都可以随时为您提供帮助。



## 关于 Tableau

Tableau 是一个完整集成的企业级可视化分析平台，可帮助用户和组织提高数据驱动性。无论是在本地还是在云端，在 Windows 还是 Linux 上，Tableau 都能够充分利用您现有的技术投资，随着您数据环境的变化和增长来进行扩展。让您最为宝贵的两项资产充分发挥价值：数据物尽其用，员工人尽其才。

## 其他资源

### 资源中心：云端数据和分析

无论您是要实现分析现代化，进行云迁移规划，还是想优化您的云技术投资，我们都可以提供相关资源，在云端之旅中助您一臂之力。

[参观中心](#)

### 数据引力如何将分析吸引至云端

云计算可以帮助您快速轻松地获取、存储、分析和共享数据，但数据往往会将应用程序和服务吸引到其存储位置；了解这一点很重要。

[获取电子书](#)

### Tableau Online 可扩展性：概述和证明要点

了解我们 SaaS 平台的全球架构、安全措施、高可用性和备份流程等。

[获取白皮书](#)

### 免费试用 Tableau

- + Tableau Online — 完全托管在云端的分析
- + Tableau Desktop — 可视化分析的黄金标准

